

Yassine Sfaira

(343) 777-9026
yassinesfaira1@gmail.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES / BENEVOLAT

Novembre 2024 – Présent : Agent de sécurité, *Université d'Ottawa*

- Assurer la surveillance et la sécurité des installations universitaires pour garantir un environnement sûr pour les étudiants, le personnel et les visiteurs.
- Effectuer des rondes régulières pour prévenir les intrusions, vols, et autres incidents.
- Réagir rapidement et efficacement aux situations d'urgence, en appliquant les protocoles établis.
- Fournir un service à la clientèle en aidant les étudiants et visiteurs avec des informations et de l'assistance.
- Maintenir des rapports détaillés sur les événements et incidents survenus pendant les quarts de travail.

Août 2024 – Décembre 2024: Ambassadeur, *Collège La Cité*

- J'ai accueilli et orienté les nouveaux étudiants, en facilitant leur transition vers la vie postsecondaire à travers des visites guidées et des informations pratiques sur les services offerts par le Collège.
- J'ai contribué à l'organisation et à l'animation de la Foire des services, en dirigeant les étudiants vers les kiosques d'information, et en répondant à leurs questions concernant les ressources disponibles.
- J'ai assuré une assistance personnalisée aux étudiants en les accompagnant dans le processus d'obtention de leur carte étudiante, de l'achat de casiers et de passes de stationnement en ligne.
- J'ai pris l'initiative d'engager des conversations avec les étudiants pour identifier leurs besoins spécifiques, tout en leur fournissant les informations pertinentes sur les services du campus.

Juillet 2024 - Août 2024 : Stage informatique, *AEBDM (Alcatel)*

- Développement d'un site de CV dynamique lors de mon stage à l'AEBDM chez Alcatel, permettant aux utilisateurs de rechercher des clients ou des employés par nom et de visualiser des CV détaillés.
- Création d'une interface conviviale permettant une recherche et un affichage efficaces des CV des employés ou des clients

- Mettre en place un système pour stocker et afficher rapidement les CV sur le site Web.
 - Ajout de fonctionnalités de recherche qui facilitent la recherche et l'affichage d'informations sur les clients ou les employés.
- **Bénévole au Dragon Boat Festival 2024:** Mooney's Bay, Ottawa, ON.
- **Bénévole au the Jack Purcell Community association,** Ottawa, ON.

ÉDUCATION

- **Diplôme d'études collégiales avancées de l'Ontario: septembre 2023 - présent:**
Programmation Informatique
Collège la Cité, Ottawa Ontario.
- **Diplôme d'études secondaires : Septembre 2022 - Juin 2023:**
Sciences Expérimentales Serie Sciences Physiques - Option Français
Lycée le Cèdre, Casablanca.
- **Préparation TOEFL : Novembre – Décembre 2022**
AMIDEAST language school, Casablanca
- **Diplôme de langue en Angleterre : Juillet – Aout 2018**
Kent School of English, Broadstairs England.

COMPÉTENCES

- Langues : Bilingue (Français / Anglais)
- Langues de programmation : Java, Javascript, HTML, CSS, C++, C# , KOTLIN , SQL
- Informatique : Internet, Word, Excel, PowerPoint, MS Project...
- Conception et administration de sites internet
- Leadership
- L'Organisation
- Résolution de problème