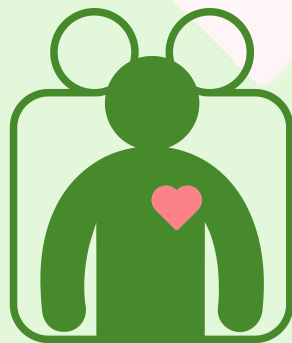


109 年度 中華民國器官捐贈協會

工作成果報告



執行期間：109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

中華民國器官捐贈協會

ORGAN DONATION ASSOCIATION, R.O.C.

中華民國一一〇年三月二十六日

109 年度工作成果報告

壹、 器捐簽卡諮詢服務

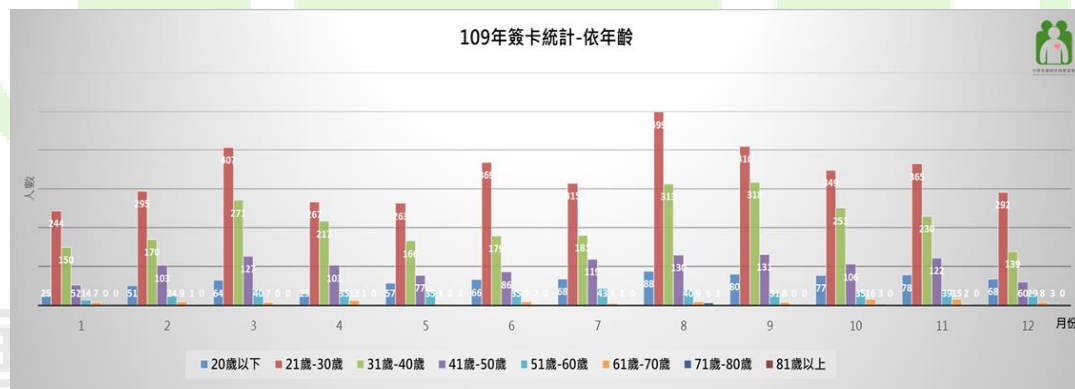
依據民國 109 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止期間，全年度藉由本會官網、郵寄及親自來會等管道受理之簽署器官捐贈同意卡之民眾資料共 9,156 筆。

經彙整統計後發現：

- 一、本會受理簽卡之民眾以女性（計 6,951 人）多於男性（2,205 人）；女性約為男性 3 倍之多。



- 二、由簽卡人之年齡分佈看來，109 年簽卡民眾以「21~30 歲」（4,075 人）及「31~40 歲」（2,585 人）最多，「21~40 歲」簽卡民眾佔總簽卡人數之 73%。



- 三、簽卡人於簽卡申請書中表達同意於健保卡加註器官捐贈意願者共 4,818 人（佔 53%）。



四、另，由本會協助的簽卡申請書中，申請「撤銷器官捐贈同意卡」者有 254 人，平均每月受理 21 筆，約佔總受理簽卡服務之 3%。



五、申請器捐同意卡的民眾中，勾選「願意捐贈出全部器官及組織」有 7,877 人、佔總簽卡人數之 86%。

六、而簽卡民眾中，勾選「索取實體器官捐贈同意卡」者有 6,844 人，佔 75%。

七、進一步整理資料發現，全台簽卡人數前六名縣市依序為「新北市 (1,966 人)」、「台中市 (1,210 人)」、「台北市 (1,163 人)」、「桃園市 (1,024 人)」、「高雄市 (1,000 人)」、「台南市 (618 人)」；此六縣市簽卡民眾共佔本會 109 年簽卡總量之 76%。

八、進一步依「簽卡密度」(簽卡人佔其所在縣市該年度總人口數之比例)來看，全台器捐簽卡密度前六名縣市依序為：「新竹市 (佔 4.98‰)」、「新北市 (4.88‰)」、「桃園市 (4.51‰)」、「台北市 (4.47‰)」、「台中市 (4.29‰)」、「基隆市 (4.27‰)」。

貳、 捐贈者家屬服務方案

今年在關懷陪伴捐贈者家屬，如何面對失落及哀慟的議題上，把面對失落與哀慟所需要的能力或技巧，設計透過不同的服務策略，能傳遞給處於不同哀慟階段的服務對象，藉此提高捐贈者家屬使用服務的意願。因此，除了個案工作專注於個別服務，「成長工作坊」則以自我學習為主，「療癒團體」側重自我覺察練習與成員分享交流，「讀書會」則著重學習和練習調節情緒。以下分述各項服務策略執行過程及成果。

一、個案服務

個案來源由醫院轉介、社工或工作人員主動在參與活動的家屬中發掘、家屬轉介，需要進一步協助的家屬。由社工評估接案，依照案主需求情況，提供訪視、會談、關懷問候、及資源連結等服務。

個案有因疾病、情緒、家人關係、人際互動等困擾，由社工評估個案需求並提供服務，陪伴個案在調適喪親哀慟歷程中，有更多的資源與支持，不論是在生活調適層面或是在哀悼情緒調適的層面，導入不同的服務，提升案主調節悲傷情緒的能力，進而面對與接受喪親事實。

109 年度共提供個案服務為 11 人。其中，男性 1 人、女性 10 人。個案服務區域分散於北中南三區，北區 4 位，中區 5 位，南區 2 位；10 位是 108 年舊案持續服務，109 年 1 位新開案，1 位結案。個案來源部份，醫院轉介 3 位，社工主動發掘 5 位，個案主動求助 2 位，家屬轉介 1 位。服務人次共 62 人次。在今年個案服務中，在案服務量及服務人次有達到預期之 80%，服務統計如下表。

項目	會談	關懷問候	活動邀約	資源連結	參與其他服務方案	合計
人次	18	12	19	0	13	62

二、方案服務

方案服務依服務策略、目標分為「工作坊」、「療癒團體」、「讀書會」、「語窩歡樂學苑」、「全國器官捐贈者家屬聯誼秋季營」五大項目，服務量與各方案服務成果分別說明如下：

服務項目	預計服務量	實際服務量	達成率
個案工作	在案量 15 名	11 名	73%
	服務 60 人次	62 人次	103%
成長工作坊 愛自己成長工作坊	分區共 4 場	4 場	100%
	服務 40 人次	62 人次	155%

身體經驗療癒團體 溫柔相伴療癒團體	分區共 4 場	4 場	100%
	服務 32 人次	18 人次	56%
關懷陪伴讀書會 「面對負能量～ 你，不孤單」志工讀書會	分區共 4 場、每場 3 堂課，計 12 堂	4 場，12 堂	100%
	服務 180 人次	131 人次	73%
語窩歡樂學苑	週六課程：8 場	週六課程：10 場	125%
	週六課程：64 人次	週六課程：39 人次	60%
	週三課程：4 場	週三課程：4 場	100%
	週三課程：10 人次	週三課程：4 人次	40%
全國器捐家屬秋季營 2 天 1 夜營隊活動	1 場	1 場	100%
	65 人次	58 人次	89%

(一) 愛自己成長工作坊

成長工作坊課程設計參考去年成員回饋有興趣的主題，上午安排音樂治療，下午為芳香治療，將今年方案目的，設計在課程內容中，安排情緒調節與覺察相關體驗活動。詳細課程活動內容、各區辦理情形及服務成果如下。

1. 活動內容

(1) 用音樂擁抱____：

講師介紹音樂治療的原理，音樂可以發揮怎樣助人的功能，如何運用音樂創造個人專屬儀式和調節情緒的資源，講師也透過歌曲《路過人間》、《家後》的歌詞改版，引導學員整理自己的情緒感受，再用信封收納情緒，讓學員體驗如何透過音樂整理與調節情緒，學會運用音樂成為資源。

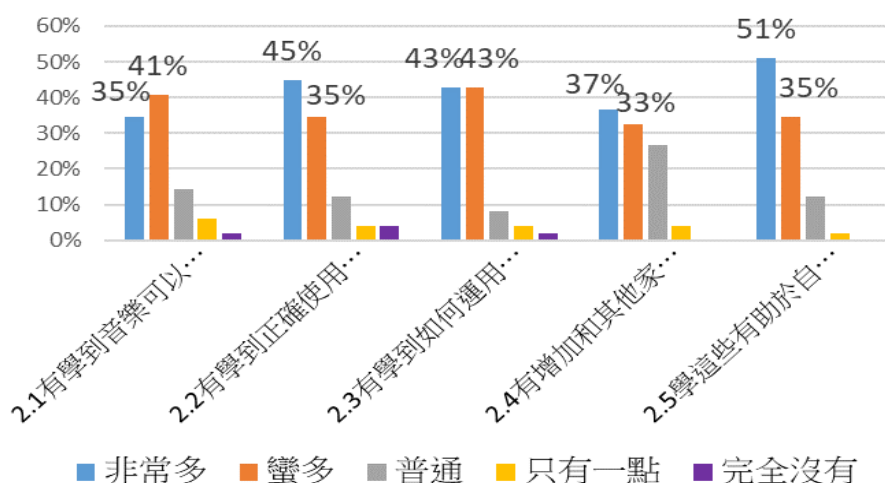
(2) 讓預防成為日常-用香氣做防護：

講師講解精油與純露來源及差異，利用純露噴霧機讓大家嗅聞及感受純露。說明病毒從進入人體到造成症狀與疾病的五個階段，講解不同階段適合使用的防護精油及原理，也讓成員嗅聞其中二支常見防護單方精油。下半段課程，準備 5 支複方精油讓成員嗅聞，並從中挑選一支，自己喜歡的精油味道，學習如何用基礎植物油，稀釋精油與計算比例原則，講解精油使用原則，純精油可用於嗅聞、擴香，調和稀釋後的精油才能用於皮膚塗抹、按摩、精油耳塞等方式使用。說明調油程序及計算比例方式，調油完成後，讓成員帶按摩油回家使用，持續感受植物的支持與香氣療癒的效果。

(3) 服務成果：

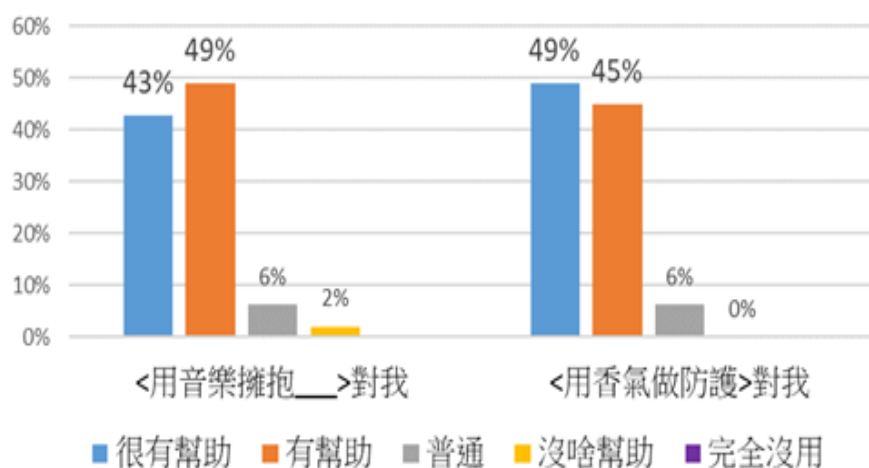
北、中、南、東共辦理四場，參與達 62 人次。活動後回饋問卷發出 60 份、回收 49 份，回收率 81%。以下藉由統計圖表呈現問卷回饋結果，包括整體回饋及分區回饋數據。

109年愛自己成長工作坊對自己的協助



整體來說，86%成員表示學習音樂治療及芳香治療有助於自我身心照顧，86%成員有學到如何運用香氣支持自己，76%成員有學到音樂帶給自己的支持。較往年不同，今年開始出現成員更具體表達真實感受，勾選課程學習對自己的協助是普通、只有一點或完全沒有。

109年愛自己成長工作坊課程整體自評



超過九成參與成員認為兩堂課程對自己是很有幫助及有幫助的，也有少數成員認為其中一堂或兩堂課對自己的幫助是普通或沒啥幫助。

(二) 溫柔相伴療癒團體

今年度家屬團體，團體帶領人嘗試運用身體經驗覺察的方式，透過練習提升成員身體覺察與身體調節情緒方法，幫助大腦創造新的神經迴路，提升心理韌性的能力，可以讓處於不同哀慟歷程的家屬，學習到如何陪伴自己。詳細課程活動內容、各區辦理情形及服務成果如下。

1. 活動內容

(1) 認識療癒：

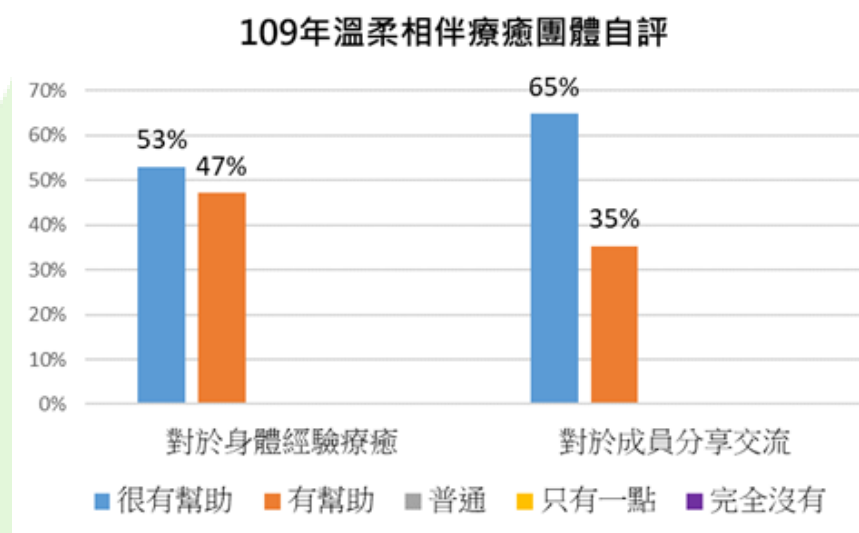
認識身體感受用詞，利用五感練習覺察身體感受。瞭解大腦神經系統基本運作模式，是如何影響人的身心健康，認識身體資源、建立資源，分組練習利用資源，追蹤身體感受。

(2) 身體經驗療癒：

經驗副交感神經及交感神經活動，透繪圖繪薑餅人認識區分身體感受。認識容納窗、瞭解情緒與身體反應的連結，以及情緒所要傳遞的訊息與作用，如何運用身體資源支持自我調節，以及感受人與人之間團體的相互調節，所創造的安全療癒的團體氛圍。

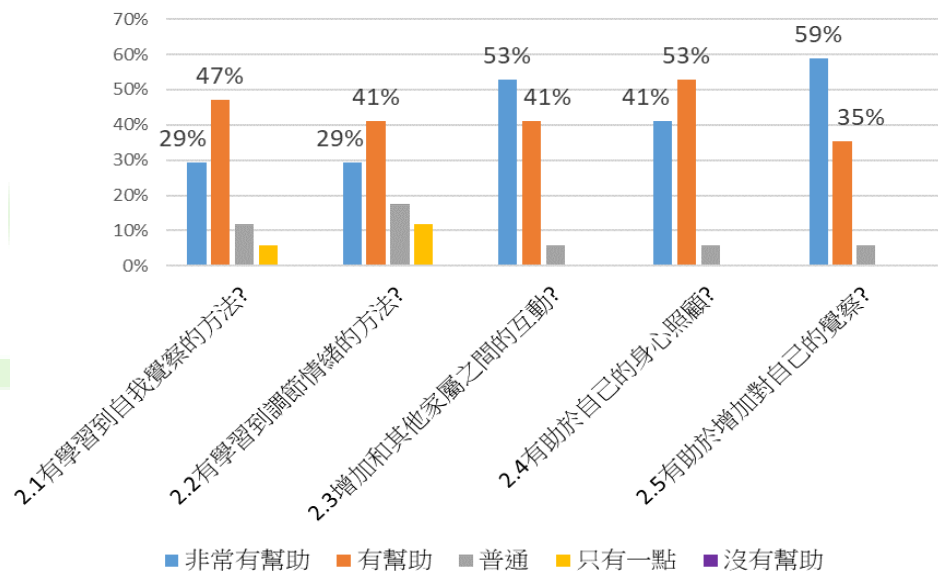
2. 服務成果

「溫柔相伴療癒團體」北、中、南、東共辦理四場，參與共 18 人次；問卷發出 18 份、回收 17 份，回收率 94%。以下透過統計圖表呈現問卷回饋結果，包括整體回饋及分區回饋數據。



整體來說，所有成員都認為身體經驗療癒的方法及成員分享交流，為對自己有幫助，且高達 65% 成員認為分享交流也非常有幫助。

109年溫柔相伴療癒團體成效自評



整體而言，超過九成的參與成員，認為身體經驗療癒團體，對於自己的身心照顧與增加自己的覺察，非常有幫助及有幫助；七成的成員認為對於調節情緒非常有幫助及有幫助；76%成員認為對於增加自我覺察方法，非常有幫助及有幫助。

(三)「面對負能量～你，不孤單」志工讀書會

前兩年志工讀書會主題以了解哀慟歷程和關懷陪伴為主，今年則以提高心理韌性為主軸，增進助人者自我照顧能力與技巧，參與成員除了有想成為陪伴者的器捐家屬志工外，大部分為提供一線服務的醫護人員、社工或正在醫院從事陪伴服務的志工。詳細課程活動內容、各區辦理情形及服務成果如下。

1. 活動內容

(1) 第一堂課：認識情緒。

A. 書目：允許悲傷。

藉由導讀喪親者的真實故事，引導成員正向面對哀傷，以及身為陪伴者的關懷陪伴技巧，不要急著從悲傷走出，按照自己的步調，準備好了，再慢慢地走出悲傷幽谷。

B. 繪本：象爸的背影、風的電話。

C. 參考書目：心理韌性：透過身體智能、情緒智能、內在智能、人際智能、省思智能等五大面向來強化心理韌性，雖然無法改變壞事的發生，但我們能改變回應的方式。

(2) 第二堂課：身體覺察練習

A. 書目：從聽故事開始療癒：創傷後的身心整合之旅。

介紹何謂創傷，大腦的功能機制，如何導致創傷後留下神經系統的模式，進而影響自己以及自己與他人的關係。

B. 介紹身體覺察，利用五感來感受情緒帶給身體的感受，如何運用資源，讓身體面對負能量時，可以待在容納窗裡，並透過分組練習，覺察身體的感受以及變化。

(3) 第三堂課：開啟自我療癒

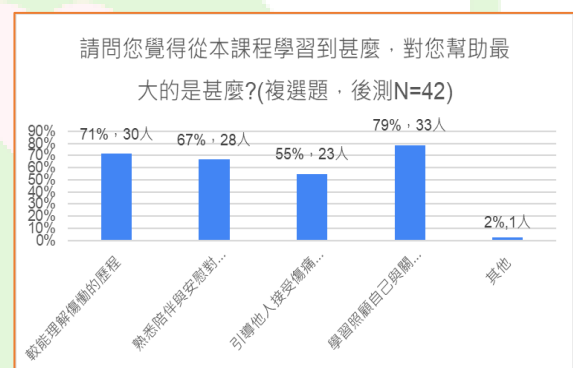
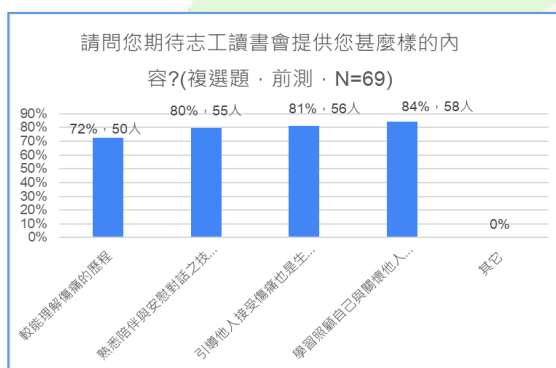
A. 書目：一個人的療癒。

當自己或是別人感到失落時，一般人常說：「不要難過了」、「過一段時間就會好」，這樣的安慰不僅無法處理「失落」的心情，反而阻止我們去咀嚼與消化傷痛，心裡頭的空洞依然會在那裡，透過本書提供許多實用的方法，引導讀者一個人或是找個伴，一同「了結」一段關係，透過道歉、原諒、重要情緒告白，誠實面對失落，療癒自己。

B. 繪本：「怎麼會這樣？？！艾維斯的故事」、「媽媽是一朵雲」。

2. 服務成果

志工讀書會，北、中、南、東四區，共 4 場 12 堂課，參與人次達 131 人次，課後問卷發出 42 份回收 42 份。透過下列統計圖表呈現問卷回饋結果，包括整體回饋及分區回饋數據。相關統計說明如下：



課前問卷中，84%的成員期待從讀書會課程中「學習照顧自己與關懷他人的方法」居首位。而參與讀書會之後，學員回饋的課後問卷中發現，與會成員覺得於課程中獲益最多的仍是「學習照顧自己與關懷他人的方法」(佔 79%)，而原本落入成員期待較少的「較能理解傷慟的歷程」選項，在成員參與讀書會之後，躍升至第二項獲益良多的部份。顯示讀書會的課程，有助於與會成員「理解傷慟的歷程」對於關懷陪伴自己或他人走過悲傷的重要性。

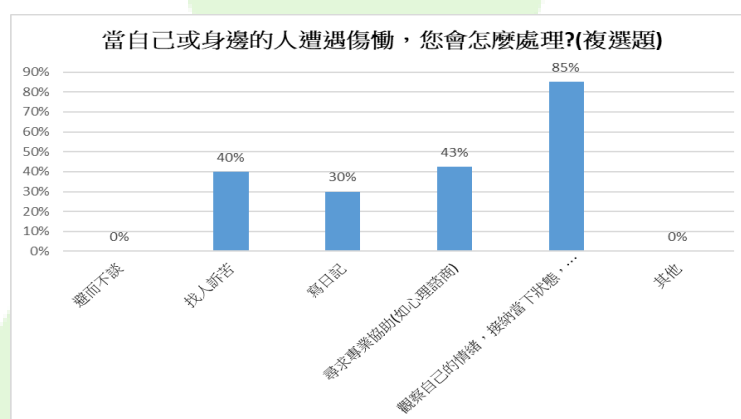
讀書會帶領者運用書本及繪本，帶領成員認識情緒、自助助人的方法，成員也會在課堂中提出許多自身的議題或在陪伴工作中遇到的問題，讓課程學習與討論貼近實際生活能運用的方法與技巧。

在北區，成員們對課程所用之繪本感到驚艷，不僅被內容觸動，也很喜歡在關懷陪伴他人時，運用繪本貼近對方的方式。中區的成員則是回饋透過帶領人用淺顯易懂的語言，搭配大量實務經驗分享，循序漸進的導讀，將課程中學習到的關懷陪伴技巧，運用在生活上，幫助自己或他人走過悲傷。南區的成員在課堂中討論最

熱烈的，就是「情緒」，不論是自己或親友的，上完課後，大家不再害怕負能量，更希望可以運用讀書會所習得的技巧，協助他人走過低潮。東區的成員則是對於「死亡」有了不一樣的感受，原先以為會很沉重的課程內容，沒想到帶著課程中所學習的技巧，坦然面對這些生命經歷，原來也可以很喜樂。

各區成員均給予很正面的肯定，「老師能連貫性地引導大家進入主題探討，讓課程反思與親身體驗歷程呼應，很棒!!」、「很棒，不僅學會了引導、陪伴他人經歷喪親之悲傷情緒，亦能理解、認識自我的情緒。」、「漸進式的導讀，讓我們進而了解陪伴的一些技巧。真的很棒。學到了很多。也學到讓自己找到出口。放下心裡的悲傷。」、「從課程中先療傷自己，整理後再重新出發」。整體而言，服務量及成效均到預期，服務成效良好。

從成員課後回饋中，發現除了向外尋求協助，觀察與陪伴自己的程度高達 85%。



讀書會帶領者運用書本及繪本，帶領成員認識情緒、自助助人的方法，成員也會在課堂中提出許多自身的議題或在陪伴工作中遇到的問題，讓課程學習與討論貼近實際生活能運用的方法與技巧。成員均給予很正面的肯定，「老師能連貫性地引導大家進入主題探討，讓課程反思與親身體驗歷程呼應，很棒!!」、「很棒，不僅學會了引導、陪伴他人經歷喪親之悲傷情緒，亦能理解、認識自我的情緒。」、「漸進式的導讀，讓我們進而了解陪伴的一些技巧。真的很棒。學到了很多。也學到讓自己找到出口。放下心裡的悲傷。」、「從課程中先療傷自己，整理後再重新出發」。整體而言，服務量及成效均到預期，服務成效良好。

(四) 全國器官捐贈者家屬聯誼秋季營

1. 活動內容：

日期	時間	內容	講師	參與人次
11/28 (六)	10:30-11:00	集合(苗栗火車站/苗栗高鐵站)	工作人員	58 人次
	11:00-12:00	出發前往飛牛牧場	工作人員	
	12:00-13:30	午餐		
	13:30-15:30	【藝術治療】愛之光(一)燈架組裝	張美茹秘書長	
	15:30-16:00	休息一下		

	16:00-18:00	【藝術治療】愛之光（二）燈罩療癒創作	張美茹秘書長	
	18:00-19:30	晚餐		
	19:30-21:00	【藝術治療】愛之光（三）燭光團體回饋互動時間	張美茹秘書長	
11/29 （日）	08:00-10:00	早餐及退房		
	10:00-12:00	【身體療癒】喚醒身心療癒力量	張真睿社工	
	12:00-13:30	午餐		
	14:00-15:00	牧場DIY體驗		
	15:30-16:00	集合		
	16:00-17:00	賦歸。4點準時出發 預計下午5點前到達苗栗火車站/苗栗高鐵站。	工作人員	
合計	共2天1夜			58人次

（1）【愛之光】：

介紹工具材料包，木料的分類整理後，每個人可以依自己的喜好，組合出不同的花窗設計，拼組花窗後拼接燈架就完成了燈架組裝。燈罩是運用諧和粉彩的概念，讓每個人把思念家人的元素，放進燈罩創作中。邀請每位成員先嚐試運用粉彩，塗抹、調色、疊色等，再搭配消字版、橡皮擦，熟悉媒材的使用，再來創作自己獨一無二的燈罩。之後請大家挑選喜愛的燈罩，黏貼於燈架上，陪伴燈就完成了。晚上當大家一起安靜下來，點亮燭光，在燭光和音樂的陪伴下，讓每個人沉澱下來，和自己在一起，整理回憶與情緒，分享時刻有幾位家屬，分享了自己創作的故事，真情流露之時，令在場家屬都非常觸動。

（2）【身體療癒】：

在充滿陽光與微風的大草地上，帶領參與學員做身體覺察及放鬆練習，體驗身體與自然的連結。

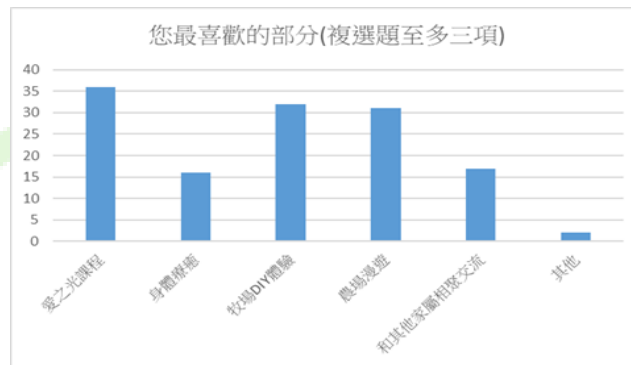
沒有參加身體療癒課程的學員，也可以選擇牧場漫遊，在園區散步、拍照，享受大自然以及與家人、好友的相處時光。

（3）【牧場DIY體驗】：

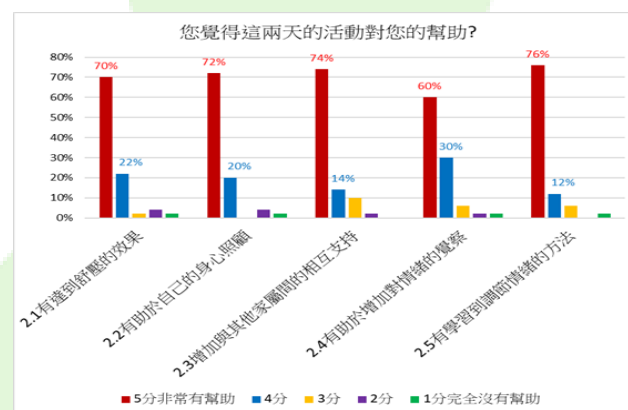
分組體驗製作蜜鑼燒，烤好的小點心讓大家一同品嚐，或帶回家與家人分享。

2. 服務成果

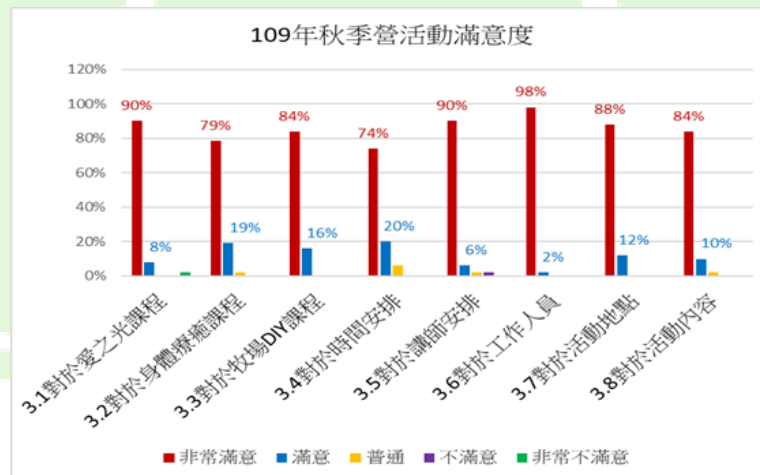
秋季營參與共58人次，問卷發出58份回收50份。透過下列統計圖表呈現問卷回饋結果。



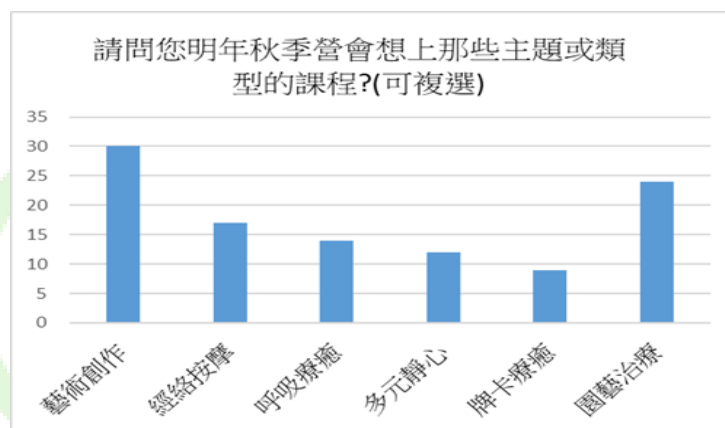
成員票選秋季營中最喜歡的部分，最多人選擇愛之光課程(36 位)，其次則為牧場 DIY 體驗(32 位)及農場漫遊(31 位)。



這兩天活動，九成員回饋有達到紓壓的效果、有助於自己身心照顧、有助於情緒的覺察，八成成員回饋有增加家屬間的支持及學習到調節情緒的方法。



成員回饋秋季營活動非常滿意及滿意者超過九成。成員對明年課程有興趣的主題，前三名依序為「藝術創作」、「園藝治療」、「經絡按摩」。



整體而言，成員對於活動各項安排，滿意度都高達九成，九成成員回饋有達到紓壓的效果、有助於自己身心照顧、有助於情緒的覺察，八成成員回饋有增加家屬間的支持及學習到調節情緒的方法，顯示活動也對於成員身心有很大的助益。

參、 整體服務成效摘要

(一) 綜合評估：

綜上述資料，方案執行在服務量層面，個案工作服務人數達預期七成，仍有進步空間，服務人次則有達到預期；愛自己成長工作坊，服務人次超出預期；而溫柔相伴療癒團體，因舉辦日期為上半年的疫情嚴峻期間，雖有進行良好防疫措施，但參與人數僅達預期五成；讀書會服務人次也超出預期。整體方案服務量層面執行結果良好。

(二) 各區服務量規劃調整：

今年除了團體因受到疫情影響，服務量未達預期，其他皆有達到預期服務總量。但若詳細看各區的服務量表現，則會發現主要服務量目前仍集中北區及南區，中區服務量這兩年穩定成長中，唯獨東區因地區捐贈者遠遠少於其他區域，且東部地形狹長難以聚集，因此家屬活動的參與人數明顯少於北、中、南區，未來規劃服務量時，將分區訂定預期服務量，以貼近服務需求現況。

(三) 評估工具及方式的調整與改善：

今年在團體成員的評估中，嘗試使用簡短哀慟問卷及兒童期不良經歷評量，來進一步瞭解團體成員哀慟程度及過去創傷史，從自陳式簡短哀慟問卷彙整後發現，不論喪親年資長短，仍有許多參與成員中仍在哀慟復原階段歷程中，這也跟我們實務上所接觸到的某些家屬狀況相似，當哀慟歷程因為某些因素或困難無法開啟，這份哀慟就會停留在某個階段無法完整完成。從兒童期不良經歷評量或許可以看見，少數成員或許是因為過去童年創傷影響其哀慟歷程，但仍難以看見其相關性，未來將捨棄此部分問卷，持續保留簡短哀慟問卷的使用，累積更多實務的資料，以作為服務評估的面向之一。