Kullanım Senaryosu 1	Bilet Satın Alma			
Birincil Aktör	Müşteri			
İkincil Aktör	Acente			
	Seyahat Firması			
Ön Koşul	Müşterinin isteklerine uygun			
	biletler bulunması			
Son Koşul	Müşterinin bileti satın alması			
Ana Akış	 Müşteri acenteye tarih ve firma bilgilerini verir. Acente verilen bilgileri ilgili firmaya iletir. Firma mevcudiyet ve fiyat kontrolü yapar. Müşteri onaylarsa acente bilet keser ve firmaya bildirir. Müşteri aldığı bilet sayesinde puan kazanır. 			
Alternatif Akış	3.a. Eğer boş yer yoksa işlem devam etmez.4.a. Müşterinin puanı varsa satın alırken kullanabilir.			

Kullanım Senaryosu 2	Rezervasyon Yapma			
Birincil Aktör	Müşteri			
İkincil Aktör	Acente Otel			
Ön Koşul	Müşterinin istediği bölgede ve tarihte rezervasyon yapabilmesi			
Son Koşul	Müşterinin Bileti Satın Alması			
Ana Akış	 Müşteri acenteye tarih ve bölge bildirimi yapar. Acente bu bilgilere ve otellerden aldığı bilgilere göre uygunluk kontrolü yapar. Müşterinin bilgileri kaydedilir. Ödeme yapılınca acente tarafından otele bildirilir. Müşteri yaptığı rezervasyon sayesinde puan kazanır. 			
Alternatif Akış	4.a. Ödeme sadece nakit, kredi kartı ya da çek ile yapılabilir. 4.b. Müşterinin puanı varsa rezervasyon yaparken kullanabilir. 4.c. Ödeme yapıldığında müşteri puan kazanır.			