

Aplicación Web para Restaurante

Proyecto Integrador



Aplicación Web de Atención y Gestión para Restaurante

Nombre Clave: Sazón máXico

Xicotepec de Juárez Puebla 26 de junio de 2023

Alumnos:

- Eli Haziel Ortiz Ramírez
- Mariano Fajardo Islas
- Raúl Reyes Batalla
- Leslie Yanet Aparicio Castro

Grado: Tercer Cuatrimestre

Grupo: A

Carrera: Desarrollo de Software Multiplataforma

Índice

Índice	2
Introducción	3
Historial de Versiones	3
Información del Proyecto	3
Propósito	4
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Datos Demográficos	6
Alcance del Producto / Software	7
Cuestionario	8
Requerimientos	10
Cronograma	11
Diseño	11
Maquetación	12

Introducción

La presente documentación presenta el proyecto integrador de una aplicación web para un restaurante, enfocada en brindar una experiencia sencilla y funcionalidades básicas que resultan fundamentales en la gestión de este tipo de establecimientos. La aplicación web se centra en tres características principales: reservas en línea, inicio de sesión y reseñas.

El objetivo primordial de esta aplicación es facilitar a los clientes la reserva de mesas mediante un sistema en línea, agilizando el proceso y brindando comodidad al usuario al realizarlo desde cualquier dispositivo con acceso a internet. Además, se ha implementado un sistema de inicio de sesión para permitir a los usuarios crear perfiles personalizados, lo que les dará acceso a opciones adicionales, como el seguimiento de reservas anteriores y la personalización de preferencias gastronómicas.

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez
Proyecto	Aplicación Web de Atención y Gestión para Restaurante
Fecha de preparación	Abril 2023
Cliente	Héctor V.
Patrocinador principal	Héctor V.
Gerente / Líder de proyecto	Héctor V.
Gerente / Líder de análisis de negocio y requerimientos.	Eli Haziél Ortiz Ramírez Leslie Yanet Aparicio Castro Mariano Fajardo Islas Raúl Reyes Batalla

Propósito

A raíz de la modernización y actualización de los servicios en los últimos años, ha surgido la necesidad de crear una plataforma que facilitara a las personas a conocer y hacer uso de los servicios ofrecidos por el restaurante “SazónMáxico”. Dicha plataforma puede aumentar el alcance y ganancias de la empresa por el hecho de cubrir la necesidad de algunas personas para poder realizar reservaciones de mesas o contactar con administradores del restaurante de manera más dinámica, moderna y funcional.

La implementación de una aplicación web para un restaurante, con funcionalidades como reservas en línea, inicio de sesión y reseñas, se justifica por las siguientes razones:

- **Mejora de la Experiencia del Cliente:** La aplicación web brinda comodidad y conveniencia al permitir reservas en línea y perfiles personalizados, adaptándose a las demandas actuales de los clientes.
- **Optimización de la Gestión de Reservas:** El sistema de reservas en línea simplifica y automatiza el proceso, evitando errores y permitiendo una distribución eficiente de los recursos.
- **Retroalimentación y Opiniones de los Clientes:** Las reseñas facilitan la comunicación directa con los clientes, proporcionando valiosa retroalimentación y oportunidades de mejora.
- **Competitividad y Diferenciación:** La aplicación web posiciona al restaurante como moderno y tecnológico, generando una ventaja competitiva en el mercado gastronómico.
- **Adaptación a las Tendencias Tecnológicas:** La implementación de tecnología responde a las expectativas actuales de los clientes y demuestra una actitud proactiva hacia la innovación.

Objetivo General

Desarrollar una aplicación web para un restaurante que permita realizar reservas en línea, ofrecer inicio de sesión para usuarios personalizados y facilitar la generación de reseñas, mejorando así la experiencia de los clientes y optimizando la gestión de reservas.

Objetivos Específicos

1. Diseñar e implementar un sistema de reservas en línea que permita a los clientes seleccionar la fecha, hora y número de personas para su reserva, brindando una confirmación inmediata y generando notificaciones tanto para el usuario como para el personal del restaurante.
2. Desarrollar un sistema de inicio de sesión que permita a los usuarios crear perfiles personalizados, almacenar sus preferencias gastronómicas y acceder a un historial de reservas anteriores, mejorando así la personalización y la experiencia del cliente.
3. Implementar una función de reseñas que permita a los clientes compartir sus opiniones y calificaciones sobre el restaurante, fomentando la transparencia y ayudando a otros usuarios a tomar decisiones informadas al momento de realizar sus reservas.
4. Diseñar una interfaz intuitiva y amigable para el usuario, con un diseño atractivo y una navegación fluida, que permita a los clientes acceder fácilmente a las diferentes funcionalidades de la aplicación y realizar reservas de manera eficiente.
5. Documentar de manera exhaustiva el proceso de desarrollo, incluyendo los requisitos, la arquitectura, los diagramas de flujo, el diseño de la base de datos y los aspectos de seguridad, a fin de proporcionar una guía completa y precisa para la implementación y el mantenimiento de la aplicación web.

Datos Demográficos

Población: Según el último censo de población realizado en 2020, la población de Xicotepec de Juárez era de aproximadamente 93,516 habitantes.

Densidad de población: La ciudad tiene una densidad de población relativamente baja, con alrededor de 127 habitantes por kilómetro cuadrado.

Género: No tengo datos precisos sobre la distribución de género en Xicotepec de Juárez. Sin embargo, en México en general, la proporción entre hombres y mujeres suele ser bastante equilibrada.

Edad promedio: No tengo datos específicos sobre la edad promedio en Xicotepec de Juárez. Sin embargo, en México, la edad promedio tiende a ser relativamente joven, con una población con una edad mediana de alrededor de 29 años.

Etnias: Xicotepec de Juárez, al igual que la mayoría de México, cuenta con una diversidad étnica significativa. La población es en su mayoría mestiza, producto de la mezcla de ascendencia indígena y europea. También puede haber comunidades indígenas presentes en la zona, aunque no tengo datos precisos sobre su tamaño o composición específica.

Religión: La religión predominante en Xicotepec de Juárez y en México en general es el catolicismo. Sin embargo, también hay presencia de otras

Alcance del Producto / Software

Considerando la investigación de datos demográficos y el cumplimiento de los objetivos propuestos. Se puede estimar que en sus versiones iniciales y preliminares de la aplicación web está puede interesar a visitantes o al público local como residentes de la zona.

El proyecto busca facilitar la comunicación y las reservas entre el restaurante y sus clientes, por lo que puede ser de interés tanto para aquellos que ya conocen el restaurante y desean realizar reservas de manera más conveniente, como para aquellos que buscan descubrir nuevos lugares para comer y desean obtener información detallada y realizar reservas de forma sencilla.

La plataforma web y la aplicación móvil pueden adaptarse a diferentes grupos demográficos y preferencias de uso. Los usuarios pueden acceder a la plataforma desde sus computadoras o dispositivos móviles, lo que permite una mayor flexibilidad y conveniencia.

Uso Previsto:

- Descarga del Menú en formato PDF: El usuario accederá a la plataforma web o la aplicación móvil para descargar el menú en formato PDF. Esto le permitirá explorar el menú completo, incluyendo categorías, descripciones y precios, antes de visitar el restaurante.
- Realización de Reservas: El usuario completará un formulario en línea con la fecha, hora y número de personas para su reserva. Después de enviar la solicitud, el usuario recibirá una confirmación de disponibilidad de mesas.
- Código QR para Reservas: El usuario recibirá un código QR único en su dispositivo móvil después de realizar una reserva. Al llegar al restaurante, mostrará el código QR al personal para verificar y confirmar la reserva.
- Escritura de Reseñas de Experiencia: Después de visitar el restaurante, el usuario podrá escribir y enviar una reseña detallada sobre su experiencia culinaria, el servicio y el ambiente del restaurante. Esto proporcionará retroalimentación y ayudará a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

Un valor del producto en el contexto de la plataforma web y la aplicación móvil para el restaurante SazónMáxico es la conveniencia. La plataforma está diseñada para ofrecer a los clientes una experiencia conveniente y sin complicaciones al interactuar con el restaurante.

Cuestionario

A continuación se muestra un cuestionario con las respuestas del empleador del proyecto que ayudaron para el desarrollo de requerimientos y objetivos de la plataforma:

¿Cuál es el nombre y la ubicación del restaurante?

Sazón mágico Porfirio días 105

¿Qué tipo de comida sirve el restaurante?

Comida regional

¿Tiene algún enfoque culinario en particular?

Da un entorno que se sienta muy casero

¿Cuál es el objetivo principal de la página web del restaurante?

Publicidad Informativa

¿Atraer clientes, mostrar el menú, reservas en línea, proporcionar información sobre eventos especiales, etc.?

si

¿Desea incluir una función de reserva en línea? Si es así, ¿necesita integración con un sistema de reservas existente?

Si y no

¿Cuáles son las secciones y páginas que le gustaría tener en el sitio web? (por ejemplo, inicio, menú, ubicación/contacto, eventos, sobre nosotros, galería de fotos, testimonios, etc.)

Inicio menú eventos(galería) acerca de nosotros reservaciones reseñas

¿Tiene alguna preferencia en cuanto al diseño y la apariencia visual del sitio web? ¿Hay algún sitio web existente que le guste como referencia?

Si y no Tiene que ser café claro con amarillo pálido (tonos de un xicote)

¿Desea incluir una sección de blog o noticias para compartir actualizaciones y promociones?

si

¿Tiene algún requisito especial en términos de funcionalidad? (por ejemplo, menús desplegables, integración de redes sociales, idiomas adicionales, etc.)

no

¿Deseas que los visitantes puedan ver y descargar el menú en formato PDF desde la página web?

Si y mas o menos no

¿Cuál es el tiempo de carga máximo aceptable para la página web del restaurante?

Menos de 4 segundos máximo 7

¿Cuál es el nivel de accesibilidad deseado para la página web, considerando a usuarios con discapacidades visuales o motoras?

Sin necesidades especiales

¿Qué navegadores y dispositivos deben ser compatibles con la página web del restaurante?

En computadora y móvil

¿Cuál es el nivel de escalabilidad necesario para la página web, considerando el aumento esperado en el tráfico de usuarios a lo largo del tiempo?

Baja escalabilidad

Requerimientos

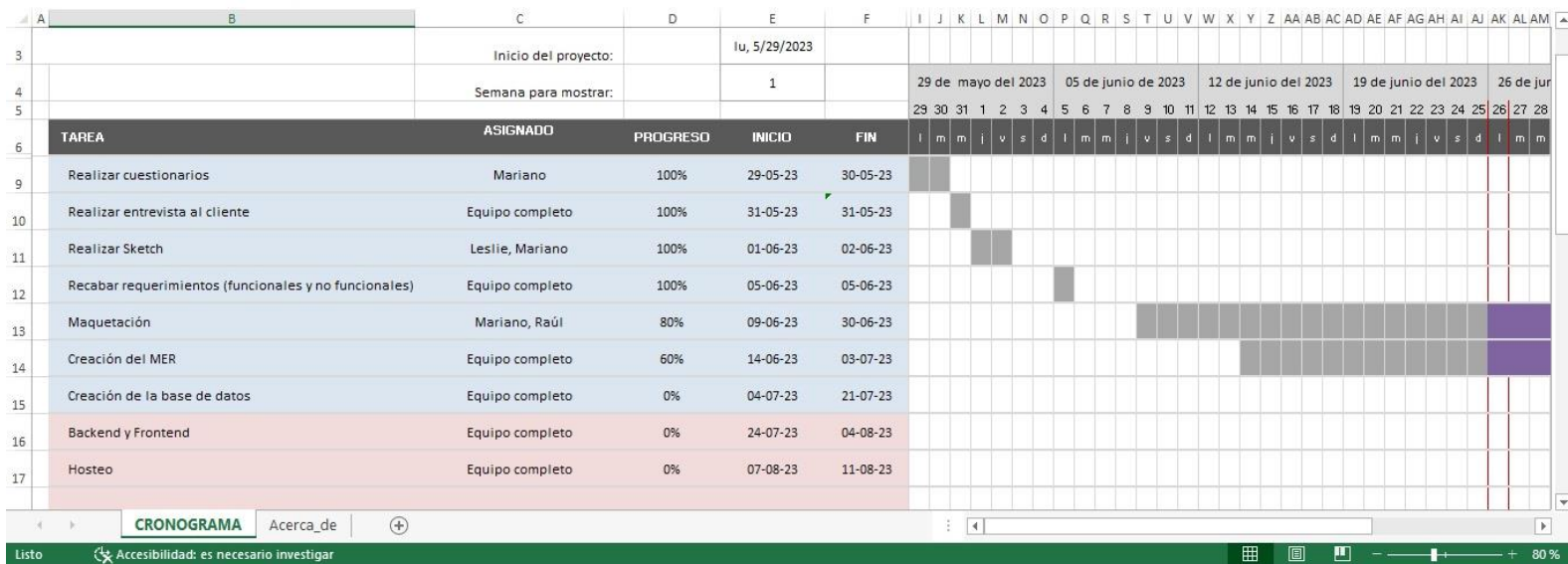
Requerimientos Funcionales

- El usuario descargará el menú en formato PDF.
- El usuario podrá realizar reservaciones en el restaurante.
- El servidor devolverá un código QR referente a su respectiva reservación.
- El usuario escribirá reseñas acerca de su experiencia en el restaurante.

Requerimientos No Funcionales

- El sitio cumplirá con la paleta de colores seleccionada que tenga un enfoque culinario.
- La galería lateral se desplazará por medio de animaciones, haciendo más atractivo el sitio.
- El usuario visualizará las mesas disponibles de forma gráfica, de esta manera se podrán realizar las reservaciones.
- El usuario podrá conocer la empresa con un apartado específico.
- El sitio mostrará información de próximos eventos relacionados con el restaurante, por ejemplo: ofertas, descuentos, días festivos, etc.
- El sitio se adaptará a los diferentes tamaños de dispositivos tales como celulares, computadoras y Tablet.
- El sitio publicitará otras cuentas y medios de comunicación de la empresa.
- El sitio mostrará información acerca del platillo principal.

Cronograma



Diseño

La propuesta de diseño para la página web del restaurante SazónMáXico ha sido creada utilizando la plataforma de diseño colaborativo Figma. Figma es una herramienta potente que permite a los diseñadores crear, compartir y colaborar en proyectos de diseño de manera eficiente.

Para este proyecto, nuestro equipo de diseño utilizó Figma para idear y plasmar la visión visual del sitio web del restaurante SazónMáXico. Cada elemento, desde la disposición de los menús hasta la selección de colores y tipografía, se ha cuidado meticulosamente para reflejar la identidad y el ambiente único del restaurante.

Si deseas visualizar y explorar nuestra propuesta de diseño, te invitamos a seguir el enlace a continuación. Este enlace te llevará a una vista interactiva en la que podrás navegar por las diferentes secciones del sitio web y experimentar con la apariencia y la estructura propuestas.

[Propuesta de Diseño](#)

Maquetación

Si estás interesado en ver el avance de la maquetación en HTML y CSS, te invitamos a seguir el enlace a continuación. Este enlace te llevará al repositorio en GitHub, donde podrás explorar los archivos y el código relacionados con la maquetación actual del sitio web del restaurante SazónMáXico.

[Avance Maquetación](#)