



# SIMAC

---

# ONDERZOEK

*Yassin*  
*Ait Ougard*



## Contents

---

Introductie .....	3
1. De opdracht .....	4
2. Het Onderzoek .....	5
Wat is er al op de markt? .....	6
3. enquête .....	10
4. conclusie .....	12
5. Literatuurlijst .....	13

# INTRODUCTIE

---

Dit onderzoek document is gericht op het vinden van een oplossing op het probleem dat Simac momenteel ervaart. In dit document bevindt zich het proces en de resultaten die zijn gevonden tijdens het houden van mijn onderzoek.

De resultaten zijn vervolgens bij elkaar gebracht om tot een conclusie te komen. Het is vervolgens de bedoeling om deze conclusie(s) te gebruiken om tot een sterk concept te komen voor Simac, om tot een werkende oplossing te komen.

Verder kan dit document woorden bevatten die niet bekend zijn voor de lezer, vandaar de onderstaande verklarende woordenlijst.

- **SAAS:**  
*Software as a service*
- **Pandemie:**  
*Een verschijnsel dat zich op een grotere schaal en ongunstige zin optreedt.*
- **Besturingssysteem:**  
*Een programma (software) dat wordt gebruikt om de hardware van de computer te besturen.*

# 1. DE OPDRACHT

---

Het probleem dat momenteel door Simac wordt ervaren is dat het personeel zich minder verbonden voelt met elkaar en het bedrijf. Dit komt doordat ervan uit thuis wordt gewerkt vanwege de pandemie. Dit houdt in dat zij elkaar minder zien en zich moeten limiteren tot digitale ontmoetingen, zoals Microsoft Teams, Azure, etc.

Vanuit dit probleem is er een hoofdvraag gevormd om het beter aan te kunnen pakken. De hoofdvraag die wordt gesteld is als volgt: *“Hoe kan de sociale interacties tussen de werknemers van Simac versterkt worden door middel van een virtuele omgeving, zodat zij zich meer verbonden voelen tijdens het thuiswerken?”*

Het is de bedoeling dat doormiddel van meerdere onderzoeken een antwoord wordt gevonden op deze hoofdvraag, die uiteindelijk tot een oplossing moet vormen.

Voor mijn onderzoek stel ik de volgende deelvraag: *“Wat kunnen we leren van bestaande oplossingen voor het inrichten van een technische oplossing voor de thuiswerkers van Simac?”*

Met deze deelvraag is het de bedoeling dat ik de juiste richting op gestuurd wordt om tot de oplossing(en) te komen die geschikt zijn voor Simac. Met de gevonden oplossing(en) is het de bedoeling dat de relatie(s) tussen collega's binnen Simac wordt verbeterd/behouden. Dit moet ervoor zorgen dat zij zich meer verbonden voelen met elkaar en het bedrijf tijdens en na de pandemie. De productiviteit van het bedrijf en de collega's zou ook omhoog moeten gaan met de hulp van deze oplossing(en).

## 2. HET ONDERZOEK

---

Het is belangrijk dat ik mijn deelvraag zo goed mogelijk beantwoord. Hiervoor moeten de juiste methodes ingezet worden om tot de juiste resultaten te komen.

De methodes die ik voor de deelvraag “*Wat kunnen we leren van bestaande oplossingen voor het inrichten van een technische oplossing voor de thuiswerkers van Simac?*” gebruik zijn als volgt:



### **Best, good, bad practices (library)**

*Het is een goed idee om eerst te kijken naar wat andere hebben gedaan om een soortgelijk probleem op te lossen. Het is dus belangrijk dat ik onderzoek ga naar wat wel en niet werkt en of dit toegepast kan worden in de oplossing voor Simac.*



### **Design pattern search (library)**

*Deze methode wordt gebruikt, zodat ik erachter kom waar de meeste problemen zich voordoen in soortgelijke oplossingen. Dit maakt het makkelijk om te bepalen waar eerst aandacht aan besteed moet worden tijdens het doorlopen van dit proces.*



### **Survey (field)**

*De bedoeling van deze methode is om zoveel mogelijk feedback/input te krijgen van het personeel van Simac. Dit is belangrijk omdat zij uiteindelijk gebruik maken van de oplossing waar ik naar toe werk.*

De manier waarop de aanpak en resultaten vanuit deze methodes worden geanalyseerd is als volgt:

Ik ga onderzoek naar verschillende tools/software dat zich bezighouden met een soortgelijk probleem. Deze worden met elkaar vergeleken om erachter te komen wat het een beter doet dan de ander. Hiermee moet erachter gekomen worden welke functionaliteiten tot een geschikte oplossing zorgen. Deze kunnen toegepast worden zoals het is of aangepast worden. Deze bijzonderheden worden bij elkaar verzameld om tot conclusies te komen dat vervolgens onderling met elkaar besproken wordt om tot een beter concept te komen. Uiteindelijk worden de resultaten voorgelegd aan de opdrachtgever.

## WAT IS ER AL OP DE MARKT?

---

De markt zit al behoorlijk vol met communicatiemiddelen voor persoonlijk en zakelijk gebruik. Vanwege de momentele omstandigheden (pandemie) is het aanbod en de vraag hierna flink gestegen. [Nanyang Technological University. \(2021, 26 januari\). Spike in use of online communication apps could be driven by isolation during COVID-19. newswire.](#)

Dit betekent dat er meerdere oplossingen ter beschikking zijn, maar dit is niet altijd gepast voor elk persoon en/of bedrijf. Het belangrijke is dat dit geschikt moet zijn voor verschillende situaties, zoals zelfstanding of in teamverband vanuit thuis te werken. Simac maakt momenteel al gebruik van een aantal tools die hen helpt om vanuit thuis te werken en onderling met elkaar te communiceren. Deze tools zijn onder andere, Microsoft Teams, Azure programma's, etc.

Volgens de opdrachtgever zijn deze middelen prima en veroorzaken ze geen problemen. Simac is niet opzoek naar een vervangend middel maar naar een toevoeging op de bestaande middelen die helpt om de relatie tussen collega's en het bedrijf te versterken tijdens de pandemie. Onder het woord relatie wordt vooral bedoelt het gevoel die zij hadden tijdens het werken op kantoor. Denk hierbij aan het houden van gezellige gesprekken in de kantine en/of naast de koffiemachine, waar zij zich op dit moment niet in bevinden.

De resultaten die zich in de volgende sectie bevinden zijn van middelen die momenteel wel en niet door Simac worden gebruikt.

De positieve en negatieve kanten van dit product worden bepaald door naar de gewenste oplossing van Simac te kijken.

## Sterke punten

- Gratis te gebruiken
- Chat en voice calls
- Verschillende kanalen aanmaken
- Scherm en documenten delen

## Zwakke punten

- Niet geschikt voor gezelligheid of persoonlijk gebruik
- Het is vooral geschikt voor zakelijke bedoelingen
- Geen aparte privé kanalen
- Moeilijk bij te houden door de grootte van het bedrijf

Jill Duffy. (2020, 23 maart). Slack Review. pcmag.

Brian Edmondson. (2020, 17 september). What Is Slack? The Balance Small Business.

Slack is een goed middel die bedrijven helpt om de communicatie tussen de collega's op orde te houden. Dit middel wordt momenteel niet gebruikt door Simac. Helaas biedt dit product niet echt de mogelijkheid om gesprekken zo gezellig mogelijk te houden.

Wat van dit product geleerd kan worden is dat Slack zich focust op het versimpelen van communicatie, om zo de productiviteit te verhogen. Dit betekent minder mailen en bellen, maar meer chatten en videogesprekken en dit allemaal in dezelfde omgeving. Er moet dus meer gefocust worden op het samenbrengen van meerdere oplossing in één omgeving.

Wat wij beter kunnen doen dan Slack is meer te focussen op de gezelligheid en relatie tussen medewerkers. Slack geeft vooral een zakelijk gevoel en niet meer dan dat.

Een probleem waar Slack zelf vooral tegen aan loopt is dat het momenteel te veel focust op chatten en niet veel aandacht besteed aan videogesprekken. Het is momenteel nog heel simplistisch en werkt niet altijd even goed. Als onze oplossing dit beter en gezelliger kan maken onderscheiden wij al van Slack op dit gebied.

Slack is een tool dat bedrijven helpt om onderling contact met elkaar te houden. Dit wordt gedaan doormiddel van chat en videogesprekken. Het is uitgebracht in het jaar 2013 door Slack Technologies.



De positieve en negatieve kanten van dit product worden bepaald door naar de gewenste oplossing van Simac te kijken.

## Sterke punten

- Microsoft software integratie
- Tot en met 250 personen in één call
- Mobiele app
- Gratis te gebruiken
- Geen extra kosten voor Microsoft 365 gebruikers
- Sync backups

## Zwakke punten

- Het is en blijft een business tool
- Gelimiteerde kanalen
- Niet dezelfde sfeer als gesprekken op kantoor
- Gelimiteerde integratie voor andere besturingssysteem.

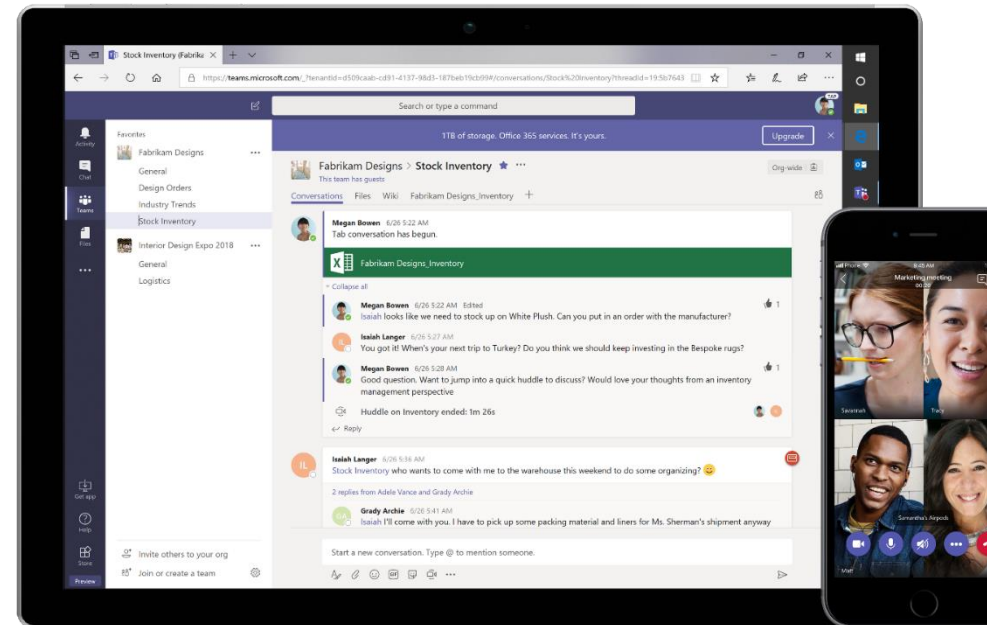
Jill Duffy. (2021, 9 maart). Microsoft Teams Review. [pcmag.](#)

Microsoft Teams legt vooral de focus op grootte bedrijven die in één omgeving samen willen werken. Wat Microsoft Teams goed doet is de integratie van de meeste Microsoft tools. Dit betekent dat de toegang tot al deze tools op één plek bevindt.

Wat van Microsoft Teams geleerd kan worden is de makkelijke toegankelijkheid tot alle tools. Verder doet Teams het veel beter dan Slack wanneer het aankomt tot videogesprekken. Er kunnen tot en met 250 personen in één call zitten, wat geschikt is voor een bedrijf met veel medewerkers zoals Simac.

Wat Microsoft Teams minder goed doet is het lastig is om iedereen op één scherm te kunnen zien zodra er meer dan 10 personen in de call zijn. Dit kunnen wij verbeteren door bijvoorbeeld een VR omgeving te creëren waar vrij rond gelopen kan worden om Gesprekken met elkaar aan te gaan. Microsoft Teams maakt het mogelijk om eigen tools/software te integreren wat het zeer geschikt maakt, omdat Microsoft Teams al wordt gebruikt door Simac en zij graag een toevoeging willen en geen vervanging.

Microsoft teams is een tool gebouwd door Microsoft en uitgebracht op 14 maart 2017. Het doel van deze software is om collega's bij elkaar te brengen en bedrijven de kans te geven om op een efficiëntere manier met elkaar samen te werken. Dit wordt doormiddel van chat en videogesprekken gedaan.





*De positieve en negatieve kanten van dit product worden bepaald door naar de gewenste oplossing van Simac te kijken.*

## Sterke punten

- Google software integratie
- Werkt via de cloud
- Videogesprekken
- Meerder mensen tegelijk in één document werken.
- Makkelijk te gebruiken op elk besturingssysteem

## Zwakke punten

- Kan geen kanalen aanmaken
- Betalen voor videogesprekken langer dan 1 uur.
- Niet meer dan 100 mensen in één call.
- Alles gaat via de cloud dus geen offline toegang tot bestanden.

### Wibowo, I. (2021, 22 februari). Google Workspace Review

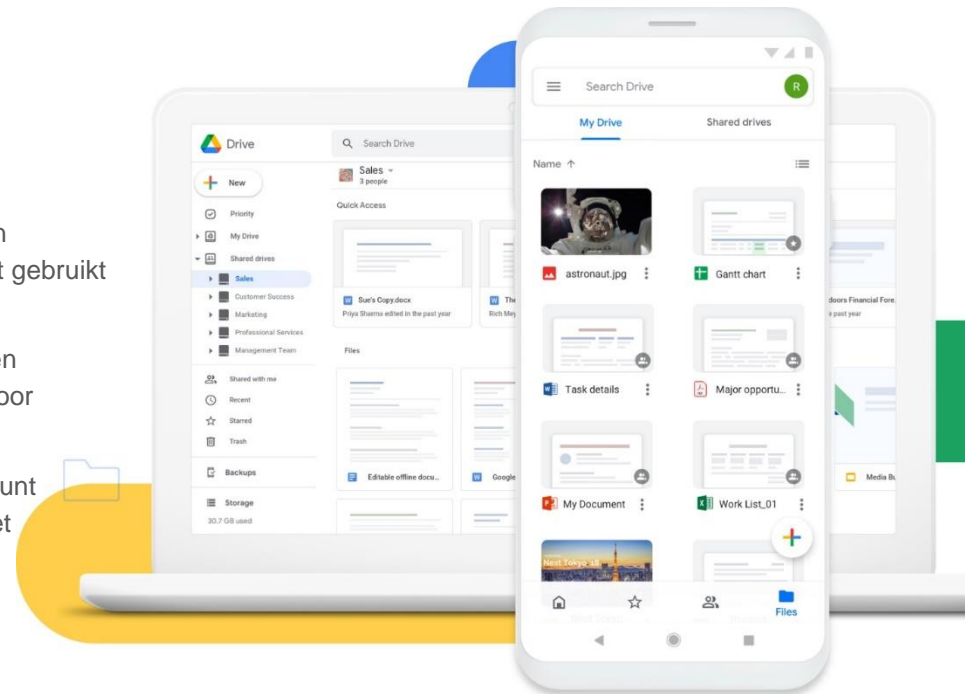
Google G Suite heeft vooral de focus op het plannen van afspraken en het samenwerken in dezelfde bestanden. De laatste tijd besteden zij meer tijd aan Google Meets, dat wordt gebruikt voor videogesprekken.

Wat Google G Suite goed doet is het werk op de cloud te houden. Dit kan meteen ook een negatieve kant zijn, omdat er niet offline gewerkt kan worden. Dit kan opgelost worden door het werk te synchroniseren naar de desktop.

De mogelijkheid om samen te werken in dezelfde bestanden vanuit thuis is een sterkte punt omdat je dan toch soort van verbonden bent met elkaar. Als dit wordt samengevoegd met een conference call tot één functionaliteit, kun je elkaar zien en tegelijkertijd samenwerken in dezelfde bestanden. Dit is momenteel nog geen optie. Dit kan een goede toevoeging zijn voor het concept en onderscheid ons dan ook van Google G Suite.

Dit kan ervoor zorgen dat ook de productiviteit binnen Simac verbeterd, omdat dit de medewerkers dichterbij elkaar brengt tijdens het samenwerken.

*Google G Suite is op 28 augustus 2006 uitgebracht onder de naam “Google Apps for your domain”. Dit product geeft de mogelijkheid om alle Google Apps in een werkomgeving te plaatsen, waarbij andere makkelijk bij kunnen, zoals collega's, klanten en partnerbedrijven. Dit maakt het geschikt voor het delen van werk en in het contact houden met elkaar.*



### 3. ENQUÊTE

Om meer uit het onderzoek te halen is er een enquête opgesteld. Deze enquête bestaat uit meerdere delen. Elk deel is bedoeld om een antwoord te krijgen op een bepaalde deelvraag. Voor mijn deelvraag “*Wat kunnen we leren van bestaande oplossingen voor het inrichten van een technische oplossing voor de thuiswerkers van Simac?*” heb ik een aantal vragen geformuleerd waarvan ik uitga dat het onderzoek gaat helpen.

#### Enquête: invullen

(antwoorden: Helemaal eens, eens, neutraal, niet eens, helemaal niet eens)

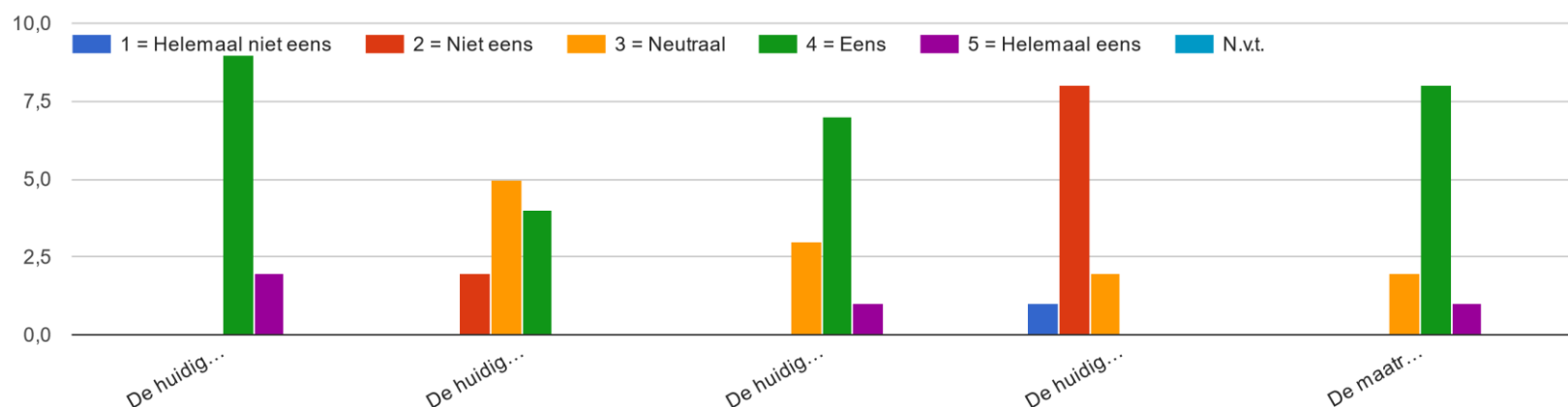
1. De huidige communicatiemiddelen die in het bedrijf worden gebruikt ervaar ik zeer goed.
2. De huidige communicatiemiddelen creëren een leuke sfeer tussen collega's
3. De huidige communicatiemiddelen maakt het makkelijk om onderling binnen Simac contact met elkaar te houden.
4. De huidige communicatiemiddelen binnen Simac moeten vervangen worden
5. De maatregelen op het gebied van communicatie die Simac heeft genomen in verband met covid-19 ervaar ik zeer goed.

#### Vragen: open vragen

1. Welke beperkingen ervaart u met de huidige communicatiemiddelen?
2. De huidige communicatiemiddelen die binnen Simac gebruikt worden zijn te chaotisch, waarom wel/niet?

De enquête is momenteel met 15 medewerkers van Simac gedeeld waarvan twee aangaven niet mee te willen doen.

#### Online communicatiemiddelen



Wat als snel uit de resultaten van deze vragen bleek is dat de medewerkers van Simac tevreden zijn met de tools/software dat zij momenteel gebruiken. Het is volgens het makkelijk en goed te gebruiken. Er is weinig ruimte en vraag naar een nieuwe tool. Het blijkt nog wel dat de medewerkers zich wel eens eenzaam kunnen voelen en soms toch verlangen naar gezellige gesprekken met collega's. De resultaten van de survey bevestigt dat er alleen gezocht moet worden naar een toevoeging in plaats van een vervanging wat van tevoren nog een aanname was.

Er is momenteel aan de opdrachtgever gevraagd om de enquête met meer medewerkers te delen om er zeker van te zijn dat de meeste dezelfde mening en ervaring delen.

## 4. CONCLUSIE

---

De markt heeft veel oplossingen voor het verbeteren van communicatie in verschillende soorten bedrijven. Helaas blijven deze tools zakelijk en heeft het weinig persoonlijks. Dit komt vooral doordat deze tools zich alleen focussen op productiviteit.

Als wij een technische oplossing willen inrichten voor Simac moeten wij meer dan alleen productiviteit in het achterhoofd houden. De medewerkers moeten meer met elkaar verbonden voelen door meer werk samen te doen en elkaar vaker te zien. Zoals collega's die in dezelfde bestanden werken en via een call met elkaar in gesprek blijven.

Een aantal tools hebben al de mogelijkheid om samen in één document te werken, het probleem is dit een aparte functionaliteit is van de videogesprekken. Deze twee functionaliteiten kunnen tot een functionaliteit gevormd worden door een camera overlay te hebben binnen het document wanneer twee of meer mensen aan dezelfde document werken.

Uit de enquête is gebleken dat de medewerkers hiermee eens zijn. De resultaten laten zien dat de medewerkers tevreden zijn met de communicatiemiddelen en op de manier waarop ze worden gebruikt. Volgens hen mist er nog een persoonlijke "touch" aan het product, wat vervult moet worden doormiddel van het concept.

## 5. LITERATUURLIJST

---

- Nanyang Technological University. (2021, 26 januari). Spike in use of online communication apps could be driven by isolation during COVID-19. newswise. [https://www.newswise.com/coronavirus/spike-in-use-of-online-communication-apps-could-be-driven-by-isolation-during-covid-19/?article\\_id=745111](https://www.newswise.com/coronavirus/spike-in-use-of-online-communication-apps-could-be-driven-by-isolation-during-covid-19/?article_id=745111)
- Jill Duffy. (2021, 9 maart). Microsoft Teams Review. pcmag. <https://www.pcmag.com/reviews/microsoft-teams>
- Jill Duffy. (2020, 23 maart). Slack Review. pcmag. <https://www.pcmag.com/reviews/slack>
- Brian Edmondson. (2020, 17 september). What Is Slack? The Balance Small Business. <https://www.thebalancesmb.com/what-is-slack-4772859>
- Wibowo, I. (2021, 22 februari). Google Workspace Review: What's Included and Which Plan To Choose. EmailToolTester.com. <https://www.emailtooltester.com/en/blog/g-suite-review/>