

TP4 • Événement-résultat Modélisation d'un processus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le schéma événement-résultat
- Identifier les dysfonctionnements du processus.
- Appliquer ces notions à travers un cas pratique.



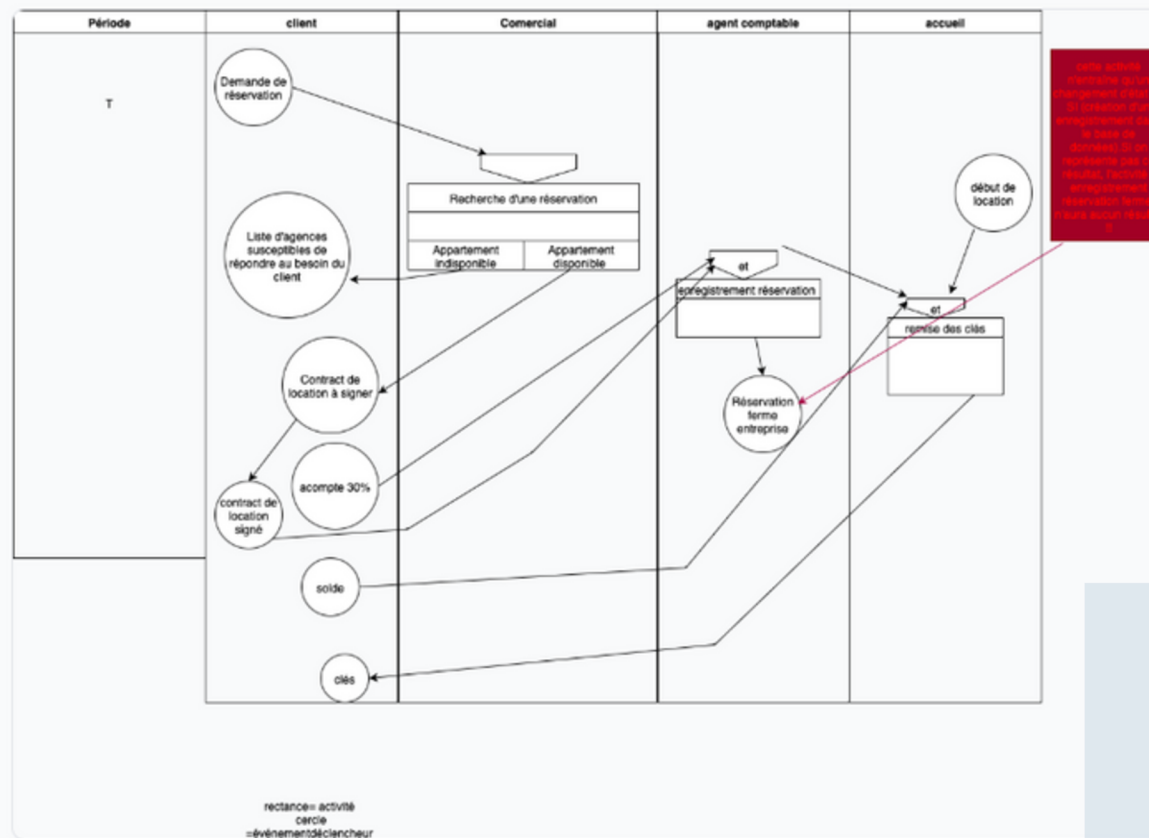
Yaye Ana Dionf

TP4 • Événement-résultat Modélisation d'un processus

Exercice 1 :



Schéma 2 : Événement – Résultat (Cas Quilou)



**SCHÉMA ÉVÉNEMENT-
RÉSULTAT**

Yaye Ana Dion

TP4 • Événement-résultat Modélisation d'un processus

Exercice 2.1 :



DYSFONCTIONNEMENTS DU PROCESSUS

1 Dysfonctionnements du processus actuel et solutions proposées

Dysfonctionnement constaté	Conséquence	Décision prise pour corriger
Chaque organisme envoie une demande selon un formalisme différent	Perte de temps, erreurs de saisie	Mise en place d'un dossier normalisé à retirer auprès de la secrétaire
Décisions jugées arbitraires	Manque de transparence	Création d'une commission collégiale (réunion tous les 15 jours)
Oubli de transmission au service comptabilité	Retard de paiement	Transmission automatisée après enregistrement de la décision
Absence de statistiques (taux d'acceptation/refus)	Manque de pilotage	Enregistrement informatisé des décisions (base de données consultable)
Dossiers incomplets non relancés	Blocage de traitement	Demande automatique de complément et annulation au bout de 30 jours sans réponse

Yaye Anna Dion

TP4 • Événement-résultat Modélisation d'un processus

Exercice 2.2 :



Modélisation d'un processus : le cas KUIKSIVEUR

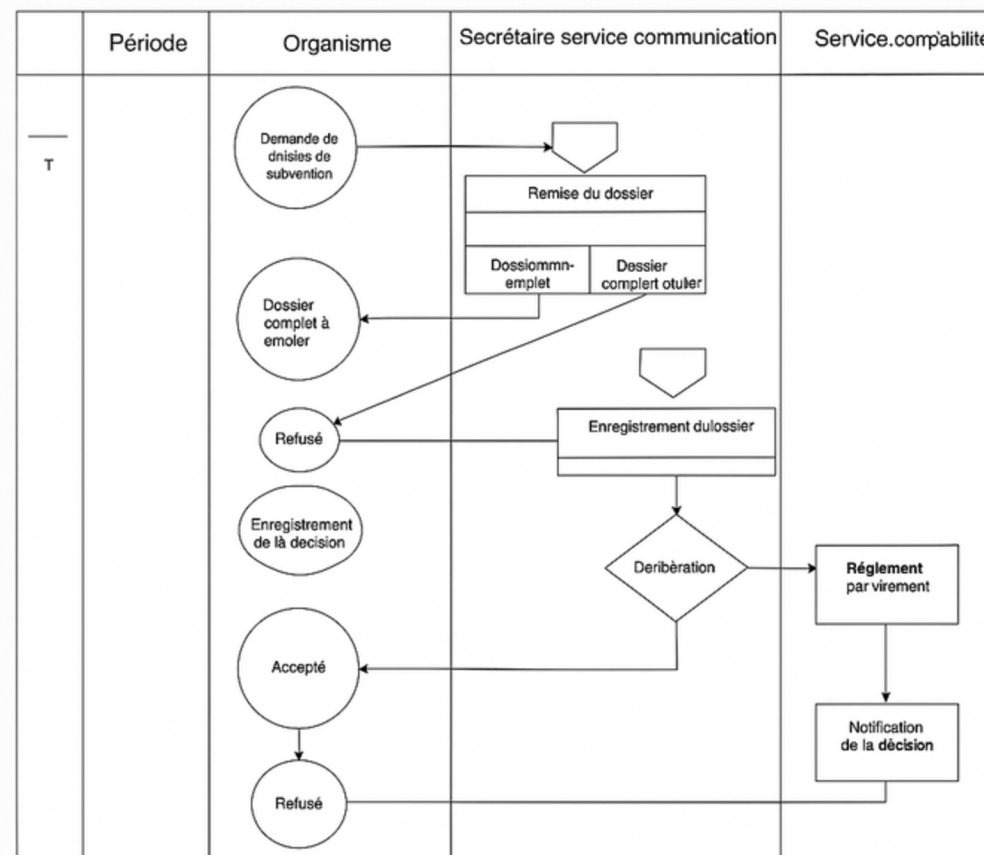


SCHÉMA ÉVÉNEMENT-
RÉSULTAT

E

Yaye Ana Dion