



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Панорама»

А.Ю. Мезенцев

М.П.

«24» января 2019 года

ПРАВИЛА ПРИЕМА СТАВОК И ВЫПЛАТЫ ВЫИГРЫШЕЙ

Оглавление

1. Общие правила

- 1.1. О компании
- 1.2. Основные понятия и термины
- 1.3. Возрастные ограничения
- 1.4. Условия участия в пари
- 1.5. Ответственная игра

2. Правила приема ставок

- 2.1. Основные понятия
- 2.2. Виды ставок
- 2.3. Прием ставки
- 2.4. Расчет ставки и выплата выигрыша
- 2.5. Кэшаут
- 2.6. Решение споров

3. Конструктор ставок

4. Редактор ставок

1. Общие правила

1.1 О компании

ООО «Панорама» - российская букмекерская компания, действующая на основании лицензии № 19 ФНС РФ, выданной 28 июля 2011 года.

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Панорама».

Коммерческое обозначение: букмекерская контора Alfabet (БК Alfabet)
БК Alfabet предлагает качественно новый уровень сервиса, а также огромный выбор разнообразных событий.

1.2 Основные понятия и термины

Данные Правила приема ставок и выплаты выигрышей регулируют порядок приема ставок, виды ставок, порядок выплаты выигрыша, разрешение спорных вопросов.

Азартная игра – основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное двумя или несколькими участниками такого соглашения между собой либо с организатором азартной игры по правилам, установленным организатором азартной игры.

Организатор азартных игр/Букмекерская контора/Букмекерская компания/БК Alfabet – ООО «Панорама», осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр на сайте abet.ru.

Участник пари/Клиент – физическое лицо, заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с Букмекерской конторой.

Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с Букмекерской конторой, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

Центр учета приема интерактивных ставок (ЦУПИС) – кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность по приему от физического лица денежных средств, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов), их учету и переводу организатору азартных игр по поручению такого физического лица

Процессинговый центр интерактивных ставок – часть игорного заведения, в которой Букмекерская контора проводит учет и обработку ставок, принятых от участников пари, заключает пари с участниками данного вида азартных игр при приеме интерактивных ставок и проводит учет и обработку принятых интерактивных ставок на основе информации, полученной от центра учета переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) Букмекерской конторы, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в центр учета переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) Букмекерской конторы.

Электронное средство платежа – средство или способ, позволяющий Участнику пари составлять, удостоверить и передавать распоряжения в ЦУПИС для осуществления перевода денежных средств Букмекерской Конторе в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

Отмененное пари – несостоявшееся пари, по которому расчет и выплата выигрыша не производится. В случае отмены пари в соответствии с настоящими Правилами соглашение о пари между участником пари и Букмекерской конторой считается не заключенным. Возврат ставки в таком случае производится с коэффициентом 1.

Кассовый чек – документ, направляемый Букмекерской конторой участнику пари в момент проведения расчетов с последним при помощи информационно-коммуникационных технологий на абонентский номер или электронную почту участника пари.

Личный кабинет – сетевой интерфейс на сайте Букмекерской конторы, являющийся местом для взаимодействия Букмекерской конторы и Участника пари, их информационного обмена с обязательной авторизацией Участника пари. Такое взаимодействие осуществляется путем обмена электронными сообщениями, в том числе по адресам электронной почты, указанных при идентификации Участника пари и на сайте Букмекерской конторы.

Авторизация – ввод в личном кабинете Участником пари своих персональных данных, предоставляемых при первичной идентификации.

Пароль – числовое, буквенное или смешанное обозначение, получаемое Клиентом в виде смс-сообщений на указанный Клиентом номер телефона, служащий дополнительным идентификатором Клиента при авторизации.

Документ, подтверждающий заключение пари – документ, который формируется в Процессинговом центре интерактивных ставок после заключения пари и отображается в Личном кабинете Клиента.

Заявка на выбранное событие – документ, который отображается в Личном кабинете Клиента и содержит выбранные Клиентом условия пари.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь следующими данными: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; размер ставки; размер выигрыша; дата приема ставки; дата выплаты выигрыша.

Интерактивная ставка/ставка – денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) Букмекерской Конторе по поручению Клиента и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

Верификация – повторная удаленная идентификация Клиента в Личном кабинете на сайте Букмекерской конторы, необходимая для подтверждения введенных данных при авторизации Клиента.

Идентификация – установление в отношении Клиента фамилии, имени и отчества, если иное не вытекает из закона или национального обычая; данных документа, удостоверяющего личность и иных сведений, получение которых необходимо для целей исполнения требований Федерального закона от 29 декабря 2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Первичная идентификация Клиента осуществляется одним из способов, указанных на сайте Букмекерской конторы.

Событие – любое явление или последовательность явлений, результат которых неизвестен и не зависит от действий Букмекерской конторы, ее сотрудников и Участников пари, на исход которого (которых) заключается пари.

Линия – перечень событий и их исходов с коэффициентами выигрыша, предлагаемых Букмекерской конторой для заключения пари.

Исход – результат спортивного или иного события, на который заключалось пари.

Коэффициент выигрыша – предлагаемая Букмекерской компанией котировка различных исходов события.

Выигрыш – денежные средства, подлежащие выплате Клиенту при наступлении исхода, на которое было заключено пари.

1.3. Возрастные ограничения

Ставки не принимаются:

- У лиц, не достигших 18-ти лет;
- У участников, которые принимают участие в событиях (подразумеваются лица, принимающие участие в спортивных событиях в качестве спортсменов, владельцев, тренеров или функционеров клубов, которые участвуют в указанных соревнованиях), а также по поручению участников события;
- У лиц, отказавшихся предоставить свои персональные и идентификационные данные;
- В случае нарушения настоящих Правил Букмекерская компания оставляет за собой право отказать в выплате любого выигрыша или в возвращении внесенных сумм, а также аннулировать любые ставки. Букмекерская компания не несет никакой ответственности относительно того, когда

именно ей стало известно, что Клиент входит в одну из перечисленных категорий лиц. Это означает, что Букмекерская компания имеет право принимать указанные меры в любое время после того, как стало известно, что Клиент является одним из обозначенных лиц.

1.4. Условия участия в пари

1. Размещая ставки или принимая участие в играх, предполагающих размещение ставок, Клиент подтверждает, что ознакомлен (согласен) с установленными Правилами.
2. Подлинностью волеизъявления Клиента и признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью равнозначными документам на бумажных носителях будет считаться получение сообщений на сайте Букмекерской конторы или с определенного адреса электронной почты. Проставление галочки для обозначения выбора будет считаться формой дачи согласия
3. Одному физическому лицу разрешается иметь только одну учетную запись. Повторная регистрация допускается только с разрешения Букмекерской компании.
4. Букмекерская компания имеет право произвести процедуру верификации Клиента, а также приостановить операции по учетной записи Клиента во время проведения процедуры верификации.
5. Букмекерская компания имеет право закрыть учетную запись Клиента и аннулировать сделанные Клиентом ставки в случае нарушения Клиентом настоящих Правил следующими способами:
 - подделка документов с помощью специализированного программного обеспечения;
 - использование одного и того же платежного средства на разных учетных записях;
 - при открытии учетной записи личностью, не достигшей совершеннолетия или нарушающей законодательство своей страны;
 - повторная регистрация одного и того же лица;
 - мультиаккаунтинг;
 - любые другие случаи мошенничества.

1.5. Ответственная игра

Букмекерская компания с полной ответственностью подходит к вопросу о возможном возникновении зависимости от азартных игр и обоснованном решении о финансовых тратах.

Букмекерская компания дает гарантии защиты своих Клиентов от чрезмерного пристрастия к игре и запрета допуска несовершеннолетних к азартным играм.

Букмекерская компания предоставляет полный доступ к информации и условия, необходимые для осознанного принятия решений о тратах.

Запрет для несовершеннолетних

В соответствии с законодательством РФ лица, не достигшие совершеннолетнего возраста, не могут принимать участие в азартных играх.

В целях соблюдения данного запрета Букмекерская компания требует при регистрации предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие возраст и личность.

Предупреждение игровой зависимости

Для большинства игроков азартная игра не является проблемой, однако есть небольшой процент среди игроков, которые подвержены зависимости. Букмекерская компания подходит к этому вопросу серьезно и предлагает Клиентам пройти небольшой тест для самоконтроля и предупреждения игровой зависимости.

- Вы серьезно вовлечены в азартные игры?
- Утратили ли Вы интерес к своей семье, друзьям или хобби из-за азартных игр?
- Вы берете деньги в займы, чтобы играть?
- Удастся ли вам контролировать время, уделяемое для игры?
- Частое посещение букмекерской конторы негативно сказывается на вашей репутации?
- Становитесь ли вы раздражительным и агрессивным во время участия в азартной игре?
- Является ли для вас азартная игра способом уйти от проблем?
- Проиграв, хотите ли вы сразу же отыграться?
- Возникают ли у вас конфликты с близкими из-за азартной игры?
- Считаете ли вы азартную игру основным способом дохода?

Закрытие учетной записи

- Клиент имеет возможность по собственному желанию в любой момент закрыть свою учетную запись как временно, так и навсегда (право самоограничения). Для этого необходимо лишь связаться со службой поддержки Букмекерской конторы.
- Если Клиент воспользовался правом самоограничения, то ему следует знать, что в дальнейшем это повлечет за собой следующие факторы:
- Клиент не сможет размещать ставки на сайте Букмекерской конторы.
- Букмекерская контора не сможет восстановить доступ к учетной записи и к участию в азартных играх до истечения выбранного Клиентом срока.
- Возврат средств Клиента возможен и после закрытия учетной записи.
- После расторжения соглашения с Букмекерской конторой лицо, расторгнувшее соглашение, вправе обратиться в Букмекерскую контору с заявлением о заключении нового соглашения. При этом Букмекерская контора вправе отказать указанному лицу в заключении нового соглашения без объяснения причин.

2. Правила приема ставок

2.1 Основные понятия

1. Букмекерская компания принимает ставки на основании имеющейся линии с определенными коэффициентами выигрыша.
2. Минимальная ставка на событие составляет 50 (пятьдесят) руб.
3. Максимальная ставка определяется отдельно на каждое событие и зависит от вида спорта и события в нем. Если в ставках типа «экспресс» или «система» входят события с ограничением по выплате, то выплата определяется событием, выплата по которому является минимальной.
4. Максимальный выигрыш на одну ставку составляет 15 000 000 (пятнадцать миллионов) руб.

2.2 Виды ставок

1. Букмекерская компания предлагает следующие виды ставок:

Вид ставки	Описание	Пример
Одиночная ставка	Ставка на один исход (победа команды, тотал в матче и т.д.). Выигрыш по ставке будет равен произведению суммы ставки на	Ставка 1000 руб. сделана на победу команды по коэффициенту 2.3. В случае победы выбранной команды

	коэффициент для выбранного исхода.	выплата подсчитывается следующим образом: $1000 \times 2.3 = 2300$ руб. Чистый выигрыш будет равен 1300 руб.
Экспресс	Ставка на два или более исходов в разных событиях. Выигрыш по ставке будет равен произведению суммы ставки на коэффициенты всех исходов в экспрессе. Проигрыш одного из событий в экспрессе означает проигрыш всего экспресса.	Ставка 1000 руб. сделана на экспресс из трех событий с коэффициентами: 1.5, 2.0, 2.9. В случае выигрыша всех исходов в экспрессе выплата подсчитывается следующим образом: $1000 \times 1.5 \times 2.0 \times 2.9 = 8700$ руб. Чистый выигрыш будет равен 7700 руб.
Система	Ставка на комбинацию экспрессов, представляющую полный перебор вариантов экспрессов одного размера. Например, система «3 из 4» будет состоять из четырех экспрессов с тремя событиями в каждом. Выигрыш по ставке будет равен сумме выплат по каждому экспрессу, входящему в систему. Максимальное количество вариантов в системе – 184756 Максимальное количество событий в системе - 20	Ставка 3000 руб. сделана на систему «2 из 3». Общее количество ставок - 3 (три экспресса с двумя событиями в каждом). Сумма ставки будет разделена между тремя экспрессами и будет равна 1000 руб. на каждый. Возможные варианты экспрессов: <ul style="list-style-type: none"> • Исход 1, Исход 2 • Исход 2, Исход 3 • Исход 1, Исход 3 В случае выигрыша всех исходов выплата будет суммирована между тремя экспрессами. В случае если один из исходов окажется проигрышным, то выплата будет произведена только по одному экспрессу. В случае если проиграет два исхода и более, то ставка будет проиграна полностью.

2.3 Прием ставки

1. Букмекерская компания принимает ставки, переданные по поручениям Клиентов путем перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, за исключением почтовых переводов, центром учета переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) с использованием электронных средств платежа. Перед приемом ставки Клиент проходит процедуру первичной идентификации.
2. Букмекерская компания не несет ответственности и не принимает претензии относительно корректности перевода названий и фамилий, имен участников событий. Дата и время начала события носит информативный характер.

3. Ставка считается принятой после того, когда она была зарегистрирована в Процессинговом интерактивных ставок после нажатия кнопки «Сделать ставку» и Участник пари получил онлайн уведомление о принятии. Принятая ставка не может быть изменена или отменена Участником пари.
4. Список всех принятых ставок отображается на странице «История ставок».
5. Ставка принимается только в сумме, которая не превышает остаток на балансе Клиента.
6. Если ставка превышает предложенный максимум по ставке, то в момент ее принятия на странице появляется сообщение о максимально допустимой сумме на данный выбор.
7. Ставка подлежит отмене, если ставка сделана на известный исход (ставки на событие принимались после определения результата).
8. Букмекерская компания имеет право отказать в приёме ставки без объяснения причин.
9. Букмекерская компания имеет право объявить ставки недействительными и произвести возврат ставки с коэффициентом 1 в следующих случаях:
 - очевидные опечатки в коэффициентах, неверно указанных событиях и т.п.;
 - при подозрении на нечестную спортивную борьбу;
 - при подозрении на обман со стороны Клиента или сговор Клиентов.

2.4 Расчет ставки и выплата выигрыша

1. Результаты событий, объявленные Букмекерской компанией, являются основанием для расчета и определения выигрыша.
2. Букмекерская компания принимает во внимание только информацию, полученную от поставщиков информации, с которыми у Букмекерской компании заключены соответствующие договоры, а в случае если такой договор отсутствует, то из официальных источников, включая официальные сайты соревнований. Претензии относительно правильности результатов, опубликованных на сайтах иных букмекерских компаний не принимаются.
3. При расчете ставок учитывается фактическое время начала события на основании официальной информации от организаторов соревнований, матчей.
4. При наличии у Клиента дополнительной информации о результатах события, на которые делались ставки, Клиент вправе обратиться с соответствующим запросом к Букмекерской компании, отправленным на адрес электронной почты Букмекерской компании.
5. Ставки вида «PREMATCH» (пре-матч) рассчитываются после полного завершения события. Исключением будут являться ставки, результат для которых был определен в процессе матча (победа в сете, тотал в тайме и т.д.).
6. Ставки вида «LIVE» (лайв) рассчитываются после определения выигрышного исхода.
7. Если один из участников отказывается от борьбы до начала события, то все ставки на матч аннулируются (возврат с коэффициентом.1).
8. Если один из участников по какой-либо причине (травма, отказ и т.д.) выбывает по ходу события, то все ставки, сделанные на момент окончания матча аннулируются (возврат с коэффициентом.1). Исключением являются ставки, результат для которых был определен в процессе события. Например, один из участников выбыл во втором сете при счете 3-5. Ставка «Тотал геймов во втором сете больше 7.5» считается выигрышной.
9. Клиенту запрещается без выбора условий по заключенному пари в сумме интерактивной ставки и до наступления результата пари подавать заявки на выплату выигрыша.

10. После получения Букмекерской конторой заявки Клиента на выплату выигрыша проводится идентификация Клиента. Для целей проверки заявки на выплату выигрыша срок рассмотрения заявки может составлять до 30 (тридцати) дней.

11. Букмекерская контора не несет ответственность за действия центра учета переводов интерактивных ставок (ЦУПИС).

2.5 Кэшаут

Букмекерская компания предлагает услугу «Кэшаут». Клиент может принять предложение Букмекерской компании об изменении условий заключенного пари в отношении коэффициента пари, если не желает дожидаться исхода события.

1. Клиент может совершить кэшаут или частичный кэшаут в любое время матча, когда функция доступна.

2. Если ставка была сделана пре-матч и текущий коэффициент ставки меньше, либо равен коэффициенту первоначальной ставки, то она будет рассчитана по коэффициенту 1.

3. Кэшаут может быть осуществлен как в пре-матче, так и в лайве.

4. Размер кэшаута определяется Букмекерской конторой и зависит от величины сделанной ставки, вида ставки, текущего времени события и текущих коэффициентов.

5. Кэшаут недоступен, если:

- исход события наступил
- ставка содержит исходы, выкуп которых запрещен
- выкуп ставки запрещен
- выкуп ставки был произведен ранее
- в любых других случаях по усмотрению Букмекерской компании

6. Предложение о кэшауте может быть как принято, так и отвергнуто Клиентом.

7. Выбирая «кэшаут» Клиент подтверждает принятие им новых условий пари.

8. Букмекерская компания оставляет за собой право с течением времени изменять предложение о кэшауте, либо не формировать предложение о кэшауте без объяснения причины.

2.6 Решение споров

1. При возникновении разногласий между Клиентом и Букмекерской конторой соблюдение претензионного (досудебного) порядка разрешения споров является обязательным.

2. Сторона, считающая свое право нарушенным, обязана направить другой стороне заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении соответствующую письменную претензию по адресу места нахождения/адресу регистрации.

3. Такая претензия может быть предъявлена в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда сторона узнала или должна была узнать о предполагаемом нарушении.

4. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования стороны.

5. Претензия должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения адресатом. В случае неполучения ответа на претензию в указанный срок или получения отказа от исполнения заявленных в претензии требований, отправитель претензии вправе обратиться в суд.

3. Конструктор ставок.

Букмекерская компания предлагает услугу «Конструктор ставок». Клиент может сам создать собственную ставку для любого футбольного матча как перед матчем, так и по ходу игры.

1. Конструктор ставок доступен только для футбольных матчей.
2. Конструктор ставок является ставкой ординар типа ординар.
3. Если Клиент сделал ставку пре-матч, воспользовавшись конструктором ставок, то он не сможет сделать кэшаут этой ставки.
4. Ставка, сделанная с помощью конструктора ставок, рассчитывается как выигрышная, если все события в ставке сыграют.
5. На ставки, сделанные с помощью конструктора ставок, не распространяется возможность пользоваться редактором ставок.
6. Участник пари может использовать минимум две – максимум шесть маркетов для одной ставки, пользуясь конструктором ставок
7. Акция «досрочная выплата» не действует на ставки, сделанные посредством конструктора ставок
8. Букмекерская компания может отменить расчет ставки, сделанной посредством конструктора ставок, если результат маркета, входящего в ставку, будет установлен не корректно или по ошибке.
9. Букмекерская компания оставляет за собой права ограничить Клиентов в доступе к функции конструктора ставок.

4. Редактор ставок.

Букмекерская компания предоставляет своим Клиентам функцию «Редактор ставок». Клиент может добавлять, заменять и удалять события в своих ставках. Данная функция будет доступна как для пре-матч ставок, так и в лайве.

1. Когда ставка изменяется с помощью функции «Редактора ставок», новая сумма ставки будет равна текущему значению кэшаута ставки.
2. Если все события в редактируемом купоне пре-матч и текущий коэффициент ставки меньше, либо равен коэффициенту ставки, то коэффициент кэшаута равен 1.
3. Участник пари не может добавить маркет из того же события, на которое была сделана ставка. Пример: если вы поставили на победу одной из команд в матче, то вы не можете добавить к ставке маркет «тотал больше голов» из этого же матча.
4. Букмекерская компания может отменить расчет ставки, сделанной посредством конструктора ставок, если результат маркета, входящего в ставку, будет установлен некорректно или по ошибке.
5. Букмекерская компания оставляет за собой права ограничить Участников пари в доступе к функции конструктора ставок.