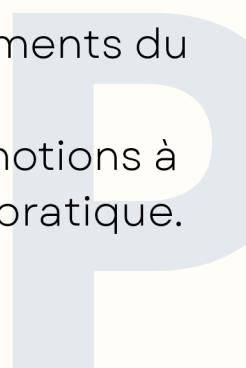


## TP4 • *Evénement-résultat Modélisation d'un processus*

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Comprendre le schéma événement-résultat
- Identifier les dysfonctionnements du processus.
- Appliquer ces notions à travers un cas pratique.



Yaye Awa Diong

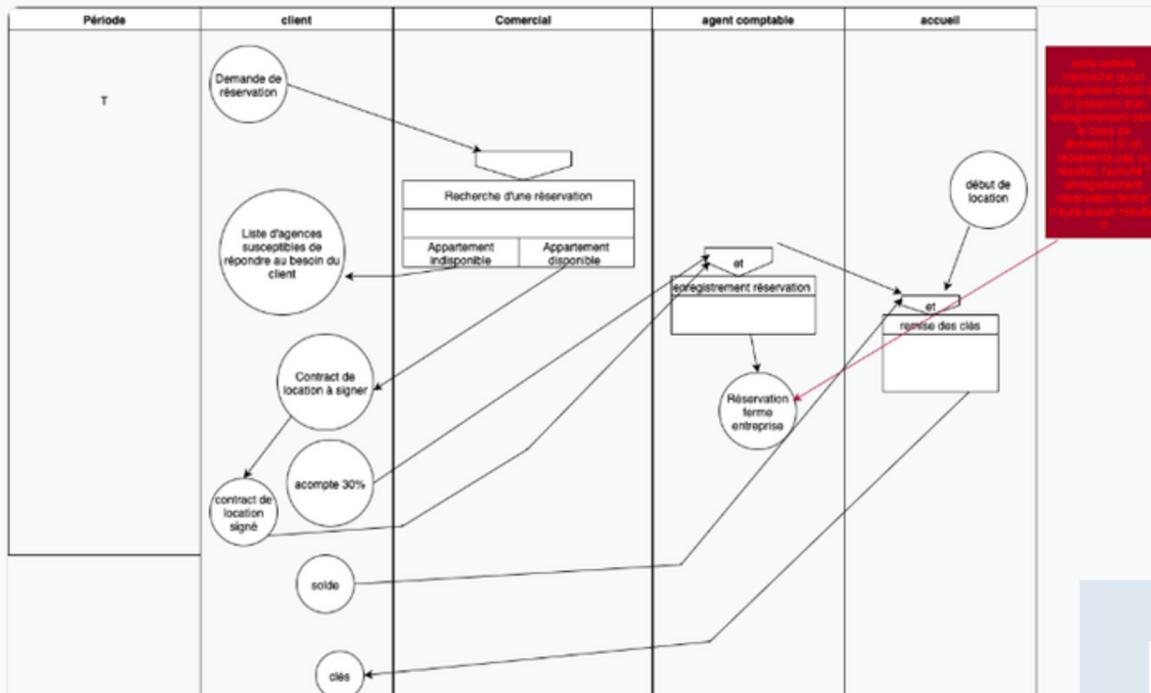
# TP4 • Evénement-résultat Modélisation d'un processus

## Exercice 1 :

SCHÉMA ÉVÉNEMENT-RÉSULTAT



Schéma 2 : Événement – Résultat (Cas Quilou)



cette activité  
marque le début d'un  
changement d'état du  
SI (création d'un  
enregistrement dans  
la base de  
données). Si on  
réalise pas ce  
résultat, l'événement  
"enregistrement  
réservation fermée"  
n'a pas lieu.

Yaye Awa Dionf

# TP4 • Evénement-résultat Modélisation d'un processus

## Exercice 2.1:

### DYSFONCTIONNEMENTS DU PROCESSUS



#### 1 Dysfonctionnements du processus actuel et solutions proposées

Dysfonctionnement constaté	Conséquence	Décision prise pour corriger
Chaque organisme envoie une demande selon un formalisme différent	Perte de temps, erreurs de saisie	Mise en place d'un dossier normalisé à retirer auprès de la secrétaire
Décisions jugées arbitraires	Manque de transparence	Création d'une commission collégiale (réunion tous les 15 jours)
Oubli de transmission au service comptabilité	Retard de paiement	Transmission automatisée après enregistrement de la décision
Absence de statistiques (taux d'acceptation/refus)	Manque de pilotage	Enregistrement informatisé des décisions (base de données consultable)
Dossiers incomplets non relancés	Blocage de traitement	Demande automatique de complément d'annulation au bout de 30 jours sans réponse

Yaye Awa Dionf

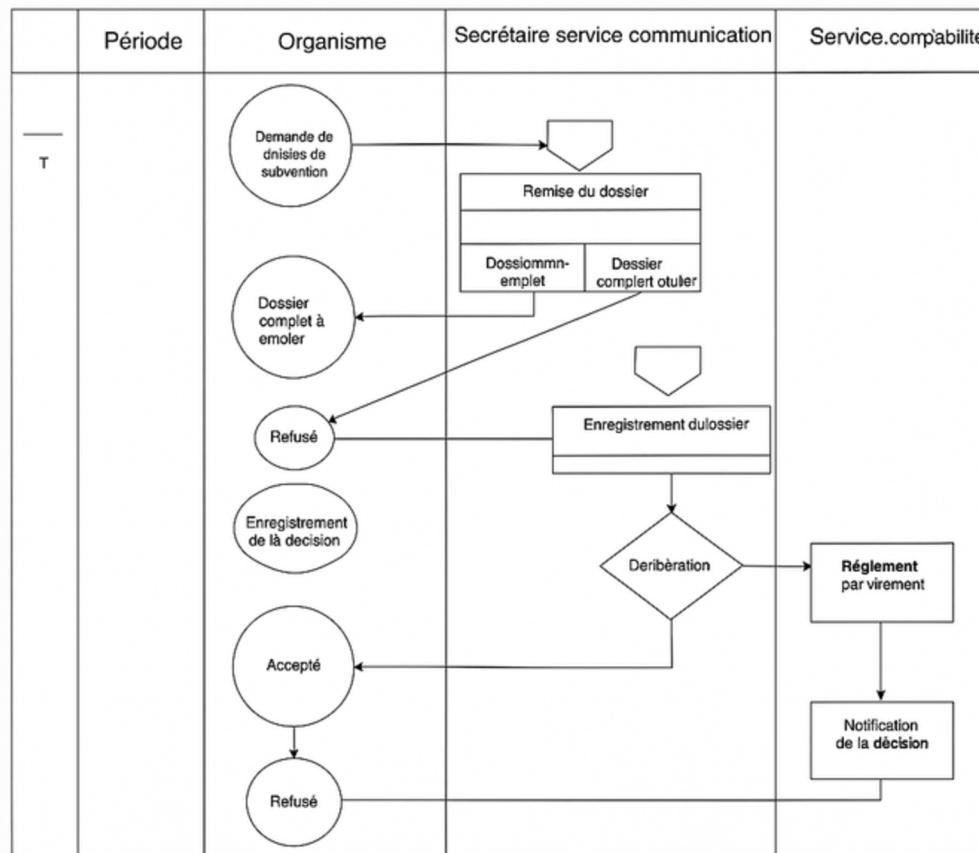
# TP4 • Evénement-résultat Modélisation d'un processus

## Exercice 2.2 :

SCHÉMA ÉVÉNEMENT-RÉSULTAT



Modélisation d'un processus : le cas KUIKSIVEUR



Yaya Ama Dionf