

# Inleiding

Momenteel is er een platform ontwikkelt om de samenhangigheid en verbintenis tussen Simac medewerkers te versterken tijdens het thuiswerken.

Voor de usability test zijn meerdere werknemers uit de IT wereld gevraagd om deel te nemen aan de test. Hierbij werd er onderzocht of het admin paneel voor de app duidelijk en gemakkelijk te beheren is. Dit is door middel van scenario's gedaan, waarbij de deelnemer wordt gevraagd deze te doorlopen.

Hierbij zijn schermopnames en geluidsopnames gemaakt om dit testrapport te schrijven. De begeleider (ik: Yassin) heeft na afloop van een scenario vragen gesteld om meer uit de test te halen.

Voor dit onderzoek heb ik een onderzoeksvraag gesteld met bijbehorende doelen.

## **Onderzoeksvraag:**

In hoeverre is het admin paneel duidelijk en gemakkelijk genoeg voor de gebruikers om het platform te beheren?

## **Doelen:**

- Weet de beheerder hoe hij een overzicht krijg van alle gebruikers?
- Weet de beheerder hoe hij/zij gebruikers op inactief kan zetten?
- Weet de beheerder hoe hij gegevens kan manipuleren van andere gebruikers en/of activiteiten?
- Weet de beheerder hoe hij gegevens kan opzoeken?
- Weet de beheerder hoe hij gegevens kan sorteren?

Dit document bevat de resultaten die zijn bevonden tijdens het doorlopen van de scenario's. Dit is feedback van de deelnemers, gebeurtenissen per scenario, conclusie van het testen en aanbevelingen voor het platform.

## Methodologie

Bij het uitvoeren van deze usability test is vooraf een volledig testplan geschreven. Deze is te vinden in **usability testplan**.

## Sessies

De deelnemers zijn werkzaam bij het bedrijf Beech te Venlo. Ik ben op 08-06-2021 op locatie langs geweest om de usability test met de werknemers uit te voeren. De lengte van elke test lag tussen de 8 en 12 minuten om elk scenario's door te lopen en vragen te stellen. Na afloop van een scenario werden de volgende vragen gesteld.

- Was het navigeren gemakkelijk?
- Was de benodigde informatie duidelijk te vinden?
- Zou je [onderdeel] op een andere manier uitgewerkt willen zien binnen de applicatie?
- Heb je verder nog opmerkingen op lay-out, ontwerp, navigeren?

## Deelnemers

Voor de usability test zijn er in totaal vijf mensen gevraagd om deel te nemen. Alle testpersonen hebben de usability test volledig uitgevoerd door de voorgelegde scenario's te doorlopen. In de tabel is een overzicht te zien van de deelnemers.

Deelnemer	Geslacht	Beroep	Datum Test
1	Man	Software & cyber specialist	08-06-2021
2	Man	Software engineer en consultant	08-06-2021
3	Man	Software engineer	08-06-2021
4	Man	Bedrijfsleider en software consultant	08-06-2021
5	Man	Software engineer	08-06-2021

## Probleem classificeren

Voor het correct classificeren van problemen die oplopen tijdens een scenario wordt er gekeken naar de impact. Impact is het niveau van een probleem waarop de deelnemer gelimiteerd wordt tijdens het uitvoeren van een scenario. Hieronder is een afbeelding om elk impact niveau te bekijken.

- **Hoog:** Voorkomt dat de deelnemer het scenario kan voltooien. (kritieke fout)
- **Gemiddeld:** Zorgt voor moeilijkheden maar het scenario kan voltooid worden. (niet kritieke fouten)
- **Laag:** Kleine verwarring dat weinig tot geen invloed heeft op het afronden van het scenario.
- **Geen:** Het is de deelnemer gelukt om het scenario te voltooien zonder moeite.

## Scenario resultaten

### Scenario 1

#### Vraag

Weet de beheerder hoe hij/zij een overzicht krijgt van alle gebruikers?

#### User story

Als beheerder wil ik een overzicht van alle gebruikers, zodat ik weet wie het platform gebruikt.

#### Taak

Het platform is zeer actief en zou graag een overzicht willen inzien van wie het platform allemaal gebruiken. Laat zien hoe jij dit doet.

Deelnemer	Impact
1	Geen impact
2	Lage impact
3	Geen impact
4	Lage impact
5	Geen impact

#### Bijzonderheden

##### *Problemen*

1. Niet meteen door dat er geklikt kan worden op 'users' in menubalk.
2. Er worden te veel resultaten op het scherm getoond.

##### *Suggesties*

1. Haal de hyperlink van het kopje 'users' weg want dat is verwarrend, wegens de hyperlinks die eronder vallen. Dit is ook het geval voor de andere kopjes.
2. Voeg een pagination toe voor de resultaten.

Het is alle deelnemers gelukt om het eerste scenario te voltooien en een overzicht te krijgen van alle gebruikers. Via het beginscherm hadden de meeste meteen door waar zij naar toe moesten navigeren om op dit overzicht te komen. Een opmerking door twee deelnemers werd gegeven is dat het niet meteen duidelijk was dat er op 'users' geklikt kon worden in de sidemenu. Hierbij werd de suggestie gegeven om het kopje niet klikbaar te maken, omdat zij hier eerst op klikte voordat zij op 'users' klikte eronder. Verder willen zij graag een pagination zien in het overzicht om het bekijken van data makkelijk en duidelijk te maken.

## Scenario 2

### Vraag

Weet de beheerder hoe hij/zij gebruikers op inactief kan zetten?

### User story

Als beheerder wil ik handmatig mensen op inactief zetten, zodat zij het platform momenteel niet kunnen gebruiken.

### Taak

Je ziet dat een gebruiker verkeerde dingen plaatst op het platform (plaatjes, tekst) en wilt het account op inactief zetten, zodat er geen toegang wordt gegeven tot het platform. Laat zien hoe jij dit doet.

Deelnemer	Impact
1	Hoge impact
2	Geen impact
3	Geen impact
4	Hoge impact
5	Gemiddelde impact

### Bijzonderheden

#### *Problemen*

1. De action dropdown is verwarrend, omdat er wordt verwacht dat via daar een aanpassing gemaakt kan worden op een geselecteerde item.
2. De Hyperlink op email is verwarrend, omdat er wordt verwacht dat het klikken daarop een email wordt verstuurd.

#### *Suggesties*

1. Verplaats de hyperlink op email naar username.
2. Voeg een edit button toe naast elk item in een row.
3. Naam 'is active' niet duidelijk waar het omgaat, maak er 'account activated van'.

Het is 3 van de 5 deelnemers gelukt om het scenario te voltooien en een gebruiker op inactief te zetten. Een ervan had een hint nodig en bij de ander moest er ingegrepen worden. De deelnemers gaven aan dat de action dropdown verwarrend was, omdat er wordt verwacht dat via daar een aanpassing gemaakt kan worden op een geselecteerd item. De hyperlink op de email verwarrend, omdat er werd verwacht dat het klikken daarop een email wordt geschreven/gestuurd, maak de hele row bijvoorbeeld selecteerbaar voor meer duidelijkheid. Verder gaven 3 deelnemers aan dat de naam 'active' gewijzigd moet worden naar bijvoorbeeld 'account activated' om duidelijk aan te geven dat het om een account gaat.

### Scenario 3

#### Vraag

Weet de beheerder hoe hij gegevens kan manipuleren van andere gebruikers en/of activiteiten?

#### User story

Als beheerder wil ik de gegevens van gebruikers en/of activiteiten kunnen wijzigen, zodat ik fouten op het platform kan corrigeren.

#### Taak

Je ziet dat de gegevens van een recept (chocolate cake) niet kloppen en wilt hier graag een aanpassing in maken. Laat zien hoe je dit doet.

Deelnemer	Impact
1	Lage impact
2	Geen impact
3	Geen impact
4	Geen impact
5	Geen impact

#### Bijzonderheden

##### *Problemen*

1. Geen.

##### *Suggesties*

1. Rich text editor toevoegen om tekst op te maken.

Het is alle deelnemers gelukt om het derde scenario te voltooien en de gegevens van een recept/gebruiker te wijzigen. Via het menu was het makkelijk te navigeren naar een recept en wiste zij meteen gebruik te maken van de edit functionaliteit. De invoer velden waren duidelijk en zij kende de gegevens wijzigen. Van 2 deelnemers kreeg ik te horen om een rich tekst editor te gebruiken om de gegevens zoals omschrijving van een recept mooi op te maken.

## Scenario 4

### Vraag

Weet de beheerder hoe hij gegevens kan opzoeken?

### User story

Als beheerder wil ik de zoekmachine gebruiken om gegevens te vinden over een user, zodat ik zijn activiteit op het platform kan inzien.

### Taak

De laatste tijd hebben veel gebruikers zich deelgenomen op het platform en je wilt graag opzoeken wie zich vandaag op het platform heeft aangemeld. Laat zien hoe je dit doet.

Deelnemer	Impact
1	Geen impact
2	Gemiddelde impact
3	Geen impact
4	Gemiddelde impact
5	Gemiddelde impact

### Bijzonderheden

#### *Problemen*

1. Het invoeren van datums was lastig en verwarrend, omdat het handmatig moet worden uitgetypt, verder is het niet duidelijk op welke manier deze data ingevoerd moet worden in de zoekmachine.

#### *Suggesties*

1. In filterbalk een datetimepicker toevoegen om een datum te kiezen.

Het is 2 van de 5 deelnemers gelukt om het vierde scenario zonder moeite te voltooien en gegevens op te zoeken door middel van een zoekmachine. Drie van de vijf deelnemers hebben het scenario voltooid met veel moeite. Zij zagen de zoekmachine niet meteen staan en moet dus duidelijk in beeld gebracht worden. Deze opmerking werd ook door de andere deelnemers gemaakt. Er kan bijvoorbeeld met een titel aangegeven worden dat het een zoekmachine is, om het duidelijker te maken. Verder werd er door meerdere deelnemers de suggestie gedaan om een filterbalk of datetimepicker toe te voegen voor het opzoeken van datums, omdat het handmatig intikken te verwarrend en moeilijk is.

## Scenario 5

### Vraag

Weet de beheerder hoe hij gegevens kan sorteren?

### User story

Als beheerder wil ik gegevens van een gebruiker en/of activiteit sorteren, zodat ik een duidelijker overzicht heb over de gegevens van het platform.

### Taak

Er staan momenteel een heleboel recepten op het platform en wilt weten hoeveel recepten onder de categorie 'breakfast' vallen door het te sorteren. Laat zien hoe je dit doet.

Deelnemer	Impact
1	Lage impact
2	Geen impact
3	Lage impact
4	Lage impact
5	Lage impact

### Bijzonderheden

#### *Problemen*

1. Deelnemers zagen het filtermenu rechts niet staan of pas veel later dan verwacht.

#### *Suggesties*

1. Filter aan de rechterkant verplaatsen naar linkerkant, zodat het meer opvalt.

Het is alle deelnemers gelukt om het vijfde scenario te voltooien en gegevens te sorteren/filteren. Wat 4 van 5 vijf deelnemers aangeven is de filterbalk rechts van het scherm niet meteen opviel. Zij hebben vooral de focus op links en midden van het scherm. Hierbij werd de suggestie gedaan om de filterbalk op een andere positie te plaatsen of het meer te laten opvallen door een andere kleur hiervoor te gebruiken.

# Conclusie & advies

## Onderzoeksvraag

In hoeverre is het admin paneel duidelijk en gemakkelijk genoeg voor de gebruikers om het platform te beheren?

Door middel van een usability test op de beheeromgeving van de app ben ik erachter gekomen dat er nog een aantal ontwerp fouten zijn gemaakt, waardoor het voor de gebruikers lastiger wordt om een bepaalde taak uit te voeren. Hierdoor is de gebruikerservaring minder en beschouwen de deelnemers sommige functionaliteiten als verwarrend.

De resultaten en adviezen uit de usability test worden in de beheeromgeving van de app geïmplementeerd om de gebruikerservaring te verbeteren. Hieronder zijn de adviezen van de deelnemers te zien.

- Titel en/of placeholder toevoegen aan zoekmachine, zodat het eerder opvalt en gebruik van wordt gemaakt wanneer nodig.
- Verplaats hyperlink van email naar username, om verwarring te voorkomen.
- 'is active' titel wijzigen naar 'account activated' om de betekenis erachter beter te begrijpen.
- Het toevoegen van pagination voor duidelijk data overzicht en sneller laden van pagina.
- Datetimesticker toevoegen om datums makkelijk op te zoeken.
- Filterbalk positie van rechts naar links verplaatsen, zodat het eerder opvalt.
- Richt tekst editor toevoegen voor gegevens opmaak.
- Filterbalk positie van rechts naar links verplaatsen.