

# QUEENESS

## FORMATION

## RÉFÉRENTIEL HANDICAP

**Ce référentiel a pour but de définir le cadre des missions du référent handicap et les engagements de QUEENESS Formation en matière d'accessibilité et d'accompagnement des personnes en situation de handicap.**

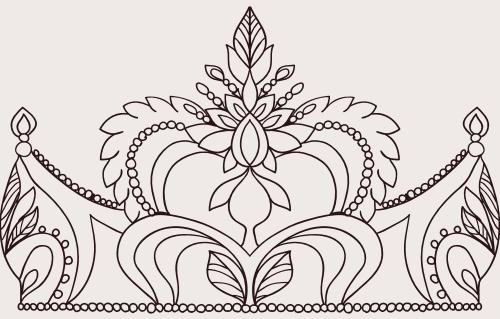
**Le référent handicap a suivi une formation spécialisée et maîtrise sa mission. Il est en mesure d'identifier les compétences et les partenaires nécessaires pour accompagner les personnes en situation de handicap tout au long de leur parcours de formation.**

**QUEENESS Formation met en avant les activités de son référent handicap dans sa communication externe et formalise ces activités en interne via une procédure applicable à ses sites de formation. Cette approche permet aux acteurs internes (formateurs, sous-traitants) ainsi qu'aux acteurs externes (candidats individuels, entreprises, etc.) d'identifier l'interlocuteur référent pour répondre aux besoins d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap souhaitant suivre une formation.**

### 1. LE RÉFÉRENT HANDICAP

**Lavania SUTHARSAN, directrice de QUEENESS est le référent handicap.**

**Elle assure l'accompagnement des personnes en situation de handicap et est l'interlocuteur privilégié des formateurs et des apprenants pour adapter les parcours de formation selon leurs besoins spécifiques.**



# QUEENESS

## FORMATION

### 2. MISSIONS ET ACTIVITÉS DU RÉFÉRENT HANDICAP

La référente handicap a plusieurs missions clés :

- Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

Organiser un entretien avec la personne concernée afin d'analyser sa situation et d'identifier ses besoins spécifiques pour adapter son parcours de formation.

S'assurer que les modalités pédagogiques et organisationnelles sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

- Mise en place d'aménagements adaptés

Collaborer avec les formateurs pour adapter les supports pédagogiques et l'organisation des formations.

Identifier et mobiliser les partenaires spécialisés pour offrir un accompagnement personnalisé.

Veiller à l'accessibilité des locaux et aux équipements adaptés.

- Suivi et accompagnement des stagiaires en situation de handicap

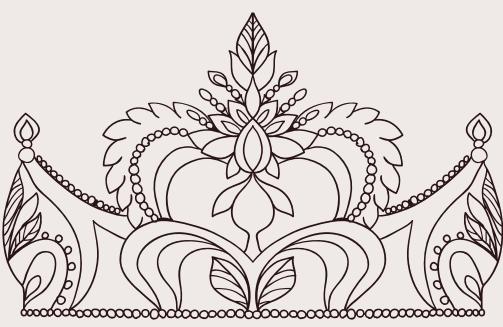
Organiser des bilans réguliers avec les apprenants concernés.

Ajuster les aménagements si nécessaire pour garantir une formation réussie.

- Veille et sensibilisation interne

Assurer une veille sur les méthodes pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap.

Sensibiliser les équipes pédagogiques et administratives aux différentes formes de handicap et aux bonnes pratiques en matière d'accompagnement.



# QUEENESS

## FORMATION

### 3. SENSIBILISER, INFORMER ET FORMER LES COLLABORATEURS

Afin de garantir un bon accueil des stagiaires en situation de handicap, les collaborateurs de QUEENESS Formation (formateurs, personnels administratifs, sous-traitants, etc.) sont sensibilisés aux différents types de handicaps et aux mesures d'accompagnement adaptées.

- Des ressources documentaires seront mises à disposition sur un espace partagé (ex. Drive, intranet) pour permettre aux équipes d'actualiser leurs connaissances et de se former régulièrement.

### 4. INFORMER ET COMMUNIQUER À L'EXTERNE SUR L'ACCESSIBILITÉ DES FORMATIONS

QUEENESS Formation s'engage à informer les candidats et les entreprises sur les possibilités d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

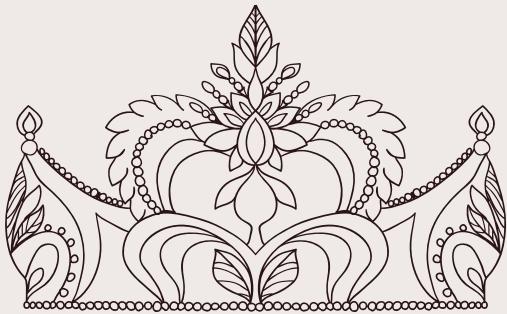
👉 Cette information sera intégrée dans :

**Le site internet de QUEENESS (avec une rubrique dédiée au handicap).**

**Le catalogue des formations et les supports de communication.**

**Le livret d'accueil des stagiaires.**

**Les fiches d'inscription aux formations et aux examens afin d'identifier en amont les besoins spécifiques et proposer les aménagements adaptés.**



# QUEENESS

## FORMATION

### 5. LISTE DES CONTACTS UTILES EN SEINE-ET-MARNE

#### ◎ Cap Emploi 77

Accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi et la formation.

Cap Emploi 77 :

- 📍 200 Rue de la Fosse aux Anglais, 77190 Dammarie-les-Lys
- 📞 +33 1 64 79 59 37 🌐 [www.capemploi-77.com](http://www.capemploi-77.com)

#### ◎ Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Aide et accompagnement dans l'accès aux droits et aux prestations pour les personnes en situation de handicap.

MDPH 77 :

- 📍 16 Rue de l'Aluminium, 77176 Savigny-le-Temple, France
- 📞 +33 1 64 19 11 40 🌐 [www.mdph77.fr](http://www.mdph77.fr)

#### ◎ AGEFIPH Île-de-France

Aides financières et accompagnement à la formation et à l'emploi des personnes en situation de handicap.

✉ [rhf-idf@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-idf@agefiph.asso.fr) ☎ 0 800 11 10 09 🌐 [www.agefiph.fr/ile-de-france](http://www.agefiph.fr/ile-de-france)

#### ◎ France Travail Seine-et-Marne

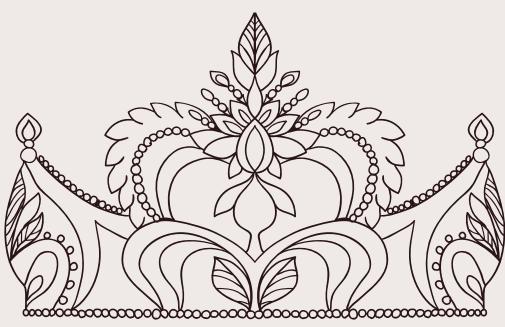
Services spécialisés pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

France Travail Chelles : 📍 3 rue du Révérend-Père-Chaillet 77500 Chelles. ☎ 39 49  
🌐 [www.francetravail.fr](http://www.francetravail.fr)

#### ◎ Associations spécialisées

APF France Handicap 77 : 📍 128 Allée des Amaryllis 77190 Dammarie-lys  
📞 01 64 52 12 89

ADAPEI 77 : 📍 2 ter, rue René Cassin - 77000 Melun ☎ 01 60 56 54 77 ✉ [contact@adapei77.fr](mailto:contact@adapei77.fr)



# QUEENESS

## FORMATION

### 6. SUIVI ET ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE HANDICAP

QUEENESS Formation met en place un dispositif d'évaluation de son action en faveur de l'accessibilité :

- ❖ Bilans réguliers des aménagements mis en place avec les stagiaires et les formateurs.
- ❖ Questionnaires de satisfaction à destination des stagiaires en situation de handicap.
- ❖ Amélioration continue via des mises à jour régulières du référentiel et des contacts utiles.
- ❖ Engagement de QUEENESS Formation

- ✓ Faciliter l'accès aux formations pour les personnes en situation de handicap.
- ✓ Garantir un accompagnement personnalisé en fonction des besoins spécifiques.
- ✓ Assurer une sensibilisation et une formation continue des équipes.
- ✓ Développer un réseau de partenaires pour proposer les meilleures solutions d'accompagnement.