## カスタマージャーニーマップ

カスタマージャーニーマップ	出会い、リサーチのきっかけ	顧客とサイトの信頼関係	サイト利用	顧客フィードバック
顧客行動	ほち込んでい るときに、ウ エープでリサ ーチ	観客が出声を 見てWMペー シにアクセス する	ウェープに入 さ W内臓をクリ さ 自動た配着と 関かり無常も 1分割	サイトでフィ ードバック画 西世見がける - トロカ クモする
顧客接点	SNSとか模様 に見つかった 、関係なる 3	2時、京卓位 相称いとこち <b>地域ご</b> って、 ・ 世界で 立て相称する タールによる (日本)	製物質 (小母長者 カンフェ イータンテェ (小母長者 (小母長者 カンフェ ファ イータンテェ ファ 株である)	ウェーブでか と1000フで と777年ト 日報できる でする
感情変化	~			
対応策	5×5などで発 現 広告	7/09・77は MOCEMBO フライバシー 9/07版版と プライバシー 9/07版版と 7/08のシェ 現代の東 フライバシー 7/08のシェ フロスファーファーファーファーファーファーファーファーファーファーファーファーファーフ	<b>製モ</b> ーズの サー/のメイ 対応 ンデナンス 報義の養料	MEON NOVEZ COME MICO