

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

21.08.2025

на оказание платных образовательных онлайн-услуг

1. Общие положения

1.1. **Индивидуальный предприниматель Нафина Гузялия Альфитовна** (далее ИП Нафина Г.А.) зарегистрированный в реестре индивидуальных предпринимателей под № 323730000023040, ИНН 732712462945 коммерческое обозначение «РКШ онлайн. Гузель Нафина», осуществляющий образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее – Образовательная организация) на основании лицензии выданной Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области, регистрационный № Л035-01216-73/01449266 от 15.10.2024 года (далее – **Исполнитель**), настоящим предлагает заключить публичную Оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых с любым физическим лицом (родителем/законным представителем малолетнего/несовершеннолетнего гражданина РФ), посредством совершения акцепта настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта). В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

1.2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты на Сервисе Исполнителя по адресу: <https://vk.com/market-204212571?screen=group> путем совершения следующих действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной Программе;
- внесение установленной Заказчиком оплаты (полной или частичной) в соответствии с выбранным Тарифом. Совокупность указанных действий является выражением согласия на получение доступа к онлайн-платформе и услуг по обучению по Программе на условиях Оферты.

Рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты. Условия Оферты не обсуждаются, Заказчик не может их изменить, а только согласиться с ними или отказаться от совершения дальнейших действий, необходимых для акцепта.

Термины и определения

В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта	Предложение заключить договор на заранее определённых условиях, размещенное на Сервисе Исполнителя.
Акцепт оферты	Полное и безоговорочное принятие условий оферты на Сервисе Исполнителя Заказчиком путем совершения действий, выражающих намерение получить платные образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем. Акцепт оферты означает заключение договора между его сторонами на тех условиях, которые оговорены в оферте.
Сервис Исполнителя	<p>1. Сервис Сообщества (Сервис Исполнителя) – раздел Сообщества Исполнителя (п.1.1.), содержащий данные об образовательных онлайн-услугах, реализуемых Исполнителем, посредством которого Заказчик осуществляет Заказ, а также обеспечивается приём денежных средств от Заказчика в счёт оплаты образовательных онлайн-услуг и их перечисление Исполнителю.</p> <p>1.1. Сообщество (Сообщество Исполнителя) – раздел на странице в социальной сети (п.1.3.) в виде группы, зарегистрированной Исполнителем для целей размещения информации об образовательных онлайн-услугах, в том числе для их осуществления и продвижения, в рамках которых размещён Сервис.</p> <p>1.2. Социальная сеть ВКонтакте – Социальная сеть в сети Интернет «ВКонтакте» (включая все его уровни, мобильную версию и мобильные клиенты (приложения), как функционирующие на дату акцептования настоящей Оферты, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящей акцептованной Оферты) - социальная сеть, администратором и владельцем которой является ООО «ВКонтакте».</p>
Заказчик	Физическое лицо - родитель/законный представитель, действующий в интересах своего несовершеннолетнего ребенка.
Обучающийся	Малолетний/несовершеннолетний гражданина РФ, который проходит обучение по Программе, и непосредственно является выгодоприобретателем результатов услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящей Оферты. Сведения об Обучающемся, в отношении которого осуществляется оказание

	образовательных онлайн-услуг, предоставляются Заказчиком при заполнении анкеты.
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Нафина Гузалия Альфитовна, осуществляющий образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей и взрослых.
Онлайн-обучение	Серия обучающих уроков и иных образовательных мероприятий, предоставляемых посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивное взаимодействие.
Образовательные онлайн-услуги	Вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных Программ дополнительного образования детей состоящих из Онлайн-уроков, Видео-уроков, Вебинаров и иных методических материалов в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сервисе Исполнителя.
Программа Курса	Дополнительная общеобразовательная, дополнительная общеразвивающая программа, которая содержит комплекс основных характеристик дополнительного образования, объем, содержание и иная информация об образовательных услугах, оказываемых Исполнителем, методические и иные материалы, используемые в процессе обучения. Сведения о Программах Курсов размещены на Сервисе Исполнителя: https://vk.com/rksh_online
Курс	Входящая в Программу совокупность Занятий и учебных материалов по определенным дисциплинам определённого уровня (за определённые классы), направленных на дополнительную подготовку, получение Обучающимся знаний и навыков по Программе Курса по одной или нескольким учебным дисциплинам и устранение пробелов в знаниях Обучающегося в соответствии с целями и условиями Программы, согласно расписанию, установленному Исполнителем.
Занятие	Урок, Лекция или семинар, проводимые на Онлайн-платформе дистанционной форме (онлайн) в формате Вебинара.
Вебинар	Формат, при котором Занятие транслируется онлайн в режиме реального времени. Для доступа к Вебинару Обучающийся подключается в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сервиса.
Преподаватель	Лицо, действующее на законном основании от имени ИП Нафина Г.А., осуществляющее педагогическую деятельность в рамках «РКШ онлайн. Гузель Нафина».

	Преподаватель проводит Занятия на Онлайн-платформе для видео-конференций, проверяет задания Обучающихся.
Тарифы	Стоимость платных образовательных услуг рассчитанный на основе экономически обоснованной себестоимости с учётом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учётом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы. Условия Тарифов размещены по ссылке: https://vk.com/market-204212571?screen=group
Функционирующая камера	Функционирующая камера является одной из необходимых составляющих для осуществления «живого» общения с преподавателем, влияющее на эффективность получения и усвоения учебного материала.

2. Предмет Оферты

2.1. Образовательная организация обязуется оказать в отношении Обучающегося образовательные услуги по реализации Программ, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

2.2. Право оказания образовательных услуг подтверждается наличием у Исполнителя Лицензии Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области рег. № Л035-01216-73/01449266, предоставленной 15 октября 2024 года.

2.3. Объем и порядок оказания образовательных услуг Исполнителем (Преподавателем) определяется условиями программы выбранного Заказчиком Курса.

2.4. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в настоящей Оферте и (или) приложениях к ней, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сервисе: https://vk.com/rksh_online

2.5. Заключение настоящей Оферты подтверждает факт ознакомления участников образовательных отношений с локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс Исполнителя и условиями освоения Программы.

2.6. Договор действует до момента окончания прохождения Обучающимся соответствующего Курса.

2.7. Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, содержащей все существенные условия, без подписания Сторонами или с подписанием данного Договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика.

2.8. Основные характеристики образовательных услуг:

- 2.8.1. название программы – определяется выбранной Заказчиком Программой;
- 2.8.2. уровень образования – дополнительное;
- 2.8.3. вид программы – дополнительная общеобразовательная;
- 2.8.4. форма обучения – с применением исключительно дистанционных технологий и электронного обучения;
- 2.8.5. срок (продолжительность) обучения – согласно выбранной программе Курса.

2.9. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются условиями настоящей Оферты, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»).

2.10. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Курса Исполнителя, но и от усилий Заказчика (Обучающегося) и его индивидуальных способностей. Никакая информация, материалы и консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, и скорости освоения получаемых от Исполнителя учебных материалов.

2.11. Заключая Оферту, Заказчик предоставляет Согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Обучающегося <https://disk.yandex.ru/i/qOEm1Y83FW2sKg> в пользу которого заключен настоящий договор, в целях исполнения Оферты (пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных») в соответствии с законодательством о персональных данных, в частности согласно Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.12. Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные, включая ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, а также разрешает Исполнителю обрабатывать эти данные, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, в целях исполнения договора, обеспечения связи с Заказчиком, предоставления сервисных сообщений и в иных целях, указанных в настоящей оферте, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется условиями выбранного Курса и соответствующего ему Тарифа. Заказчик вправе оплатить стоимость Курса полностью на условиях предоплаты либо производить оплату в рассрочку ежемесячно на условиях предоплаты не позднее 1-го числа каждого календарного месяца действия Договора настоящей оферты. Информация о стоимости услуг размещается Исполнителем в социальной сети VK на странице «Тарифы» по адресу: <https://vk.com/market-204212571?screen=group> Оплата стоимости услуг производится в рублях РФ безналичным расчетом.

3.2. Порядок оплаты услуг. Заказчик оплачивает образовательные услуги любым из выбранных способов:

3.2.1. СПБ (система быстрых платежей) – QR-код;

3.2.2. банковской картой по ссылке на оплату.

В случае оплаты от физического лица на электронную почту, указанную при регистрации, поступит кассовый чек;

3.2.3. по реквизитам (перевод на расчетный счет организации);

При поступлении оплаты на расчетный счет организации от юридического лица или ИП кассовый чек не оформляется;

3.2.4. за счет средств материнского (семейного) капитала в соответствии с Государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, направляемых территориальным органом Социального Фонда России (далее-СФР) на основании заявления Заказчика- владельца сертификата о распоряжении средствами (частью средств) материнского капитала, путём безналичного перечисления на расчётный счет Исполнителя в банке. В случае расторжения настоящей Оферты, если сумма средств, перечисленная на счет Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой, превышает сумму фактических расходов на указанные цели, неиспользованные средства подлежат возврату Исполнителем в территориальный орган СФР.

3.3. Курсы оплачиваются на условиях предоплаты полностью или в рассрочку ежемесячно. При предоставлении рассрочки оплата производится не позднее 1-го числа каждого календарного месяца действия Договора настоящей Оферты.

3.4. Услуги оплачиваются по Тарифу в размере, актуальном на дату акцепта настоящей Оферты.

3.5. Если Заказчик выбирает несколько Курсов, то каждый Курс оплачивается отдельно.

3.6. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

3.7. Факт очередной оплаты является подтверждением того, что соответствующие образовательные услуги за прошедший период были оказаны Исполнителем в полном объеме и надлежащим качеством, а Заказчик и Обучающийся не имеют претензий к Исполнителю.

3.8. По требованию Заказчика Исполнителем оформляется Акт оказанных услуг с указанием периода оказания таких услуг, количества проведенных занятий и их стоимости.

3.9. Оферта действительна на протяжении всего срока оказания услуг, до момента внесения изменений. Актуальная стоимость указывается на странице Тарифы.

4.Права и обязанности Сторон

4.1.Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Обучающемуся образовательные услуги на условиях настоящей Оферты при условии полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по нему. Продолжительность оказания Исполнителем образовательных услуг определяется условиями выбранного Тарифа и выбранным Курсом.

4.1.2. До акцепта Оферты и в период ее действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе, привлекаемых Преподавателях и оказываемых услугах.

4.1.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения об оказываемых услугах в порядке и объеме, установленными настоящей Офертой и действующим в Российской Федерации регулирующим законодательством.

4.1.4. Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения.

- 4.1.5. Обеспечить предоставление Заказчику и/или Обучающемуся доступа к материалам выбранного Курса в объеме, установленном выбранным Курсом и Тарифом.
- 4.1.6. Обеспечить подключение Заказчика и/или Обучающегося к электронному журналу и чатам в соответствующих приложениях VK и т.п. для получения существенной для оказания услуг по настоящей Оферте информации.
- 4.1.7. Обеспечить размещение оценок успеваемости Обучающегося, информации о допущенных опозданиях и пропуске онлайн-занятий, а также домашних заданий в электронном журнале.
- 4.1.8. Обеспечить количество Обучающихся:
 - 4.1.8.1. в классах начального звена – до 10 Обучающихся, плюс 1 Обучающийся дополнительно на предметы Курса по выбору;
 - 4.1.8.2. в 5-7 классах – до 12 Обучающихся по каждому предмету Курса;
 - 4.1.8.3. в 8-9 классах – до 14 Обучающихся по каждому предмету Курса;
 - 4.1.8.4. в группах английского языка и дополнительных предметах – до 10 Обучающихся в начальном звене и до 12 Обучающихся в среднем звене;
 - 4.1.8.5. в группах подготовки к школе – до 5 Обучающихся, плюс 1 Обучающийся дополнительно на предмет Курса по выбору.
- 4.1.9. Количество Обучающихся в классах может быть увеличено максимум на 1 ребёнка в исключительных случаях на усмотрение Исполнителя.
- 4.1.10. В исключительных случаях, при отсутствии заменяющего Преподавателя, объединить классы в параллели до момента выхода основного Преподавателя.
- 4.1.11. Обеспечить и сохранить бронь Обучающегося на следующий учебный год при условии внесения предоплаты за сентябрь месяц нового учебного года.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
 - 4.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае невнесения (внесения не в полном объеме) оплаты до получения полной оплаты за выбранный Курс в объеме годового или месячного обучения.
 - 4.2.2. Вносить изменения и дополнения в Оферту, Тарифы, а также в иные документы, размещенные в сети «Интернет», связанные с оказанием услуг. При этом новые условия указанных документов действительны только в отношении лиц, акцептовавших Оферту после внесения соответствующих изменений. Для лиц акцептовавших Оферту до внесения изменений (Заказчик), новые условия вносятся при условии письменного выражения согласия Заказчиком на изменение условий Оферты. Уведомление Исполнителем Заказчику производится путем направления стороне, производшей акцепт (Заказчик) соответствующего извещения или протокола разногласий.
 - 4.2.3. Самостоятельно определять преподавательский состав, а также привлекать для оказания образовательных услуг в рамках договорных отношений, Преподавателей по агентскому договору, где Сторонами являются Исполнитель (Агент), а Преподаватель (Принципал).
 - 4.2.4. Проводить праздничные онлайн-мероприятия со снятием основного занятия. Денежные средства в этом случае Заказчику не пересчитываются и не возвращаются.

- 4.2.5. Осуществлять диагностику знаний Обучающегося перед началом выбранного Заказчиком Курса, либо в случае отсутствия Обучающегося на онлайн-занятиях на протяжении двух недель подряд и более, согласно положениям о входной диагностике знаний.
- 4.2.6. Не допустить Обучающегося к выбранной Заказчиком программе обучения, если по результатам диагностики будет установлено, что Обучающийся не соответствует уровню предъявляемых требований.
- 4.2.7. Отказаться от исполнения договора по предоставлению образовательных услуг Обучающемуся по статье 719 ГК РФ.
- 4.2.8. Отказаться от исполнения по настоящей Оферте в соответствии с законодательством РФ, либо вносить изменения в настоящую Оферту.
- 4.3. Заказчик обязуется:
 - 4.3.1. Самостоятельно знакомиться с Тарифами, программами Курсов/индивидуальных уроков/дополнительных занятий;
 - 4.3.2. Сообщить Исполнителю достоверную информацию о себе и Обучающемся до акцепта Оферты.
 - 4.3.3. До акцепта Оферты ознакомиться с Политикой конфиденциальности https://disk.yandex.ru/i/i_RO1NReNa9gUQ.
 - 4.3.4. После акцепта Оферты предоставить Исполнителю свои данные (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, контактный телефон и адрес электронной почты), данные Обучающегося (фамилию, имя, отчество, год рождения) по ссылке на анкету на Яндекс-диск либо на электронную почту rksh_online@inbox.ru.
 - 4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих данных, данных Обучающегося.
 - 4.3.6. Самостоятельно нести риск наступления неблагоприятных последствий в связи с невыполнением обязанностей, предусмотренных Офертой и оказывать всяческое содействие в выполнении Исполнителем его обязанностей. Услуга дает результат только при участии Обучающегося. Законодательно это называется Содействием Заказчика - ст. 718 ГК РФ.
 - 4.3.7. Обеспечить выполнение Обучающимся домашнего и иных заданий для закрепления пройденного материала по базовым предметам (русский язык, математика, чтение, литература) в тот же день, в котором оно было задано, либо в иной установленный Преподавателем срок.
 - 4.3.8. Обеспечить выполнение Обучающимся домашнего и иных заданий для закрепления пройденного материала по дополнительным предметам (география, биология, история, обществознание, физика, химия, информатика, английский язык) к следующему уроку либо в иной установленный Преподавателем срок.
 - 4.3.8.1. При работе в домашних условиях с допустимыми веществами как отдельными компонентами или при смешивании вступающими в химическую реакцию обеспечить контроль и безопасность выполнения задания Обучающимся. Данная обязанность Заказчика за соблюдение настоящего пункта не имеет исключений по формату задания, а именно онлайн урок или выполнение домашнего задания.

- 4.3.9. Обеспечить самостоятельное выполнение Обучающимся домашнего и иных заданий, без неправомерного заимствования.
- 4.3.10. Обеспечить соответствие внешнего вида Обучающегося до начала урока следующим нормам:
- 4.3.10.1. Мальчики: сорочка, водолазка, футболка-поло, брюки, свитер, жилет или пиджак по желанию;
- 4.3.10.2. Девочки: сорочка, водолазка, футболка-поло, юбка или брюки, свитер, жилет или пиджак по желанию.
- 4.3.10.3. Прически у Обучающихся должны быть аккуратные, длинные волосы должны быть убраны в хвост, уложены в пучок или косу, челка подстрижена или убрана под заколку.
- 4.3.11. Для оказания образовательных услуг обеспечить надлежащую работу своего технического устройства.
- 4.3.12. Обеспечить следующие технические условия перед началом Курса: наличие технического устройства с надежным выходом в Интернет, видеокамерой, звуком, возможностью пользования программой для видео-конференций или иной платформой, посредством которой Преподаватель проводит уроки. Если Курс предусматривает регистрацию, то зарегистрировать себя и Обучающегося в личном кабинете Курса.
- 4.3.13. Обеспечить подключение Обучающегося к платформе для проведения онлайн-занятий не позднее, чем за 5 мин до начала занятий.
- 4.3.14. Обеспечить Обучающегося необходимыми учебными пособиями, предметами, печатными материалами в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Обучающегося. Учебники Курса должны быть в печатном виде. При невозможности приобретения учебников в печатном виде, допускаются их электронные версии.
- 4.3.15. Обеспечить для Обучающегося комфортные условия для прохождения занятий, не допускать наличия во время занятий отвлекающих как самого Обучающегося, так и всех участников занятия факторов.
- 4.3.16. Своевременно вносить плату в размере, определенном Тарифом выбранного Курса.
- 4.3.17. Соблюдать законодательство РФ, правила площадок и Интернет-ресурсов, на которых проводятся занятия. Уважать права и законные интересы Исполнителя, Преподавателя, других Обучающихся, не допускать умаления прав участников образовательного процесса, оскорбительного отношения к ним.
- 4.3.18. Ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты до момента совершения акцепта и неукоснительно и добросовестно соблюдать их на протяжении всего периода её действия.
- 4.3.19. Знакомиться с любой информацией, размещаемой Исполнителем/Преподавателем в соответствующих чатах, в личных сообщениях, в электронной почте, в электронном дневнике.
- 4.3.20. Регулярно контролировать успеваемость Обучающегося в электронном дневнике, самостоятельно знакомиться с сообщениями, получаемыми от Преподавателей в электронном дневнике либо в мессенджерах.
- 4.3.21. Посещать родительские собрания, проводимые дистанционно. При невозможности присутствия на родительском собрании, заблаговременно сообщить об этом Преподавателю и просмотреть запись собрания.

4.3.22. Выходить на связь при наличии претензий от Преподавателя к поведению Обучающегося или его отношению к учебному процессу.

4.3.23. Организовать восполнение знаний, упущенных в результате пропуска Обучающимся онлайн-занятий.

4.3.24. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования.

4.3.25. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.3.26. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.3.27. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя полного и надлежащего соблюдения условий заключенной Оферты и положений действующего регулирующего законодательства Российской Федерации.

4.4.2. Получать информацию по всем возникающим вопросам, как до акцепта Оферты Исполнителя, так и после акцепта Оферты на протяжении всего периода его действия.

4.4.3. Запросить у Исполнителя проведения дополнительных онлайн-занятий с Преподавателем (услуги репетитора). Исполнитель обязуется за дополнительную плату по заданию Заказчика оказать Обучающемуся репетиторские услуги с целью восполнения упущенных знаний, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Форма занятий — индивидуальная. Продолжительность одного занятия по согласованию в Заказчиком может составлять как один академический час (45 минут), так и астрономический час (60 мин). Срок оказания услуг: Преподаватель согласовывает с Заказчиком дату и время начала Курса индивидуальных занятий по телефону или сообщением на электронную почту, не позднее чем за два дня до занятия. С согласия Заказчика Исполнитель вправе согласовать дату и время занятия напрямую с Обучающимся.

4.4.4. Знакомиться с результатами успеваемости Обучающегося, его поведении, динамике знаний, успехах освоения Курса посредством переписки в мессенджерах либо, по предварительной договоренности к конкретному времени, посредством телефонного звонка с Преподавателем.

4.4.5. Отказаться от регистрации Обучающегося в электронном журнале.

5.Порядок предоставления Услуг

- 5.1. Занятия проводятся Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц (преподавателей) в порядке, определенном программой выбранного Заказчиком Курса. Начало занятий зависит от расписания выбранного Курса.
- 5.2. Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, сопровождается промежуточной аттестацией Обучающихся. Формы, периодичность и порядок промежуточных аттестаций утверждены в локально-нормативных актах Исполнителя.
- 5.3. Аттестация Обучающихся проводится с привлечением школ-партнеров, имеющих лицензию на образовательную деятельность, аттестацию, свидетельство на аккредитацию. Выбор школы-партнера для проведения аттестации Обучающегося производится по предоставленному заявлению Заказчика.
- 5.4. Курсом может быть предусмотрен прием Обучающегося после проведения диагностики знаний.
- 5.5. Заказчик включается в родительский чат выбранного Курса после совершения Акцепта и предоставления своего актуального номера телефона.
- 5.6. Вся необходимая информация для начала обучения по выбранному Курсу предоставляется Заказчику Преподавателем после предоставления Заказчиком своего актуального номера телефона.
- 5.7. В случае, когда Заказчику еще не поступили заказанные им бумажные учебные пособия, преподаватель направляет Заказчику/ Обучающемуся электронные версии учебных пособий либо их скан-копии временно, в течение двух недель после поступления на Курс. В обязанности Преподавателя не входит направлять Заказчику/ Обучающемуся скан-копии учебных пособий более указанных сроков.
- 5.8. Услуги оказываются дистанционно, в режиме онлайн-занятий, посредством сети «Интернет».
- 5.9. Организация не выдает книги, не проводит экскурсии и иные мероприятия, так как услуги оказываются в онлайн формате.
- 5.10. Услуги оказываются тому Обучающемуся, данные о котором были сообщены Заказчиком при покупке соответствующего Курса.
- 5.11. Успеваемость Обучающегося фиксируется Преподавателем в электронном журнале посредством отметок по 5-ти бальной шкале.
- 5.12. Домашние задания фиксируются Преподавателем в электронном журнале.
- 5.13. При отказе Заказчика от регистрации Обучающегося в электронном журнале, Обучающийся может фиксировать домашние задания в бумажный дневник. Преподаватель в конце каждого урока сообщает домашнее задание и выводит его на экран монитора. При этом Преподаватель не несет ответственности за ведение Обучающимся бумажного дневника. Ответственность за своевременное внесение записей Обучающимся в бумажный дневник возлагается на Заказчика.
- 5.14. При отказе Заказчика от регистрации Обучающегося в электронном журнале, отметки выставляются в ведомость в облачном хранилище школы. Заказчику предоставляется доступ для просмотра успеваемости своего ребенка.

- 5.15. Исполнитель доводит до Обучающегося и Заказчика расписание занятий посредством размещения такой информации в электронном журнале или в соответствующих чатах.
- 5.16. Расписание занятий может быть скорректировано в течение учебного года/прохождения Курса с учетом нерабочих праздничных дней. Продолжительность и количество уроков определяется выбранной программой. Каникулы и выходные дни определяются расписанием занятий, установленным Исполнителем и также могут быть скорректированы в течение учебного года/прохождения Курса.
- 5.17. Для Обучающегося является обязательным присутствие на всех занятиях, предусмотренных соответствующей образовательной программой – Курсом. Информация для доступа к Услугам направляется по контактными данным, указанным Заказчиком при оплате Услуг и/или при оформлении заявки на Услугу.
- 5.18. Обучающиеся подключаются к платформе для дистанционных уроков со своими действительными именами и фамилиями, согласно предоставленных после акцепта Оферты Исполнителя сведений.
- 5.19. Камера во время онлайн-занятий должна быть включена без фильтров и фонов и направлена на лицо Обучающегося. Преподаватель может попросить направить камеру на работу Обучающегося.
- 5.20. Выключить камеру Обучающийся может только с разрешения Преподавателя.
- 5.21. В процессе проведения онлайн-занятия Преподаватель осуществляет запись занятия. Запись занятия может осуществляться в методических целях для контроля Преподавателя методистом либо в целях предоставления доступа Обучающемуся, который заранее сообщил о невозможности присутствия на занятии, либо в целях доказательства фактов нарушения дисциплины Обучающимся.
- 5.22. Запись занятия предоставляется Заказчику либо Обучающемуся для просмотра только в случае, если Обучающийся пропустил данный урок по уважительной причине. Для иных случаев запись занятия Заказчику (Обучающемуся) не предоставляется.
- 5.23. Занятия проводятся назначенными Исполнителем преподавателем в порядке, определенном программой выбранного Заказчиком Курса. Начало занятий зависит от выбранного Курса. В процессе прохождения Курса возможна замена Преподавателя.
- 5.24. В случае технических неполадок со стороны Преподавателя, невозможности замены Преподавателя, в иных случаях, если занятие не может быть проведено, занятие этого дня переносится на другой день. Преподаватель при этом обязан предупредить Заказчика.
- 5.25. Обучающемуся, который не может присутствовать на перенесенном занятии, предоставляется запись данного занятия.
- 5.26. В случае, если Заказчик сообщает о невозможности Обучающимся присутствовать на занятии, Преподаватель высылает Заказчику ссылку на запись пропущенного Обучающимся занятия. Обучающийся обязан просмотреть запись в этот же день и выполнить домашнее задание пропущенного урока. По уважительным причинам срок просмотра записи и выполнения домашнего задания может быть увеличен по согласованию с Преподавателем.
- 5.27. В случае, если Заказчик сообщает о невозможности Обучающимся присутствовать на занятии, а преподаватель не смог осуществить запись, то Преподаватель по договоренности с Заказчиком либо восполняет пропущенный Обучающимся урок в индивидуальном порядке по стоимости группового, либо предоставляет отдельно сделанную запись.

5.28. При записи онлайн-занятия для размещения в публичное пространство, камеры Обучающихся могут быть выключены. При этом Преподаватель каждый раз заблаговременно предупреждает Обучающихся/Заказчиков. В таком случае выключать камеру должен сам Обучающийся, либо его родитель, а также организатор конференции (Преподаватель) по заблаговременной просьбе Заказчика.

5.29. В случае, если Заказчик не сообщил о невозможности присутствия Обучающегося на занятии, а преподаватель по техническим причинам не смог осуществить запись занятия, то такое занятие считается проведенным, денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.30. В случае, если на групповое занятие по расписанию приходит только один Обучающийся, то такое занятие может быть перенесено на другой день по инициативе Преподавателя.

5.31. Домашние задания направляются Обучающимся/Заказчиком Преподавателю не позднее времени, установленного Преподавателем.

5.32. В случае поступления к Преподавателю домашнего задания от Обучающегося позднее установленного срока, но не позднее, чем на 24 часа, задание может быть проверено на следующий рабочий день. Домашнее задание, которое было отправлено позднее срока, указанного Преподавателем более чем на 24 часа, – считается невыполненным.

5.33. Ответственность за своевременное выполнение Обучающимся всех домашних и иных заданий, а также своевременное подключение Обучающегося к началу занятия полностью возлагается на Заказчика.

5.34. В случае невозможности присутствия Обучающегося на индивидуальных занятиях, Заказчик обязан сообщить об этом Преподавателю не менее, чем за 5 часов до начала занятия. В противном случае, занятие будет считаться не проведенным по вине Заказчика и подлежащим оплате.

5.35. В случае своевременного предупреждения Заказчиком Преподавателя о невозможности присутствия Обучающегося на индивидуальном занятии, занятие переносится на следующий учебный период (месяц), но не более 2-х занятий в месяц. При расписании: 1 индивидуальное занятие в неделю, на следующий период (месяц) переносится 1 занятие.

5.36. В случае невозможности проведения Преподавателем индивидуального занятия, занятие либо переносится на взаимно удобный Преподавателю и Заказчику день, либо за не проведенное занятие осуществляется возврат денежных средств в полном размере стоимости данного занятия.

5.37. Предоплата за бронь места на новый учебный год вносится Заказчиком за каждый Курс отдельно в размере, установленном Исполнителем до 31 мая текущего учебного года. Место Обучающегося, за которого бронь не внесена, считается свободным и может быть занято с 1 июня текущего года.

5.38. Нормы (правила) общего характера, предназначенные для регулирования управленческой, образовательной, кадровой, финансовой и иной функциональной деятельности утверждены локально-нормативными актами (положениями) Исполнителя на яндекс диске в разделе «Сведения об образовательной организации» <https://disk.yandex.ru/d/4RdVWcknObN6zg>.

5.39. Заказчик, акцептовавший настоящую Оферту, осознает, что его Персональная информация используется Исполнителем в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты, в том числе посредством ее передачи Преподавателям.

6. Порядок изменения, расторжения Оферты и возврата денежных средств

6.1. Стороны вправе расторгнуть Оферту по соглашению Сторон.

Для расторжения Оферты Заказчик направляет Исполнителю Уведомление на расторжение оферты <https://disk.yandex.ru/i/OR5xKecFBfswA> на электронный адрес Исполнителя: rksh_online@inbox.ru.

В Уведомлении Заказчик в обязательном порядке указывает:

-фамилию, имя, отчество Обучающегося, информацию о дате и суммы оплаты, Курс, который проходит Обучающийся;

-фамилию, имя, отчество Заказчика, адрес регистрации в РФ, паспортные данные Заказчика

6.2. Одновременно с Уведомлением о расторжении Оферты Заказчик направляет в адрес Исполнителя реквизиты для возврата денежных средств.

6.3. По всем возникающим вопросам Заказчик обращается по контактным данным Исполнителя:

- сообщением Исполнителю на WhatsApp/Telegram, по номеру 8 (927) 100-48-95
- на электронную почту Исполнителя по адресу: rksh_online@inbox.ru

6.4. Все претензии по качеству оказываемой образовательной услуги должны поступать на адрес электронной почты: rksh_online@inbox.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней (в том числе претензий с требованием о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в его адрес.

6.5. Заказчик вправе расторгнуть публичную Оферту в любое время до момента оказания услуг Исполнителем. В этом случае Заказчик имеет право на 100% возврат осуществленной предоплаты.

6.6. В случае, если часть услуг на момент подачи уведомления о расторжении Оферты уже оказана – Исполнитель рассчитывает пропорциональную стоимость оказанных услуг, и вычитает её из суммы оплаты по Оферте.

6.7. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, если к моменту уведомления об отзыве Оферты Исполнитель оказал услугу. В этом случае предоплата Заказчика по Оферте не подлежит возврату.

6.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя реквизитов для возврата денежных средств.

6.9. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление, содержащее в обязательном порядке реквизиты банковского счета Заказчика, с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует соблюдения сроков, указанных в п. 6.10.

6.10. Денежные средства направляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного Уведомления Заказчика.

6.11. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством выполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.

6.12. В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящей Оферты порядок возврата денежных средств определяется пропорционально количеству пройденных Обучающимся онлайн - уроков в рамках оплаченного Заказчиком онлайн-обучения.

6.13. Исполнитель вправе расторгнуть с Заказчиком Оферту по своей инициативе в следующих случаях:

6.13.1. В случае просрочки оплаты стоимости Услуг. Под просрочкой оплаты понимается:

- невнесение платы Заказчиком на счет Исполнителя в размере её полной стоимости в последний день месяца;
- невнесение платы за следующий учебный год, а равно невнесение платы за сентябрь месяц следующего учебного года до 31 мая текущего года.

6.13.2. В случае невозможности надлежащего исполнения Преподавателем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6.13.3. В случае неисполнения родителем (законным представителем) обязанностей, взятых на себя согласно данной Оферты, повлекших за собой невозможность освоения Обучающимся образовательной программы, а Преподавателю невозможность исполнять надлежащими образом свои педагогические обязанности;

6.14. В связи с невыполнением Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению программы, в частности:

- неоднократным (2 и более раз) нарушением дисциплины,
- неоднократным (3 и более раз) невыполнением заданий в предусмотренные сроки,
- получением неудовлетворительных результатов на проверочных работах.

6.15. Под нарушением дисциплины понимается:

- оскорбительные действия и высказывания по отношению к Преподавателю и другим Обучающимся;
- поведение, влекущее за собой постоянное отвлечение внимания всей группы от занятия;
- систематическое опоздание на занятия;
- срыв занятия;
- иные нарушение порядка проведения занятия.

6.16. Под невыполнением задания понимается, в частности:

- полное невыполнение домашнего задания;
- выполнение задания, в ходе которого Обучающийся допустил неправомерные заимствования (плагиат);
- сдача пустой работы;
- сдача работы, содержащей набор символов;
- односложные ответы к заданиям, которые требуют развернутого ответа и т.п.

6.17. О нарушении дисциплины Преподаватель в тот же день доводит до сведения Заказчика в устной или письменной форме. При необходимости доказательства фактов нарушения

дисциплины Заказчику может быть отправлена запись занятия, на котором происходили нарушения.

6.18. Иных, предусмотренных законодательством и Офертой, случаях.

6.19. Для расторжения Оферты Исполнитель направляет Заказчику Уведомление, в котором указывает данные об Исполнителе, Обучающемся, Заказчике, наименование Курса, а также указывает причину расторжения Оферты и предоставляет сверку расчетов.

6.20. В случае досрочного отказа от Оферты после начала прохождения Курса, Исполнитель вправе удержать оплату за оказанные услуги.

6.21. Оферта считается расторгнутой с даты получения Стороной письменного уведомления о расторжении Оферты от другой Стороны.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящей Оферты, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений о себе либо об Обучающемся, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за любые опосредованные настоящей Офертой расходы Заказчика/Обучающегося.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком/ Обучающимся в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Исполнителя.

7.5. Все сервисы оказания услуг предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что они подходят или не подходят для конкретных целей использования.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Заказчиком интернет ресурсами, используемыми в процессе оказания услуг, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения и т.п. и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы платформы для проведения онлайн-обучения и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия,

предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о перебое.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.9. Несоответствие ожиданиям или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не по согласованной Программе. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Заказчика (его родственников, знакомых).

7.10. Как следует из определения сущности услуг по ст. 779 ГК РФ, конкретный результат от обучения не может быть гарантирован. Обязанность преподавателя - повысить уровень, качество знаний и умений Обучающегося.

7.11. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за не усвоение материала Обучающимся и, как следствие, не достижение им ожидаемого уровня. При этом Исполнитель прилагает все усилия, чтобы результаты и оценка онлайн-обучения имели наивысшие показатели.

7.12. В случае срыва занятия Обучающимся в результате нарушения дисциплины, Заказчик предоставляет письменное объяснение по факту сложившихся обстоятельств. В случае, если причиной не послужили форс-мажорные обстоятельства или уважительная причина, денежные средства за фактически оказанные услуги не возвращаются.

7.13. Стороны признают следующие форс-мажорные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств согласно акцепту Оферты: война, военная операция, военные действия, незаконный захват власти, валютные и торговые ограничения, санкции, выход из строя телекоммуникаций, информационные системы энергоресурсов.

7.14. Стороны обязуются уведомлять о наступлении событий из п. 7.14 незамедлительно при первой возможности.

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств из п. 7.14 настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательств.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями.

8.2. К таким обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, эпизоотии, оползни, сели и иные стихийные природные явления, обвалы, обрушения, взрывы, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, специальные операции, мятежи, саботаж, и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств из п. 7.14 настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательств.

9. Персональные данные.

9.1. Использование персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, для идентификации его, как субъекта персональных данных производится только после Согласия на обработку персональных данных <https://disk.yandex.ru/i/qOEm1Y83FW2sKg>.

9.2. Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя сообщений, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: рассылка в социальных сетях и мессенджерах, электронная почта, смс-рассылки и т.п. Заказчик может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления по электронной почте Исполнителя rksh_online@inbox.ru.

9.3. Стороны подтверждают, что персональные данные, полученные в ходе заключения и исполнения настоящей Оферты, будут использованы исключительно в целях исполнения обязательств из Оферты. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ-152.

9.4. Целью обработки персональных данных является:

9.4.1. идентификация личности представителей Сторон, уполномоченных на выполнение поручений (обязанностей) в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору;

9.4.2. обеспечение связи с Заказчиком;

9.4.3. предоставление сервисных сообщений.

9.5. Исполнитель гарантирует получение письменного согласия своих представителей (работников) на обработку их Персональных данных в целях исполнения Договора.

9.6. Стороны обязуются принять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты предоставленных персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных третьим лицам, а также от иных неправомерных действий, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Не считается нарушением передача полученной информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, с целью исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.7. Персональные данные не являются общедоступными. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях выполнения условий настоящей Оферты.

9.8. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия Оферты.

9.9. Согласие(я) на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Исполнителю по электронному адресу, указанному в Оферте.

10. Иные условия

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта в соответствии с п. 1.3. и действует до момента окончания срока обучения, согласно выбранной Заказчиком Программы.

10.2. Акцепт Оферты влечет полное согласие с указанными условиями, и Заказчик не вправе претендовать на одностороннее изменение условий Оферты и Правил оказания услуг.

10.3. Оферта расторгается по заявлению Заказчика.

10.4. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв об обучении в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

10.5. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Все возможные разногласия и споры, вытекающие из Оферты или в связи с ней подлежат урегулированию с помощью проведения процедуры медиации на условиях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

10.7. Любые уведомления, документы, претензии, иные юридически значимые сообщения в связи с исполнением условий настоящего Договора Стороны направляют друг другу посредством использования сообщений по электронной почте или по юридическим адресам сторон.

11. Реквизиты Исполнителя:

ИП Нафина Г.А.

Юридический адрес:

г. Ульяновск, ул. Ипподромная, д. 4Б, кв. 462

ОГРНИП 323730000023040

ИНН 732712462945

Банк: ООО «Банк Точка»

р/с 40802810601500510916

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: rksh_online@inbox.ru

Тел. +7 (927) 030-91-45