

# Cahier des charges

## Projet de fin d'études

**Titre du projet :** Développement d'une plateforme e-commerce avec tableau de bord intégré

**Établissement :** Youcode - UM6P

**Étudiant(e) :** Yassir ZBIDA

**Encadrant(e) :** Saad HAIMEUR

**Date :** 14/01/2025

---

## 1. Contexte et objectifs

### Contexte

Dans un monde de plus en plus tourné vers le commerce en ligne, une gestion efficace des produits, des stocks, des commandes et du support client est essentielle pour la réussite des entreprises. Ce projet vise à concevoir une solution centralisée qui répond aux besoins des petites et moyennes entreprises souhaitant optimiser leurs processus.

### Objectifs

- Concevoir une plateforme e-commerce complète et fonctionnelle.
  - Développer un tableau de bord pour l'administration des produits, des stocks, des commandes et du support client.
  - Automatiser la génération des factures et leur gestion.
  - Offrir une interface utilisateur intuitive et adaptée à tous les appareils (responsive).
- 

## 2. Description fonctionnelle

### 2.1. Tableau de bord (Dashboard)

Le tableau de bord doit permettre :

- Une vue synthétique des performances (chiffres d'affaires, commandes, etc.).
- Une gestion centralisée des modules (produits, stocks, commandes, support).

### 2.2. Gestion des produits (CRUD)

Fonctionnalités :

- **Créer :** Ajouter des produits avec des champs (nom, description, prix, catégorie, images, etc.).

- **Lire** : Consulter une liste paginée des produits avec recherche et tri.
- **Mettre à jour** : Modifier les informations des produits.
- **Supprimer** : Supprimer des produits avec une confirmation.

## 2.3. Gestion des stocks

- Mise à jour automatique des stocks après une commande.
- Alertes sur les niveaux de stock bas.
- Fonction pour ajuster manuellement les niveaux de stock.

## 2.4. Gestion des commandes

- Historique des commandes (en attente, validées, livrées, annulées).
- Détails de commande : produits achetés, quantité, prix total, coordonnées client.
- Modification du statut des commandes (manuelle ou automatisée).

## 2.5. Factures et paiements

- Génération automatique des factures PDF après validation d'une commande.
- Archivage des factures pour consultation ultérieure.
- Fonction de téléchargement des factures.

## 2.6. Système de support client

- Les clients peuvent soumettre des tickets via une interface dédiée.
- Les administrateurs peuvent répondre aux tickets via le tableau de bord.
- Suivi des tickets ouverts, en cours de traitement et résolus.

---

# 3. Spécifications techniques

## 3.1. Technologies proposées

- **Front-end** : React.js ou Angular (interface utilisateur).
- **Back-end** : Node.js (Express), Laravel, ou Django (API REST).
- **Base de données** : MySQL ou PostgreSQL.
- **Serveur** : Hébergement Hostinger.

## 3.2. Sécurité

- Authentification sécurisée (JWT, OAuth).
- Protection des données clients (chiffrement).
- Règles de permissions (administrateurs, modérateurs, utilisateurs).

## 3.3. Accessibilité et design

- Interface utilisateur intuitive et responsive.
  - Adaptation aux normes d'accessibilité web (WCAG).
- 

## **4. Livrables attendus**

- Une plateforme fonctionnelle avec tableau de bord intégré.
  - Documentation technique et utilisateur.
  - Présentation du projet (PowerPoint, rapport écrit).
  - Dépôt Git contenant le code source.
-