

發行人 李明哲  
發行單位 社團法人中華民國器官捐贈協會

地址 10683台北市大安區信義路四段26號3樓之1  
電話 (02)2702-5150、0800-091-066

官網 [www.organ.org.tw](http://www.organ.org.tw)  
臉書粉絲頁 @organassociation

官網同步刊出電子全文  
郵寄訂閱或取消寄送，請洽本會



1

要聞

## 實務交流培力課程 專業人員的充電站

文／編輯室

器官捐贈移植協調人員的工作，在團隊中扮演跨專業、跨科部、跨領域、跨院際溝通協調的角色，確保器官捐贈移植團隊工作能夠順利進行。國內器捐協調人員多是由護理師、社工師擔任，工作範疇從臨床移植術前到移植術後，工作對象自病患、家屬到團隊工作伙伴，角色多重，任務多元，非常需要多元專業訓練的支持，以維持工作品質。器捐協會為此，特別規劃器官捐贈移植協調人員實務交流培力二年計畫，第一階段在8月3日、17日，以及9月28日，分區於高雄長庚、台北慈濟、台中慈濟等醫

院舉辦，方便各地區實務工作者參加。兩階段課程內容，將透過身心照顧工作坊、圓桌論壇等課程，促進各區域工作人員互動與交流，提高合作共識，更藉著工作坊增加自助助人的能量。



▲ 悲傷藝術治療課程，為專業人員自助助人能力加分

◀ 理事長李明哲醫師開場致詞，鼓勵醫護人員正向看待器官移植工作

## 關懷志工讀書會 培養助人陪伴技巧

文／編輯室

關懷陪伴，找回與人靠近，與生命貼近的路徑。為了鼓勵志工參與協會關懷捐贈者家屬服務，由秘書長張美茹規劃一系列關懷志工讀書會，邀請有興趣的器捐家屬、醫療團隊、有關懷陪伴志工經驗的社會人士，以及社工、心理、諮商輔導學系學生參與。第一場自7月19日閱讀繪本《雲上的阿里》開始，在協會隔週辦

理六場讀書會，由淺到深，循序共讀《療傷的對話》、《安慰的藝術》、《悲傷練習》共四本書。透過閱讀與回饋討論，先認識自己，接受自己，進而培養助人關懷技巧。2019年讀書會也將到全台灣各地區舉辦，擴散共讀的樂趣與歡喜。



帶讀人拋出問題與功課，成員努力吸收，活用於生活中

眼到、口到、心到，器捐家屬認真參與讀書會不缺席





# 責無旁貸的社會責任

協會論壇

文／理事長 李明哲



中華民國器官捐贈協會自民國82年成立至今，已有25年歷史，一路走來，留給社會大眾深刻的社會公益印象。最為大家熟知的，莫過於孫越叔叔為協會代言的公益廣告，鮮明的形象令人難忘。感謝孫叔叔多年來所做的貢獻，在器官捐贈領域中，他的影響力無可磨滅。基於這份公益精神的傳承，器捐協會期許自己，有必要讓公益使命繼續傳承下去，影響更多人認同器官捐贈的精神與理念。

今年8、9月，協會在北、中、南三個地區，各舉辦一場器官捐贈移植協調人員交流培力課程。捐贈移植主題的專業課程，對實務工作者而言並不陌生。自民國91年財團法人器官捐贈移植登錄中心成立後，專業培訓課程幾乎都是由中心舉辦。如此背景下，協會為何還要規劃舉辦專業培訓課程？有別於以往大家熟悉的課程內容與進行方式，協會更希望實務工作者除了專業知識提升之外，更為重要的是橫向連結與合作共識。

器官捐贈移植的臨床工作，實際上是跨科部、跨專業、跨團隊、跨領域、跨院際、跨區域的溝通協調，唯有透過團隊成

員在每個環節扮演好每個崗位的角色，這項工作才能夠順利完成。相信實務工作者都知道，工作過程順暢與否，完完全全決定了器官捐贈移植最終予人的觀感。許多捐贈者與家屬非常發心，願意成全器官捐贈大愛，過程中他們所經歷的心力交瘁與掙扎，不是任何人可以想像與理解。專業人員唯一能夠協助他們的，就是讓整個捐贈移植工作非常順暢，讓家屬參與的過程能夠非常平順。

因此，協會舉辦培力課程的目標，希望促進專業人員的互動與經驗交流，不管參加者是來自重症單位的醫護人員，或是器捐協調師、協調護理師，乃至社工師，甚至在整個醫療機構中，每一家醫院彼此之間都需要透過交流與溝通，達到合作共識，資源互享。

雖然我在花蓮慈濟醫院擔任器官移植工作，但是經常有機會到全國各地區醫院演講授課，瞭解到不同地區的專業人員，想法思維與工作方式完全不同，然而我們所從事的捐贈移植工作卻又需要跨區域間彼此緊密連結，特別是後續進行的跨院區悲傷輔導工作，勢必要開闢一個交流討論的場域，讓實務工作者分享各自經驗，進行腦力激盪，最重要的是能夠獲得共識。身為專業人員，我們必須要為捐贈者與家屬們做好這份工作，不負期望與囑託。

交流培力課程並非只在今年舉辦，協會已規劃分為二年階段，進行六大主軸論壇。交流內容涵括：協調人員臨床工

作經驗交流、移植病人特殊照顧需求、器官勸募協調人員身心照顧、器官取得流程優化策略、策略性增加捐贈者、器官捐贈者家屬與受贈者及其家屬之身心照顧。希望透過課程，讓捐贈移植領域的工作者真正坐在一起討論，達成基本共識，達到實務經驗的溝通。

協會自我去年接任第九屆理事長之後，積極著手統整會內業務，逐一進行優化，務使協會的功能與任務發揮最大值。懷抱同樣心情，更希望協助台灣社會在捐贈移植領域上優化。期勉專業人員每天面對捐贈移植工作時，應有一個正向觀念——我們正在做一件助人的事情。然而助人也要有方法，如果我們有一致性的作法，經過眾人集思廣益之後，或許能夠深化為自己單位的流程，必然在未來會讓捐贈者家屬對專業人員所做的工作感到非常滿意，協會也希望站在社會公益團體的角色協助這些工作，對協會而言是責無旁貸的社會責任。

（整理自2018年8月17日理事長擔任北區器官捐贈移植協調人員實務交流培力課程開場致詞）

圖／取自Pixabay



## 2018年會務記要

### 7月

- 4日 參加高醫附設中和紀念醫院追思會  
拜訪移植醫院@義大醫院
- 10日 第76期會刊出刊
- 13日 加州大學柏克萊分校暑期服務學習生報到
- 17日 拜訪移植醫院@花蓮慈濟
- 18日 器捐及捐血聯合宣導活動@道慈大樓
- 19日 語窩歡樂學苑課程：關懷志工讀書會
- 20日 公視劇組來訪
- 23日 羅氏大藥廠來訪
- 27日 拜訪移植醫院@台中童綜合、澄清醫院
- 30日 器官捐贈講座@嘉義聖馬爾定醫院

### 8月

- 1日 器官捐贈街頭宣導
- 3日 器官捐贈移植協調人員培力課程@高雄長庚
- 7日 公視劇組來訪
- 9日 語窩歡樂學苑課程：關懷志工讀書會
- 11日 中區家屬成長工作坊@台中幸發亭蜜豆冰本舖
- 15日 北區家屬支持團體@器捐協會
- 16日 語窩歡樂學苑課程：關懷志工讀書會
- 17日 器官捐贈移植協調人員培力課程@台北慈濟
- 22日 北區家屬支持團體@器捐協會

- 23日 器官捐贈講座@大園敏盛醫院
- 27日 寄文宣品至新北市淡水區公祥醫院
- 29日 北區家屬支持團體@器捐協會  
拜訪移植醫院@北醫
- 30日 語窩歡樂學苑課程：關懷志工讀書會  
北京電影學院導演系研究生來訪
- 31日 出席登錄中心心臟停止後器捐作業參考文件討論會議
- 9月
- 5日 參加奇美醫院追思會  
寄文宣品至新竹培靈醫院  
器官捐贈街頭宣導
- 6日 北區家屬支持團體@器捐協會
- 7日 家屬訪視@台北市
- 11日 器捐家屬參觀「大英自然史博物館展覽」(台新慈善基金會贈票)
- 12日 北區家屬支持團體@器捐協會
- 13日 語窩歡樂學苑課程：關懷志工讀書會  
器捐家屬與志工參加《無聊的人生我死也不要》電影特映(安可電影贈票)
- 15日 南區家屬工作坊@高雄婦女館
- 27日 語窩歡樂學苑課程：關懷志工讀書會
- 28日 器官捐贈移植協調人員培力課程@台中慈濟



# 立法與醫療同步，希望法案促器捐政策平等

國際視窗

翻譯／林怡婷

## 編按

2013年當時的美國總統歐巴馬簽署一項名為《愛滋病毒器官政策公平法》(HIV Organ Policy Equity Act)法案，解除自1988年以來明文禁止對HIV感染者間器官移植的研究禁令，向允許實施愛滋器官移植邁出一大步。台灣朝向美國「希望法案」精神，已在今年五月修法放寬規定，允許愛滋感染者互捐，不致讓感染擴大，有助降低器捐的等待壓力。

在美國，人類免疫缺陷病毒(HIV)帶原者現在依法可以捐贈器官給同為HIV陽性的患者。臨床醫師正制定新計畫，讓有需要的人可以獲得腎臟、肝臟等維生器官，倡議者也散布此消息，告訴HIV帶原者可以登記成為器官捐贈者。

麥可漢普頓(Michael Hampton)表示：「這項改變增加了器官的來源，縮短患者等待移植的時間。」漢普頓是HIV陽性的器官受贈者，也是非營利器官勸募組織——西部捐贈者網絡(Donor Network West)的志工大使。漢普頓說：「現在(需要器官移植的)人們配對成功的機率提升了。」

一條1988年通過的法律禁止HIV帶原者的器官用於移植或研究。近年來，由於醫學進步，加之對HIV有了更深的認識，倡議人士與醫療專業人員提倡修改法律，使之符合現狀。

倡議者批評1988年通過的法律，該法律使得可能可以使用的器官遭到棄置，致使需要新器官的患者在移植名單上等候多年。漢普頓等待了約兩年半，但他表示，自己的等候時間「其實非常短，通常人們最少要等待二到五年才能配對成功，過程中病情愈來愈嚴重。」

約翰霍普金斯大學醫學院(Johns Hopkins Medicine)外科教授——醫學博士多利賽吉(Dorry Segev)估計，每年五百至六百位HIV帶原者所捐出的器官，可以拯救超過一千人的性命。

2013年，聯邦政府通過HIV器官政策平等法(HIV Organ Policy Equity (HOPE) Act，簡稱「希望法案」)，推翻了過時的禁令。兩年後，美國衛生與人群服務部(Department of Health and Human Services)發布安全移植守則。2016年三月，約翰霍普金斯醫院(Johns Hopkins Hospital)進行了第一例HIV陽性之間的肝臟與腎臟移植。

漢普頓長期居住於舊金山，約於1986年感染HIV，後來在加州大學舊金山分校(University of California, San Francisco)接受肝臟移植。接受移植之時，他已罹患肝癌七年。移植後的五年來，癌症沒有再復發。

「人們接受器官移植後，他們很高興獲得重生，但同時，我們也為失去的生命感傷，這些生命延長了我們的壽命。」漢普頓表示。

漢普頓雖然是從HIV陰性的捐贈者獲得肝臟，但「希望法案」通過之後，他還是非常開心：「我希望我們(HIV陽性社群)需要的話，也有平等獲得移植的機會。要達成這個目標，就要增加登記器官捐贈的人數，大家都應該認識『希望法案』。」

為了向HIV陽性社群與更廣大的群眾散布這項消息，漢普頓利用私人時間在西部捐贈者網絡擔任志工。擔任這個非營利組織大使的他，向民眾宣導登記成為器官捐贈者的價值，也鼓勵大家，把捐贈器官想成是在死後延續他人生命的方法。

西部捐贈者網絡的社群發展聯絡人克莉絲汀娜魯茲希利(Kristina Ruiz-Healy)表示：「我們當然想要鼓勵大家考慮成為器官捐贈者，不論他們的健康狀況如何。有健康狀況的人常常認為自己沒有資格，但我們鼓勵大家，不要因為自己的年紀或健康狀況，就排除成為器官捐贈者的可能。」

(本文譯自舊金山愛滋病基金會創設之BETA部落格，作者Emily Land)



## 新聞集錦

整理／編輯室

### 越南 死刑犯器捐引起熱烈討論

一名18歲的阮姓被告，因殺害雇主一家5口，被法院判處死刑。阮姓青年遭判刑後提出最後願望，希望死後捐出器官幫助他人，引起社會輿論熱烈討論，贊同與反對意見各半。贊同者認為，捐出器官是死刑犯最後一個良善行為，應獲肯定。反對者則對阮姓青年的殺人行為加以撻伐，認為不應留下殘忍受刑人的器官，造成接受移植者的心理負擔。越南器官移植部門官員表示，死刑犯想捐出器官，不受限於相關法律，但由於越南採取注射藥劑方式執行死刑，器官移植可行性不高，且世界各國基於涉及法律與道德等議題，多半不接受死囚捐贈器官。

### 英國 嘗試進行首例子宮活體移植

英國大約6千名女性生來就沒有子宮，也有一些人因癌症失去子宮。2015年英國雖完成10件子宮移植案例，但器官來自已經去世的捐贈者。英國子宮移植機構(Womb Transplant UK)臨床指導史密斯正計畫用活體移植。他表示會用活體的原因，以現今技術來說，從活體取出子宮比以前更簡單安全，手術時間更短。消息公布後，已有近千名英國婦女向該團隊詢問移植事宜。進行子宮移植的婦女和捐贈者都需經過生理及心理評估，捐受關係最好是母親或姊妹，團隊已聯繫50名有近親願意捐贈子宮的受贈者，手術將在英國全民醫療保健系統移植中心進行，費用由慈善機構支付，醫療人員無償進行手術。





# 亞東醫院 推廣友善器官捐贈環境 有您真好

勸募移植醫院介紹

文／潘瑾慧（亞東紀念醫院器官移植委員會協調師）

▼ 亞東醫院向器官捐贈致意，將每年5月第三個星期六訂為「器官捐贈懷恩節」



## 懷恩節帶起紀念活動

從2005年起，亞東紀念醫院為傳遞對捐贈者的敬意，及感謝家屬化小愛為大愛；將每年5月的第三個星期六訂為「器官捐贈懷恩節」。並在本院一樓大廳，設置「器官捐贈紀念牆」，定期舉辦追思活動。此拋磚引玉之舉後來在財團法人器官捐贈移植登錄中心提案通過，政府制定每年6月19日，為台灣的器官捐贈紀念日。

2006年，結合手作藝術家捏製器官捐贈者人像公仔，並於家訪時親送至捐贈家庭，象徵捐贈後圓滿回家，也讓捐贈者長駐摯愛家人心中。2010年時將捐贈者及其家屬化小愛為大愛的故事收錄成冊，出版「愛留人間 生命永續」醫學人文生命故事叢書，書中紀錄捐贈者留給後世人懷念的事蹟，所傳達之意義不僅在於生命的長度，更在於拓展生命的寬度，期許在人生旅程最終章留下各種燦爛故事。

## 社區合作推廣器捐

2011年，結合新北市衛生局器官捐贈宣導活動，在新北市各大活動中與民眾面對面推廣認識器官捐贈，將冰冷的醫療知識、生老病死的人生課題、用個案分享的方式，讓民眾更貼近，從對器官捐贈的正確認知、認同信念，轉化成付諸行動，願意將支持器官捐贈的意願簽署註記在IC健保卡內，讓這張萬能的健保卡成為加持健

康的守護神之外，更捍衛了臨終遺願。

2013年，與鄰近飯店簽訂住房優惠價，由本院支付全額的臨時住宿方案，今年外籍捐贈者年邁父母在過年前兩日來台時，本院就提供了三晚住宿。提供遠距捐贈家屬在處理冗長的捐贈流程時，夜晚能稍做喘息並思念親人的獨立空間。

## 溝通檢警優化相驗程序

2014年，因承辦員警不熟悉器官捐贈必須先備案，或檢察官對於器官捐贈的觀念陌生，或為了保全證據，進而影響死者家屬在進行器官捐贈手術前行使捐贈權的安排，導致無法成就其捐贈遺願。因而在登錄中心提案，應從法務部流程下手，建立從上而下讓員警、法醫及檢察官辦理器官捐贈司法相驗的遵循制度。另聯繫特地拜會新北地檢署，於檢察官月會時辦理器官捐贈專題演講及近距離溝通交流；期間遇到棘手個案也不斷與法醫持續溝通討論，如何在時效內更順暢地完成行政相驗程序，並與法醫保持良好合作關係，為器捐流程之路更進一步。

2015年，本院新建醫療

大樓啟用，更將一樓大廳醫院歷史牆旁主視覺的思源廳空間特別規劃設置「向器官捐贈者致敬器官捐贈牆」，除了向捐贈者與捐贈者家屬表達緬懷感恩之意，更藉此讓更多的民眾認識器官捐贈的積極意義。

## 為器捐首善之都作推手

2017年，新北市政府響應器官捐贈，致力於讓新北市成為器官捐贈的首善之都，為感念並肯定本市籍亡者捐贈器官的大愛及對社會的貢獻，安排新北市29個行政區，共18處公立公墓及公立骨灰骨骸存放處，入塔櫃位以個人骨灰（骸）櫃位免收使用費。亞東醫院將此訊息委託登錄中心公告全台，希望能夠維護全台設籍新北市卻在外縣市醫院進行器官捐贈的捐贈者權益。

同年年底更規劃結合社會資源，由十方大德贊助骨罐，提供給限定於亞東醫院進行器捐手術的捐贈者，有青斗石或黑花崗石兩種骨罐供家屬選擇，另有磁燒照片、刻字及依宗教信仰指定挑選骨罐包巾服務。家屬僅需提供指定寄送地址，由本院付費委由黑貓宅急便合作宅配到府服務，以減輕額外負擔。該方案自2018年啟動以來，已有8位捐贈者受惠此捐贈方案，且捐贈家屬對本項服務滿意度100%。

器官捐贈者捨己為人之舉令人欽佩，而遺族甫面臨喪親之慟後之大捨決定更令人深感敬佩；亞東醫院不忘初衷，在器官捐贈的推廣上發揮拋磚引玉之影響，並對捐贈者永表感念之情。



▲ 向器官捐贈者致意，手作藝術家捏製「器官捐贈者人像公仔」

# 器官捐贈移植登錄系統

捐贈移植關鍵字

整理／編輯室

善用每一位器官捐贈者的愛心，成立於2002年，由衛生福利部捐助設立的財團法人器官捐贈移植登錄中心，核心工作是統籌國內器官捐贈移植事務，在2005年4月1日完成「器官捐贈移植登錄分配系統」網路系統，希望透過政府的公信力，提升器官分配的公平性、範圍以及效率。登錄系統分別開放由器官勸募醫院上網通報捐贈者資料，另外由移植醫院上網填寫器官移植等候者登錄資料，交由登錄系統依配對規則，公平排出移植名單，再由勸募

醫院依名單排序通知受贈醫院。一改以往民間公益組織與各醫院間透過電話聯繫來分配器官的方式，更能公平且有效地分配得來不易的珍貴器官，讓捐贈者的善舉發揮最大效用，使器官捐贈成為真正造福社會的公共財。

參考資料：財團法人器官捐贈移植登錄中心





## 願力無盡服務社會 志堅慈善會

口述／呂妙嫻、整理／編輯室

成立志堅慈善會，始於長子志堅36歲器捐以後。我的宗教信仰佛道皆有，早在10年前就已投入急難救濟工作，在寺廟設立的慈善組織應聘擔任執行長，幫助對象包括窮困家庭，還有低收入戶和無名屍的喪葬事宜。志堅走後，我憑著熟練經驗，以志堅的名字成立慈善會，把器捐助人的善心延續下去。

志堅當初是突然腦溢血，發生在早上8點多，到了工地準備工作，舉東西時發現一隻手沒力氣，他以為是感冒的緣故，向老闆說到車上休息。到了中午，同事叫他吃飯，他說吃不下，繼續休息到下午3點多，同事到貨車上看他，請他吃檳榔，檳榔汁順著嘴角流了下來，自己都沒感覺，同事覺得奇怪，叫志堅下車，誰知道已經無法自行下車了，一手一腳不能動。

送醫院檢查後，醫生說腦部有血塊，要立刻開刀，但是血塊已經壓迫到腦幹，可能導致腦死。在醫院連續搶救多日，志堅的生命徵象愈來愈微弱。到了第6天，一

位我很重視的朋友打電話來關心，談話之後，我做了器官捐贈的決定。做決定時，心跳得好快，但還是做出了最後決定。

志堅是我的長子，也是我最愛兒子，和我的感情最好，既然救不了志堅，就做器捐遺愛人間吧！因為遺體火化了就什麼都沒有留下，肉身只是借我們使用，雖然是我的兒子，也只是來借緣的而已，不是長久的，不是以後都是我的兒子，畢竟緣生緣滅，總要分離，如果把全身能用的器官和組織捐出去，可以救活更多人，因為志堅的身體很健康。

志堅捐出的心臟，救了奇美醫院的受贈者。志堅捐了眼角膜和眼球，他長得很英俊，眼睛很漂亮，一對漂亮的雙眼皮，就像外國人一樣。其他的器官，包括血管也都捐了。醫護人員說，手腳也可以捐，但是少有人捐，因為傳統觀念想留下全屍。當下聽了，我覺得救人比較重要，所以捐出志堅的左手、左腳。隔年，記者來訪問，我才知道志堅的手給了一位30年來沒

有手的人，而且移植很成功，成為亞洲首例。

為志堅做器捐，只是心存善念想幫助別人，結果也很巧，剛好有32位受贈者。家中正是供奉觀音菩薩，全家人長年受菩薩庇佑，志堅的捐贈，應了觀音菩薩32應化身，冥冥之中有定數，不是刻意安排。

志堅慈善會已向政府申請成立「社團法人志堅愛心關懷協會」，會址在高雄仁武，由我擔任理事長，關懷範圍多在南部偏鄉地區，包括旗山、三地門、杉林、六龜、甲仙等地，漸漸往北擴大範圍。無論上山下海，我都會親自探訪，贈送物資或慰問金。里長和派出所靠著口耳相傳，遇有需要幫助的低收入戶、獨居老人、單親家庭或無名屍，就會主動聯絡我。協會的善款來自會員以及許多善心人士50元、100元小額捐款。雖然經費並不充裕，秉持著能募到多少錢就做多多少事，一步一腳印地做。我也期許自己照顧眾生的願力更為擴大，有能力幫助更多需要受幫助的人。



## 雲上的阿里

好書報報 整理／編輯室

親子天下2017年3月出版

這本故事書是以小綿羊阿里作為故事主角，書中說到華人社會中鮮少碰觸或談論生離死別的話題。書中的阿里突然地離開世界，去天堂的

路上，很想回去家中安慰傷心難過的媽媽，見媽媽最後一面。而媽媽逐一回想與阿里生活中的點滴，更想起與阿里的約定，編織一件阿里想要的毛衣，而阿里也透過一些方式讓媽媽更勇敢、不再哭泣，最後才能放心的大步往前走。此書由孩子離世的角色為出發，翻轉社會觀念，相當罕見，卻巧妙地讓他人學習到接納情

緒、悲傷的轉換，以及珍惜生命把握當下的態度，值得我們思考。

這是一本充滿愛的繪本，不管過去或現在失去珍貴親人與寵物的我們，藉由這本充滿愛的書籍，更讓我們珍惜身邊所愛的人，因為他們豐富了我們的生命，如果可以，記得將愛散播給周圍，愛會以不同的形式在各個角落努力發光、發亮著。

### 讀後

- 如何與家人討論死亡議題？
- 完成你我未完成的夢想，把握當下珍惜你我。
- 動筆寫下思念親人的一封信。



影片  
(親子天下提供)



# 安慰是一門藝術

社工關懷

文／社工 柯倩雯

面對生活困境的人，你是否急著給予忠告？你是否總是勸別人節哀，而不是傾聽他們的哀傷？你是否覺得自己幫不上忙。於是就裝作一切如常？

安慰的藝術在於，傷痛必須先被撫慰了，才能平復與好轉。

轉載安慰的藝術一書封面。這幾句話讓我感觸很深。

在助人領域中累積了不少工作經驗，回想起剛踏進社工領域，帶著學校教導的助人專業，毫無修飾，以生硬的方法與他人應對，一路上跌跌撞撞，從不足中挫敗，從挫敗中學習，更從學習中獲得。如書上封面的那些話，我們總是急著給予他人忠告跟建議，一心急著想讓深陷於困境的他人走出困境，改善其生活，但有時反而讓他處於不自在的狀態中，深受其擾，讓他覺得你給的建言未符合需求，而拉遠彼此的距離。

記得有一次深刻經驗，因自己被助人工作的角色給框住了，自以為專業用語與技能用於受於困境中的朋友，可以獲得些許安慰，讓他早日解脫。得知他的情形後，對話過程中，鮮少聽他說，我卻急於指導與不斷提供意見，要他怎麼改變現況。殊不知，對話的過程，使得他情緒更大，心想是朋友的因應模式問題，怎麼如此不會變通又固執呢？我沒有理會他的情緒，依舊講個不停。

當下，朋友忍不住回說，我們好不容易吃頓飯，我跟你說這些事情並不是要獲得什麼幫助，只是希望有人可以聽我說，而你卻不斷以工作上的角色跟我應對，我不是你的服務對象，我是你朋友。他講完當下，我愣住了，不知該說什麼，也讓我我不敢多說什麼。只能結束飯局，挫折地離開。事後想起，當初如說教般的對話，不是在舒適的氛圍中吃飯對話。回家路上不斷反思，逐漸知道這樣的方式讓他人不舒服不自在，而我也如此。最後，跟朋友道歉，才和好如初。

面對傷痛或難堪，總想著能幫什麼？應該幫嗎？怎麼幫才有效？要幫到什麼程度？當朋友痛哭無語時，該如何安撫內心不安與疑問？對許多人而言，目擊別人的傷痛與不安，我們經常會快速解決它、採

取某些行動，或設法提供立即的解脫。有些人則為了避免說錯話，寧願選擇什麼都不說，而錯失表達關心的時機。當別人需要支援，或自己需要援時，卻往往言不由衷，或不著邊際、拐彎抹角，繞了一大圈而終究無法切入重點。

《安慰的藝術：為人療傷止痛的話語和行動》一書中，作者芙爾·沃克(Val Walker)針對如何彌補人際溝通的距離、適時適度表達關心，提供「療效對話」的10項原則。當你不确定「說什麼？」和「如何說？」的時候，本書可以提供許多實用參考。

療效對話10大原則：

1. **聆聽**：聆聽不是保持沉默，而是仔細聽對方怎麼說、沒說什麼，以及真正涵意為何。不急於分享自己的故事及知道事情的前因後果，而是用眼、耳和心去聽對方的聲音。
2. **停頓**：在對話過程中，有時聽有時說，從容不迫的停頓與思考，可讓我們停止

下判斷，並產生好奇心。安慰的藝術，在於「適當的時機，說適當的話」，以及「不在一時衝動下，說出不該說的話」。

3. **當朋友不當英雄**：幫助別人度過艱苦的狀態，不等同於將他們從痛苦中「拯救」出來。人們都有責任去承受他們行為中所帶來的後果與困境，我們只是「陪伴」他們面對困境。
4. **給予安慰**：給予空間做自己，並認同自己的感覺，我們不需要透過「同意或反對」他們的選擇或處理困境的方法，來表達關心。
5. **感同深受**：不論面臨的困境如何，善意的現身與安慰，即是給予對方的一項貼心又美好的禮物。
6. **長期守候**：改變會帶來許多混亂，更沒有人可以迅速整頓那樣的混亂，人們是需要時間去調適、檢討、改變和詢問的。
7. **勇敢挺身而出**：不論處於任何狀態，對自己不知該說什麼而感到困窘，是無妨的。可讓對方知道，你不急著「現在」和他交談。
8. **提供實用資源**：不需協助他人找到所有問題的答案，但可以盡力提供可用資源，來協助他們。
9. **設身處地、主動提供協助**。
10. **善用同理心**：即使我們遭遇過類似的經驗，但也無法百分百的去了解別人的感受，但可以善用同理心去關懷他人，但切記需先耐心的傾聽，再考慮是否提供自我經驗。



圖／取自Pixabay

## 傾聽我心

器官捐贈者家屬諮詢專線

如果您的心情無法舒解，心裡有滿滿的話，卻不知如何說出口……

期待您為自己踏出這一步，

讓器捐協會陪著您，為心靈找到出路

歡迎來電與本會社工洽談

電話：02-2702-5150、0800-091-066

時間：週一～五・上午9點～下午5點





## 編按

協會設計，無限量交由勸募醫院贈予捐贈者家屬的「愛的回憶寶貝盒Memory Box」，透過物質形象的意念，向捐贈者家屬表達由衷感謝之意，更代表所有社會大眾對器官捐贈的尊崇態度。今年4月以來，理事長李明哲醫師帶領協會同仁拜訪全台勸募醫院，親自說明設計寶貝盒的心意。細數協會這十多趟拜訪行腳，來回里程數相當於環島三圈半。



3/23 台北榮總移植外科



4/10 成大移植外科團隊



4/10 奇美醫院團隊



4/13 三軍總醫院移植團隊



4/24 高醫附醫捐贈移植團隊



4/27 中國附醫團隊



4/27 台中榮總團隊



4/27 彰化基督教醫院團隊



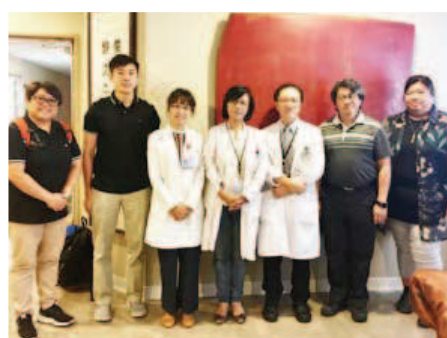
5/18 台大醫院團隊



7/17 花蓮慈濟醫院



7/27 童綜合醫院團隊



7/27 澄清醫院團隊



8/24 台中慈濟醫院團隊

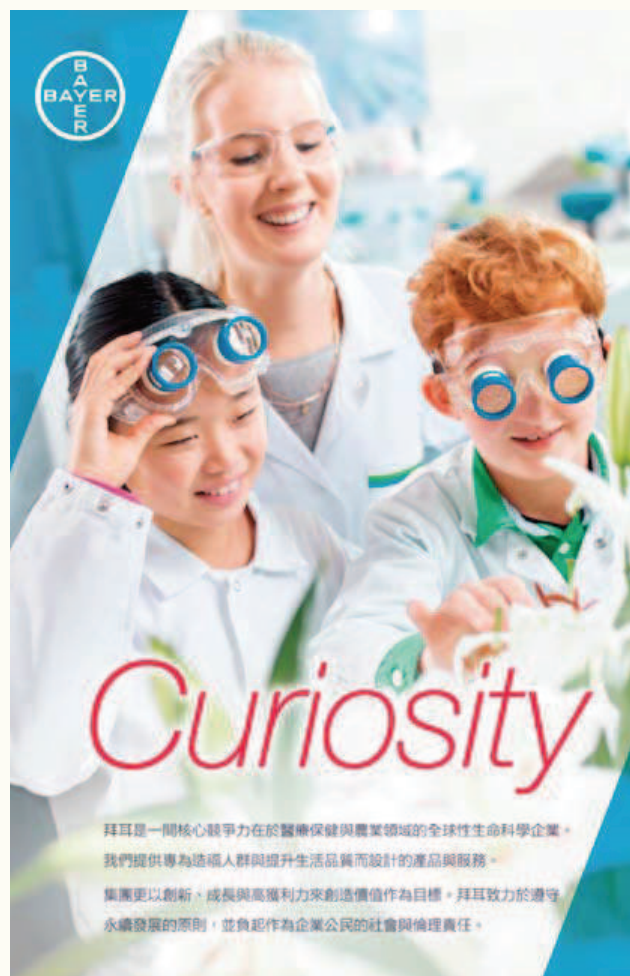


## 捐款名錄

107年6~8月捐款明細

▼ 感謝拜耳公司贊助本會會刊設計印刷費用

|                  |                  |          |         |                 |
|------------------|------------------|----------|---------|-----------------|
| <b>6月 117088</b> | 王慧如 300          | 陳榮方 2000 | 江文彥 300 | 謝正修 100         |
| 劉愛民 40000        | 王毅華 300          | 黃柏翰 2000 | 林琨賀 300 | 黃仕明 50          |
| 洪秋霞 28000        | 江文彥 300          | 古琰如、     | 張夢婷 300 | <b>8月 49230</b> |
| 尹曉蓉 5000         | 林琨賀 300          | 古庭榕、     | 陳麒中、    | 宏達經營管           |
| 周奕奇 5000         | 游燕琪 300          | 古聖宏 1500 | 李政穗、    | 理顧問有限           |
| 林佳蓉 5000         | 黃玉蘭 300          | 胡紹平 1200 | 陳信佑 300 | 公司 12000        |
| 周奕奇 2000         | 黃斌哲 300          | 陳淑卿 1150 | 章智信 300 | 尹曉蓉 5000        |
| 陳榮方 2000         | 劉人豪 250          | 王心汝、     | 游燕琪 300 | 江福春 2000        |
| 簡如姬 2000         | 王顯慧 200          | 王祿文 1000 | 黃玉蘭 300 | 陳榮方 2000        |
| 古琰如、             | 白秀雲 200          | 王筱玉 1000 | 黃斌哲 300 | 無名氏 2000        |
| 古庭榕、             | 吳劍東 200          | 林爾風 1000 | 王顯慧 200 | 古琰如、            |
| 古聖宏 1500         | 康立嘩 200          | 邱梅芳 1000 | 白秀雲 200 | 古庭榕、            |
| 陳麗美 1500         | 張月華 200          | 張菊芬 1000 | 余啟文 200 | 古聖宏 1500        |
| 王筱玉 1000         | 張吉輝 200          | 郭皇村 1000 | 吳國富 200 | 楊喻芳 1380        |
| 吳振璋 1000         | 傅東海 200          | 陳詠涵 1000 | 吳劍東 200 | 王春生 1200        |
| 范萬全 1000         | 黃春蘭 200          | 黃韻如 1000 | 康立嘩 200 | 王筱玉 1000        |
| 郭皇村 1000         | 黃琳娟 200          | 雷碧珠 1000 | 張吉輝 200 | 郭皇村 1000        |
| 陳詠涵 1000         | 董玫秀 200          | 劉豐嘉 1000 | 傅東海 200 | 陳詠涵 1000        |
| 無名氏 1000         | 廖呈祥 200          | 蔡幸燁 1000 | 黃春蘭 200 | 劉文雄 1000        |
| 黃韻如 1000         | 趙鳳琇 200          | 鄭美月 1000 | 黃清霞、    | 劉豐嘉 1000        |
| 劉豐嘉 1000         | 劉人豪 200          | 陳麗玲 600  | 黃品皓 200 | 蕭賜宏 1000        |
| 無名氏 688          | 劉人豪 200          | 李婉玲 500  | 黃琳娟 200 | 王勁松 700         |
| 陳麗玲 600          | 劉建誠 200          | 李淑娟 500  | 董玫秀 200 | 梁爽 700          |
| 李婉玲 500          | 薛曉莉、             | 李鏘 500   | 廖呈祥 200 | 陳麗玲 600         |
| 李淑娟 500          | 許秀英 200          | 林以婕 500  | 廖書弘 200 | 李婉玲 500         |
| 李雅婷 500          | 毛復國 100          | 林美惠、     | 趙鳳琇 200 | 李淑娟 500         |
| 林以婕 500          | 徐怡恩 100          | 呂建蝗 500  | 劉建誠 200 | 林美惠、            |
| 林美惠、             | 張永堂、             | 林哲鈺 500  | 薛曉莉、    | 呂建蝗 500         |
| 呂建蝗 500          | 張謙偉 100          | 林筱庭 500  | 許秀英 200 | 許文賢、            |
| 林哲鈺 500          | 梁晉蓉 100          | 徐仁宗、     | 毛復國 100 | 許林葉 500         |
| 林筱庭 500          | 陳淑子 100          | 彭玉蓮 500  | 王文榮 100 | 許努比 500         |
| 徐碩慧 500          | 陳淑芬 100          | 許努比 500  | 徐怡恩 100 | 陳怡霖 500         |
| 陳怡霖 500          | 陳蓉樺 100          | 陳怡霖 500  | 張永堂、    | 黃佩慧 500         |
| 黃佩慧 500          | 湯素華 100          | 黃佩慧 500  | 張仲滿 100 | 蔡正祥 500         |
| 蔡正祥 500          | 劉韻文 100          | 蔡正祥 500  | 梁晉蓉 100 | 鄭正 500          |
| 鄭正 500           | 劉韻男 100          | 鄭正 500   | 陳淑子 100 | 賴俊榮 500         |
| 賴俊榮 500          | 黃仕明 50           | 羅嘉雯 500  | 陳蓉樺 100 | 羅嘉雯 500         |
| 賴俊榮 500          | <b>7月 109500</b> | 陳郁芬 400  | 湯素華 100 | 向青源 400         |
| 羅嘉雯 500          | 陳彬隆 50000        | 王光臺 300  | 湯淑媛 100 | 陳郁芬 400         |
| 向青源 400          | 蔡美玲 10000        | 王淑如 300  | 楊明川 100 | 王光臺 300         |
| 陳郁芬 400          | 尹曉蓉 5000         | 王莉莉 300  | 劉韻文 100 | 王淑如 300         |
| 王光臺 300          | 李美靖 3000         | 王慧如 300  | 劉韻男 100 | 王莉莉 300         |
| 王淑如 300          | 王家財 2500         | 王毅華 300  | 鄭富尹 100 | 王慧如 300         |
| 王莉莉 300          | 張東興 2000         | 向青源 300  | 鄭富尹 100 | 江文彥 300         |



|         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 林琨賀 300 | 傅東海 200 | 毛復國 100 |
| 黃玉蘭 300 | 黃春蘭 200 | 徐怡恩 100 |
| 李建國 300 | 黃清霞、    | 張永堂、    |
| 黃斌哲 300 | 黃品皓 200 | 黎明翠 100 |
| 王啟名 200 | 黃琳娟 200 | 梁晉蓉 100 |
| 王顯慧 200 | 黃琳娟 200 | 陳淑子 100 |
| 白秀雲 200 | 董玫秀 200 | 陳蓉樺 100 |
| 吳劍東 200 | 廖呈祥 200 | 湯素華 100 |
| 房琦 200  | 廖晨翔 200 | 湯淑媛 100 |
| 康立嘩 200 | 趙鳳琇 200 | 劉韻文 100 |
| 張吉輝 200 | 劉建誠 200 | 劉韻男 100 |
| 許毅敏 200 | 薛曉莉、    | 謝正修 100 |
| 陳淑芬 200 | 許秀英 200 | 黃仕明 50  |

98-04-43-04 郵政劃撥儲金存款單

收據號碼: 17424922

金額: 174249.22 (元)

通訊處 (限於本存款單寄閱事項):

劃撥款項為:

☐ 入會費 2000 元 (含入會費及首年會費)

☐ 常年會費 1000 元 (\_\_\_\_ 年)

☐ 捐款

☐ 希望收到協會會刊

其他:

收款戶名: 社團法人中華民國器官捐贈協會

地址: [ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]

電話: [ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]

主管: [ ]

收據號碼: [ ]

存款金額: [ ]

電匯紀錄: [ ]

◎有款人請注意背面說明

◎本收據由電腦印發請勿填寫

郵政劃撥儲金存款收據

收據號碼: [ ]

存款金額: [ ]

電匯紀錄: [ ]

敬邀  
捐款支持本會  
長期推動之  
器官捐贈理念宣導，  
以及器捐家屬  
關懷照顧工作。



線上捐款與徵信