

MANTAX

Testplan	3
MANTAX	3
Document overzicht	3
Testgebruikers	3
Procedure	3
Rollen	3
Survey	4
Enquete MANTAX resultaten 1	5
Enquete MANTAX resultaten 2	6
Enquete MANTAX resultaten 3	7
Enquete MANTAX resultaten 4	8
Enquete MANTAX resultaten 5	9
Samenvatting	15
Conclusie	15

Testplan MANTAX

Document overzicht

Dit document beschrijft een testplan voor het uitvoeren van verschillende user experience testen tijdens de ontwikkeling van MANTAX. De doelen van de gebruikerstesten zijn onder meer het vaststellen van een basis van gebruikersdenkwijzen, het vast stellen en valideren van gebruikersdenkwijzen en het identificeren van mogelijke ontwerpfouten die aangepakt moeten worden om de efficiëntie, productiviteit en tevredenheid van eindgebruikers te verbeteren.

De doelstellingen van de gebruikerstesten zijn:

Bepalen van ontwerp inconsistenties en probleemgebieden voor gebruik in de gebruikersinterface en inhoudsgebieden. Mogelijke bronnen van fouten kunnen zijn:

- Navigatie fouten: het niet vinden van functies
- Presentatie fouten: het niet vinden van de juiste informatie in schermen, onduidelijke labels, te weinig verstrekte informatie aan de gebruiker.

Mantax zal worden getest onder gecontroleerde testomstandigheden met representatieve testgebruikers in de juiste doelgroep.

Gekeken naar alle verkregen antwoorden en feedback zal er een samenvatting gemaakt worden en dat zal dan ook de basislijn zijn waarbij alles wat daaronder valt hoge prioriteit heeft voor een reparatie.

Testgebruikers

De testgebruikers krijgen vier websites van mij te zien waarbij ik vraag om hun meningen. Deze test gaat over de trends van nu. Gekeken naar ontwerpen van de websites of ze geaccepteerd worden door de testgebruikers. Het moet voldoende informatie bieden over de bruikbaarheid en aanvaardbaarheid van de interface. De gebruikers worden gevraagd eerlijke meningen te delen.

De type testgebruiker waar ik naar op zoek was, heeft interesse in een het beginnen van een onderneming. Het komt goed uit als diegene al een ondernemer is of een ZZP'er. Ik ben gaan rond vragen bij volwassene of ze ooit facturen hebben gemaakt en/of hier behoefte aan hebben.

Procedure

De testgebruikers zullen getest worden op stille locaties waar internet toegang en een tafel met stoelen beschikbaar zijn. De test wordt uitgevoerd op een laptop op een internet browser. Afhankelijk van tijd en omstandigheden zullen de testgebruikers een test of meerdere uitvoeren. Deze testen worden niet gefilmd noch opgenomen.

Ik heb de testgebruikers na een korte introductie en een scenario vijf minuten alleen de moment gegeven om de Mantax website te kunnen gebruiken en vervolgens weer vijf minuten om de vragen van de test te beantwoorden.

Rollen

De rollen die betrokken zijn bij een gebruikerstest zijn als volgt:

Test observeerder (Yassin):

- Stille observeerder
- Testgebruikers van informatie voorzien indien nodig is
- Notities maken voor de samenvatting

Testgebruikers:

- Geeft antwoorden / feedback af aan de observeerder
- Test de gegeven websites / applicaties grondig door
- Geeft een eerlijke mening
- Laat de test observeerder weten wanneer er hulp nodig is

Survey

Om mijn tool op hogere levels te krijgen moet ik wel weten wat de gebruiker denkt van mijn tool. Alle feedback is welkom en daarom heb ik een enquête aangemaakt op de website survio.

Hoe de enquête eruit ziet is hier te zien: [Survio enquête link](https://www.survio.com/survey/d/M5F9P2N6F2A5B3M6F).
<https://www.survio.com/survey/d/M5F9P2N6F2A5B3M6F>

Ik heb mijn doelgroep vastgesteld op volwassenen boven de twintig jaar die iets willen gaan ondernemen of al ondernemend zijn. Ook heb ik een studenten gevraagd die af en toe projecten aannemen in hun vrije tijd voor geld en natuurlijk de persoon voor wie ik de tool heb gemaakt: mijn broer.

De vragen van mijn enquête worden hieronder beschreven.

- 1 - Wat vindt u prettig aan onze tool?
- 2 - Wat vindt u minder prettig aan onze tool?
- 3 - Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te kunnen verbeteren?
- 4 - Wat vindt u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?
- 5 - Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?
- 6 - Als u waarschijnlijk niet onze tool wilt gebruiken, waarom niet?
- 7 - Wat zou de kans vergroten voor u om onze tool te gebruiken?
- 8 - Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van dit type tool?
- 9 - Over het algemeen gezien, hoe tevreden bent u over uw ervaring met onze tool?
- 10 - Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen?

Met de bovengestelde vragen hoop ik voldoende informatie te winnen uit mijn doelgroep en daarbij genoeg feedback om mijn tool te verbeteren.

De enquête is per link gedeeld en van te voren hebben ze even kunnen kennis maken met mijn online tool. Ik heb degene die nog niet ondernemend waren een scenario geschetst waarbij ze al wel ondernemend waren en bij de ondernemers gewoon de website voorgeschoteld met de vraag of ze het zagen zitten om online een factuur te kunnen aanmaken.

Resultaten zijn hieronder te zien per persoon en op het eind zijn de echte enquête ingevulde resultaten te zien en de grafieken ervan met een samenvatting.

Wat voor informatie wil ik winnen uit deze enquête?

Ik heb mijn testers mijn tool, Mantax, laten gebruiken voordat de enquête aan hen gegeven is. Ik heb de vragen gefocust op gebruikservaring. Ik wil graag weten wat goed werkt en wat er beter kan. Dan kan ik daar rekening mee houden met mijn ontwerpen.

Enquete MANTAX resultaten 1

Tester: Joop, 26, ondernemer

1 - Wat vindt u prettig aan onze tool?

Het makkelijke gebruik van de tool was een prettige ervaring.

2 - Wat vindt u minder prettig aan onze tool?

Het ziet er misschien te leeg uit. Er zijn geen tips ballonnen.

3 - Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te kunnen verbeteren?

Wat ik miste toen ik de tool gebruikte was dat zodra ik bijvoorbeeld mijn factuurnummer er in zetten dat het woord facturen nummer verdween, dit maakt het voor mijn en mijn klanten moeilijk om het facturen nummer terug te vinden.

4 - Wat vindt u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?

Een van de tools die wij nu gebruiken is van het bedrijf Accelo, de door hun geleverde software maakt het makkelijk voor ons om makkelijk onze klanten een automatische incasso te sturen, dit is wat ik nog mis in deze tool.

5 - Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?

Waarschijnlijk.

6 - Als u waarschijnlijk niet onze tool wilt gebruiken, waarom niet?

Anders: Ik wil het wel gebruiken.

7 - Wat zou de kans vergroten voor u om onze tool te gebruiken?

Als de tool voortaan ook de prijzen automatisch zou optellen dan wil ik het serieus overwegen het te gaan gebruiken.

8 - Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van dit type tool?

Zeer belangrijk.

9 - Over het algemeen gezien, hoe tevreden bent u over uw ervaring met onze tool?

Tevreden.

10 - Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen?

Erg waarschijnlijk.

Enquete MANTAX resultaten 2

Tester: Mariëm, 21, part-time zzp'er

1 - Wat vindt u prettig aan onze tool?

De omgeving is fijn en niet te druk.

2 - Wat vindt u minder prettig aan onze tool?

Ik kon niets invullen bij "notities".

3 - Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te kunnen verbeteren?

Notities kunnen schrijven.

4 - Wat vindt u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?

Ze zijn vaak een volledig pakket en niet alleen een factuur maker.

5 - Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?

Waarschijnlijk niet.

6 - Als u waarschijnlijk niet onze tool wilt gebruiken, waarom niet?

Ik ben tevreden met de concurrerende tools die momenteel beschikbaar zijn.

7 - Wat zou de kans vergroten voor u om onze tool te gebruiken?

Meer functionaliteit zoals de concurrenten.

8 - Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van dit type tool?

Zeer belangrijk.

9 - Over het algemeen gezien, hoe tevreden bent u over uw ervaring met onze tool?

Tevreden.

10 - Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen?

Waarschijnlijk.

Enquete MANTAX resultaten 3

Tester: Aslihan, 21, geïnteresseerd in onderneming starten

op telefoon getest

1 - Wat vind u prettig aan onze tool?

Overzichtelijk.

2 - Wat vind u minder prettig aan onze tool?

Als je geen adresgegevens invult en alleen je naam dan zitten er teveel witregels tussen.

3 - Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te kunnen verbeteren?

Ik weet het niet.

4 - Wat vind u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?

Ik weet het niet.

5 - Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?

Niet zeker.

6 - Als u waarschijnlijk niet onze tool wilt gebruiken, waarom niet?

Anders: Ik heb niet nodig.

7 - Wat zou de kans vergroten voor u om onze tool te gebruiken?

Als ik ooit een factuur zou moeten maken zou ik het wel kunnen overwegen om deze tool te gebruiken.

8 - Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van dit type tool?

Belangrijk.

9 - Over het algemeen gezien, hoe tevreden bent u over uw ervaring met onze tool?

Tevreden.

10 - Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen?

Erg waarschijnlijk.

Enquete MANTAX resultaten 4

Tester: Dino, 21, student + part-time zzp'er

1 - Wat vind u prettig aan onze tool?

Je kan snel online een factuur aanmaken, dit is heel prettig.

2 - Wat vind u minder prettig aan onze tool?

Zou fijn zijn als je misschien de mogelijkheid zou krijgen om andere benamingen te kiezen en of eventueel andere layout voor het factuur zelf. Dit is meer vriendelijker en persoonlijker.

3 - Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te kunnen verbeteren?

Zie 2e reactie.

4 - Wat vind u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?

Dat er genoeg keuze is.

5 - Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?

Waarschijnlijk.

6 - Als u waarschijnlijk niet onze tool wilt gebruiken, waarom niet?

Ik ben tevreden met de concurrerende tools die momenteel beschikbaar zijn.

7 - Wat zou de kans vergroten voor u om onze tool te gebruiken?

Wanneer het optioneel voor mezelf zou zijn om zoiets te gebruiken + wanneer de tool goed eruit ziet en doet wat het moet doen.

8 - Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van dit type tool?

Zeer belangrijk.

9 - Over het algemeen gezien, hoe tevreden bent u over uw ervaring met onze tool?

Tevreden.

10 - Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen?

Waarschijnlijk.

Enquete MANTAX resultaten 5

Tester: Mohamed, 36, ondernemer

1 - Wat vind u prettig aan onze tool?

Ziet er mooi uit.

2 - Wat vind u minder prettig aan onze tool?

Is simpel.

3 - Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te kunnen verbeteren?

Mijn factuur kleuren en uiterlijk gebruiken.

4 - Wat vind u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?

Ik kan debiteuren bijhouden en facturatie aanmaken met opgeslagen adresgegevens.

5 - Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?

Niet zeker.

6 - Als u waarschijnlijk niet onze tool wilt gebruiken, waarom niet?

Ik ben tevreden met de concurrerende tools die momenteel beschikbaar zijn.

7 - Wat zou de kans vergroten voor u om onze tool te gebruiken?

Een volledig administratie pakket.

8 - Hoe belangrijk is gemak bij het kiezen van dit type tool?

Erg belangrijk.

9 - Over het algemeen gezien, hoe tevreden bent u over uw ervaring met onze tool?

Tevreden.

10 - Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen?

Enigszins waarschijnlijk.

1 Wat vind u prettig aan onze tool?

het makelijke gebruik van de tool was een prettige ervaring

Overzichtelijk

Je kan snel online een factuur aanmaken, dit is heel prettig.

De omgeving is fijn en niet te druk.

Ziet er mooi uit.

 [Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

2 Wat vind u minder prettig aan onze tool?

Als je geen adresgegevens invult en alleen je naam dan zitten er teveel witregels tussen.

Ik kon niets invullen bij "notities".

Is simpel.

Zou fijn zijn als je misschien de mogelijkheid zou krijgen om andere benamingen te kiezen en of eventueel andere layout voor het factuur zelf. Dit is meer vriendelijker en persoonlijker.

 [Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

3 Wat zou u veranderen aan onze tool om de tool te verbeteren?

wat ik misde toen ik de tool gebruikte was dat zo dra ik bijvoorbeeld mijn facture nummer er in zetten dat het woord facturen nummer verdween, dit maakt het voor mijn en mijn klanten moeilijk om het facturen nummer terug te vinden.

Ik weet het niet

Zie 2e reactie.

Notities kunnen schrijven.

Mijn factuur kleuren en uiterlijk gebruiken.

 [Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

4 Wat vind u prettig aan soortgelijke tools die momenteel beschikbaar zijn van andere tools online?


een van de tools die wij nu gebruiken is van het bedrijf accelo, de door hun geleverde software maakt het makkelijk voor ons om makkelijk onze klanten een automatische incasso te sturen, dit is wat ik nog mis in deze tool

Ik weet niet

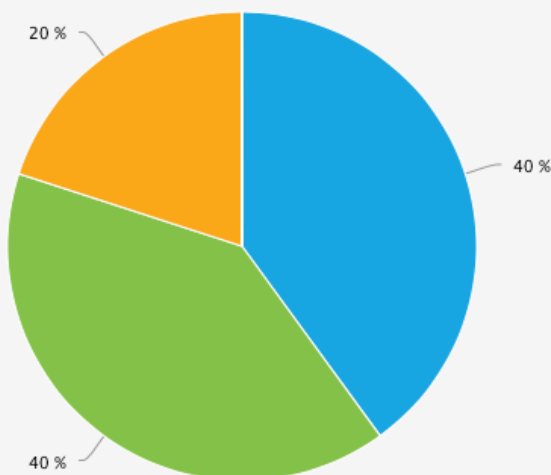
Dat er genoeg keuze is

Ze zijn vaak een volledig pakket en niet alleen een factuur maker.

Ik kan debiteuren bijhouden en facturatie aanmaken met opgeslagen adresgegevens.

 [Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

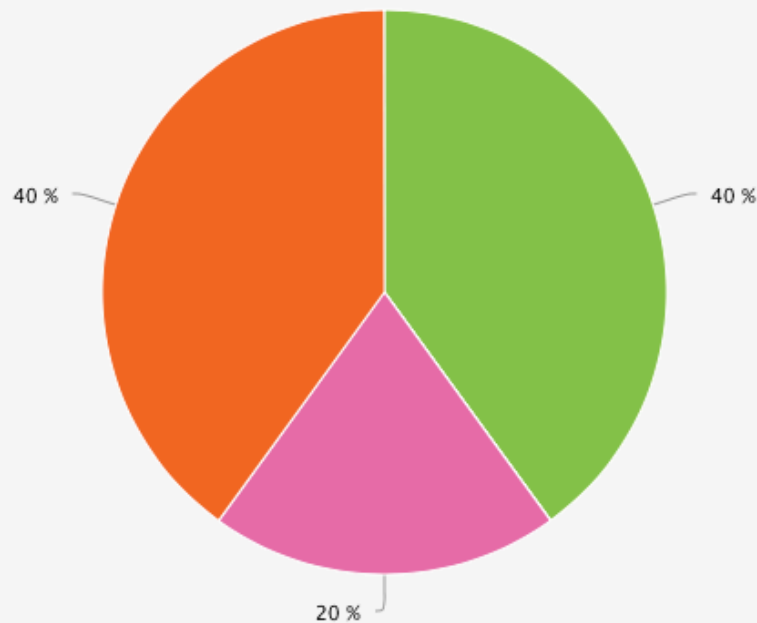
5 Als onze nieuwe tool vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn om het te gebruiken?



#▲	Antwoord	Antwoorden	Ratio
●	Waarschijnlijk	2	40 %
●	Niet zeker	2	40 %
●	Waarschijnlijk niet	1	20 %
●	Andere...	0	0 %

 [Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

6 Als u waarschijnlijk niet onze nieuwe tool wilt gebruiken, waarom niet?



# ▲	Antwoord	Antwoorden	Ratio
●	Ik heb geen behoefte aan een tool zoals deze	0	0 %
●	Ik ben tevreden met de concurrerende tools die momenteel beschikbaar zijn	2	40 %
●	Ik kan een tool zoals deze niet gebruiken vanwege missende functies	0	0 %
●	Ik wil het wel gebruiken	1	20 %
●	Anders (gelieve te specificeren)	2	40 %

Anders (gelieve te specificeren): ●

ik zou de tool graag gebruik

Ik heb niet nodig

7 Wat zou de kans vergroten voor u om onze nieuwe tool te gebruiken? ▼


als de tool voortaan ook de prijzen automatisch zou optellen dan nemen wij van popiejoopie BV deze tool meteen in gebruik

Als ik ooit een factuur zou moeten maken zou ik het wel kunnen overwegen om deze tool te gebruiken.

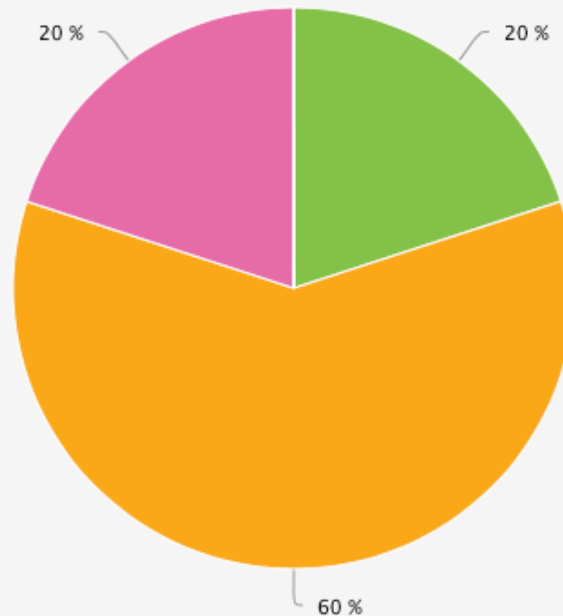
Een volledig administratie pakket.

Meer functionaliteit zoals de concurrenten.

Wanneer het optioneel voornamelijk zou zijn om zoiets te gebruiken + wanneer de tool goed eruit ziet en doet wat het moet doen

 [Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

10 Als onze tool vanaf vandaag beschikbaar was, hoe groot zou dan de kans zijn dat u het aanbeveelt aan anderen? ▾



# ▲	Antwoord	Antwoorden	Ratio
●	Zeer waarschijnlijk	0	0 %
●	Erg waarschijnlijk	1	20 %
●	Waarschijnlijk	3	60 %
●	Enigzins waarschijnlijk	1	20 %
●	Niet waarschijnlijk	0	0 %

[Voeg voetnoten toe voor dit resultaat](#)

Samenvatting

Ik heb mijn testgebruikers een factuur laten maken met mijn tool. Daarna heb ik ze een enquête gegeven die ze konden invullen. In de enquête kwamen er vragen om feedback te verkrijgen over de gebruikservaring van mijn tool.

Conclusie

De gebruikers willen graag meer functionaliteit zien en er zitten kleine bugs in zoals: als je geen adres invult maar een naam dan krijg je een heleboel witregel tussen de woorden.

Er werd gevraagd of er een eigen layout / template gebruikt kon worden en of er eigen benamingen toegevoegd konden worden zonder dit op te schrijven in de adresgegevens. Ik kan wel merken aan de gebruikers dat ze graag uitleg erbij willen hebben.

Gelukkig vonden ze wel dat mijn tool prettig werkte, maar door de hevige concurrentie dit nauwelijks aantrekkelijk kan zijn.

Mijn verwachtingen voordat ik de enquête heb gehouden was dat het functionaliteit miste en dat de testers hier zeker wat van gingen zeggen en dat er weinig, zelfs geen vrijwillige designkeuzes zijn. In het eindresultaat bleek dit ook echt terug te komen en meer.

Ik ben van plan alle verkregen feedback te verwerken indien het mogelijk is met de tijd.