

# **Software Requirements Specification Version 1.1**

**Tarih: 09-05-2019**

## **Çelebi Seyahat Acentesi Bilet Sistemi**

### **Takım**

Mustafa Küçük  
İbrahim Yıldırım  
Abdulsamet Eraslan  
Yavuz Selim Ggen

# İçindekiler

## 1. Giriş

- 1.1. Amaç
- 1.2. Kapsam
- 1.3. Tanımlar ve Kısaltmalar
- 1.4. Referanslar
- 1.5. Genel Bakış

## 2. Genel Tanımlama

- 2.1. Ürüne Bakış
  - 2.1.1. Sistem Arayüzü
  - 2.1.2. Kullanıcı Arayüzü
    - 2.1.2.1. Kullanıcı Giriş Ekranı
    - 2.1.2.2. Sefer Sorgulama Ekranı
    - 2.1.2.3. Yönetici Ekranı
    - 2.1.2.4. Bilet Satış Ekranı
    - 2.1.2.5. Otel Ödeme Ekranı
    - 2.1.2.5. Otel Sorgulama Ekranı
  - 2.1.3. Donanım Arayüzleri
  - 2.1.4. Yazılım Arayüzleri
- 2.2. Ürün Fonksiyonları
  - 2.2.1. Use Case Diyagramları
- 2.3. Kullanıcı Özellikleri
- 2.4. Kısıtlar

## 3. Özel Gereksinimler

- 3.1. İşlevsel Gereksinimler
  - 3.1.1 Bilet Satın Alma
  - 3.1.2 Rezervasyon Yapma
- 3.2. İşlevsel Olmayan Gereksinimler
- 3.3. E-R Diyagramı
- 3.4. Tasarım Kısıtları

## 1. Giriş

### 1.1. Amaç

Bu SRS belgesi, Çelebi Seyahat Acentesi Bilet Sistemi yazılımlarının tüm dış davranışlarını, gereksinimlerini, herhangi bir işlevi olmayan gereksinimleri, tasarım kısıtlamalarını ve gerekli diğer etmenleri tanımlamak için hazırlanmıştır.

### 1.2. Kapsam

Çelebi Seyahat Acentesi Bilet Sistemi yazılımında, bir seyahat şirketinin hiyerarşik yapısına uygun olarak bir yazılım geliştirilecektir. Yazılım masaüstü uygulaması olarak geliştirilecektir.

### 1.3. Tanımlar ve Kısaltmalar

Terim	Tanım
JRE	Java Runtime Environment

### 1.4. Referanslar

- <https://www.objectdb.com/java/jpa/getting/started>
- <http://zeynepaltan.info/SRS-Ornek.pdf>

### 1.5. Genel Bakış

Projeyi genel olarak kültürel, teknolojik ve yasal etmenler açısından değerlendirecek olursak, modern çağa uygun, topluma hitap eden ve tamamen yasal bir projedir. Proje veritabanı ile birlikte kullanılacaktır. Masaüstü yazılımlarının geliştirilmesi için Java programlama dili kullanılacaktır.

## 2. Genel Tanımlama

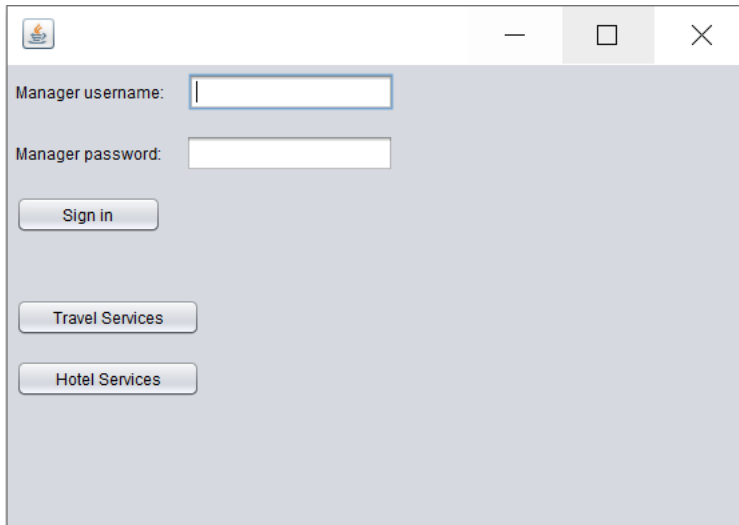
Sistemi oluşturan tüm bileşenlerin ve aktörlerin birbiriyle ilişkilerini iş akışları doğrultusunda tanımlayan Use Case'lerin belirtildiği alandır.

### 2.1 Ürüne Bakış

Çelebi Seyahat Acentesi Bilet Sistemi kullanıcının masaüstü bilgisayarlar üzerinden tatil planı için gerekli olan ulaşım ve konaklama gibi işlemleri gerçekleştirebileceği bağımsız bir yazılımdır. Bu işlemlerin gerçekleştirilebilmesi için internet bağlantısı gereklidir.

#### 2.1.1. Kullanıcı Arayüzleri

##### 2.1.1.1. Kullanıcı Giriş Ekranı



The screenshot displays a web application window titled "Kullanıcı Giriş Ekranı". The window contains a login form with the following elements:

- A "Manager username:" label followed by a text input field.
- A "Manager password:" label followed by a text input field.
- A "Sign in" button.
- A "Travel Services" button.
- A "Hotel Services" button.

### 2.1.2.2. Sefer Sorgulama Ekranı

The screenshot shows a window titled "Sefer Sorgulama Ekranı" with a search interface. On the left, there are dropdown menus for "From" (Istanbul), "To" (Ankara), and "TCDD". A date field shows "2019-02-02". A "Query" button is at the bottom left. The main area contains a table with the following data:

From	To	Date (YYYY-MM-...)	Price
Istanbul	Ankara	2019-02-02	100.0
Istanbul	Ankara	2019-02-02	125.0

At the bottom right, there are "Approve" and "Back" buttons.

### 2.1.2.3. Yönetici Ekranı

The screenshot shows a window titled "Yönetici Ekranı" with a login section and a management section. The login section has fields for "Manager username:" (admin) and "Manager password:" (\*\*\*\*\*), with a "Sign in" button. Below are buttons for "Travel Services" and "Hotel Services". The management section is a modal window with radio buttons for "Edit Travel Companies" (selected) and "Edit Hotels". It has dropdowns for "TCDD" and "Setur", a text field with "0.01", and a button "Update Bonus Point Rate". An "Exit" button is also present.

#### 2.1.2.4. Bilet Satış Ekranı

The screenshot shows a software interface for ticket sales. On the left, a sidebar contains buttons for 'Istanbul', 'Ankara', 'TCDD', and 'Query'. The main window displays a customer query for 'Ahmet Ak' with a 'Query Customer' button. Below this is a table with columns 'Id', 'Name', and 'Bonus Point'. The table contains one row: '1', 'Ahmet Ak', '128.45'. To the right of the table, there are buttons for 'Customer Register' and 'Sell Ticket'. Further right, there is a section for 'Pay by:' with options 'Use Customer Ponus Point' (set to 28), 'Credit Card' (selected), 'Cheque', and 'Cash'. The date '2019-02-02' and the city 'Istanbul' are also visible.

Id	Name	Bonus Point
1	Ahmet Ak	128.45

#### 2.1.2.5. Otel Ödeme Ekranı

The screenshot shows a software interface for hotel payments. On the left, a sidebar contains buttons for 'Manager username:', 'Manager password:', 'Sign in', 'Travel Services', and 'Hotel Services'. The main window displays a customer query for 'Ahmet Ak' with a 'Query Customer' button. Below this is a table with columns 'Id', 'Name', and 'Bonus Point'. The table contains one row: '1', 'Ahmet Ak', '100.44999999999999'. To the right of the table, there are buttons for 'Customer Register' and 'Book Hotel'. Further right, there is a section for 'Pay by:' with options 'Credit Card', 'Cheque', and 'Cash' (selected). The date '2019-05-08' and the city 'Istanbul' are also visible.

Id	Name	Bonus Point
1	Ahmet Ak	100.44999999999999

### 2.1.2.6. Otel Sorgulama Ekranı

The screenshot displays a web application interface for hotel search. On the left, there is a sidebar with a logo at the top, followed by input fields for 'Manager username:' and 'Manager password:', a 'Sign in' button, and two buttons labeled 'Travel Services' and 'Hotel Services'. The main content area features a search form with a 'Date:' field containing '2019-05-08' and a '(YYYY-MM-DD)' label, a 'Location:' dropdown menu set to 'Istanbul', and a 'Query Hotels' button. Below the search form is a table with two columns: 'Hotel' and 'Price'. The table contains three rows of data: 'Setur' with price '100', 'Setur' with price '110', and 'Setur' with price '120'. At the bottom of the search form, there are 'Back' and 'Approve' buttons.

Hotel	Price
Setur	100
Setur	110
Setur	120

### 2.1.3. Donanım Arayüzleri

Çelebi Seyahat Acentesi Bilet Sistemi temel olarak bilgisayarlardan masaüstü yazılımı ile kullanılabilir.

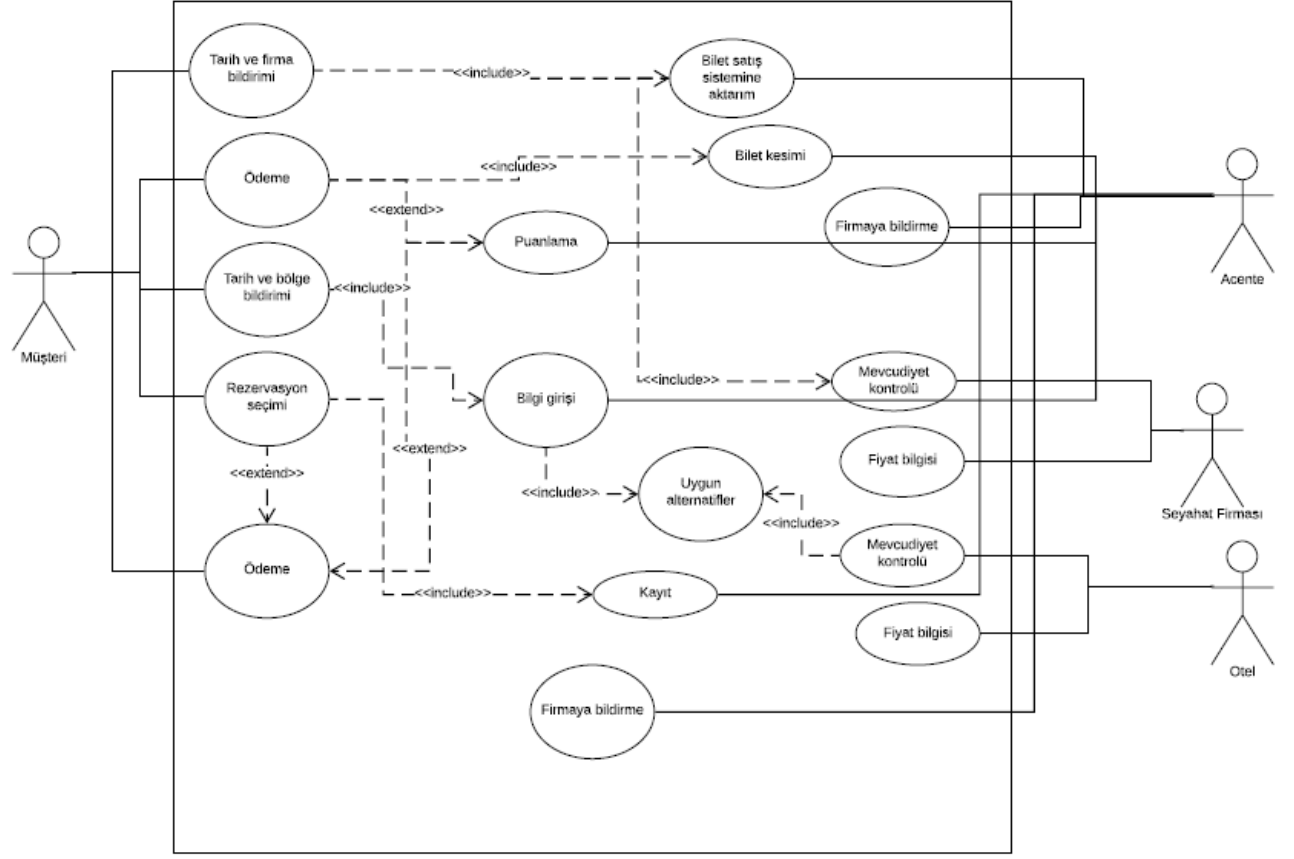
### 2.1.4. Yazılım Arayüzleri

Sistem yazılımlarının kullanılabileceği platformlar aşağıdaki gibidir:

1. Microsoft Windows 7, 8 ve 10 versiyonları.
2. Linux işletim sistemleri
3. Mac Os X

## 2.2. Ürün Fonksiyonları

### 2.2.1. Use Case Diyagramı





### **2.3. Kullanıcı Özellikleri**

Bu sistemi kullanacak kullanıcıların proje işleyiş süreçlerine hakim olmaları gerekmektedir.

### **2.4. Kısıtlar**

#### **Sistem Sınırlamaları:**

- Yazılım sadece Windows İşletim Sisteminde çalışmaktadır.
- JRE yüklü olmalıdır.

#### **Dil Sınırlamaları:**

Yazılım sadece Türkçe dil desteği vermektedir.

### 3.1 İşlevsel Gereksinimler

#### 3.1.1. Bilet Satın Alma

<b>Kullanım Senaryosu 1</b>	Bilet Satın Alma
<b>Birincil Aktör</b>	Müşteri
<b>İkincil Aktör</b>	Acente Seyahat Firması
<b>Ön Koşul</b>	Müşterinin isteklerine uygun biletler bulunması
<b>Son Koşul</b>	Müşterinin bileti satın alması
<b>Ana Akış</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Müşteri acenteye tarih ve firma bilgilerini verir.</li><li>2. Acente verilen bilgileri ilgili firmaya iletir.</li><li>3. Firma mevcudiyet ve fiyat kontrolü yapar.</li><li>4. Müşteri onaylarsa acente bilet keser ve firmaya bildirir.</li><li>5. Müşteri aldığı bilet sayesinde puan kazanır.</li></ol>
<b>Alternatif Akış</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>3.a. Eğer boş yer yoksa işlem devam etmez.</li><li>4.a. Müşterinin puanı varsa satın alırken kullanabilir.</li></ol>

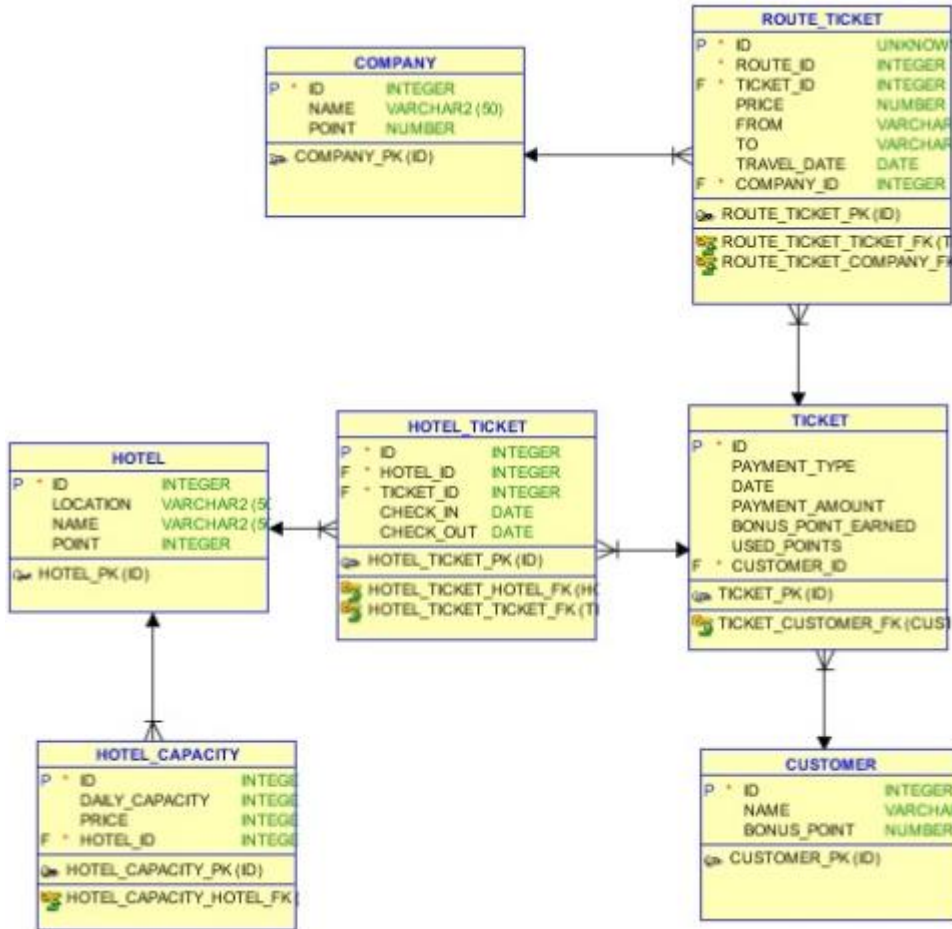
### 3.1.1. Rezervasyon Yapma

<b>Kullanım Senaryosu 2</b>	Rezervasyon Yapma
<b>Birincil Aktör</b>	Müşteri
<b>İkincil Aktör</b>	Acente Otel
<b>Ön Koşul</b>	Müşterinin istediği bölgede ve tarihte rezervasyon yapabilmesi
<b>Son Koşul</b>	Müşterinin Bileti Satın Alması
<b>Ana Akış</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Müşteri acenteye tarih ve bölge bildirimini yapar.</li><li>2. Acente bu bilgilere ve otellerden aldığı bilgilere göre uygunluk kontrolü yapar.</li><li>3. Müşterinin bilgileri kaydedilir.</li><li>4. Ödeme yapılırca acente tarafından otele bildirilir.</li><li>5. Müşteri yaptığı rezervasyon sayesinde puan kazanır.</li></ol>
<b>Alternatif Akış</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>4.a. Ödeme sadece nakit, kredi kartı ya da çek ile yapılabilir.</li><li>4.b. Müşterinin puanı varsa rezervasyon yaparken kullanabilir.</li><li>4.c. Ödeme yapıldığında müşteri puan kazanır.</li></ol>

### 3.2. İşlevsel Olmayan Gereksinimler

1. Sistem yazılımlarının ekran çözünürlükleri, çalışacağı cihazın desteklediği maksimum çözünürlükler olacaktır. Sistem arayüzleri buna göre relatif olarak tasarlanacaktır.
2. Sistem üzerinde yapılan işlemler için öngörülen maksimum süre 1 dakikadır.

### 3.3. E-R Diyagramı



### 3.4. Tasarım Kısıtları

Sistemin masaüstü yazılımı arabiriminde tüm işlevsel fonksiyonlar yer alırken tablet (iOS ve Android) yazılımı arayüzü bulunmamaktadır.