

客户流失预警分析驾驶舱

总体流失率

14%

行业标准：12%

高价值客户流失率

35%

⚠️ 严重超标

国际套餐流失率

42%

🔴 紧急预警

预警客户人数

594

需立即处理

筛选区域

customer\_tier

低价值

高价值

中价值

international\_plan

no

yes

service\_call\_risk

低风险

高风险

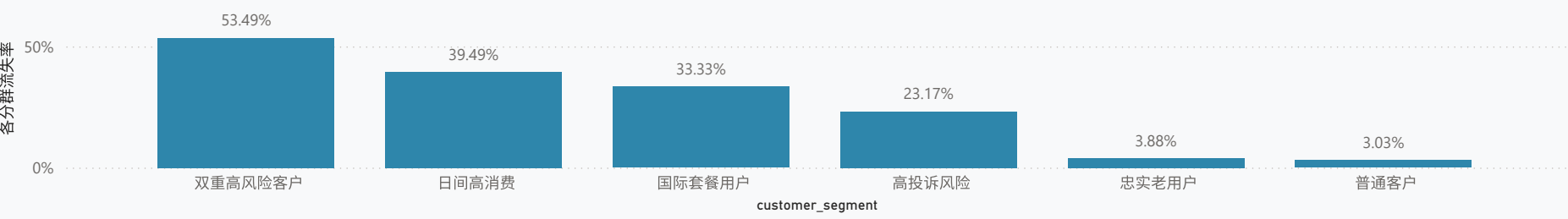
中风险

churn

0

1

各客户分群流失率分析



高危客户行动清单

state	account_length_group	customer_segment	international_plan	number_customer_service_calls 的总和	total_charge 的总和	service_call_risk
AL	5-10年	高投诉风险	no	36	740.10	中风险
WV	5-10年	高投诉风险	no	36	659.12	中风险
IN	5-10年	高投诉风险	no	35	521.89	高风险
MI	5-10年	高投诉风险	no	35	418.78	高风险
VA	5-10年	普通客户	no	32	903.86	中风险
WV	10-15年	高投诉风险	no	32	373.08	高风险
NY	5-10年	普通客户	no	30	841.40	中风险
WV	5-10年	高投诉风险	no	30	400.63	高风险
总计				6626	252,676.27	