



Manual de Usuario – PillBox

PillBox es un pastillero automático diseñado para ayudar en la administración de medicamentos de manera precisa y oportuna. Cuenta con alertas visuales, sonoras y notificaciones en una aplicación móvil y un dashboard web, garantizando accesibilidad para personas mayores, pacientes con enfermedades crónicas y cuidadores.

Características principales

- Dispensador automático de pastillas.
 - Alertas visuales y sonoras.
 - Conectividad con aplicación móvil y dashboard web.
 - Registro y monitoreo de tomas de medicamentos.
 - Notificaciones en tiempo real.
 - Seguridad con bloqueo de acceso no autorizado.
-

Requisitos del sistema

- **Aplicación móvil:** Disponible para Android e iOS.
 - **Conexión a internet:** Wi-Fi o datos móviles para sincronización en la nube.
 - **Fuente de alimentación:** Batería recargable o conexión a corriente.
-

Instalación y Configuración

1. Desempaque del dispositivo

- Retire el **PillBox** y sus accesorios de la caja.
- Verifique que incluya el cable de carga y el manual.

2. Carga inicial

- Conecte **PillBox** a una fuente de energía y cargue por al menos **4 horas** antes de su primer uso.

3. Descarga de la aplicación

- En su teléfono, busque **PillBox App** en la tienda de aplicaciones.
- Descargue e instale la aplicación.

4. Registro y emparejamiento

- Abra la aplicación y cree una cuenta.
- Encienda el **PillBox** y vínñelo a la aplicación mediante Bluetooth o Wi-Fi.

5. Configuración de medicamentos

- Ingrese los medicamentos en los compartimentos.
 - Registre en la app el nombre, dosis y horario de cada medicamento.
-

Uso del PillBox

1. Administración de medicamentos

- Cuando sea la hora de una dosis, **PillBox** emitirá alertas visuales y sonoras.
- La app enviará una notificación al usuario o cuidador.
- Presione el botón de dispensación para recibir la dosis programada.

2. Registro de tomas

- La aplicación registrará cada toma de medicamento.
- Se pueden revisar los historiales en la app o el dashboard web.

3. Modificación de configuraciones

- En la app, edite horarios, tipos de medicamentos o desactive alertas si es necesario.
-

Mantenimiento y Solución de Problemas

1. Limpieza

- Use un paño seco o ligeramente húmedo.
- No utilice productos químicos agresivos.

2. Fallos de conexión

- Reinicie el **PillBox** y el dispositivo móvil.
- Verifique la conexión Wi-Fi/Bluetooth.
- Asegñrese de que la app esté actualizada.

3. Sin dispensación de medicamento

- Verifique que hay pastillas en el compartimento.
 - Asegúrese de que la configuración en la app sea la correcta.
-

Contacto y Soporte

Para cualquier problema o duda, contacte a nuestro servicio de soporte a través de:

- Correo electrónico: soporte@pillbox.com
- Teléfono: +52 800-123-4567
- Chat en la aplicación o en el sitio web oficial.

¡Gracias por elegir PillBox!