

## Première itération du projet UI/UX

### Titre du projet « site web

### Karrini.tn »

#### ✓ Introduction :

C'est un site éducatif qui met à la disposition des enfants, élèves, collégiens et lycéens des supports pédagogiques (quelques soient éducatifs ou divertissants) et permet aussi au parents, au enseignants et au élèves d'interagir et de communiquer.

#### 1. Collecte des informations :

- Le formulaire :



**Karrini.tn**  
L'un des premiers sites éducatifs Tunisiens offrant un contenu pédagogique approprié au  
enfants, élèves, collégiens et lycéiens.

yassine.turki.08.09.2003@gmail.com [Changer de compte](#) 

 Non partagé

\* Indique une question obligatoire

Quel est votre nom? \*

Votre réponse

Quel est votre prénom? \*

Votre réponse

Quel est votre role? \*

- ☐ Enfant (éducation préscolaire, e.i école maternelle, crèche, kouttab ...)
- ☐ Elève (école primaire)
- ☐ Collégien
- ☐ Lycéen
- ☐ Enseignant
- ☐ Parent
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Si vous êtes un parent, quel est le nombre d'enfants que vous possédez?

Votre réponse \_\_\_\_\_

Quel est votre profession, ou bien votre niveau d'éducation (si vous n'avez pas fini \* votre éducation)?

Votre réponse \_\_\_\_\_

Quel est votre niveau de compétence numérique? \*

- ☐ Faible (e.i Interaction évetuelle et très rare avec les technologies numériques)
- ☐ Moyen (e.i Utilisation non fréquente des outils numériques)
- ☐ Elevé (e.i Capacité élevé à utiliser les réseaux sociaux et les outils numériques)

Quels sont les outils numériques les plus fréquemment utilisés par vous? \*

- ☐ Ordinateur
- ☐ Smartphone
- ☐ Tablette
- ☐ Smart watch
- ☐ Je n'utilise pas généralement ces outils dans ma vie quotidienne
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Quels sont les sites, applications et les logiciels les plus fréquemment utilisés par \*  
vous?

- ☐ Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn ...)
- ☐ Des sites éducatifs (Google Classroom ...)
- ☐ Des jeux
- ☐ Des logiciels de travail (Excel, Word, ...)
- ☐ Des site de streaming (Youtube, Vimeo, ...)
- ☐ Je n'utilise pas généralement ces outils dans ma vie quotidienne
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Comment vous utilisez les outils décrits précédemment? \*

Exemple:

- Se connecte via un smartphone et un ordinateur
- Très active sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok)
- Préfère apprendre via des vidéos explicatives et tutoriels en ligne
- Aime interagir avec d'autres élèves sur des forums et groupes de discussion

Votre réponse \_\_\_\_\_

Quels sont les problèmes que vous voyez dans le cursus scolaire ou bien lors de \*  
votre éducation si tu es un élève?

**N.B: On ne tient pas compte des problèmes de longueur excessive des cours ou des  
contenus des matières qui doit être mis-à-jour.**

- ☐ Manque de suivi pédagogique des élèves
- ☐ Manque de temps pour mieux expliquer le cours avec des exercices
- ☐ Difficulté pour les élèves à organiser le temps entre études et loisirs
- ☐ Pression scolaire élevée, stress des examens
- ☐ Difficulté à trouver des ressources de révision fiables
- ☐ Manque de temps pour aider ses enfants à faire leurs devoirs (pour les parents)
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Quels sont les problèmes que vous voyez concernant les élèves?

- ☐ Incapacité de lire écrire et comprendre les mots (pour les petits enfants)
- ☐ Faible puissance cognitive (pour les petits enfants)
- ☐ Difficulté d'attraction de l'attention de l'élève lors de son éducation
- ☐ Des mauvaises habitudes numériques (e.i passer des longues heures en jouant et  
regardant des vidéos à chaque jour)
- ☐ Difficulté à organiser son temps entre études et loisirs
- ☐ Manque de motivation pour réviser seul
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Quel est votre date de naissance? \*

Date

mm/dd/yyyy

Quel est votre genre? \*

☐ Homme

☐ Femme

Quel est votre résidence? \*

Sélectionnez le gouvernorat où vous habitez.

Sélectionner

Avez vous des problèmes de sens (vision, ouïe, ...)? Si oui décrivez les. \*

☐ Non

☐ Autre :

Avez vous des problèmes d'apprentissage? Si oui décrivez les. \*

☐ Non

☐ Autre :

Avez vous des problèmes de mouvement? Si oui décrivez les \*

☐ Non

☐ Autre :

Avez vous des problèmes psychologiques? Si oui décrivez les. \*


☐ Non

☐ Autre :

Suivant

Effacer le formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.



## Karrini.tn

yassine.turki.08.09.2003@gmail.com [Changer de compte](#)

Non partagé

\* Indique une question obligatoire

### Détails du site Karrini.tn

Dans un site éducatif, quel sont les fonctionnalités que vous désirez avoir? \*

- ☐ Accéder à des cours et fiches de révisions
- ☐ Trouver des sujets d'examens corrigés
- ☐ Regarder des vidéos explicatives pour mieux comprendre les cours
- ☐ Des jeux éducatifs
- ☐ Des animations et des histoires pour les enfants
- ☐ Tableau de bord parental pour suivre les progrès de ses enfants
- ☐ Outil de communication avec les enseignants
- ☐ Contrôle parental pour gérer le temps passé sur la plateforme
- ☐ Planificateur d'études pour mieux organiser la révision de l'élève
- ☐ Des conseils d'orientation pour l'université (pour les lycéens)
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Quel type d'interface voulez vous avoir? \*

- ☐ Simple et minimaliste
- ☐ Animée et dynamique

Quel type de couleurs voulez vous avoir dans l'interface de ce site? \*

- ☐ Des couleurs vives et variées
- ☐ Des couleurs monotones et sérieuses

Quel mode vous préférez pour le site? \*

- ☐ Mode claire
- ☐ Mode sombre
- ☐ L'utilisateur doit avoir le droit de choisir entre "claire" et "sombre"

[Retour](#)

[Envoyer](#)

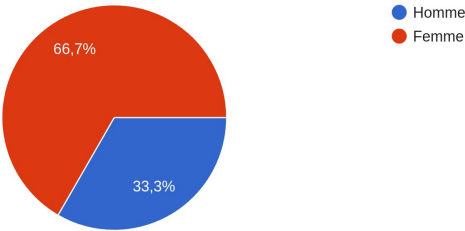
[Effacer le formulaire](#)

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

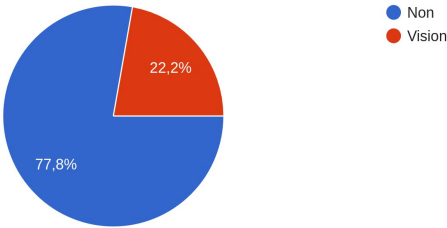
Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

• Quelques résultats :

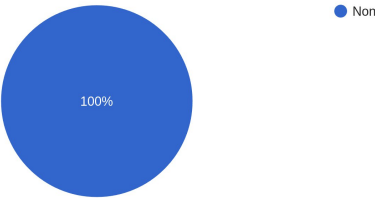
Quel est votre genre?  
9 réponses



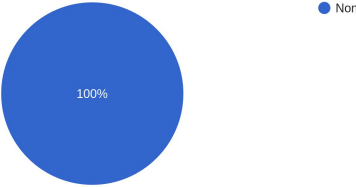
Avez vous des problèmes de sens (vision, ouïe, ...)? Si oui décrivez les.  
9 réponses



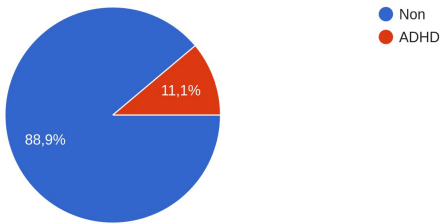
Avez vous des problèmes d'apprentissage? Si oui décrivez les.  
9 réponses



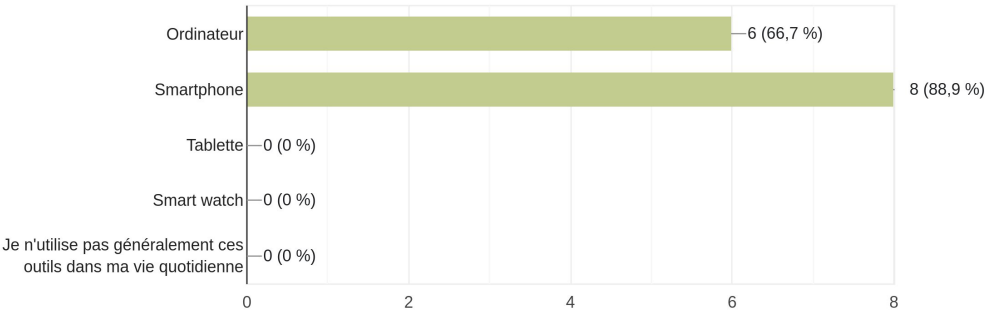
Avez vous des problèmes de mouvement? Si oui décrivez les  
9 réponses



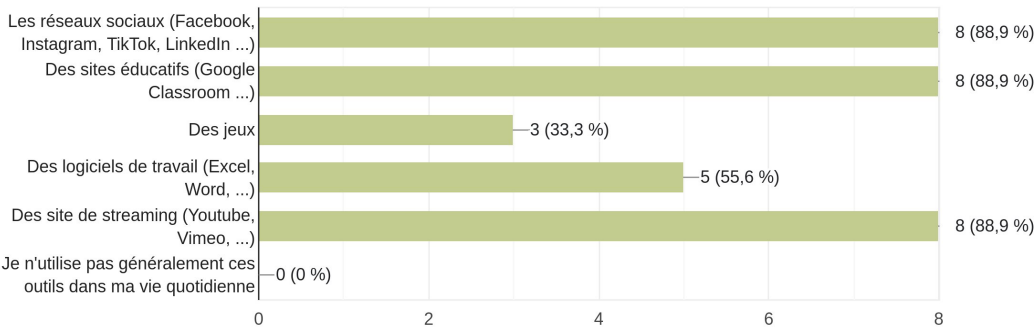
Avez vous des problèmes psychologiques? Si oui décrivez les.  
9 réponses



Quels sont les outils numériques les plus fréquemment utilisés par vous?  
9 réponses

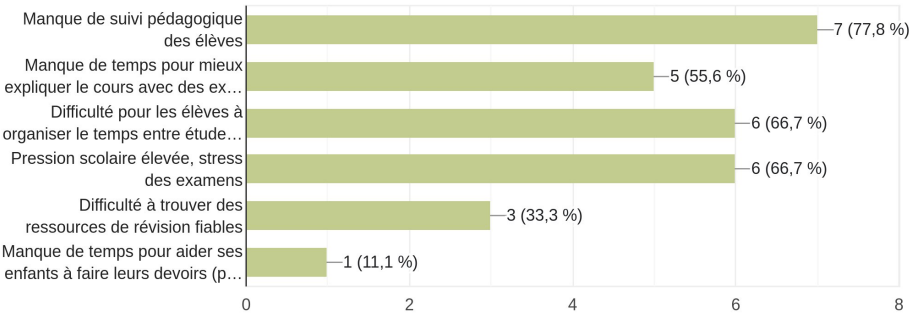


Quels sont les sites, applications et les logiciels les plus fréquemment utilisés par vous?  
9 réponses



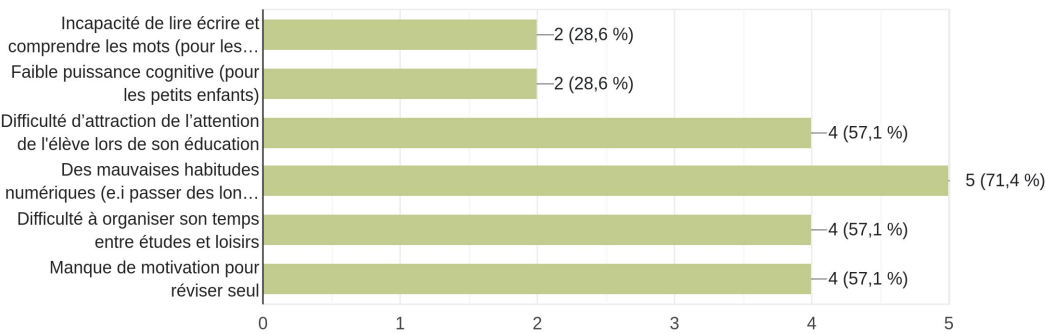
Quels sont les problèmes que vous voyez dans le cursus scolaire ou bien lors de votre éducation si tu es un élève?

9 réponses



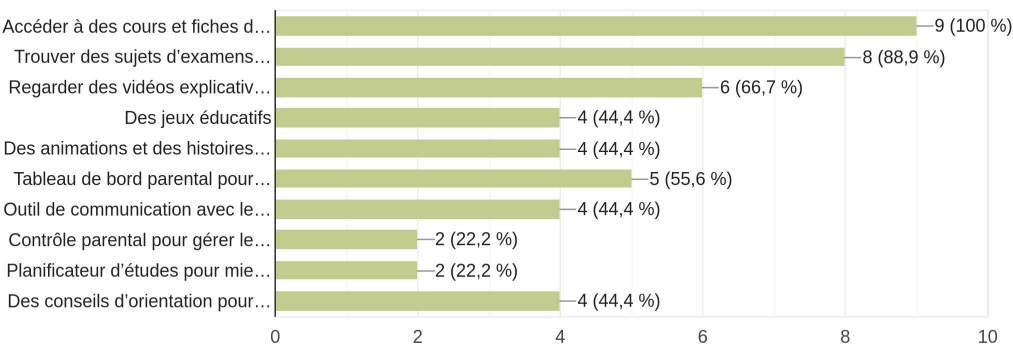
Quels sont les problèmes que vous voyez concernant les élèves?

7 réponses



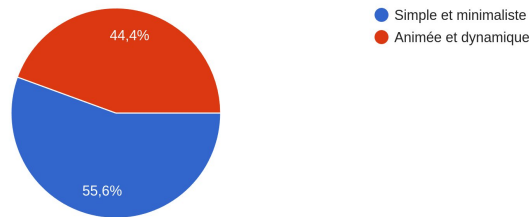
Dans un site éducatif, quel sont les fonctionnalités que vous désirez avoir?

9 réponses

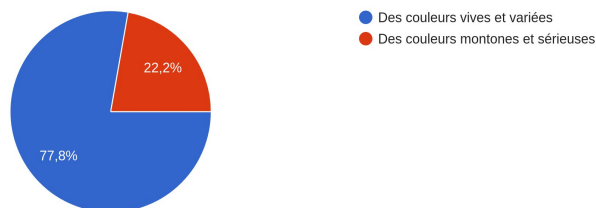




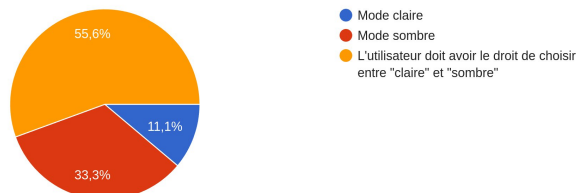
Quel type d'interface voulez vous avoir?  
9 réponses



Quel type de couleurs voulez vous avoir dans l'interface de ce site?  
9 réponses



Quel mode vous préférez pour le site?  
9 réponses



## 2. Création de persona utilisateurs:

- **Liste persona :** (on a utilisé chatGPT pour quelques uns)

**Enseignant :**

Persona Utilisateur : Mariem, enseignante de mathématique en secondaire:

**Profil Général :**

- Nom : Mariem Ellouze
- Âge : 50 ans
- Situation : Mariée, 2 enfants
- Lieu de résidence : Sfax, Tunisie

- Profession actuelle : enseignante de mathématique en secondaire, lycée Taieb Mhiri
- Niveau de compétence numérique : Intermédiaire

#### Objectifs et Besoins :

- Trouver une plateforme pour partager des vidéos éducatifs avec ses élèves aussi bien que du cours et des séries d'exercices.
- Trouver un site pour communiquer avec ses élèves.
- Enrichir les compétences des élèves.
- Avoir accès au cours de ses collègues à fin de s'inspirer de leur travail.
- Gagner une bonne réputation dans le cadre pédagogique.

#### Frustrations et Défis :

- Manque de temps pour mieux expliquer le cours avec des exercices.
- Pertes de temps à causes des coïncidences éventuels au cours de l'année scolaire (grèves, COVID-19, confinements, vacances et les occasions nationales, ...) .
- Besoin d'un accompagnement et d'un suivi pédagogique pour progresser.

#### Comportement numérique

- Se connecte principalement via son ordinateur et éventuellement son smartphone.
- Consulter et importer des ressources pédagogiques pour les élèves dans la plateforme pendant les jours fériés et les temps libres.
- Consulter les avis des élèves et répondre éventuellement à leurs questions.

#### Solutions proposées par la plateforme

- Formation en ligne modulable et adaptée à son emploi du temps.
- Accès libre au cours et exercices en ligne en dépit des événements qui peuvent perturber le parcours normale du cours.
- Possibilité d'offrir de l'aide et d'assistance des élèves en ligne.

#### Enfant (préscolaire) 2-> 5 ans :

Persona Utilisateur : Yahya, un petit enfant:

#### Profil Général :

- Nom : Yahya Zouari
- Âge : 3 ans
- Lieu de résidence : Sousse, Tunisie
- Profession actuelle : études préscolaires (jardin d'enfants)
- Niveau de compétence numérique : faible

#### Objectifs et Besoins :

- Gagner des connaissances primordiales (les couleurs, l'alphabet, les numéros, ...).
- Regarder des vidéo éducatifs (dessins animés, musique éducatif, des histoires éducatives ...).
- Des jeux éducatifs.

#### Frustrations et Défis :

- Incapacité de lire écrire et comprendre les mots.
- Faible puissance cognitive(e.i incapacité d'utiliser une interface complexe).
- Difficulté d'attraction de l'attention de l'enfant lors de son éducation.
- Manque de concurrence dans la plupart des activités quotidiennes de l'enfant.
- Jouer avec des jeux vidéos et regarder des vidéos pendant une longue durée à chaque jour.

#### Comportement numérique

- Se connecte principalement via un tablette ou un smartphone (il ne peut pas utiliser le pc).
- Jouer avec des jeux vidéos et regarder des vidéos pendant une longue durée à chaque jour.

#### Solutions proposées par la plateforme

- Une interface simplifiée pour ce type d'utilisateur (couleurs vifs, utilisation des icônes, pas de longues textes, ...).
- Plateforme dynamiquement animée (jeux vidéo, les séquences éducatifs, des variations attractives pour l'enfant dans la structure de l'interface, ...).
- Résolution du problème d'addiction au monde numérique des enfants à travers la supervision des parents et la limitation du temps de visionnage des vidéos et des jeux pour prévenir les maladie de vision, psychologique ... .

#### École primaire 6->12:

Persona Utilisateur : Ahmed, élève du primaire:

#### Profil Général

- Nom : Ahmed Ben Ali
- Âge : 10 ans
- Lieu de résidence : Tunis, Tunisie
- Niveau scolaire : 5e année primaire
- Niveau de compétence numérique : Moyen (utilise régulièrement un smartphone et une tablette)

#### Objectifs et Besoins

- Apprendre ses leçons de manière interactive et ludique

- Accéder à des exercices pour s'entraîner
- Regarder des vidéos explicatives pour mieux comprendre les cours
- Trouver des ressources pour faire ses devoirs plus facilement

### Frustrations et Défis

- Difficulté à rester concentré longtemps sur une seule activité
- Peut se décourager face à des exercices trop difficiles
- Manque d'accompagnement personnalisé en dehors de l'école

### Comportement numérique

- Se connecte principalement via une tablette ou un smartphone
- Apprécie les applications ludiques et les jeux éducatifs
- Regarde des vidéos éducatives sur YouTube
- Passe beaucoup de temps sur des jeux en ligne

### Solutions proposées par la plateforme

- Bibliothèque de ressources avec vidéos, fiches et quiz adaptés à son niveau
- Outil de suivi pour que les parents et enseignants puissent voir ses progrès

### Enseignement préparatoire (collège) 13->15:

Persona Utilisateur : Ines, collégienne

### Profil Général

- Nom : Ines Jaziri
- Âge : 14 ans
- Lieu de résidence : Nabeul, Tunisie
- Niveau scolaire : 8e année (collège)
- Niveau de compétence numérique : Élevé (utilise les réseaux sociaux et outils numériques)

### Objectifs et Besoins

- Accéder à des cours en ligne pour réviser et approfondir
- Trouver des exercices et des corrections détaillées
- Participer à des forums ou groupes de discussions pour poser des questions
- Obtenir de l'aide sur des matières difficiles comme les mathématiques ou la physique
- Se préparer aux examens et devoirs

### Frustrations et Défis

- Difficulté à organiser son temps entre études et loisirs
- Manque de motivation pour réviser seul
- Parfois dépassée par la quantité de travail scolaire

### Comportement numérique

- Se connecte via un smartphone et un ordinateur
- Très active sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok)
- Préfère apprendre via des vidéos explicatives et tutoriels en ligne
- Aime interagir avec d'autres élèves sur des forums et groupes de discussion

### Solutions proposées par la plateforme

- Cours en vidéo avec des explications claires et adaptées
- Forum et chat pour échanger avec d'autres élèves et poser des questions aux enseignants
- Planificateur d'études pour mieux organiser ses révisions

### Enseignement secondaire 16->19:

Persona Utilisateur : Mohamed, lycéen

### Profil Général

- Nom : Mohamed Khemiri
- Âge : 17 ans
- Lieu de résidence : Monastir, Tunisie
- Niveau scolaire : 3e année secondaire (Terminale scientifique)
- Niveau de compétence numérique : Élevé (utilise Internet pour ses recherches et études)

### Objectifs et Besoins

- Accéder à des cours et fiches de révisions pour se préparer au baccalauréat
- Trouver des sujets d'examens corrigés
- Assister à des cours avec des enseignants qualifiés
- Optimiser son temps de révision
- Avoir des conseils d'orientation pour l'université

### Frustrations et Défis

- Pression scolaire élevée, stress des examens
- Trop d'informations disponibles, difficulté à trouver des ressources fiables
- Manque de temps entre cours, devoirs et révisions

### Comportement numérique

- Utilise un ordinateur pour ses recherches et cours en ligne
- Consulte des vidéos pédagogiques et des tutoriels sur YouTube
- Recherche des résumés de cours et des fiches de révision
- Participe à des groupes Facebook et WhatsApp pour échanger avec d'autres élèves

### Solutions proposées par la plateforme

- Accès à des cours complets et des résumés pour une révision efficace
- Banque d'examens et corrections détaillées pour s'entraîner

### Parent :

Persona Utilisateur : Leila, parent d'élève

### Profil Général

- Nom : Leila Messaoudi
- Âge : 42 ans
- Lieu de résidence : Kairouan, Tunisie
- Profession : Avocat
- Niveau de compétence numérique : Moyen (utilise Internet principalement pour le travail et la communication)

### Objectifs et Besoins

- Suivre les progrès scolaires de ses enfants
- Trouver des ressources pédagogiques pour aider ses enfants à la maison
- Communiquer facilement avec les enseignants
- Contrôler et limiter le temps d'écran de ses enfants
- Trouver des conseils pour mieux accompagner l'éducation de ses enfants

### Frustrations et Défis

- Manque de temps pour aider ses enfants à faire leurs devoirs
- Difficulté à comprendre certains programmes scolaires
- Préoccupée par l'impact des écrans sur la concentration et la santé de ses enfants


### Comportement numérique

- Utilise un smartphone et une tablette pour consulter les devoirs et résultats scolaires
- Privilégie les échanges par facebook ou WhatsApp avec les enseignants
- Consulte des articles et vidéos sur l'éducation et la parentalité

### Solutions proposées par la plateforme

- Tableau de bord parental pour suivre les progrès de ses enfants
- Accès aux devoirs et aux corrections pour mieux les accompagner
- Outil de communication avec les enseignants
- Contrôle parental pour gérer le temps passé sur la plateforme

- Quelques cartes persona :
  - o Un utilisateur simple :



**Ines Jaziri**  
collégienne au collège pilote de Monsef Bey de Nabeul

**"L'éducation en ligne m'offre la liberté d'apprendre à mon rythme, où que je sois, tout en explorant des sujets qui me passionnent."**

Age : 14  
Situation : non mariée  
Lieu de résidence : Nabeul, Tunisie  
Niveau scolaire : 8e année (collège)  
Niveau de compétence numérique : Élevé (utilise les réseaux sociaux et outils numériques)

**Bio**  
Ines Jaziri, collégienne au collège pilote de Monsef Bey de Nabeul. Influencée par les nouvelles méthodes pédagogiques, elle cherche des contenus éducatifs de bon qualité pour l'aider au cours de son cursus scolaire.

**Objectifs et Besoins**

- Accéder à des cours en ligne pour réviser et approfondir
- Trouver des exercices et des corrections détaillées
- Participer à des forums ou groupes de discussions pour poser des questions
- Obtenir de l'aide sur des matières difficiles comme les mathématiques ou la physique
- Se préparer aux examens et devoirs


**Frustrations et Défis**

- Difficulté à organiser son temps entre études et loisirs
- Manque de motivation pour réviser seul
- Parfois dépassée par la quantité de travail scolaire

**Comportement numérique**

- Se connecte via un smartphone et un ordinateur
- Très active sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, TikTok)
- Préfère apprendre via des vidéos explicatives et tutoriels en ligne
- Aime interagir avec d'autres élèves sur des forums de discussion

- o Un utilisateur qualifié :



**Mariem Ellouze**  
Enseignante de mathématiques

**"La connaissance, c'est partager le savoir qui nous fait grandir."**  
Olivier Lockert

Age : 50  
Situation : Mariée, 2 enfants  
Lieu de résidence : Sfax, Tunisie  
Lieu de travail : Lycée Taieb Mhiri  
Niveau de compétence numérique : Intermédiaire

**Bio**  
Mariem Ellouze, enseignante de mathématiques au lycée Taieb Mhiri à Sfax, avec une expérience de 25 ans d'expérience, cherche à enrichir l'apprentissage de ses élèves grâce aux outils numériques. Elle souhaite une plateforme intuitive pour partager des cours et interagir avec ses élèves.

**Objectifs et Besoins :**

- Trouver une plateforme pour communiquer et partager des vidéos éducatives avec ses élèves aussi bien que du cours et des séries d'exercices.
- Avoir accès au cours de ses collègues à fin de s'inspirer de leur travail.
- Gagner une bonne réputation dans le cadre pédagogique.

**Frustrations et Défis :**

- Manque de temps pour mieux expliquer le cours avec des exercices.
- Pertes de temps à causes des coïncidences éventuels au cours de l'année scolaire (grèves, COVID-19, confinements, vacances et les occasions nationales, ...).
- Besoins d'un accompagnement et d'un suivi pédagogique pour progresser.

**Comportement numérique:**

- Se connecte principalement via son ordinateur et éventuellement son smartphone.
- Consulter et importer des ressources pédagogiques pour les élèves dans la plateforme pendant les jours fériés et les temps libres.
- Consulter les avis des élèves et répondre éventuellement à leurs questions.

3. Création de carte de parcours utilisateur :

	Phase d'Entrée (Awareness & Découverte)	Phase d'Engagement (Exploration & Inscription)	Phase d'Interaction (Utilisation active)	Phase de Fidélisation (Rétention & Adoption continue)	Phase de Recommandation (Promotion & Partage)
Point de contact	<ul style="list-style-type: none"><li>Publicité sur des réseaux sociaux</li><li>Publicité sur radio, télévision</li><li>communication bouche-à-oreille</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Site web éducatif</li><li>création de compte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interface (site, application mobile)</li><li>Vidéos, séries de révision, jeu éducatifs, cours en ligne ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Voir les nouveaux cours publiés sur ce site</li><li>Supervision du progrès (parent)</li><li>mise à jour du cours (enseignants)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Publicité sur des réseaux sociaux</li><li>Recommandations de l'entourage</li></ul>
Émotions	<ul style="list-style-type: none"><li>Curiosité</li><li>Intérêt</li><li>Doute</li><li>Peur d'être dépassé par rapport au autres personnes</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Excitation</li><li>Anticipation</li><li>Curiosité</li><li>un peu de doute</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Satisfaction</li><li>Frustration (pour les élèves)</li><li>Divertissement</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Confiance</li><li>Engagement</li><li>Satisfaction</li><li>fièreté</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Enthousiasme</li><li>Partage</li><li>Fidélité</li><li>fièreté</li></ul> 
Actions	<ul style="list-style-type: none"><li>Visite du site,</li><li>Vision générale et rapide du contenu du site</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>S'inscrire</li><li>Liason du compte au profil de ses enfants (s'il s'agit d'un parent)</li><li>Exploration des fonctionnalités et des limites</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Suivi des cours en ligne</li><li>Faire des exercices</li><li>Communiquer avec des enseignants</li><li>Supervision du travail de leurs enfants (parents)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Exploration des nouveaux contenus</li><li>Consultation régulière des ressources</li><li>Voir les remarques publiques des enseignants</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Partage d'expérience</li><li>Recommandation à des amis et sur les réseaux sociaux</li><li>faire des feedbacks</li></ul>
Points de douleur	<ul style="list-style-type: none"><li>Manque de clarté sur la plateforme</li><li>Manque de connaissance sur les fonctionnalités et l'importance de ce site</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Diversité de fonctionnalités, de cours perturbante</li><li>Surcharge d'options</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Difficulté d'apprentissage</li><li>L'utilisateur est inhabitué à utiliser cette interface</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jours n'est pas fréquente</li><li>Besoin de plus de variété dans les exercices et de la correction</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Manque de motivations pour partager ou recommander</li></ul>
Opportunités	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en avant la diversité des contenus</li><li>Proposer une démo gratuite</li><li>simplification de l'interface</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réduire la complexité de l'étape d'inscription</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Intégration de prix virtuels pour engager les utilisateurs</li><li>Améliorer l'accessibilité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajouter du contenu régulier</li><li>Offrir des parcours d'apprentissage dédiés</li><li>Inclure une grande bibliothèque de cours et de séries corrigées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajouter des options des récompenses virtuels pour les recommandations et le partage sur réseaux sociaux</li></ul>

3. Création d'interfaces :

- Page d'accueil haute fidélité :





