

جامع تالأقص في غضرة عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي كلي تالتربي تالتربي قسم على مال نفس

فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين

إعداد الطالبة

نفين راجح حسين صبح

إشراف

الأستاذ الدكتور/ نعمات شعبان علوان

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات نيل درجة الماجستير في تخصص الإرشاد النفسي قسم علم النفس كلية التربية جامعة الأقصى

2019م / 1440هـ



مكتب نائب الرئيس لشؤون الدراسات العليا والبحث العلمي Vice President Office for Postgraduate Studies and Scientific Research Affairs

نتيجة الحكم على أطروحة ماجستير

بناءً على موافقة الدراسات العليا والبحث العلمي، تم تشكيل لجنة الحكم على أطروحة الطالب/ة: نفين راجح حسين صبح، لنيل درجة الماجستير في كلية التربية - قسم علم النفس - تخصص الإرشاد النفسي وموضوعها: (فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين)، وبعد المناقشة العلنية التي تمت يوم الخميس 14 رجب 1440ه الموافق: التنمر لدى المراهقين)، وبعد المناقشة العلنية التي تمت يوم الخميس 14 رجب 1440ه الموافق: الأطروحة والمكونة من:

- and a consideration of the deposition of the section of the sect	neddetin - roens eta en eta en		
. Caramana M. o. P	رئيساً ومشرفاً))	أ. د. نعمات شعبان علوان
	مناقشاً داخلياً))	أ. د. عبد الرؤوف أحمد الطلاع
James	مناقشاً خارجياً))	د. محمد علیان

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الطالب/ة درجة الماجستير في كلية التربية - قسم علم النفس، إذ تمنحه/ها هذه الدرجة فإنها توصيه/ها بتقوى الله ولزوم طاعته وأن يسخر هذا العمل في خدمة الدين والوطن.

والله ولى التوفيق

نائب الرئيس لشوون الدراسات العليا والبحث العلمي

أنا الموقعة أدناه مقدمة الرسالة التي تحمل العنوان:

فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل الآخرين لنيل درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

I understand the nature of plagiarism, and I am aware of the University's policy on this.

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted by others elsewhere for any other degree or qualification.

Student's name:	نفين راجح حسين صبح	اسم الطالبة:
Signature:		التوقيع:
Date:		التاريخ:

الله الحجابي

﴿ يَرْفِعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

وَاللَّهُ بِمَا نَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴾ (الجادلة: 11)

صدق الله العظيم

شكر وتقدير

في هذه اللحظات الأخيرة أتذكر قوله تعالى "لئن شكرتم لأزيدنكم". من منطلق هذه الآية.

أتقدم بالشكر الجزيل إلى العلي القدير الذي وفقني في إنجاز هذه الدراسة، ولما حباني به من نعمة العيش في مناخ علمي، وجمعني بأساتذة أجلاء، تتلمذت على أيديهم فأتاحوا لي قبسًا من العلم والمعرفة. وواجب العرفان يدعوني أن أتقدم بالشكر الوفير إلى من رعاني طالباً في برنامج الماجستير، ومشرفاً لهذا البحث أستاذي ومشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور: نعمات شعبان علوان ، الذي له

الفضل - بعد الله تعالى - على البحث والباحث منذ كان الموضوع عنواناً وفكرة إلى أن صار رسالة وبحثا ، فقد وجدت منه التوجيه السديد ورحابة الصدر ولم يبخل على بشيء من وقته وجهده من أجل

تذليل كل الصعاب. فله منى الشكر كله والتقدير والعرفان.

كل الشكر للسادة المحكمين الذين أغدقوا عليّ بعطاء علمهم وأفادوني بآرائهم العلمية القيمة أثناء تحكيم أدوات الدراسة.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى رئيس وأعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة بحثي هذا ولما يقدمونه من ملاحظات وتوجيهات علمية سترتقي بمستوى البحث.

وأخص بأسمى عبارات الشكر والتقدير من خضبوا عقلي بحصيلة علمهم وأناروا سبيلي إلى الرشاد ومن عطروا سمعى بالقول والرأى السديد.

إلى جميع أساتذتي الأفاضل في جميع مراحل دراستي الذين افاضوا على بالكثير من العلم والمعرفة فلهم منى كل الشكر والامتنان.

كل الشكر والتقدير لوزارة التربية والتعليم بقطاع غزة، وخاصة مدرسة رفح الأساسية العليا (أ) بمديرية رفح، لما قدموه من عون وتسهيلات للباحثة، خلال فترة تطبيق البرنامج الإرشادي.

كما وأتقدم بجزيل الشكر والتقدير لعينة الدراسة لتعاونهم مع الباحثة، خلال فترة تطبيق البرنامج الإرشادي.

وأشكر كل من ساهم في إخراج هذا البحث إلى حيز الوجود سواء أكان بالكلمة أو النصيحة أو المراجعة أو التشجيع، واخص بالشكر الجزيل أهلي وصديقاتي الذين ساندوني طيلة فترة دراستي.

شكرا لكم جميعا وجزاكم الله عنى خير الجزاء

الباحثة

الاهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بعفوكولا تطيب الجنة إلا برؤيتك. إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة ... إلى نبي الرحمة ونور العالمين "نبينا محمد صلى الله عليه وآله وسلم".

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى روح أغلى الناس .. أمي الحبيبة.

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار الله من علمني العطاء بدون انتظار الله من أحمل اسمه بكل افتخار الله روح والدى الغالي

الى روح أخى الشاب الشهيد بإذن الله: محمد رحمة الله وأسكنه فسيج جناته

ستبقى كلماتكم نجومًا أهتدي بها اليوم وغدا وإلى الأبد.. والداي الكريمين.. وأخي الحبيب.. . قدس الله سيرتيهم ورضي عنهم وأسكنهم فسيح جنانه.

الى الروح التي سكنت روحي ،،، الى من به أعلو وعليه أعتمد ،،، الى من بوجوده أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها ،،، الى من عرفت معه معنى الحياة زوجي الحبيب الدكتور فضل عفانة

الى من أرى التفاؤل بأعينهن والسعادة في بسمتهن والحياة في ضحكتهن، إلى من بمحبتهن أزهرت أيامي، وتفتحت براحتهن سبل سعادتي وتحققت أحلامي، إلى الزهرات المنيرة، وقطرات الندى اللامعة، ونجوم السماء المتلألئة، إلى بناتي نور ولارا.

إلى من رافقوني منذ أن حملنا حقائب صغيرة ومعهم سرت الدرب خطوة بخطوة وما يزالون يرافقوني حتى الآن إلى الشمعة المتقدة التي تنير ظلمة حياتي.. إخواني كمال، وخليل، وجميل، وابراهيم، وحسين، وأحمد، وأخواتي فريال، وريهام، وعطاف، وبسمة أبنائهم وبناتهم.

إلى من هي نبراساً وقمراً ينير لي طريقي، إلى معنى الصداقة والأخوة الحقيقية إلى المربية الفاضلة الأستاذة/ باسمة عدوان (أم جهاد) فلها منى أسمى آيات الحب والاحترام والتقدير.

ولا يفوتنى ان أهدى ثمرة جهدى هذا الى روح أم زوجى وأبناء عمى أخوة زوجى تغمدهم الله بواسع رحمته وادخلهم الجنة بدون عذاب ولا سابقة حساب .

إلى من تحلّوا بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء إلى ينابيع الصدق الصافي إلى من معهم سعدت، وبرفقتهم في دروب الحياة السعيدة والحزينة سرت.... إلى من كانوا معي في طريق النجاح والخير... إلى من عرفت كيف أجدهم وعلموني أن لا أضيعهم... صديقات العمر الجميل " عبير جمعة ، تغريد أبو عيادة ، وردة زعرب

إلى جميع زملائى وزميلاتى في العمل في كل مكان وزمان أهدي ثمرة جهدي.

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة التعرف إلى فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين، واشتملت عينة الدراسة على (30) طالب من الطلاب المتنمرين بمدرسة رفح الأساسية (أ)، مقسمين إلى مجموعتين (15) تجريبية و (15) ضابطة، واستخدمت الدراسة أدواتي الدراسة: مقياس التنمر، والبرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما (كلاهما إعداد الباحثة)، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة (التجريبية والضابطة) في القياس البعدي على مقياس التنمر تعزى لتطبيق البرنامج الإرشادي لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التنمر تعزى لتطبيق البرنامج الإرشادي لصالح القياس البعدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية و القياسيين (البعدي – التتبعي) على مقياس التنمر.

Abstract

The study aimed to identify the effectiveness of a training program based on Psychodrama to reduce the level of bullying among adolescents. The sample included 30 students from the elementary school of Rafah (A), divided into 15 as experimental groups and 15 as control. The study used the following tools: the bullying scale and the Psychodrama-based counselling program (both prepared by the researcher). The study followed the semi-experimental approach. The study found that there were statistically significant differences between the mean scores of the group members (experimental and control) in the post-measurement on the scale of bullying in favour of the application of the counselling program. There are statistically significant differences between the mean scores of the experimental group members in the pre and post measurements on the scale of bullying due to the application of the counselling program in favour of the post-measurement. The study showed that there are statistically significant differences between the intermediate grades of the experimental group and the (post-follow up) scales on the scales of bullying.

قائمة المحتوى

Í	لآية القرآنية
<u>ب</u>	وتقدير
٠	لإهداءلإهداء
g	ABSTRAC1
3	
ي	ائمة الجداول
<u>ن</u>	ائمة الملاحق
2	لفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
2	مقدمة:
4	
5	أهداف الدراسة:
5	أهمية الدراسة:
6	
8	محددات الدراسة:
10	لفصل الثاني: الإطار النظري
31	
31	
31	توطئة:
32	مفهوم السيكودراما:
34	أهداف السيكودراما:
35	أهمية الإرشاد بالسيكودراما:
	مزايا السيكودراما:
36	النظرية السلوكية والسيكودراما:
38	فنيات السيكودراما:
38	التقديم الذاتي:
38	عكس الدور أو تقديم الآخر:
39	فنية المرآة:
39	فنية إدراك الذات:
39	فنية إدراك الرمز:
40	فنية الدكان السحري:
40	السحب القدريجي:
41	

41	طريقة الإرشاد بالسيكودراما:
10	المبحث الثاني: التنمر المدرسي
10	تمهيد:
10	توطئة:
11	مفهوم النتمر:
13	خصائص التتمر:
14	أسباب التنمر:
16	أشكال التتمر المدرسي:
16	أولاً: التتمر الجسدي:
17	ثانياً: التنمر اللفظي:
17	ثالثاً: التنمر النفسي:
18	رابعاً: التنمر الاجتماعي:
18	خامساً: التنمر الجنسي:
18	سادساً: التنمر الإلكتروني:
19	
20	
رسي:21	
23	ضحايا التتمر المدرسي:
24	أساليب علاج التنمر المدرسي:
26	النظريات التي تناولت ظاهرة التنمر:
26	أُولاً: النظرية السلوكية:
27	ثانياً: نظرية التعلم الاجتماعي:
28	ثالثاً: النظرية المعرفية السلوكية:.
28	رابعاً: النظرية الإنسانية:
29	تعقيب عام على مبحث التنمر:
45	الفصل الثالث: دراسات السابقة
45	أولاً: دراسات تناولت النتمر:
55	ثانياً: دراسات تتاولت السيكودراما:
62	ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة:
62	أوجه الاتفاق:
63	أوجه الاختلاف:
الدراسات السابقة:	ما تميزت به الدراسة الحالية عن ا
64	فروض الدارسة:
66	الفصل الرابع: إجراءات الدراسة
66	توطئة:

	أولا: منهج الدراسة:
66	ثانيا: مجتمع الدراسة:
66	ثالثا: عينة الدراسة:
68	رابعاً: أدوات الدراسة:
83	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:
86	القصل الخامسا
86	نتائج الدراسة ومناقشتها
86	نتائج الفرض الأول:
90	نتائج الفرض الثاني:
	نتائج الفرض الثالث:
96	التوصيات والدراسات المقترحة
96	أولاً: توصيات الدراسة:
96	ثانياً: الدراسات المقترحة:
98	قائمة المراجع
98	أُولاً: المراجع العربية:
105	ثانياً: المراجع الأجنبية:
	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

جدول (1) دلالة الفروق بين متوسطي رتب أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياسات القبلية
على مقياس التتمر باستخدام اختبار مان وتتي
جدول رقم (2) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الأول (المجال النفسي) والدرجة الكلية للمجال
والمقياس
جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثاني (المجال الاجتماعي) والدرجة الكلية للمجال
والمقياس
جدول رقم (4) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثالث (المجال الجسدي) والدرجة الكلية للمجال
والمقياس
جدول رقم (5) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الرابع (المجال اللفظي) والدرجة الكلية للمجال
والمقياس
جدول رقم (6) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للاستبانة
جدول رقم (7) معامل الثبات ألفا كرونباخ لكل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية
جدول رقم (8) يبين معامل ثبات مقياس التنمر باستخدام معادلة التجزئة النصفية والدرجة الكلية
جدول (9) دلالة الفروق بين متوسطي رتب أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياسات البعدية
على مقياس التتمر باستخدام اختبار مان وتتي
جدول (10) يوضح نتائج اختبار ويلكوكسون وقيمة (Z) للفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة
التجريبية في القياسين القبلي و البعدي على مقياس التتمر
جدول رقم (11) يوضح حجم فاعلية البرنامج
الجدول رقم (12) قيمة "ت" و "µ2" لإيجاد حجم التأثير
جدول (13) يوضح نتائج اختبار ويلكوكسون وقيمة (Z) للفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة
التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس التنمر

قائمة الملاحق

109	ملحق رقم (1) كتاب تسهيل المهمة
110	ملحق رقم (2) تسهيل مهمة باحث
111	ملحق رقم (3) المقياس قبل التحكيم
115	ملحق رقم (4) المقياس بعد التحكيم
120	ملحق رقم (5) البرنامج الإرشادي
164	ملحق رقم (6) إجراءات الدراسة
165	ملحق رقِم (7) قائمة بأسماء المحكمين



ويشتمل على:

مقدمة

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

مصطلحات الدراسة

محددات الدراسة

الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة

مقدمة

تُعد البيئة المدرسية من الأمور الأساسية المهمة التي تؤثر بشكل رئيس في سلوكيات الطلاب، وتقدمهم في الجوانب التعليمية بشكل جيد، كما وتلعب البيئة المدرسية دوراً هاماً في توفير البيئة المناسب للتعليم والتعلم، مما يؤثر على الصحة النفسية للطلاب إما إيجاباً أو سلباً.

كما يُعد دور المرشد النفسي في المدرسة من الأدوار المهمة والتي لا غنى عنها في مدارسنا، حيث يقوم المرشد التربوي بدور مهم في توفير الأجواء الملائمة للتعليم والتعلم؛ مما يؤثر إيجاباً في الصحة النفسية للطلاب؛ وذلك لانه يعد قوة لها آثارها على التخفيف من المشكلات التي تواجه الطلبة، كظاهرة التنمر المدرسي، معتمداً على العديد من الأساليب الإرشادية المتعددة والمتنوعة، كتعديل سلوكيات الطلبة باستخدام السيكودراما.

وتعد السيكودراما نوع من أنواع الإرشاد النفسي الجماعي الذي يعني بالتغيير داخل المجموعة بشكل غير مباشر بواسطة استخدام الدراما النفسية الإرشادية والعلاجية "وهي تعتبر خليط من العلاجات النفسية المختلفة وأهمها المدرسة التحليلية، والمدرسة السلوكية المعرفية، والعديد من الأساليب العلاجية الأخرى مما أثراها وزاد من فاعليتها والدراما بمفهومها العلاجي"(جودة، 2015: 4).

إن السيكودراما بفنياتها المختلفة تعد أفضل أساليب الإرشاد النفسي الجماعي والتي يمكن استخدامها بنجاح مع الأطفال، حيث ثبت من نتائج بعض الدراسات أن العلاج بالسيكودراما ينمي المهارات الاجتماعية لأنها تتم في إطار جماعي يساعد كل طفل على التعبير عن مشاعره داخل المجموعة (عبد الحميد، 2012: 277).

إضافة، الإرشاد بالسيكودراما يعطي الفرد فرصته للتنفيس الانفعالي عن مشاعره وانفعالاته وأمنياته، من خلال القصص والتمثيليات المسرحية، والتي تسعى إلى تخليصه من التوترات والصراعات النفسية (الهويش، 2016: 570).

وتعد المرحلة الأساسية العليا مرحلة حرجة تحتاج إلى رعاية خاصة من الأسرة والمدرسة؛ لما يحدث فيها من تغيرات تعتبر مقدمة للدخول في مرحلة المراهقة مرحلة تكوين الشخصية وبناء الهوية واثبات الـذات، ويصاحب هذه المرحلة العديد من التغيرات السلوكية التي تطرأ على سلوك الطلبة، والتي تتبدى بأشكال متعددة من السلوكيات الخارجة عن المألوف والاضطرابات السلوكية المختلفة (جمعة، 2005).

وإن البيئة المدرسية الآمنة تدعم التعلم وتحفزه، وخلاف ذلك البيئة غير الآمنة فهي تنفر من التعلم، وتعيق النمو والتطور السوي، ومع كل الجهود التي تبذل فإن البيئات المدرسية مازالت تواجه أخطاراً كبيرة تهدد تعلم الطلبة وأمنهم، ومن هذه الأخطار مشكلة التنمر لدى بعض الطلبة (الحجاج، 2017: 62).

وفي مرحلة المراهقة يحدث الكثير من التفاعلات وتظهر العديد من الاضطرابات السلوكية التي تعيق النمو السوي، ومن هذه المشكلات ظاهرة التتمر (عبد العزيز، 2017: 17).

ويعد التنمر فعل أو سلوك تسبقه نية وقصد متعمد لإيقاع الأذى والضرر بالضحية بهدف إخضاعه قصراً في إطار علاقة غير متكافئة ينجم عنها أضرار جسمية ونفسية بطريقة متعمدة في مواقف تقتضي القوة والسيطرة على الضحية (خوج، 2012: 193).

وإن التنمر المدرسي من المشاكل الخطيرة والشائعة في المدراس، وبالرغم من خطورة هذه الظاهرة، ومن توافر الكثير من الأدلة خلال الملاحظة المنظمة لسلوك الطلاب، وسؤال المعلمين عن هذه الظاهرة، إلا أنها في مجتمعنا العربي لم تحظ بالدراسة

الكافية، والاهتمام المناسب لحجم وخطورة تلك الظاهرة، ولم نتناولها بالدراسة، والتقصى للوقوف على الأسباب، وتقديم الحلول(عبد الجواد وحسين، 2015: 3).

ومن خلال عمل الباحثة كمرشدة نفسية في مدارس وكالة الغوث الدولية، والعديد من مؤسسات المجتمع المحلي، حيث قامت بتنفيذ العديد من الجلسات الإرشادية اعتماداً على أسلوب السيكودراما في علاج العديد من المشكلات السلوكية والنفسية والذي أتبت نجاحه، كما وتوصلت العديد من الدراسات السابقة إلى فاعلية البرامج القائمة على السيكودراما ومنها دراسة كل من (زقوت، 2014؛ المالكي، 2013؛ ثابت وآخرون، 2009)، لذا ستحاول الباحثة خلال الدراسة الحالية تصميم وتطبيق برنامج علاجي قائم على السيكودراما لخفض التنمر لدى طلاب السابع، ومعرفة آشر البرنامج الإرشادي بعد شهرين من تطبيق البرنامج، وبناءً على ما سبق جاءت فكرة هذه الدراسة لمحاولة معرفة (أشر فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين).

مشكلة وتساؤلات الدراسة:

تمثل ظاهرة التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية خطراً على سلوك وحياة الطلاب، كما وتنتشر لدى مدارس الذكور بدرجة أكبر من الإناث وهذا ما توصلت إليه دراسة كل من (أبو العلا، 2017؛ عبد الجواد وحسين، 2015)، وقد تشكل ظاهرة التنمر، ومن خطراً كبيراً على المناخ المدرسي، وعلى الفرد المتنمر، وعلى ضحايا التنمر، ومن خلال عمل الباحثة كمرشدة تربوية، وخلال تنفيذ الباحثة للعديد من جلسات الإرشاد الجماعي على مشكلات مشابهة، لاحظت أن لأسلوب السيكودراما دوراً فاعلاً في تعديل تلك السلوكيات، لذلك ستحاول الباحثة خلال الدراسة الحالية بناء برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى طلاب الصف السابع، وبناء على ما سبق تتمحور مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيس التالي: (ما فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى التنامر لدى التنامر لدى التنامر الدى فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى التناوية النالية:

- 1- هـل توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية بـين متوسـطات رتـب درجـات أفـراد المجموعـة (التجريبيـة والضـابطة) في القيـاس البعـدي على مقيـاس التنمـر تعـزى لتطبيق البرنامج الإرشادي؟
- 2- هـل توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية بـين متوسـطات رتـب درجـات أفـراد المجموعـة التجريبيـة فـي القيـاس القبلـي والقيـاس البعـدي علـى مقيـاس التنمـر تعزى لتطبيق البرنامج الإرشادي؟
- 3- هـل توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية بـين متوسـطات رتـب درجـات أفـراد المجموعة التجريبية في القياسيين (البعدي التتبعي) على مقياس التنمر؟

أهداف الدر اسة:

تهدف الدراسة التعرف إلى فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى عينة من طلاب الصف السابع، ومعرفة الفروق الجوهرية بين متوسطات درجات الطلاب في المجموعة التجريبية، ومتوسطات درجات المجموعة الضابطة في مقياس التنمر، ومعرفة الفروق الجوهرية بين متوسطات درجات الطلاب في المجموعة التجريبية في مقياس التنمر قبل وبعد تطبيق البرنامج، ومعرفة الفروق الجوهرية بين متوسطات درجات الطلاب في المجموعة التجريبية في مقياس التنمر في المجموعة التجريبية في مقياس التنمر في القياسين البعدي والتتبعي.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في جانبين وهما:

• أولاً: النظري:

- 1. سعت الدراسة إلى تقديم إطار نظري يتناول التنمر، والسيكودراما.
- 2. حاجة المكتبة الفلسطينية حسب علم الباحثة لمثل هذا النوع من الدراسات التي تساعد على خفض التتمر من خلال برنامج إرشادي قائم على السيكودراما.

3. يمكن أن يعتبر مرجع لطلبة الدراسات العليا؛ للاستفادة من نتائج، وأدوات، وتوصيات الدراسة في أبحاثهم.

• ثانباً: التطبيقية:

- 1. تتمثل في استخدام السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى عينة من الطلاب؛ مما يساعدهم على التفريغ النفسي، والتكيف مع الضغوطات المسببة لظاهرة النتمر.
- 2. قد يستفيد من نتائج الدراسة العاملون في ميادين التعامل مع المراهقين، والشئون الاجتماعية، والصحة النفسية، والإرشاد النفسي، والخدمة الاجتماعية، ومؤسسات المجتمع المحلى.
- 3. قد يستفيد من الجانب التطبيقي أصحاب القرار؛ وذلك للآثار التي سيتركها الجانب التطبيقي، في الارتقاء بالخدمات المقدمة لطلبة المدارس المراهقين، ووضع الخطط الاستراتيجية.
- 4. يمكن أن يستفيد من الجانب التطبيقي المرشدون التربويون العاملون في مدارس وكالة الغوث، والحكومية، والخاصة، والأخصائيون النفسيون، والباحثون في تصميم البرامج الإرشادية.
- 5. تبرز أهمية الدراسة من خلال العينة المستهدفة، والتي تتشكل من المراهقين، الأمر النفي يستدعي الاهتمام بهم ورعايتهم من قبل الباحثين والمرشدين النفسيين.

مصطلحات الدراسة:

السيكودراما إصطلاحاً:

يعرفها عثمان (141: 2016) بأنها: "أسلوب علاجي يحظى بجاذبية خاصة لدى التلاميذ، له وظيفة تنفيسية هامة، ويعتمد على توظيف عدد من الفنيات أهمها لعب الدور وقلب الدور الذي يعتمد على تمثيل ومسرحة المواقف المراد معالجتها".

ويعرفها إبراهيم (2003: 177) بأنها: "أسلوب من أساليب الإرشاد والعلاج النفسي الجماعي تقوم على مسرحة المشكلات النفسية التي يعاني منها الفرد، ويقومون فيها بلعب دوراً حياتياً أو اجتماعياً معيناً مرتبطاً بالواقع وبشكل تلقائي وبدون نص مكتوب ويتصل هذا النص ببعض مظاهر سلوكه".

وتعرف الباحثة السيكودراما مفاهيمياً بأنها: "أسلوب إرشادي جماعي، يهدف لأداء المسترشد أدوار تمثيلية يجسد من خلالها المواقف والأحداث بطريقة تتسم بالتلقائية، والتي يهدف المرشد لإكسابها، أو تعديلها لدى المسترشد لمساعده على الاستبصار بالسلوك المطلوب.

التنمر إصطلاحاً:

تعرفها حجاج (2017: 62) بأنه: "مجموعة من الأفعال السلبية العدوانية التي يقوم بها طالب أو مجموعة من الطلبة بشكل متكرر تجاه طالب أو اكثر في محيط المدرسة أو أثناء الذهاب والعودة منها، ويتمثل ذلك بالعدوان (الجسمي أو اللفظي أو الاجتماعي)".

تعرفها إسماعيل (2010: 145) بأنه: "شكل من أشكال الإساءة للآخرين، ويحدث عندما يستخدم فرد أو مجموعة (المتنمر أو المتنمرين) قوتهم في الاعتداء على فرد أو مجموعة بأشكال مختلفة منها ما هو جسدي، لفظي، نفسي، اجتماعي، جنسي، الكتروني، كتابي، ديني، عنصري، أو الاعتداء حتى على المعاقين، ويتضمن ثلاث خصائص: أنه مقصود، وأن المتنمر يتعمد أذى شخص ما، ومتكرر، أي أن التنمر غالباً ما يستهدف أذى نفس الضحية لعدة مرات، عادة ما يحتوي على عدم توازن القوى أي أن المتنمر يختار الضحية الأقل منه قوة".

ويعرف بيرماستر (Burmaster, 2007) بأنه: "سلوك عدواني يحتوي عادة على عدم توازن القوى بين المتنمر والضحية، ويكون بصورة متكررة، وله أشكال متعددة كالاعتداء الجسمي، واللفظي، وغير اللفظي".

وتعرف الباحثة التنمر مفاهيمياً بأنه: شكل من أشكال العنف أو الإيذاء المتكرر، والذي يوجه من شخص لآخر أقل منه قوة، ويظهر في صورة عدوان نفسي، اجتماعي، جسدي، لفظي بهدف الاستقواء على الآخرين.

وتعرف الباحثة التنمر إجرائياً: بأنه الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس التنمر.

محددات الدراسة:

تتمثل المحددات الدراسة في:

1-الحد الموضوعي: اقتصرت هذه الدراسة على تصميم برنامج إرشادي قائم على السيكودراما وتطبيقه على عينة من طلاب الصف السابع في المدراس الحكومية؛ وذلك لخفض مستوى التتمر، كما سيتم تحديد ذلك من خلال الأدوات المتمثلة في مقياس التتمر، والبرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما والأساليب الإحصائية اللازمة.

2-الحد الزماني: تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي -2018).

3-الحد المكاني: تم تنفيذ جلسات السيكودراما في مدرسة رفح الأساسية العليا بمحافظة رفح.

4-الحد البشري: تم تطبيق إجراءات الدراسة على عينة من طلاب الصف السابع الأساسي ممن يحصلون على درجات عالية في مقياس التنمر.

الفصل الثناني الإطسار النظري للدراسة

ويشتمل على:

♦ المبحث الأول: السيكودراما

المبحث الثاني: التنمر

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: التنمر المدرسي

تمهيد:

يتناول مبحث التنمر المدرسي لمحة مختصرة عن التنمر، ومفهوم التنمر، وخصائص التنمر، والأسباب المؤدية للتنمر، وأشكال التنمر والتي تحددت في (التنمر الجسدي، والتنمر اللفظي، والتنمر النفسي، والتنمر الاجتماعي، والتنمر الجنماعي، والتنمر الاجتماعي، والتنمر الاكتروني، وعناصر التنمر، وخصائص المتنمرين، والآثار السلبية الناجمة عن التنمر المدرسي، وتقديم لمحة عن التنمر المدرسي، وأساليب علاج التنمر المدرسي، والنظريات التي تناولت ظاهرة التنمر.

توطئة:

نقوم المؤسسات التعليمية بتعليم الطلبة المهارات وتوسيع قاعدة معلوماتهم ومعارفهم، وتجعلهم أكثر قدرة على مواجهة حل المشكلات التعليمية في الجانب الدراسي وحياتهم المستقبلية، فهي تسعى إلى النمو المتكامل في النواحي العقلية والجسمية والاجتماعية إلى أقصى حد لتمكنهم الافادة من قدراتهم واستعداداتهم، وتعمل التربية إلى تزويد الطلبة بأفكار وأساليب عقلية جديدة تمكنهم من زيادة رغبتهم ودافعيتهم للتعلم، وتوفير الطرق والأساليب المبتكرة والمناسبة لإعداد أجيال تتحلى بالعقل والإبداع وتبتعد عن الأساليب التقليدية والتلقينية التي لا تفرز أجيالاً قادرة على التصدي لمشكلاتها المتوقعة، كما تعمل المؤسسات التربوية على الحد من المشكلات والاضطرابات السلوكية التي تواجه التلاميذ والتي من بينها التنمر المدرسي الذي أصبح مشكلة تعانى منها كل مدرسة وأسرة تقريباً (بهنساوي وحسن، 2015: 2).

ويعد التنمر المدرسي من المشاكل الشائعة والخطيرة في مجتمعنا المدرسي، وبالرغم من خطورة هذه الظاهرة، ومن توافر الكثير من الأدلة من خلال الملاحظة المنظمة لسلوك الطلاب ومن خلال سؤال المعلمين عن هذه الظاهرة، إلا إنها في مجتمعنا العربي لم تحظ بالدراسة الكافية، والاهتمام المناسب لحجم وخطورة تلك الظاهرة، ولم

نتناولها بالدراسة، والتقصي للوقوف على الأسباب، وتقديم الحلول، وعلى النقيض تماماً فإن الأدبيات الأجنبية تذخر بالكتب، والأبحاث والمجلات في هذه الشأن لدرجة أن هناك معاهد متخصصة في مكافحة التنمر في المدارس(عبد الجواد وحسين، 2015: 3).

حيث تتعدد المشكلات المرتبطة بوقوع الطفل ضحية للتتمر المدرسي سواء أكانت مشكلات مدرسية مثل: تدني المستوى الأكاديمي للطفل، أو كثرة غيابه، أو مشكلات نفسية مثل: القلق، والوحدة النفسية، العزلة، والخوف، وتدني تقدير الذات ... وغيرها، أو مشكلات اجتماعية مثل: القصور في المهارات الاجتماعية، والقلق الاجتماعي ...وغيرها (إسماعيل، 2010: 143).

مفهوم التنمر:

يعرف أحمد وعبده (457: 2017) بأنه: هو شكل من أشكال السلوك العدواني الموجه نحو الغير بشكل مقصود ومتكرر، ويحدث عندما يتوجه فرد أو مجموعة أفراد نحو فرد آخر أو مجموعة أفراد آخرين بالإيذاء اللفظي، أو الجسدي، أو الاجتماعي، أو الاكتروني، أو النفسي، أو الجنسي، وعادة ما تكون الضحية أقل في القوة.

ويعرف عبد العال وآخرون (2016: 676) بأنه: هو قيام طالب ما (أقوى في الغالب جسدياً أو في القدرة اللفظية، أو اجتماعياً، أو في المهارة الإلكترونية) بإيذائه أو إلحاق الضرر بطالب أخر أضعف منه؛ عن قصد وعمد ورغبة في إلحاق الضرر به، والشخص الذي يتعرض للتنمر (الضحية) لديه عادة صعوبة في الدفاع عن نفسه، ويترتب على هذا السلوك وقوع ضرر جسدي أو نفسي وهذه العملية تحدث مراراً وتكراراً دون علم الكبار؛ والتنمر يقوم في الأساس على عدم التوازن في القوة سواء أكانت هذه القوة حقيقية أم متصورة، والتكرار، والرغبة في إلحاق الضرر بالضحية.

ويعرف سكران وعلوان (2016: 8) بأنه: التنمر سلوك عدائي فطري كامن تؤدي البيئة المحيطة بالطفل وتنشئته الاجتماعية دوراً في ظهوره وتقويته واستمراره، ويدعم من خلال الشواب والعقاب، وعوامل الإحباط وتوفر النماذج والتعزيز من الذات والآخرون، وله مبرراته لدى المتنمر.

ويعرف بهنساوي وحسن (2015: 8) بأنه: هو ذلك السلوك المتكرر الذي يهدف إيذاء شخص آخر، جسدياً أو لفظياً أو اجتماعياً، أو جنسياً من قبل شخص واحد أو عدة أشخاص وذلك بالقول أو الفعل للسيطرة على الضحية وإذلالها ونيل مكتسبات غير شرعية منها.

وتعرفه فاطمة الزهراء وعلي (2014: 75) بأنه: هو كل السلوكات العنيفة (مادية أو معنوية) غير المعلنة التي تصدر عن تلميذ أو مجموعة من التلاميذ ذكوراً كانوا أم إناثاً، بعدد كبير من التكرارات، في أماكن تقل فيها الرقابة، تجاه التلاميذ الأصغر سناً والأضعف بنية، والأكثر خجلاً، بهدف القهر والتسلط والتخويف والابتزاز، أو المساومات الجنسية، وتؤدي إلى حدوث عمليات انتقام أو تنمر معاكس أو انسحاب نهائي من الحياة الدراسية.

ويتضح من التعريفات التبي تناولت التنمر أن التعريفات التبي تناولت التنمر بأنها متوعة ومختلفة في مضمونها، غير انها اتفقت في الآتي:

- 1. أن سلوك التنمر يُعتبر شكل من أشكال العدوانية موجه تجاه الآخرين.
- 2. يُمارس التنمر من قبل فرد يتمتع بالقوة (المتنمر)، تجاه فرد أقل قوة (الضحية).
 - 3. التنمر هو سلوك مقصود من قبل المتنمر.
 - 4. يتميز سلوك التتمر بالتكرار.
- يهدف المتنمر لإيقاع الأذى النفسي، أو الاجتماعي، أو الجسدي، أو اللفظي
 بالضحية.

وتعرف الباحثة التنمر بأنه "شكل من أشكال العنف أو الإيذاء المتكرر، والذي يوجه من شخص لآخر أقل منه قوة، ويظهر في صورة عدوان نفسي، اجتماعي، جسدي، لفظي بهدف الاستقواء على الآخرين".

خصائص التنمر:

يُعتبر النتمر شكل من أشكال التفاعل غير المتوازن بين البشر، وهو يحدث بصورة متكررة باعتباره فعلاً روتينياً يتكرر يومياً في علاقات الأقران في البيئة المدرسية، ويعتمد على النموذج الاجتماعي المعرفي القائم على السيطرة والحكم والهيمنة، وقد بدأ الاهتمام العالمي بظاهرة العنف نتيجة لتطور الوعي النفسي والاجتماعي لدى المجتمعات وضرورة توفير المناخ المناسب لنمو الإنسان نمواً سليماً جسدياً، ونفسياً، واجتماعياً (عبد العزيز، 2017: 17).

ووفقاً لمنظمة اليونسكو (UNESCO) فإن التنمر قد ينطوي على العنف المادي ووفقاً لمنظمة اليونسكو (UNESCO) فإلى التنويق بين العنف الذي يحتاج إلى معالجة جنائية كجريمة، وبين العنف الذي يحتاج إلى معالجة تربوية من قبل سلطات التعليم؛ فعلى سبيل المثال يجب التعامل مع الهجوم بسكين أو سلاح ناري من قبل الشرطة والجهات الأمنية، في حين أن الدفع أو الركل أو القتال العادي ينبغي أن يعالج من قبل السلطات التعليمية (UNESCO, 2011. 16) .

وتتضح خصائص التنمر في سلب للإرادة والإرغام على القيام بعمل ما، واستخدام شتى الأساليب والوسائل المادية والمعنوية بهدف إلحاق الأذى بالضحية، ويصدر من شخص أو عدة أشخاص تجاه فرد أو جماعة، وقمع حرية الغير والتدخل في أفكارهم واستصغارهم، ومشكلة أخلاقية، سلوكية، تربوية، وشرد فين، والاستمرار الطويل في خفاء مع تفاقم المعاناة (فاطمة الزهراء وعلي، 2014: 74-75).

وتتضح في صورة مجموعة إجراءات سلبية تجاه الآخرين ولا يتضمن إيذاء الذات، وينطوي على نمط من السلوك المتكرر مع الوقت، والاستمرارية في سلوك التنمر، وجود طرف قوي يمارس سلوك التنمر وطرف أقل قوة ويكون ضحية لأفعال

المتتمر (اختلال في توازن القوة)، وهو سلوك شخصي تثيره عوامل ذاتية أكثر منها بيئية، ويلبي غرضاً أو هدفاً لدى الشخص المتتمر، ويكون المتتمر هو المبتدئ بسلوك التتمر مع أن الضحية تتجنب الظهور أمام المتتمر أو إبداء أي سلوكيات تستغز المتتمر، كما عن الضحية غالباً ما تكون من الضعف والسلبية بحيث يضمن المتتمر عدم الرد أو الدفاع عن النفس، وامتلاك المتتمر مهارات لممارسة التتمر، وإيقاع الأذى للآخر دون التعرض لتوبيخ المراقبين، والمتتمر هو مستعرض لقوته ومهارات في إيقاع الأذى فهو غالباً ما يلجأ التخطيط لسلوكاته بشكل منظم، والانتقائية في اختيار الضحايا من قبل المتتمر، وهو سلوك مقبول اجتماعياً بين والانتقائية ويليل ذلك الشعبية التي يحظى بها المتتمر، وعدم إقبال الطلبة على الدفاع لاعتقادهم أنه من باب المزاح خاصة إذا شارك الضحية بالضحك ظاهرياً مع إخفاء المعاناة عن المحيطين، وإن التنمر كظاهرة قد تنفرد بكونها سلوك مقصود وبنية واعية وليست عرضية أو تبعاً للظروف، فالمتتمر يخلق الظروف لممارسة سلوكات تتمره، ويتضمن موقف التنمر التهديد بعدوان تال، وتخويف مستمر، وإن العدوان تتمره، ويتضمن موقف التنمر التهديد بعدوان تال، وتخويف مستمر، وإن العدوان الحالي ليس الأخير (الحجاج، 2010).

وترى الباحثة أن خصائص التنمر تنوعت وتعددت ولكنها تتحصر في أن التنمر هو سلوك سلبي يمارس من قبل فرد تجاه فرد آخر أقل قوة، ويتضح من خلال العدوان النفسي، والاجتماعي، والجسدي، واللفظي والعديد من الأنواع الأخرى، بشكل متكرر، والتنمر سلوك غير مقبول اجتماعياً لأنه يهدف إلى إيذاء الآخرين

أسباب التنمر:

لتحقيق مزيد من الفهم لأسباب التنمر لدى طلبة المدراس، لا بد من الأخذ بعين الاعتبار السياق الذي يحدث فيه التنمر، والذي يختلف حدوثه من مدرسة لأخرى، فعلى سبيل المثال قد يستقوي بعض الطلبة كاستجابة لضغط الأقران، أو ربما لكسب الشعبية، وهذا الأمر يعتمد حدوثه بشكل كبير على مدى تطبيق كل مدرسة لقواعد وتعليمات الانضباط المدرسي (الصرايرة، 2011: 16).

وتحدد فاطمة الزهراء وعلي (2014: 75-76) العديد من العوامل المتداخلة التي تجعل الطالب يجنح إلى سلوك التنمر، وذلك فيما يلى:

- عوامل بيولوجية: فالطلبة المتنمرون يتميزون بقوة جسمية تجعلهم يتفوقون على ضحاياهم، إلى جانب الاستعدادات الوراثية لديهم.
- عوامل نفسية: حيث أن المتنمرين تكون لديهم عدوانية واندفاعية تجاه الآخرين، إلى جانب الرغبة في السيطرة واستعراض القوة.
- عوامل أسرية: والتي تصنف ضمن أخطر العوامل التي تولد سلوك التنمر، من بينها نجد: (المشاكل الأسرية، والتنشئة الاسرية الخاطئة: التي تعتمد على العقاب البدني القاسي، وإهانة الأطفال وإهمالهم وتشجيعهم على العنف، وانعدام التواصل بين الآباء والأبناء).
- عوامل اجتماعية: للمتنمر مكانة اجتماعية وشعبية عالية بين أقرانه، لأنهم يرون فيه القوة والقدرة على تحقيق مآربهم دون خوف أو تردد. وبالتالي يسعون دائماً لإرضائه ودعمه ومساعدته عند الحاجة.
- عوامل مدرسية: وهي عديدة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: نقص الرقابة، كثرة عدد التلاميذ، نوع المناخ الاجتماعي السائد في المدرسة.

وترى الباحثة أن أسباب النتمر تنوعت وتعددت ومنها العوامل البيولوجية والتي تتضح بالجوانب الوراثية، والقوة الجسمية المفرطة والتي يستخدمها المتنمر تجاه الضحية، والعوامل النفسية والتي تتضح بالاستعداد النفسي للمتنمر للسيطرة، وفرض القوة؛ لإثبات الذات على من هم أقل قوة، والعوامل الأسرية والتي تتضح بأساليب المعاملة الوالدية السلبية المقدمة من قبل الوالدين تجاه الأبناء، حيث تعمل على تحفيز سلوك التنمر وتطوره، والعوامل الاجتماعية وتتضح في رغبة المتنمر بفرض القوة على الآخرين؛ للحصول على المكانة الاجتماعية بين أقرانهم، والتي يرون أن التنمر هو وسيلة مهمة للحصول على تلك المكانة، والعوامل المدرسية وتتضح في

كثافة الطلاب في الفصول، وعدم الامتثال للأنظمة واللوائح والقوانين المدرسية، وغياب الرقابة والمساندة المدرسية للطلاب.

أشكال التنمر المدرسى:

يعبر التنمر عن مجموعة من سلوكيات الإيذاء النفسي، والجسدي الفردي أو الجماعي تمارسه فئة تستقوي على فئة أخرى أو طالب على آخر من خلال سلسلة اعتداءات بدنية ولفظية متكررة مثل الشتم، أو إجراءات سلبية غير مباشرة كالنبذ والإقصاء والاستهزاء والتخويف والتوعد والإغاظة مع تحقيق منفعة نفسية للمتنمر كفرض السلطة والزهو وحشد المؤيدين حوله(الجاج، 2010: 12).

ويتخذ التنمر أشكالاً متعددة، إذ قد يكون نفسياً (مثل نشر الشائعات حول شخص ما، أو استبعاده)، وقد يكون لفظياً (مثل توجيه التهديدات لشخص ما أو تحقيره)، أو جسدياً (مثل ضرب شخص ما)(الصرايرة، 2011: 14). وتتضح أشكال التنمر المدرسي، فيما يلي:

أولاً: التنمر الجسدي:

يعد من أكثر أشكال التنمر المعروفة ويتضمن الضرب، والدفع، والبصق على الآخرين وإتلاف ممتلكات الغير، والمدح بطريقة مبالغ فيها ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

ويتضح في إيذاء الفرد جسدياً ويأخذ أشكالاً مختلفة منها: الضرب الشديد، الصفع، تخريب الممتلكات الخاصة (الجهني وآخرون، تخريب الممتلكات الخاصة (الجهني وآخرون، 2014: 196).

كما ويتضمن سلوكيات الطفل المتنمر المتمثلة في الضرب باليد، والركل بالقدم، وإتلاف ممثلكات الآخرين، وتتبع النزملاء بهدف شن هجوم، والسيطرة، واستعراض القوة الجسمية بهدف تخويف الضحية (عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

وترى الباحثة أن التنمر الجسدي هو سلوكيات جسدية موجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الأذى بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان الجسدي تجاه الآخرين.

ثانياً: التنمر اللفظى:

وهو أي هجوم أو تهديد من الشخص يقصد به الأذى، عن طريق السخرية، التقليل من شأن الآخرين، انتقاد الآخرين نقداً قاسياً، نشر الشائعات، الشتم (الجهني وآخرون، 2014: 196).

ويتضمن إطلاق أسماء على الآخرين، والسخرية، والتوبيخ والاستخفاف بالمحيطين للتقليل من مكانتهم ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

كما ويتضمن سلوكيات الطفل المتنمر اللفظية غير اللائقة كالسب، والتهديد، والوعيد، والسخرية، ونشر الشائعات، والتنابز بالألقاب، وإزلال الآخرين(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

وترى الباحثة أن التنمر اللفظي هو عبارة عن ألفاظ الجارحة والمزعجة موجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إذلالهم وإيذاء مشاعرهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان اللفظي تجاه الآخرين.

ثالثاً: التنمر النفسى:

ويتضح في التقليل من شأن الضحية، وتخفيض درجة إحساسها بذاتها، ويشتمل على التجاهل، والعزلة، وإبعاد الضحية عن الأقران، والعبوس (الجهني وآخرون، 2014: 196).

وكذلك مثل جرح مشاعر الآخرين، نشر الإشاعات، وإخافة الآخرين، وإغاضة الآخرين (خوج، 2012: 194).

وترى الباحثة أن التنمر النفسي هو عبارة عن المواقف والأساليب والسلوكيات الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الألم النفسي بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان النفسي تجاه الآخرين.

رابعاً: التنمر الاجتماعي:

يتضمن ممارسة الطفل المتتمر الخاطئة كإقصاء بعض النزملاء من المشاركة في الأنشطة المدرسية رغماً عنهم، ونشر الشائعات التي تمس السمعة الاجتماعية، والسيطرة والحقد على الآخرين(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

ومثل هذه السلوكيات تكون عبارة عن عزل شخص عن مجموعة الرفاق، مراقبة تصرفات الآخرين ومضايقتهم، والاستبعاد الاجتماعي، وحرمان النرملاء من المشاركة في الأنشطة المختلفة ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

وترى الباحثة أن التنمر الاجتماعي عبارة عن السلوكيات والمواقف الاجتماعية الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف تقليل قيمتهم الاجتماعية وحرمانهم من المشاركة الاجتماعية (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان الاجتماعي تجاه الآخرين.

خامساً: التنمر الجنسى:

يتضمن التحرش الجنسي باليد أو بواسطة الهاتف المحمول أو مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك والتعليقات الجنسية عن الزملاء، وإطلاق التسميات الجنسية البذيئة، ونشر الشائعات الجنسية(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

وذلك مثل التحرش الجنسي أو نشر إشاعات جنسية عن شخص ما أو شتم الآخرين بألفاظ جنسية ... وغيرها (خوج، 2012: 195).

سادساً: التنمر الإلكتروني:

هو سلوك متعمد ومتكرر ضد طالب أو أكثر من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة (الهاتف المحمول، صفحات التواصل الاجتماعي، غرف المحادثة عبر

الانترنت، المساعدات الرقمية) ويتضمن الإيذاء الجسمي أو اللفظي أو الجنسي أو إلانترنت، المساعدات الموية (عمارة، 2017: 523).

ويتضمن تصرفات الطفل المتنمر الخاطئة نتيجة سوء استخدام التكنولوجية الحديثة كالمحمول، والانترنت، وتوجيه رسائل فاضحة لتهديد أقرانه عبر البريد الالكتروني، وتصويرهم رغماً عنهم في مواقف تسبب الحرج وتسجيل المكالمات الجنسية وابتزاز الزملاء(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

فالتنمر الإلكتروني أصبح من ضمن السلوكيات الخاطئة التي يرتكبها المراهق، ظناً منه أنه يقوم بعمل احترافي، يتفوق به الكثيرين من أصدقائه، ليثبت لهم أنه أكثر منهم خبرة ومهارة في التعامل مع المستحدثات التكنولوجية، وتيسيرها وفقاً لرغباته (أبو العلا، 2017: 533).

عناصر التنمر:

إن سلوك التنمر يتشكل من خلال (المتنمر) الذي يقوم بسلوك التنمر، والذي يهدف من خلال الإيداء الآخرين الأقل منه قوة (الضحايا)، للحصول على مكاسب اجتماعية كالمكانة الاجتماعية بين الآخرين (المتفرجون).

وتوضح فاطمة الزهراء وعلي (2014: 77) أن التنمر يتحدد في ثلاثة عناصر أساسية، وذلك فيما يلي:

أولاً: المتنمر: هو الذي يتشاجر مع الآخرين كي يحاول فرض سيطرته عليهم والاستيلاء على ممتلكاتهم.

ثانياً: الضحية: وهو الطفل الذي يكون عرضة للاعتداء وسلب الممتلكات.

ثالثاً: المتفرجون: وهم الملاحظون لعملية النتمر وينقسمون إلى أنواع:

 ✓ المعززون: وهم النين يقدمون الدعم للمتنمر بسبب علاقة الصداقة التي تربطهم به، وبذلك فهم مشاركون فعليون في الاعتداء.

- ✓ المدافعون (الحراس): وهم الين يتعاطفون مع الضحية ويقدمون له يد العون.
 - √ الخارجون: وهم المحايدون الذين لا ينحازون لأي من الطرفين.

وبما أن المتنمر يكون ضمن مجموعة من الزملاء، فإنه عادة ما يكون متمتعاً بالمهارات القيادية التي تمكنه من التأثير على الآخرين وإقناعهم والسيطرة عليهم ويوصف المتنمر بأنه ذو شعبية إلا أنه غير محبوب (& Kopasz, 2005, 108)

خصائص المتنمرين:

ويتضح التنمر من خلال أفعال سالبة متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر تتضمن إلحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة، وطوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثل التهديد، التوبيخ، الإغاظة والشتائم، ويمكن أن تكون بالاحتكاك الجسدي أو التعرض الجسدي مثل التكشير بالوجه أو الإشارات غير اللائقة، بقصد وتعمد عزله من المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته (& Olweus . (Limber, 2010, 124).

ويتمتع المتنمرين بالعديد من السمات والخصائص التي تميزهم عن غيرهم، حيث تتنوع تلك الخصائص ما بين النفسية، والاجتماعية، الجسمية وتتضح خصائص المتتمرين فيما يلي:

القوة (بسبب العمر، الحجم، والجنس)، وتعمد الأذى (فالمتنمر يجد لذة في توبيخ الضحية أو محاولة السيطرة عليها، ويتمادى عند إظهار الضحية عدم الارتياح)، والفترة والشدة (استمرار التنمر ومعاودته على فترات طويلة)، ودرجة التنمر محطمة لاحترام الذات لدى الضحية (بهنساوي وحسن، 2015: 20).

وهو نشاط زائد واندفاعية وقوة جسمية فائقة، وعدوانية تجاه الأقران والمدرسين، ولديهم مستوى منخفض من القلق، ودرجة تقدير الذات لا تختلف عن الأشخاص العاديين، ولا يشعرون بالعطف تجاه ضحاياهم، أو الندم على أفعالهم العنيفة،

وينتمون إلى أسر كثيرة العقاب خاصة الجسدي منه، وينقصها الحب والحنان ومراقبة الأطفال، واتجاهاتهم نحو العنف إيجابية، ويميلون إلى السيطرة والتحكم بالآخر، ومقتتعون بأفعالهم ويردون الخطأ إلى الضحية (عبد الرحيم، 2017: 306).

وتتضح في صورة النية للإيذاء: النية لإحداث الضرر، التكرار: حيث أن التنمر هو فعل عدواني متكرر، وعدم تكافؤ القوة: ربما بسبب عامل السن أو القوة البدنية أو المرونة النفسية(عمارة، 2017: 526).

والنشاط زائد واندفاعية وقوة جسمية فائقة، وعدوانية تجاه الاقران والمدرسين، ولديهم مستوى منخفض من القلق، ودرجة تقدير الذات لا تختلف عن الأشخاص العاديين، ولا يشعرون بالعطف تجاه ضحاياهم، أو الندم على أفعالهم العنيفة، وينتمون إلى أسرة كثيرة العقاب خاصة الجسدي منه، وينقصها الحب والحنان ومراقبة الأطفال، واتجاهاتهم نحو العنف إيجابية، ويميلون إلى السيطرة والتحكم بالآخر، ومقتنعون بأفعالهم ويردون الخطأ إلى الضحية (فاطمة الزهراء وعلي، 2014: 79).

وهناك قاسم مشترك بين التتمر والسلوك العدواني، فعلى الرغم من أن التتمر يعتبر شكلاً من أشكال السلوك العدواني، إلا أنه لا ينبغي أن يتساوى أبداً مع العدوان، فليس كل عدوان يعتبر أو ينطوي على تتمر، ولكن كل تتمر ينطوي على عدوان (Sokol & Farrington, 2010: 1759).

الآثار السلبية الناجمة عن التنمر المدرسي:

يعد التنمر المدرسي بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين سواء أكان بصورة جسدية، أو لفظية، أو اجتماعية، أو جنسية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو على ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية أو على المجتمع ككل، إذ يبؤثر التنمر المدرسي في البناء الأمني والنفسي والاجتماعي للمجتمع المدرسي، لذلك يلاحظ أن العدوان الجسمي مع هؤلاء المتنمرين في المدارس يلحق الضرر بالتلاميذ في أي مستوى تعليمي، كما أنه يجعل التلميذ (ضحية التنمر) مرفوض وغير مرغوب فيه، بالإضافة إلى أنه يشعر بالخوف والقلق وعدم الارتياح، كما أنه

قد ينسحب من المشاركة في الأنشطة المدرسية، أو يهرب من المدرسة خوفاً من المتنمرين، أما بالنسبة للمتنمر فإنه قد يتعرض للحرمان أو الطرد من المدرسة، وكذلك يظهر قصوراً من الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة له، كما أنه قد ينخرط مستقبلاً في أعمال إجرامية خطيرة (بهنساوي وحسن، 2015: 2-3).

وتعد ظاهرة التنمر من أخطر التحديات التي تواجه المجتمع المدرسي والمجتمع ككل في جميع أنحاء العالم وهو سلوك موجود في المجتمعات منذ القدم، ويعد التنمر والتعرض له مشكلة مستفحلة في المدارس (عمارة، 2017: 515).

وتسبب ظاهرة التنمر مشكلات كبيرة قد يمتد تأثيرها لسنوات عديدة على كل من الطفل المتنمر والطفل ضحية التنمر، وذلك ومع تعداد أنواع التنمر وتطورها بتطور التكنولوجيا الحديثة(علوان، 2016: 445).

وإن التنمر بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين من المشكلات التي لها آثاراً سلبية سواء على المتفرجين على هذه التنمر أو على المتفرجين على هذه السلوكيات أو على البيئة المدرسية بأكملها (إسماعيل، 2010: 139).

وتودي ظاهرة التنمر للعديد من المشاكل التربوية، والنفسية، والاجتماعية بالغة الخطورة، وذات نتائج سلبية على البيئة المدرسية العامة، والنمو المعرفي، والانفعالي، والاجتماعي للطفل وحقه في التعليم ضمن بيئة مدرسية آمنة، إذا لا يتم التعليم إلا في بيئة توفر لطلبتها الأمن النفسي بحمايتهم من العنف والخطر والتهديد الذي يؤثر على تحصيلهم الدراسي، وتشكيل مفاهيم نحو ذواتهم (جرايسي، 2012: 1).

ويؤثر التنمر على المتنمر نفسه، وكذلك على ضحية التنمر والبيئة المدرسية، حيث تتعدد الآثار النفسية للتنمر فتتمثل في شعور الضحية بالخوف والقلق وعدم الارتياح، والإحساس بالرفض، والانسحاب من المشاركة في الأنشطة المدرسية، ويتأثر المتنمر نفسه نتيجة لسلوكه فيتعرض للحرمان أو الطرد من المدرسة، وعدم الاستفادة من البرامج التعليمية (Carrera et al., 2011: 481, 482).

وترى الباحثة أن ظاهرة التنمر المدرسي ينتج عنها العديد من الآثار السلبية التي تؤثر بشكل كبير على المسيرة التعلمية بالمدرسة، ويعاني من تلك الآثار جميع عناصر التنمر، حيث يتعرض المتنمر للنقد من قبل زملائه والمعلمين نتيجة سلوكه السلبي، ويعاني ضحية التنمر من العديد من الآثار النفسية السلبية كنتيجة لممارسة المتنمر التنمر عليه، وينشغل الطاقم العامل بالمدرسة بمعالجة الآثار الناجمة عن التنمر، كل ما سبق يشكل عائق حقيقي تجاه الاستمرار بشكل جيد في المسيرة التعليمية داخل المدرسة.

ضحايا التنمر المدرسي:

يقصد به تعرض طالب غير قادر على الدفاع عن نفسه بصورة متعمدة ومقصودة متكررة ولمدة طويلة من قبل طالب أقوى منه للأذى الجسدي أو اللفظي أو المعنوي، ويتضمن هذا الأذى أنماط السلوك المباشرة مثل المضايقة، والسخرية، الركل، التهديد، الوعيد، التوبيخ، الشتائم؛ وقد يتخذ التنمر شكلاً غير مباشراً كالعزلة الاجتماعية عن طريق الإبعاد والإقصاء المقصود من جماعة الصف أو جماعة الأقران (القحطاني، 2015: 89).

وهم مجموعة من الأطفال الذين تقع عليهم الإساءة من زملائهم، سواء أكان ذلك بصورة فردية أو جماعية، يساء إليهم بصورة جسدية أو لفظية أو نفسية أو اجتماعية أو جنسية أو إلكترونية أو كتابية أو حتى يساء إليهم لأنهم يدينون بديانة معينة أو ينتسبون لسللة مختلفة عنهم، وتكون الإساءة بصورة متكررة ومقصودة، وغالباً ما تكون الضحية اقل قوة من المتتمر (إسماعيل، 2010: 145).

ويؤثر التنمر على الضحية حيث يقوم هؤلاء الضحايا بالتمارض حتى لا يذهبون إلى المدرسة، كما أنهم مشغولون عن متابعة الدروس داخل الفصل في التفكير في كيفية تجنب المتنمر، وبما أن المتنمر يترك آثارا سلبية في شخصية الضحية لدرجة أن أصدقاء الضحية يحاولون ألا يقيموا علاقة معه على اعتبار أن هؤلاء الضحايا مستسلمون للمتنمر برغبتهم مما يسبب آثاراً سيئة على شخصية الضحية (إسماعيل،

2010: 140)، وتتضح خصائص الطلاب ضحايا التنمر فيما يلي: الخوف الشديد خاصة عند الذهاب إلى المدرسة أو الرجوع منها، وشدة الانطواء وقلة الأصدقاء، والتسرب المستمر من المدرسة (كثرة الغيابات)، وانخفاض تحصيلهم الدراسي، والاكتئاب المستمر وعدم الرغبة في المشاركة في الأنشطة المدرسية، وضياع الأدوات أو النقود باستمرار، والرجوع إلى البيت بثياب ممزقة أو خدوش أو أدوات متلفة، وظهور اضطراب في الأكل والنوم(عبد الرحيم، 2017: 308).

وترى الباحثة أن ضحايا التتمر يتعرضون للعديد من الآثار النفسية والاجتماعية والتعليمية نتيجة وقوعهم كضحايا للمتتمرين، ويتوجب على جميع من يحيط بهم من أسرة، ومعلمين، وأصدقاء الوقوف بجانبهم، وتوعيتهم بأهم الطرق والأساليب والوسائل لمواجهة المتتمرين، وكذلك علاج الآثار السلبية الناجمة عن وقوعهم كضحايا للمتتمرين.

أساليب علاج التنمر المدرسى:

إن ظاهرة التنمر المدرسي تستوجب تعاوناً من الجميع الأهالي والمعلمين والتلاميذ؛ فالتنمر المدرسي منتشر كمشكلة عامة في البلدان المتقدمة وفي جميع الطبقات والمستويات الاقتصادية والاجتماعية، ولا ينحصر في بلد أو دين أو عرق معين فهو في بلدان كالسويد والولايات المتحدة واليابان واستراليا وكوريا، وكذلك في مجتمعات نامية أحرى، وللتنمر تأثيرات بعيدة المدى على التلاميذ المتفرجين والمتتمرين والضحايا والمجتمع لاحقاً (بهنساوي وحسن، 2015: 23).

وتعد المدرسة البيئة التعليمية التي تعد الفرد إعداداً متكاملاً من جميع النواحي النفسية والجسمية والعقلية حتى يكون الفرد قادراً على التفاعل الإيجابي مع بيئته ومجتمعه بما يعود بالنفع والفائدة عليه وعلى مجتمعه، ولكي تقوم المدرسة بدورها التربوي والتعليمي على أكمل وجه فلا بد من توفر بيئة تعليمية آمنة وجاذبة يستطيع المعلمون والطلاب من خلالها القيام بعملية التعليم والتعلم بفاعلية (عبد الرحيم، 2017: 288)، وفيما يلى أبرز الإجراءات والتدابير لعلاج ظاهرة التنمر المدرسي:

العمل على تأمين بيئة مدرسية واسرية آمنة تكون بمثابة بواعث معززة للحالات الانفعالية السارة لدى التلاميذ، وكابحة للحالات الانفعالية غير السارة من خلال تفعيل أدوار أطراف العملية التعليمية – التعلمية كافة، بعقد ورش عمل للتلاميذ، والمرشدين، والمعلمين، وأولياء الأمور لزيادة التجاذب القائم على الود المتبادل بين الأطراف كافة، والتقليل من التنافر بينهم، وإعداد بروفيل معرفي – انفعالي – سلوكي للتلاميذ المتتمرين للاستئناس به كإطار مرجعي في اتباع أساليب التعامل الفاعلة، والإيجابية، والنشطة بهدف تعديل سلوك التنمر لدى التلاميذ (يونس، 2016: 134).

وضرورة اكتشاف الاضطرابات السلوكية بصفة عامة والتنمر المدرسي خصوصاً في بداية ظهورها، والعمل على التدخل المبكر لخفضها حتى لا تتطور هذه الاضطرابات إلى سلوكيات أشد خطورة مستقبلاً (هدية وآخرون، 2016: 117).

والاهتمام بالكشف عن المتنمرين وضحايا التنمر في المدارس وإعداد البرامج المناسبة لعلاج هذه المشكلة (أحمد وعبده، 2017: 472).

وتفعيل حصة النشاط البدني في المدارس، لتصريف طاقات الطلبة الزائدة، وتنويع الأنشطة التربوية التعليمية الهادفة، لاستثمار أوقات فراغ الطلبة (الزغبي، 2015: 193).

ويوضح (حجاج، 2010: 32-33) الأدوار المنوطة من المرشد التربوي في مواجهة ظاهرة التنمر المدرسي من خلال ما يلي:

- ✓ لا تقـل للضحية تجنب المتنمر، وأذهب بعيداً، هـؤلاء مجـرد حاسدين بعـد سنوات سيكونون فـي السجن، أو أعـرف مقـدار الألـم الـذي تشـعر بـه، ولـتكن حواراتـك مـع الضحية متعاطفـة قـائلاً: أنـا لا أعـرف كيـف تشـعر، أن يحصـل التتمر؟، وبماذا تشعر؟، لنتحدث عن أمور ايجابية لموجهة المتنمر.
- ✓ كن متواصلاً مع الأهالي، فعلي المدرسة إخبار الأهل إذا كان أبنهم أحد
 أطراف التنمر الرئيسة (المتنمر، أو الضحية)، وفي الوقت ذاته العمل على

تخفيض قلق الوالدين حول أبنهم وليس الاكتفاء بالإخبار، فالكثير من الأهل يرغبون بالتأكيد من أن المدرسة تأخذ الموضوع على محمل الجد، ولديهم سياسات للتعامل مع التتمر ويمكن العمل بصورة وقائية مع الأهل من حلال المحاور الآتية:

- 1. ليس جميع حالات التتمر بحاجة إلى تدخل الأهل.
- 2. الاتصال مع الأهل، وعقد لقاءات لعرض المشكلة، ووصفها بأنها تحتاج لرعاية خاصة من الأهل.
 - 3. تجنب أي اقتراحات تشكك في شخصية ابنهم.
- 4. تقبل الغضب واللهجة الصارمة من الأهل، وتجنب أخذ موقف الدفاع عن أحد الأطراف.
 - 5. إقناع الأهل أن الأمر بحاجة للصبر والاهتمام.
- 6. عدم التصريح للأهل أن أبنهم الضحية يتحمل المسؤولية، وأنه يستفز
 المتتمر.
- 7. لا تجعل الحل للمشكلة مقترناً بتغير يطرأ على الضحية، مثل الطلب منه تخفيف وزنه إذا كان سبب التنمر اللفظي بدانته، أو تحسين مظهره، لأن المتمر سيترك هذا السبب ليتنمر على ذات الضحية لسبب آخر.

النظريات التي تناولت ظاهرة التنمر:

أولاً: النظرية السلوكية:

يرى أصحاب تلك النظرية أن السلوك متعلم ويمكن اكتسابه وفقاً لمبادئ وقوانين المتعلم، فالفرد الذي لديه شعور بالإحباط لفشله في تحقيق أهدافه ومواجهة مشكلاته يشعر بالغضب والقلق، ومن هنا ينشأ التنمر. كما يلعب الثواب والعقاب دوراً في اكتساب سلوك التنمر، فإذا لقي الطفل التشجيع والإثابة على سلوك التنمر فإنه يميل إلى تكراره (سكران وعلوان، 2016: 17).

وسلوك التنمر هو سلوك يتعلمه الفرد، فإذا ضرب الولد شقيقه مثلاً وحصل على ما يريد، فإنه سوف يكرر سلوكه العدواني هذا مرة أخرى لكي يحقق هدفاً جديداً. من هنا، فالعدوان هو سلوك يتعلمه الطفل لكي يحصل على شيء ما. حيث يعتقد السلوكيين بأن السلوك العدواني كغيره من السلوكيات الإنسانية الأخرى متعلم من خلال نتائجه حيث تزداد احتمالية حدوث السلوك العدواني إذا كانت نتائجه مطروحة والعكس صحيح، وهو منطلق نظرية الاشتراط الإجرائي لسكنر أي أن الأنماط السلوكية محكومة بتوابعها اجتماعياً (الصبحيين والقضاة، 2013: 48-49).

وترى الباحثة أن النظرية السلوكية تتناول التنمر على أنه سلوك متعلم من البيئة، وساعد في تشكيل هذا السلوك وتطوره العوامل البيئية المحيطة بالفرد من حيث التواب والعقاب، ولتعديل سلوك التنمر لابد من تعديل الظروف البيئية المحيطة، وتتبنى الباحثة النظرية السلوكية في الدراسة الحالية.

ثانياً: نظرية التعلم الاجتماعي:

وترى بأن الإنسان كائن اجتماعي يتأثر باتجاهات وسلوكيات الآخرين، ويلاحظ ويقلد استجاباتهم. ومن هنا فسلوك التنمر سلوكاً اجتماعياً يكتسب من خلال ملاحظة نماذج للتنمر لدي الوالدين والإخوة، أو المعلمين، أو الرفاق حتى النماذج التلفزيونية، ويرى بندورا أن الدافعية لها دور أساس في السلوك، وهذا يؤكد أن التنمر يمكن أن يكتسب من زيادة الدافعية المرتبطة به مثل التشجيع والثواب (سكران وعلوان، 2016).

وترى بأن الأطفال يتعلمون سلوك التنمر عن طريق ملاحظة نماذج العدوان عند والديهم ومدرسيهم ورفاقهم، حتى النماذج التلفزيونية. ومن ثم يقومون بتقليدها، وتزيد احتمالية ممارستهم للعدوان إذا توفرت لهم الفرص لذلك. فإذا عوقب الطفل على السلوك المقلد فإنه لا يميل إلى تقليده في المرات اللاحقة، أما إذا كوفئ عليه فسوف يزداد عدد مرات تقليده لهذا السلوك العدواني، هذه النظرية تعطي أهمية كبيرة لخبرات الطفل السابقة ولعوامل الدافعية المرتكزة على النتائج العدوانية المكتسبة، والدراسات

تؤيد هذه النظرية بشكل كبير، مبينة أهمية التقليد والمحاكاة في اكتساب السلوك العدواني، حتى وإن لم يسبق هذا السلوك أي نوع من الإحباط(الصبحيين والقضاة، 2013: 51).

وتري الباحثة أن نظرية التعلم الاجتماعي تناولت سلوك النتمر على أنه سلوك متعلم من خلال الملاحظة والتقليد من النماذج المحيطة بالفرد، وخبراته السابقة تجاه هذا السلوك من حيث التعزيز والعقاب، وإن تكرار تقليد الفرد لسلوك التنمر يتم من خلال عمليات المكافئة من قبل المحيطين، ليصبح الفرد (متنمراً)، والعكس صحيح، وترى هذه النظرية أنه يتوجب لتعديل سلوك التنمر عرض نماذج على المتنمر لتعديل هذا السلوك من خلال مشاهدة النماذج والتقليد والمحاكاة.

ثالثاً: النظرية المعرفية السلوكية:

وتقوم على أساس التفاعل بين الانفعال والتفكير والسلوك، فعندما يسلك الفرد فإنه يفكر وينفعل، وأن الاضطرابات الانفعالية تكون نتيجة الأفكار والاعتقادات الخاطئة اللاعقلانية التي تكتسب من خلال التشئة الخاطئة، كذلك الاعتقاد بأن العدوان يزيد من تقدير الفرد لذاته (سكران وعلوان، 2016: 17).

وترى الباحثة أن النظرية المعرفية السلوكية تناولت سلوك التنمر على أنه يتشكل من خلال المعتقدات والخبرات السلبية لدى الفرد، حيث أن المثيرات التي تشجع المتنمر على ممارسة السلوك، ترتبط ارتباط وتيق بمعتقدات الفرد، فإذا كانت المعتقدات سلبية ينتج عن ذلك سلوك سلبي، أما إذا كانت المعتقدات إيجابية ينتج عن ذلك سلوك إيجابي، ولتعديل سلوك التنمر ينبغي تعديل المعتقدات السلبية والخاطئة التي ترتبط ارتباطا وثيقاً بسلوك التنمر، وإحلال أفكاراً إيجابية بدلاً منها.

رابعاً: النظرية الإنسانية:

تركز هذه النظرية على احترام مشاعر الفرد، وأنسنة الإنسان، وهدفها الرئيس الوصول بالفرد إلى تحقيق ذاته، ومن روادها ماسلو، وروجرز، ويمكن أن تفسر أسباب سلوك التنمر حسب نظر هذه المدرسة من خلال عدم إشباع الطفل أو

المراهق للحاجات البيولوجية من مأكل ومشرب وحاجات أساسية أخرى، قد ينجم عن ذلك عدم شعور بالأمن، وعدم الشعور بالأمن يؤدي إلى ضعف الانتماء إلى جماعة الأقران والرفاق، ما قد يؤدي إلى تدن في تقدير الذات، والذي قد يؤدي إلى التعبير عن ذلك بأساليب عدوانية، مثل سلوك التنمر (الصبحيين والقضاة، 2013: 53).

وترى الباحثة أن النظرية الإنسانية تناولت سلوك التنمر لدى الفرد على أنه سلوك ينجم عن ضعف في شخصية المتنمر، فيلجأ لممارسة التنمر على من هم أقل منه قوة (ضحايا التنمر)، محاولاً من خلال ذلك تحقيق ذاته، ولتعديل سلوك التنمر من خلال وجهة النظر الإنسانية لابد من تناول سلوك التنمر من خلال الذات الحقيقة (وهي ما يكون عليه المتنمر في الواقع الحالي، وما يراه الآخرون بالفرد (الاستبصار)) ومناقشتها معه، والذات المدركة (هي فكرة الفرد عن نفسه)، ومناقشتها مع الفرد وربطها بالذات الحقيقية، والتعرف على الذات المثالية (ما يرغب أن يكون عليه الفرد مستقبلاً)، وتتم عملية العلاج من خلال مساعدة المسترشد على أن يكون مستبصراً بسلوكه.

تعقيب عام على مبحث التنمر:

ترى الباحثة أن التنمر هو سلوك يتسم بالعدوانية والذي يظهر من خلال الأشكال التالية: (النفسي، والاجتماعي، والجسمي، واللفظي) وذلك بشكل متكرر، ويُمارس المتنمر سلوكه على فرد أقل منه قوة (الضحية)، وهناك العديد من العوامل التي تساعد على تشكيل سلوك التنمر ومنها العوامل البيولوجية والتي تتعلق بالوراثة والقوة الجسمية، والعوامل النفسية لتحيق السيطرة واستعراض القوة، والعوامل الأسرية من خلال أساليب المعاملة الوالدية السلبية، والعوامل الاجتماعية من خلال رغبة المتنمر بالحصول على مكانة بين زملائه، والعوامل المدرسية والتي تتعلق بركاكة اللوائح والنظم والقوانين المدرسية، وتتشكل عناصر التنمر من المتنمر (من يمارس سلوك التنمر)، والضحية (من مورس عليه التنمر)، والمتفرجون (وهم من يشاهدون سلوك التنمر)، وينجم عن سلوك التنمر العديد من الآثار السلبية والتي تُلحق الضرر

بالمتنمر، والضحية، والمشاهدون، ولمعالجة سلوك التنمر لا بد من تظافر الجهود ما بين الفرد، والأسرة، والمدرسة، وهنا يقع الدور الأكبر على المرشد التربوي بالمدرسة من خلال التعرف على الأسباب الكامنة خلف هذا السلوك سواء أكانت لدى المتنمر أو الضحية، وعلاج تلك الأسباب من خلال الفنيات الإرشادية والخطط العلاجية والتي تتضمن الجوانب (النمائية، والوقائية، والعلاجية).

المبحث الثاني: السيكودراما

تمهيد:

يتاول مبحث السيكودراما لمحة مختصرة عن التنمر، ومفهوم السيكودراما من وجهة نظر الباحثين، وأهداف، وأهمية، ومزايا، والنظريات، وفنيات السيكودراما، وطريقة الإرشاد بالسيكودراما.

توطئة:

يُعتبر أسلوب السيكودراما الذي ابتدعه مورينو، بفنياته وتقنياته وأساليبه المختلفة أسلوباً متكاملاً ومتوافقاً مع جميع جوانب النظريات والمدارس، وكذلك أسلوباً مطوعاً بحيث يستخدم للعديد من المواقف والمشكلات على اختلافها وأيضاً في كثير من المجالات والأماكن كالمراكز التابعة للرعاية الاجتماعية ومستشفيات الأمراض النفسية والسجون حتى أنها امتدت إلى خارج نطاق العلاج النفسي أهمها التربية والتعليم، وما يبرر هذا التكامل والتوافق والامتداد الواسع للعديد من المجالات هو استعانة هذا الأسلوب السيكودرامي بنظريات ومدارس علم النفس المختلفة في إثراء هذا الأسلوب السيكودرامي (جمعة، 2005: 13).

والسيكودراما شكلاً من الأداء الإرتجالي لدور أو عدة أدوار يرسمها المرشد، ويؤديها المسترشد تحت إشرافه، وذلك بهدف الكشف عن طبيعة بعض العلاقات الإجتماعية وتعميق الوعي نحوها، ويقوم عادة المسترشد بأداء دوره كما لو كان دوراً حقيقياً، أو يؤديه متخيلاً له كما لو كان يظن أنه يفعله أو كما يجب أن يؤديه، ويتمثل نجاح هذا الأسلوب في تحقيق أهدافه العلاجية في توفير أكبر عدد ممكن من الحرية والتلقائية في الأداء وتأكيد الثقة بالذات، والتشجيع المستمر لإظهار أعمق المشاعر المكبوتة والتعبير عن الصراعات، والتخفيف من الإحباطات، والتفريغ الانفعالي والتداعيات الطليقة والبعيدة، وتتمثل فطنة المرشد وذكاؤه في نسج المواقف التي يؤديها المسترشد، وفي توجيهه إلى أداء نلك المواقف(الرمامنة، 2012: 25).

وتعد السيكودراما شكل من أشكال العلاج النفسي، ومن خلالها يقوم الأفراد بتمثيل المشكلات أو المواقف وكأنها تحدث الآن، مما يساعدهم على إنتاج أفكار بناءة وكذلك ينفسون عاطفياً عن أنفسهم ويكتشفون طرقاً جديدة لمواجهة مشاكلهم (Blatner, 2000: 18).

مفهوم السيكودراما:

يعرف عثمان (2016: 141) بأنها: "أسلوب علاجي يحظى بجاذبية لدى التلاميذ لله وظيفة تنفيسيه هامة ويعتمد على توظيف عدد من الفنيات أهمها لعب الدور وقلب الدور الذي يعتمد على تمثيل ومسرحة المواقف المراد معالجتها. يتم توظيفه في جلسات برنامج الدراسة بهدف تنمية روح التعاون والتعاطف والإحساس بمشاعر التلاميذ العادبين لأقرانهم من ذوي الاحتياجات الخاصة".

وتعرف رقوت (2011: 66) بأنها: "أسلوب إسقاطي وشكل من أشكال العلاج النفسي الجماعي، يقوم من خلالها الفرد بتجسيد مواقف حياتية خبرها وعايشها سواء على صعيده الشخصي أو في علاقاته مع الآخرين، وهذه المواقف إما تتعلق بالماضي أو المستقبل أيضاً".

ويعرف محفوظ (2011: 45) بأنها: "أسلوب تمثيلي يقوم فيه الفرد بالتعبير الحر الطليق من خلال خبرات شخصية حقيقة يسهم في تقديم العلاج من خلال تقديم مجموعة من الفنيات التي تساعد على تسهيل التعبير عن الأحاسيس بطريقة تلقائية، وفق تفاعل حيوي ينعكس على تكوين بنائه النفسي ويساعده على تنظيم حياته".

وتعرفه التيه (2002: 4) بأنها: "عملية ذهنية لنمط منظم من المعايير يتبنى فيها الممثل (الطفل) تفاصيل شخصية معينة أو موقف معين تعده المعلمة بأسلوب تربوي يساعد الطفل على أن يدركه بحواسه ويتفاعل معه بوجدانه لينمي مهاراته وقدراته".

وتعرف الباحثة السيكودراما بأنها: أسلوب إرشادي جماعي، يهدف لأداء المسترشد أدوار تمثيلية يجسد من خلالها المواقف والأحداث بطريقة تتسم بالتلقائية، والتي

يهدف المرشد لإكسابها، أو تعديلها لدى المسترشد لمساعده على الاستبصار بالسلوك المطلوب.

ويوضح غبن (2007: 19 بتصرف) أهم المفاهيم الأساسية في السيكودراما، والمتمثلة في:

- الفعل:

إن القيمة الإرشادية والعلاجية للفعل عبارة عن تمثيل الشخص لمشاكله أكثر من الحديث عن المشاكل، وإن الأعضاء في الجماعة الإرشادية في السيكودراما يشجعون أن يلعبوا صراعاتهم عن طريق إحضار الماضي، أو الأحداث المتوقعة إلى مستوى الحاضر، ويشجعون على الإفادة القصوى من فعل التعبير والحركة والاتصال الفعلي المباشر.

- المواجهة والإخبار المصور للمشاعر: تعرف المواجهة أنها ذلك الشيء الذي يحدث للفرد آنياً وذو معنى عندما يواجه الفرد نفسه أو آخرين مهمين في حياته على خشبة السيكودراما.
- التعامل مع الحاضر: إن التركيز في السيكودراما يكون على تمثيل صراعات أو مواقف تأخذ طابع المأزق في الحاضر، فالافتراض هنا إعادة معايشة الموقف أم تجربته أو إعادة تجربته مما يعطي المشارك فرصة لفحص كيفية الحدث في حياته وفرصة أخرى للتعامل بوجهة نظر مختلفة وجديدة مع الحدث الآن، ويهدف هذا التعامل بتصحيح الخبرة الانفعالية الماضية.
- التنفيس الانفعالي والتبصر: يحدث التنفيس الانفعالي عندما يعبر الفرد عن المشاعر المخزونة في، كما يحدث التنفيس عندما تحضر وتجهز أوضاع انفعالية مكبوتة إلى السطح من خلال التمثيل المحسوس لها.

أهداف السيكودراما:

تعد السيكودراما أو "الدراما النفسية" من أشهر أساليب الإرشاد الجماعي وأكثرها فعالية فهي بالإضافة لكونها أسلوباً إرشادياً فهي أسلوباً تربوياً وتعليمياً يتم التدريب من خلالها بأساليب ترويحية مقربة من النفوس، والسيكودراما من الأساليب الإسقاطية التي تحقق لعضو المجموعة الإرشادية التنفيس الانفعالي والاستبصار وتعديل أنماط السلوكية الخاطئة عن طريق التمثيل التلقائي لمواقف وأحداث لها علاقة بمشكلته (عبد العظيم 1، 2013: 181–182).

ويرى جمعة (2005: 23 بتصرف) أن السيكودراما كأسلوب من أساليب تعديل السلوك الإنساني وتشكيله تهدف إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ✓ إعادة توجيه الفرد واعادة تعليمه.
- ✓ تتمية وعى المسترشد بمظاهر سلوكياته غير الملائمة.
- ✓ التعلم من الخبرة الاجتماعية وتدريب القدرة على التعبير الملائم عما شعر به المسترشد.
- ✓ إتاحـة الفرصـة لإشـباع حاجـات المسترشـدين المختلفـة؛ للتعـرف علـى مـواطن
 القوة والضعف في شخصياتهم.
 - ✓ تتيح السيكودراما فرصة التعبير والتنفيس الانفعالي عن التوترات المختلفة.
 - ✓ التدرب على المهارات الاجتماعية وعلى إحداث استجابات بديلة ملائمة.
- ✓ يـؤدي تقمـص المسترشـد لشخصـيات مهمـة فـي حياتـه وتمثيـل أدوارهـم إلـى التنفيس الانفعالي والتحرر من التوتر النفسـي والقدرة على التعبير عن الـذات، كذلك فإن التفسير الذي يتلو التمثيلية يفيد تشخيصياً وارشادياً.
- ✓ يمكن الاستفادة من السيكودراما في تكامل معرفته (المسترشد) للأشياء التي تواجهه في المستقبل بعيداً عن خطورتها في الواقع فيما لو مرت لاحقاً.

- ✓ السيكودراما تكشف للمشاهد نفسه وأين هو من ها السلوك فهو يدرك نماذج
 واحتمالات جديدة في حياته لم يكن مدركاً إياها من قبل.
- ✓ تهيئ فرصاً في مجال التعاون الاجتماعي، وفهم المحيط الذي يعيش فيه
 وفهم نفسه.
- ✓ تساعد على الحياة الجماعية وتجاوز الطلبة المسترشدين (الممثلين) شعورهم
 بالنقص والانطوائية وفقدان الثقة بالنفس.

وترى الباحثة أن السيكودراما تهدف إلى إكساب المسترشد السلوكيات من خلال المشاهد التمثيلية الجماعية، وتعزيز التفاعل الاجتماعي بين المسترشدين، وإتاحة الفرصة للمسترشد بأن يشاهد السلوك المطوب منه من خلال أدوار ومواقف تمثيلية واقعبة.

أهمية الإرشاد بالسيكودراما:

لاحظ مورينو Mourino عند مراقبته للعب الأطفال وتمثيلهم مدى التلقائية التي يقدمونها والفائدة التي يحصلون عليها، فأدرك أهمية اللعب التلقائي والوظائف العلاجية له (أبو عميرة، 2005: 39).

وتُعد السيكودراما بفنياتها المختلفة أفضل أساليب الإرشاد النفسي الجماعي والتي يمكن استخدامها بنجاح مع الأطفال، وفي مرحلة عمرية واحدة مما يتيح لهم فرصة الممارسة والتجريب لمواقف اجتماعية يتعرضون لها عن طريق قصص شبيهة بمواقف الحياة اليومية المختلفة التي يمكن أن يمروا بها مما يساعدهم على التدريب على بعض المهارات الاجتماعية اللازمة للتقبل الاجتماعي، ويمكن تصنيف الفعاليات المتنوعة للسيكودراما باعتبارها وسيلة من وسائل العلاج النفسي الفردي والجماعي والجمعي، واعتبارها وسيلة من وسائل الترفيه (داغستاني، 2011: 336).

وترى الباحثة أن السيكودراما من أهم أساليب الإرشاد الجماعي، فهي تتيح الفرصة للمسترشدين للتعبير عن مشاعرهم ورغباتهم واحاسيسهم، وتساعد السيكودراما على

تشكيل السلوك المطوب من خلال مشاهدة مواقف تتشابه أو تتقارب مع ذلك السلوك، مما يقلل الوقت والجهد المبذول من قبل المرشد والمسترشد.

مزايا السيكودراما:

تقوم السيكودراما على مبدأ التلقائية، فهي تساعد الفرد على مواجهة الحياة ولعب أدواره في الحياة على نحو خلاق، وهي تساعد على ظهور الإبداع، وتوافر الجو المناسب لان يصبح الفرد مبدعاً (المصبحيين، 2007: 55).

وتكسب السيكودراما الفرد استجابات جديدة لم تكن في السابق لديهم أو جزءاً من مخزونهم القوي، من خلال ملاحظة الأفراد الآخرين، وتعمل على منع الأثر وذلك بسبب نتائج عقابية لسلوك أفراد عند قيامهم بشيء غير مرغوب فيه، وكذلك لدى المشاهدين وتودي لزيادة السلوكيات المرغوبة لدى الممثلين والمشاهدين فيتعلم الأطفال بدائل سلوكية (غبن، 2007: 17).

ويوضح جمعة (2005: 24) أن السيكودراما تتمتع بالعديد من الخصائص والمزايا أهمها ما يأتي: طريقة اقتصادية في العلاج من حيث الوقت والجهد والنتائج العملية، ومحببة ومقبولة للطلبة المسترشدين، وتساعد على تخفيض عوامل القلق النفسي والاجتماعي، وتكسب خبرة تعليمية جديدة للمثلين والمشاهدين، وتعتبر السيكودراما تقنية حضارية حديثة لتعديل السلوك الإنساني، ولزيادة قدرة الأفراد على التعبير عن مشاعرهم السلبية كالخوف والألم والتوتر وكذلك عن مشاعرهم الإيجابية كالفرح والحب والمرح، وتستخدم السيكودراما من قبل المدارس والمدرسين والمرشدين لتعديل السلوكيات غير المرغوبة التي تصدر عن الطلبة وتغييرها وتشكيلها وتشخيصها وعلاجها، ويمكن استخدام السيكودراما لتعديل أنماط سلوكية متعلمة مثل المخاوف

النظرية السلوكية والسيكودراما:

إن الهدف من السيكودراما هو تعديل السلوك من خلال لعب الدور الذي يعتبر هو الأساس في هذا التعديل، حيث يقوم المخرج بتوجيه المسترشد لأداء الأدوار، والتي

هي محور حياته وخبراته في الماضي قاصداً مساعدة أطفال الجماعة السيكودرامية والأدوات المساعدة مع تعزيز المسترشد معنوياً، حتى يجذب انتباهه ويدفعه إلى القيام بالسلوك المناسب، لهذا فإن النظرية السلوكية تعد مرحلة بناء معرفي في السيكودراما من خلال مناقشة الأداء والتعرف على جوانب القوة والضعف واتجاه هذا المسترشد ومساعدة المرشد في إعادة الدور (يعقوب، 2017: 41).

وتركز على استخدام الملاحظة والنمذجة والتعزيز في التعلم، ويعتمد هذا الأسلوب على تعلم السلوكيات من خلال الملاحظة لنموذج ما، ثم التدرب على هذا السلوك من خلال لعب الدور، وعندما يتلقى النجم التعزيز الاجتماعي من المنظم، ومجموعة الأطفال المشاركين، فإنه يتوقع أن يستمر بالقيام بهذا السلوك مستقبلاً في المواقف المشابهة (الطباع، 2012: 24).

أن التمثيل أو لعب الدور في العلاج السلوكي يختلف عن لعب الدور في العلاج عن طريق السيكودراما، فلعب الدور في السيكودراما تمثيل المسترشد لمشكلته بطريقة تلقائية والتلقائية تشبه العلاج بالتحليل النفسي، ولعب الدور في العلاج السلوكي يتم عن طريق المحاكاة والتقليد وإعادة مشاهد تم رؤيتها مسبقاً للمسترشد فيقوم بإعادة المشاهد والتي تعمل على تعديل سلوك المسترشد والاستبصار بالمشكلة التي يعاني منها (الجرى وآخرون، 2016: 55).

وترى الباحثة أن النظرية السلوكية هي جوهر السيكودراما، حيث أن النظرية السلوكية ترى أن السلوكية ترى أن السلوك المُشكل هو عبارة عن استجابة لمثيرات محيطة، ويتم من خلال السيكودراما عرض مشاهد تمثيلية لتعديل تلك المثيرات إذ كانت سلبية، يقوم المسترشد بدوره إما بتنفيذ تلك المثيرات، أو مشاهدتها ومع التكرار والوضوح يتم تشكيل السلوك المطلوب. لذلك تتبنى الباحثة النظرية السلوكية في الدراسة الحالية.

فنيات السيكودراما:

التقديم الذاتي:

هذه الفنية تصلح للأطفال، وقد يقوم الطفل الصغير بتقديم نفسه، أو تقديم أمه، وأبيه وأخواته، أو صديقة وصديقته كأن يقوم الطفل الصغير بتمثيل دور أبيه في موقف معين بالمنزل، وتقوم طفلة صغيرة بدور الأنا المساعدة، حيث تمثل أم الطفل بعد أن يوضح لها الطفل كيفية تصرف أمه مع أبيه في هذا الموقف (عثمان، 2016).

حيث يدرب الطفل على تقديم نفسه للآخرين وأن يتحدث أمام الآخرين بطلاقة عن بعض المشكلات التي يواجهها مع أقرانه وفي المنزل وفي المجتمع بصفة عامة، مما ينمى لدى الطفل الثقة بالنفس (الجرى وآخرون، 2016: 68).

يقدم البطل نفسه كشخص وذلك كمقدمة لتقديم النفس كممثل، مثال: نفترض أن سعيد (البطل) يرغب بكشف علاقته بوالده عبد الحفيظ، يمكن لسعيد أن يقوم بذلك من خلال كيف يتعامل مع والده، إن تقديم سعيد لنفسه يعطي الجمهور إحساساً ومعرفة بكيفية معايشة وتجريب ورؤية سعيد نفسه في علاقته مع والده، ومن خلال التقديم الذاتي نستطيع أن نرى سعيد ويرى سعيد نفسه ومشكلته كما يرى هو، ويمكن أن نرى أيضاً والده عبد الحفيظ(أبو عميرة، 2005: 62).

عكس الدور أو تقديم الآخر:

تساعد تلك الفنية في وضع الطفل مكان الآخر حتى يشعر بنفس الإحساس الذي يعاني منه نتيجة للسلوك غير المرغوب فيه الذي يمارس معه، وبالتالي يتم استبصار، وتعديل سلوك الطفل لما هو متفق عليه اجتماعيا (عثمان، 2016:147؛ الجرى وآخرون، 2016: 68).

بالإضافة إلى تقديم البطل نفسه (التقديم الذاتي) فقد يطلب من أحياناً أن يقدم شخصاً آخر ذا أهمية في حياته وله علاقة بما يجري الآن (قد يكون الشخص المهم الآخر، الأم، الأب، الشقيق، الصديق المقرب، الزميل، الحبيب، المعلم أو القريب)

ويتوجب على البطل في تقديمه للآخر أن يقدم وجهة نظر الشخص الآخر الذاتية، وذلك عن طريق إبراز كيف يفكر ويسلك هذا الآخر (أبو عميرة، 2005: 62).

فنية المرآة:

تستخدم فنية المرآة حينما تكون عاجزاً عن التعبير عن نفسك بالكلام وبالفعل، فيتم الاستعانة بذات مساعدة هي جزء من السلوك في موقف سيكودرامي ويجلس مع باقي أفراد المجموعة من المشاهدين، وتستمر الأنا المساعدة في تمثيل الدور بكل أبعاده حتى ليناديها المعالج باسم صاحب المشكلة الأصلي، وهنا يرى نفسه وبعين المشاهدين، ومن ثم يصبح خارج الشخصية ويحكم على نفسه وكأنه في مرآه (عثمان، 147).

وفيها يرى الشخص نفسه بعين نفسه وبعين المشاهدين، ومن ثم يصبح خارج الشخصية ويحكم على نفسه وكأنه في مرآة، وذلك من خلال تمثيل مشكلته على المسرح بواسطة ممثلين غيره (الجرى وآخرون، 2016: 69).

فنية إدراك الذات:

حيث يقوم بطل الرواية في هذه الفنية بتمثيل مواقف معينة من حياته بمساعدة عدد من الأشخاص (الأدوات المساعدة)، مثال المريض يعتقد أنه هتار، حيث أسقطت شخصيته الحقيقية، وحل محلها التكوين النفسي المضطرب، ولعدم قدرة المريض على إدراك ذاته بمفرده في عالم الواقع، فإنه يحتاج إلى الأدوات المساعدة اللاتي تكون بمثابة القابلة التي تساعد في ميلاد الموقف السيكودرامي، فعندما يصبح الوليد النفسي مكتملاً يلزم المساعدة في ولادته، أي ولادة المنمط السوي مسن الشخصية (عثمان، 2016: 148).

فنية إدراك الرمز:

ويقصد به التعبير بصورة رمزية كاستخدام الأسر للتعبير عن السلطة المتمثلة في الوالدين، وآخرون للتعبير عن الأبناء، إذ يتم استخدام تلك الرموز عندما يخاف الطفل من التعبير عن بعض الاضطرابات الخاصة بينه وبين الأب أو الأم أو

المعلم، وهنا يقوم المعالج (المرشد) بتوجيه الطفل من خلال قصة خيالية ينتجها الطفل بنفسه حول هذه الشخصيات الرمزية، ويمكن استخدام أساليب أخرى للمساعدة مع تلك الفنية لعكس الدور أو المناجاة، والمرأة أو البديل(عثمان، 2016: 147).

فنية الدكان السحرى:

فنية الدكان السحري من أكثر الفنيات الارتجال الخيال شيوعاً، حيث يقوم المعالج، أو أحد أفراد الجماعة بدور البائع ويقوم المريض بدور المشتري، أما السلع فهي عبارات خيالية ومقادير ليس لها طبيعتها الفيزيائية، وهذه السلع لاتباع بالنقود، ولكن يمكن مقايضتها بمقادير أخرى تتوافر لدى الجماعة، فيأتي إلى المسرح مجموعة من المرضى واحداً تلو الآخر، حيث يدخل أحدهم الدكان المتخيل، طلباً لفكرة أو حلم أو أمنية، أو طموح، وتتوقع منهم أن يأتوا في حالة رغبتهم القوية في الحصول على المقدار المجيب لديهم، وإن حياتهم ليس لها قيمة بدونه، وتتركز أهمية هذه الغنية في حرس الدكان لأنه هو الذي يحدد الثمن الذي يدفعه العميل من خلال معرفته بما يعانيه من مشكلات (عثمان، 2016: 147).

حيث تمس جانب نمائي هام في حياة الطفل، يعيشه بقوة وهو اللعب الإيهامي، والتخيل لدى الطفل في تلك المرحلة، وبالتالي تعمل تلك الفنية، على إدخال مبادئها وتوظيفها في خفض السلوك غير المرغوب فيه (الجرى وآخرون، 2016: 69).

السحب التدريجي:

هو أحد أساليب العلاج السلوكي الذي يعتمد على مبادئ الإشراط الإجرائي ويشتمل على تتاول سلوك يحدث في موقف على تتاول سلوك يحدث في موقف آخر عن طريق التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني، فقد يكون الطفل هادئاً ومتعاوناً في البيت ولكنه يكون خائفاً إذا وضع فجأة في غرفة الصف، ويمكن القضاء على مثل هذا الخوف عن طريق تقديم الطفل بالتدريج لمواقف تشبه غرفة الصف(أبو أسعد، 2014: 184).

التشكيل:

إن التشكيل أسلوب من أساليب تعديل السلوك ويعني تجزئة السلوك النهائي المستهدف إلى عدة أجزاء وكل جزء من هذه الأجزاء يمثل خطوة وتكون بالتدريج من السهل إلى الصعب. ويعني تعزيز السلوك الذي يقترب تدريجياً من السلوك المرغوب أو يقاربه في خطوات صغيرة تيسر الانتقال بسهولة من خطوة إلى أخرى، فمثلاً في حالة الأطفال الذين يعانون من اضطرابات في النطق يقوم أخصائي التخاطب أولاً بتعليم الطفل الانتباه إليه، ثم يتعلم تقليد السلوك غير اللفظي ثم يتعلم تقليد الألفاظ والتي يتدرج في تعلمها بحيث تتقارب بقدر متزايد مع الألفاظ الصادرة عن الأخصائي، حيث يصل إلى السلوك النهائي المرغوب فيه وهو تشكيل لغة الطفل بحيث يصبح كلامه صحيحاً، مع الأخذ في الاعتبار أن يتم تعزيز الطفل بعد كل خطوة ينجزها بنجاح (أبو أسعد، 2014: 187).

والسيكودراما بفنياتها وتقنياتها وأساليبها المختلفة، تعتبر استراتيجية متكاملة ومتوافقة مع العديد من النظريات، كما أنها سهلة التطبيق، ويمكن استخدامها في العديد من المواقف وفي حل المشكلات، وكذلك في مجالات شتى، وأماكن مختلفة، حيث أن الفرد يتعلم ويكتسب سلوكه من خلال النماذج المحيطة به (الطباع، 2012: 24).

طريقة الإرشاد بالسيكودراما:

إن المعالج السيكودرامي يعمل على أن يصل التلقائية أثناء قيام الأطفال بلعب الدور، وعليه مراعاة أن يلعب الطفل دوره بمرونة مراعياً الاختلافات بين الأطفال، كذلك يحدد المعالج المحتوى وحجم الدراما المرتجلة وشكل الدور المرتجل، وعليه العمل على زيادة العلاقات المتبادلة بينه وبين الطفل، وإعطاء الطفل الحرية في التعبير عن مشاعره وانعكاس خبراته (الجرى وآخرون، 2016: 58).

وتري الباحثة أن فنيات الإرشاد بالسيكودرما تنوعت واختلفت في الأدوار التي تؤديها، ولكنها متكاملة ويعتمد كل منها على الآخر للوصول للهدف المنشود من خلال أداء الأدوار التمثيلية، فمنها الفنيات التي هدفت لأن يقدم المسترشد ذاته واحساسه

ومشاعره أمام الجمهور، والفنيات التي هدفت لعكس وقلب الدور ليرى المسترشد كيف يسلك ويفكر الآخرين المحيطين به، ويستخدم المرشد تلك الفنيات من خلال عملية إرشادية مخطط لها لمساعدة المسترشد على تجاوز المشكلات التي يُعاني منها من خلال السيكودرما.

ويوضح عبد العظيم (2013: 307-308 بتصرف) المحاور الهامة التي يعتمد عليها الدور الإرشادي، وتتضح هذه المحاور في التالي:

- 1. غرس الأمل: إن المسترشد يجد الأمل في الشفاء عندما يجد آخرين معه مشاركين في مراحل التحول والتغيير إلى الأفضل أثناء السيكودراما.
- 2. الشعور بانتشار الشكوى الفردية: إن المسترشد يشعر أولاً أن مشكلته فريدة من نوعها وهي خاصة به فقط فيشعر! بالخوف والخجل.
- 3. اكتساب مهارات فنية علاجية: حيث يتعلم المسترشد مهارات التواصل وإيجاد حلول للمشاكل بين الأشخاص وبعضهم.
- 4. الآثار الاجتماعي (إيثار مصلحة الجماعة على الفرد): إن مفهوم المشاعر الاجتماعية والاعتماد الاجتماعي ينموا من خلال مشاركة المسترشد بتجربته في السيكودراما وتجعله يتعلم كيف يكون مساعداً للآخرين.
- 5. تعلم السلوك الصحي وتطبيقه: يتعلم المسترشد السلوك الصحي أثناء عملية السيكودراما ويقوم بتقليده وتطبيقه في حياته العملية بعد ذلك.
- 6. التنفيس: حيث يحدث تحرير وتنفيس المشاعر والأحاسيس المكبوتة في العقل اللاواعي.
- 7. التماسك الاجتماعي: إن المسترشد يشعر أنه مقبول وغير منبوذ من المجموعة المشاركة في السيكودراما حتى عندما يعبر عن تجربته الفردية والخاصة به.

وتُعد السيكوراما هي أكثر بكثير من مجرد استعمال أساليب محددة، بغض النظر عن قدرتك، أو قوتك، أو مهاراتك في استخدام هذه الأساليب، وعلى الممارسين لعمل السيكودراما أن يتعلموا كيف يعرفون ويعملون من عوالم الأعضاء النفسية (أعضاء الجماعة) بطريقة تعليمية، والتدريب بحساسية، برعاية واكتراث، وبطريقة مبدعة (أبو عميرة، 2005: 62).

وترى الباحثة أن السيكودراما تُعتبر من أهم أساليب الإرشاد النفسي، حيث من خلالها يتعلم المسترشد السلوك المطلوب من خلال مشاهدته كمشاهد تمثيلية، ومن تم يقوم بالتدريب عليها لتصبح جزء لا يجزأ من البنية المعرفية للمسترشد.

الفصــل الثالث الدراسات السابقة

أولاً: دراسات تناولت التنمر المدرسي

ثانياً: دراسات تناولت السيكودراما

ثالثاً: تعقيب عام على الدراسات السابقة

الفصل الثالث: دراسات السابقة

عمدت الباحثة في فصل الدراسات السابقة إلى تناول الدراسة الأكثر حداثة وذات الصلة بموضوع الدراسة الحلية، وعليه قامت الباحثة بتقسيم الدراسات التي حصلت عليها إلى أولاً: دراسات تناولت السيكودراما.

أولاً: دراسات تناولت التنمر:

دراسة أبو العلا (2017):

هدفت الدراسة التعرف إلى فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى التنمر الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (180) مراهق ومراهقة من طلاب المرحلة الثانوية، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس التنمر الالكتروني، والبرنامج الإرشادي الانتقائي (من إعداد الباحثة)، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى أن نسبة أنتشار التنمر الالكتروني بين المراهقين بلغت نسبة (58.2%)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث لدى عينة الدراسة على مقياس التنمر الإلكتروني لصالح المذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعة التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لصالح المجموعة التجريبية.

- دراسة عمارة (2017):

هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين التنمر التقليدي والإلكتروني بين طلاب التعليم ما قبل الجامعي، وتكونت عينة الدراسة (211) طالب وطالبة (169 من الإناث، 42 من البذكور)، واستخدمت الدراسة مقياس التنمر التقليدي من إعداد مسعد أبو الحيار ومقياس التنمر الإلكتروني من إعداد الباحثة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين التنمر التقليدي والإلكتروني بالنسبة لضحايا التنمر وبالنسبة للمتنمرين، عدم وجود فروق بين الكور والإناث على مقياس التنمر التقليدي والإلكتروني (للضحايا)، عدم وجود فروق بين

الذكور والإناث على مقياس التنمر التقليدي (للمتنمرين) بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث على مقياس التنمر الإلكتروني لصالح الذكور، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عدد مرات استخدام الكمبيوتر والتنمر الإلكتروني، عدم وجود فروق وفقاً لمتغير لسن على مقياس التنمر التقليدي (للمتنمرين)، عدم وجود فروق وفقاً لتفضيل دراما العنف على مقياس التنمر التقليدي والإلكتروني (للمتنمرين).

- دراسة عبده وأحمد (2017):

هدفت الدراسة التعرف إلى الفروق بين مرتفعي ومنخفضي التنمر المدرسي في النكاء الأخلاقي، والتعرف على المهارات الاجتماعية التي يمكن أن تسهم في التنبؤ بالتنمر المدرسي، وتكونت عينة الدراسة من (252) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ المرحلة الإعدادية، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس التنمر المدرسي (إعداد الباحثين)، ومقياس الذكاء الأخلاقي (إعداد الباحثين)، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مرتفعي التنمر المدرسي ومنخفضي التنمر المدرسي في الذكاء الأخلاقي لصالح منخفضي التنمر المدرسي، كما بينت نتائج الدراسة أن أبعاد الذكاء الأخلاقي التي تسهم في التنبؤ بالتنمر المدرسي كانت على الترتيب: ضبط الذات، ثم العطف، ثم الاحترام، ثم التسامح.

- دراسة أبو الفضل وحسن (2017):

هدفت الدراسة التعرف إلى فعالية برنامج إرشادي انتقائي في تنمية الذكاء الانفعالي وأثره على مستوى التنمر المدرسي، وتكونت عينة الدراسة من 15 تلميذاً وتلميذة بالمرحلة الثانية التعليم الأساسي المعاقين سمعياً، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس الذكاء الانفعالي إعداد: الباحثين، ومقياس التنمر المدرسي تعريب: الباحثين، اختبار المصفوفات المتتابعة لـ "رافن"، مقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي

الثقافي، البرنامج الإرشادي الانتقائي لتنمية الذكاء الانفعالي وخفض مستوى التنمر المدرسي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات تلاميذ المجموعة التجريبية ومتوسط رتب درجات تلاميذ المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج الإرشادي الانتقائي على مقياس التنمر المدرسي (الأبعاد الدرجة الكلية) لصالح تلاميذ المجموعة التجريبية وكذلك لصالح القياس البعدي، مما يدلل على فعالية البرنامج الإرشادي الانتقائي في تنمية الذكاء الانفعالي وخفض مستوى التنمر المدرسي، واستمرت فاعلية البرنامج الإرشادي الانتقائي المستخدم بعد شهور من التطبيق الأول.

- دراسة عبد العزيز (2017):

هدفت الدراسة التعرف إلى فاعلية برنامج تعديل السلوك لخفض حدة التنمر، وتكونت عينة الدراسة من (80) تلميذ وتلميذة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس التنمر، ومقياس السلوك العدواني (إعداد الباحثة)، ومقياس المستوى الاجتماعي والاقتصادي (إعداد عبد العزيز الشخص)، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية برنامج تعديل السلوك في خفض حدة التنمر لدى عينة من التلاميذ، وبقاء أثره لمدة شهر ونصف.

دراسة علوان (2016):

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى حجم ظاهرة التنمر بين طلاب الصف الثاني متوسط والمرحلة الثانوية بمدينة أبها، وتكونت العينة من (402) طالباً يدرسون في الصفوف من الثالث متوسط للثالث ثانوي، استخدمت الدراسة استبيان أوليوس للتنمر، ومقياس التنمر الإلكتروني من إعداد الباحث صمم على نسق استبيان أوليوس، وتوصلت الدراسة إلى أن 32.6% من أفراد العينة يرون أن التنمر يحصل في مدارسهم، كما أظهرت أن نسبة حدوث التنمر التقليدي (39.1%) تتجاوز نسبة حدوث التنمر الإلكتروني شيوعاً هو حدوث التنمر الإلكتروني شيوعاً هو

السخرية بإطلاق الألقاب يليه نشر الشائعات أو التتمر بالسخرية من الآخرين بسبب أسماءهم أو ألوانهم أو قبيلتهم ومكان سكنهم، وأظهرت النتائج أيضاً أن (14.6%) من أفراد العينة هم متنمرين تقليدياً وإلكترونياً في نفس الوقت و (20%) ضحايا التنمر التقليدي والإلكتروني في نفس الوقت، كما أظهرت النتائج أن التنمر الإلكتروني أكثر ضرراً من وجهة نظر الطلاب، وأبدى (60%) من أفراد العينة تعاطف ورغبة في مساعدة ضحايا التنمر، بينما كان موقف غالبية المعلمين سلبي نحو التنمر ورغم علمهم بحصوله بحسب رأى أفراد العينة.

دراسة هدية وآخرون (2016):

هدفت الدراسة التعرف إلى فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف التنمر لدى عينة من المراهقين الصئم، وتكونت عينة الدراسة من 15 مراهق من المراهقين الصم، وتزاوحت أعمارهم ما بين (13 – 15) عاماً من مدارس حكومية وهي مدرسة الأمل للصئم والبكم بالمنصورة، وأتبعت الدراسة المنهج التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات المجموعة الضابطة، والضابطة على مقياس التنمر للمراهقين الصئم وذلك في اتجاه المجموعة الضابطة، وتوجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات التتمر لدى المجموعة المنابطة، التجريبية من المراهقين الصئم في القياسين قبل تطبيق اجراءات البرنامج الإرشادي وبعده وذلك في اتجاه القياس القبلي، ولا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات التتمر لدى المجموعة الضابطة من المراهقين الصئم في القياسين قبل تطبيق اجراءات البرنامج الإرشادي وبعده، ولا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات البرنامج الإرشادي وبعده، ولا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية من المراهقين الصئم في القياس بعد تطبيق اجراءات البرنامج الإرشادي والعواس التتبعي.

دراسة يونس (2016):

هدفت الدراسة التعرف إلى الحالات الانفعالية المميزة للتلاميذ المتنمرين، مقارنة بالتلاميذ غير المتنمرين، وتكونت عينة الدراسة من (149) تلميذاً من المتنمرين، وتكونت عينة الدراسة من الصفوف نفسها بلغت (148) تلميذاً، وعينة مكافئة من التلاميذ غير المتنمرين من الصفوف نفسها بلغت (148) تلميذاً، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الحالات الانفعالية الأربع (الخوف، الغضب، الحزن، السرور) بين التلاميذ المتنمرين، والتلاميذ غير المتنمرين، ووجود فروق دالة إحصائياً في الحالة الانفعالية (السرور) لدى التلاميذ المتنمرين، تبعاً لمتغير الصف الدراسي، حيث تبين وجود علاقة عكسية بين الصف الدراسي، ومستوى الشعور بالسرور، فكلما انخفض الصف الدراسي ازداد مستوى الشعور بالسرور.

- دراسة عبد الجواد وحسين (2015):

هدفت الدراسة التعرف إلى طبيعة العلاقة بين المناخ الأسري المدرسي والتنمر المدرسي، وتكونت عينة الدراسة من (150) من تلاميذ المرحلة الابتدائية بالصفوف الخامس والسادس، مقسمين إلى (75) ذكور، و (75) إناث بكل من إدارة اطفيح التعليمية التابعة لمحافظة القاهرة، التعليمية التابعة لمحافظة القاهرة، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس المناخ الأسري، ومقياس التنمر المدرسي (كلاهما إعداد الباحثان)، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات الأمهات على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المناخ الأسري، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث على مقياس التنمر المدرسي، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات على والحضر على وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات على الأبعاد والدرجة الكلية لصالح الذكور، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تلاميذ الريف والحضر على مقياس التنمر المدرسي لصالح تلاميذ الحضر، وأسفرت النتائج أيضاً عن إمكانية مقياس التنمر المدرسي المائية بين متوسطات درجات تلاميذ الريف والحضر على وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تلاميذ الريف والحضر على أمكانية المناس التنمر المدرسي ا

التنبؤ بدرجات التلاميذ على متغير التنمر المدرسي بمعلومية الدرجة على متغير المناخ الأسري.

- دراسة دخان (2015):

هدفت الدراسة التعرف إلى علاقة المهارات الاجتماعية بسلوكيات التنمر، وتكونت عينة الدراسة من (398) طالباً وطالبة من طلاب الثانوية بمنطقة الناصرة في فلسطين، واستخدمت الدراسة مقياس المهارات الاجتماعية، ومقياس التنمر (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق تعزى لتأثير الجنس في التنمر لصالح الذكور، ووجود علاقة سلبية بين مستوى المهارات الاجتماعية وسلوكيات التنمر لدى عينة الدراسة.

- دراسة الدهان (2015):

هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين سلوك المتتمر (المتتمر – الضحية) وكل من اعتبار الذات والدفاع عن الذات والتعرف على انفعالات الوجه، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها 20 طفل معاق عقلياً من سن (10- 17) سنة، 20 طفل معاق سمعياً من سن (18-17) سنة، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس التنمر، ومقياس ضحايا التتمر، ومقياس اعتبار الذات، ومقياس التعرف على انفعالات الوجه، وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط جزئي بين سلوك التتمر (المتتمر – الضحية) ومتغيرات الدراسة وأن هناك ارتباط بين كل متغير اعتبار الذات والدفاع عن الذات لدى كل الأطفال المعاقين عقلياً والأطفال المعاقين سمعياً كما أشارت عن الذات لدى كل الأطفال المعاقين عقلياً لديهم صعوبة في التعرف على انفعالات الوجه وقد يرجع ذلك لقصور الوظائف العقلية والمعرفية لديهم، كما تشير النتائج إلى أن التعرف على انفعالات الوجه وقد يرجع ذلك المعاقين سمعياً تعتمد على قراءة لغة الشفاه مما يسهم في التركيز على انفعالات الوجه بشكل جيد.

- دراسة القحطاني (2015):

هدفت الدراسة التعرف إلى وعي معلمات المرحلة الابتدائية بماهية التنمر، وأشكاله، وآثاره السلبية على كل من المتنمرة والضحية، وأدوار المعلمات في منع التنمر، كما وهدفت إلى التعرف على واقع الإجراءات المتبعة لمنعه في المدارس الحكومية من وجهة نظرهن، وبلغت عينة الدراسة (597) من معلمات المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية، وتوصيلت الدراسة إلى أن درجة الوعي كبيرة جداً إلى كبيرة لدى المعلمات بماهية التنمر، وأشكاله وآثاره السلبية على المتنمرة والضحية؛ وبأدوارهن في منعه في المدرسة، كما وكشفت نتائج الدراسة عن تقليدية الإجراءات المتبعة لمنع التنمر في المدارس الابتدائية الحكومية.

دراسة حسن وبهنساوي (2015):

هدف الدراسة التعرف إلى التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، وتكونت عينة الدراسة من (243) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة بني سويف، واستخدمت الدراسة مقياس دافعية الإنجاز إعداد (أبو العلا، 2006)، ومقياس التنمر المدرسي إعداد "الباحثان"، وتوصلت الدراسة إلى اختلاف أشكال التنمر بين تلاميذ المرحلة الاعدادية، كما توصلت النتائج إلى وجود علاقة دالة إحصائياً وسالبة بين التنمر المدرسي ودافعية الإنجاز، كما توصلت كما توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مرتفعي دافعية الإنجاز ومنخفضي دافعية الإنجاز في التنمر المدرسي، وأيضاً توصلت إلى أنه يمكن التنبؤ بالتنمر المدرسي من خلال دافعية الإنجاز.

دراسة الحميد (2015):

هدفت الدراسة التعرف إلى الفروق في الذكاء الوجداني لدى فئات التنمر، وتكونت عينة الدراسة من (194) طفلاً وطفلة بمدينة بريدة، واستخدمت الدراسة مقياس النمر (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج

الوصيفي، وتوصيلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الذكاء الوجداني وأبعاده لدى فئات سلوك التنمر.

- دراسة الجهني وآخرون (2014):

هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين تقدير الذات والتنمر فضلاً عن التعرف على تقدير الذات وعلاقته بالسلوك التنمري، وتكونت عينة الدراسة من (60) من الطلاب المتتمرين ذوي النشاط الزائد وفرط الحركة وتم تقسيمها إلى عدد (30) ذكوراً – وعدد (30) إناثاً، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس تقدير الذات، مقياس التنمر، مقياس فرط الحركة والانتباه، استمارة بيانات، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين متوسطات درجات الأطفال وذلك على جميع أبعاد مقياس تقدير الذات والدرجة الكلية للمقياس، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الكور والإناث لعينة الدراسة على جميع أبعاد مقياس تقدير الذات والدرجة الكلية المقياس.

- دراسة جيو (Guo, Ping, 2013):

هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين التنمر والسلوكيات الانتحارية لدى المراهقين في الولايات المتحدة، وذلك باستخدام المسح سلوك المخاطر الوطني للشباب YRBS التي أجرتها مراكز السيطرة على الأمراض CDC، ويقدم ممثل البيانات من طلاب المدراس العامة والخاصة من الصف (9–12) في هذه الدراسة، تحليل الاستبيانات قابلة للاستخدام. أجريت تحليلات الانحدار اللوجستي للكشف عن العلاقة بين الاكتئاب وتعرضهم للمعاملة القاسية والسلوكيات الانتحارية، بما في ذلك التفكير في الانتحار ومحاولات الانتحار أيضاً، تم استخدام نماذج الانحدار اللوجستي لدراسة أي آثار الجنسين تشارك في العلاقة بين تعرضهم للمعاملة القاسية والسلوكيات الانتحارية، وجدت هذه الدراسة أن هناك رابطة بين التنمر والاكتئاب

والسلوكيات الانتحارية، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في تكوين الجمعيات.

- دراسة خوج (2012):

هدفت الدراسة التعرف إلى علاقة التنمر المدرسي بالمهارات الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من (243) تلميذ وتلميذة من الصف السادس بالمملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس التنمر المدرسي (إعداد الباحثة)، ومقياس المهارات الاجتماعية (إعداد الجمعة، 1996)، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية.

دراسة جرایسي (2012):

هدفت الدراسة التعرف إلى علاقة سلوك التنمر بمفهوم الذات الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى الطلبة، وتكونت عينة الدراسة من (367) طالب وطالبة من طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة الناصرة، واستخدمت الدراسة مقياس التنمر، ومقياس مفهوم الذات الأكاديمي (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى أن سلوك التنمر لدى عينة الدراسة جاء بدرجة منخفضة، ووجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين سلوك التنمر ومفهوم الذات الأكاديمي لدى عينة الدراسة.

دراسة الصرايرة (2011):

هدفت الدراسة التعرف إلى الآثار النفسية والاجتماعية والأكاديمية والجسمية على ضحايا التتمر، وتكونت عينة الدراسة من (1030) طالب وطالبة من الصف السابع حتى العاشر بمحافظة الكرك، واستخدمت الدراسة مقياس التتمر، ومقياس آثار التتمر (كلاهما إعداد الباحث)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلبة الذكور هم الأكثر تعرضاً للتتمر في الشكلين الجسدي واللفظي في حين أن الإناث كن أكثر تعرضاً للتتمر الاجتماعي.

- دراسة ستافرندس وآخرون (Stavrinides et al., 2010):

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى انتشار التنمر بين طلاب المدارس الابتدائية والثانوية في قبرض، وتكونت عينة الدراسة من (1645) طالباً، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن 4,5% من الطلاب متورطون (مشاركون) في حوادث التنمر بشكل واضح، وأن 4,7% من الطلاب ضحايا بشكل واضح، و4,4 كمتنمرين وضحايا، وبشكل عام فإن 17% من الطلاب في قبرص يشاركون في بعض أشكال التنمر وفي الأعمال التي ينتج عنها ضحايا، وعلى الرغم من أن الذكور هم أكثر مشاركة في التنمر، إلا أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث طبيعة الضحايا، كما أظهرت نتائج الدراسة أن التلاميذ الأكبر سناً من الذكور هم أكثر تورطاً في ظاهرة التنمر، إلا أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية ترتبط بمتغير السن عند الضحايا.

- دراسة كروس وآخرون (Cross et al., 2011):

هدفت الدراسة التعرف إلى تصورات المعلمين حول إمكانية تنفيذ إطار عام للمدارس القومية الآمنة في استراليا، وقد تم تحليل البيانات المجمعة عبر الأقاليم من 435 معلماً ممثلين من 106 مدرسة أسترالية بالإضافة إلى 7418 طالب تتراوح أعمارهم بين 9 إلى 14 عاماً، فضلاً عن تحليل التقارير الطلابية حول التنمر في مدارسهم بعد مرور أربع سنوات من تفعيل هذا الإطار، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن المعلمين في حاجة إلى المريد من التدريب حول موضوع التنمر، وبشكل خاص التنمر Covert، بالإضافة إلى أن ظاهرة التنمر بين الطلاب لم تتغير بشكل كبير عند مقارنة النتائج المتحققة بالبيانات التي تم تجميعها قبل تفعيل هذا الإطار بأربع سنوات.

- دراسة بوكمان (Buckman, 2011) -

هدفت الدراسة التعرف إلى تصورات كل من الطالب والمعلم في المدرسة عن التتمر عبر مناطق تعليمية متعددة، وتكونت عينة الدراسة من 211 معلماً و 905 طالباً من أربع مدارس ثانوية، وكشفت نتائج هذه الدراسة عن اختلاف رؤية المعلمين فيما يخص طرق الوقاية من التنمر عن الطلاب حيث إن الطلاب يرون أنها تتمثل في وضع القواعد الصفية ضد التتمر، وتعزيز المارة للتدخل في البلطجة، أما المعلمين فيرونها تتمثل في المناقشات الصفية عن التنمر.

- دراسة بكري (2010):

هدفت الدراسة التعرف إلى الفروق بين الذكاء الانفعالي بسلوك التنمر، وتكونت عينة الدراسة من (238) طالباً من طلبة المرحلة الابتدائية بمحافظة عكا، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس الذكاء الانفعالي لبار – أون، ومقياس سلوك التنمر (إعداد الباحث)، وتوصلت الدراسة إلى وجود مظاهر وأشكال كثيرة ومتعددة لسلوك التنمر لدى طلبة المرحلة الابتدائية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في سلوك التنمر تعزى لمتغير الجنس.

ثانياً: دراسات تناولت السيكودراما:

دراسة يعقوب (2017):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج مبني على السيكودراما في تحسين الانتباه وتقليل اضطراب النشاط الزائد والاندفاعية، وتكونت عينة الدراسة من (30) طفلاً تتراوح أعمارهم من (9–11) سنة، من الأطفال ذوي صعوبات الملتحقين بغرفة مصادر التعليم في مدينة إربد، واستخدمت الدراسة مقياس تشخيص اضطراب ضعف الانتباه والنشاط الزائد (جريسات، 2007)، وبرنامج السيكودراما (إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة لوجود فروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح التجريبية، مما يدلل على فاعلية برنامج

تدريبي مبني على السيكودراما في تحسين الانتباه وتقليل اضطراب النشاط الزائد والاندفاعية لدى الطلبة ذوى صعوبات التعلم.

دراسة صبري وحامد (2017):

هدفت الدراسة للتعرف على مدى برنامج للسيكودراما في تعديل جوانب السلوك العدواني ، تكونت عينة الدراسة من 20 مراهقة، واستخدمت الدراسة مقياس السلوك العدواني (عبد الكريم، 1991)، والبرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما (إعداد الباحثان)، وأتبعت الدراسة المنهج التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التطبيق القبلي والبعدي وذلك لصالح التطبيق البعدي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس البعدي والقياس التتبعي في سلوك العدوان لدى المراهقات بعد تطبيق البرنامج السيكودرامي لصالح التطبيق التتبعي.

دراسة الزيود (2016):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج قائم على السيكودراما والموسيقى في تنمية المهارات الاجتماعية والتواصيلية والترويحية، وتكونت عينة الدراسة من (30) طفلاً من ذوي اضطراب طيف التوحد في مدينة عمان، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس المهارات الاجتماعية والتواصيلية والترويحية، وبرنامج السيكودراما والموسيقى (إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصيلت الدراسة إلى وجود دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية على مقياس المهارات الاجتماعية، والموارات التواصلية والترويحية تعزى لتطبيق برنامج السيكودراما.

دراسة الهویش (2016):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج علاجي قائم على السيكودراما في تخفيض القلق لدى أطفال مرضى السرطان، تكونت عينة الدراسة من (18) طفلاً وطفلة تتراوح أعمارهم ما بين 9–12 سنة، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس القلق للأطفال، مقياس الاكتئاب للأطفال، ومقياس متاهات بورتيوس للذكاء، وبرنامج علاجي سيكودرامي من إعداد الباحثة، توصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعتين (الضابطة والتجريبية) في القلق والاكتئاب

بعد تطبيق البرنامج العلاجي السيكودرامي لصالح المجموعة التجريبية وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات القياسين (القبلي والبعدي) في القلق والاكتئاب بعد تطبيق البرنامج العلاجي السيكودرامي على المجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي.

دراسة خفاجی (2014):

هدفت الدراسة للتعرف على دور السيكودراما في خفض مستوى القلق، وتكونت عينة الدراسة من (18) مراهقاً من المعاقين بصرياً، واستخدمت الدراسة: مقياس القلق للمكفوفين (إعداد الأشول والشخص)، استمارة المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة المصرية (إعداد الشخص)، برنامج السيكودراما (إعداد الباحث)، وتوصلت الدراسة إلى أن البرنامج السيكودرامي المقترح كان له دور في خفض مستوى القلق لحدى المراهقين المعاقين بصرياً عينة الدراسة، حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي، ومتوسط درجاتهم في القياس البعدي على مقياس القاق، لصالح القياس البعدي.

دراسة زقوت (2014):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج السيكودراما في خفض مستوى القلق لدى سيدات المناطق الحدودية، وتكونت عينة الدراسة من (36) سيدة من سيدات المناطق الحدودية في قطاع غزة، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس تايلور للقلق، وبرنامج السيكودراما، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في مستوى القلق في القياسيين القبلي والبعدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في التطبيق بعد شهر من تطبيق برنامج السيكودراما.

دراسة الشهري (2014):

هدفت الدراسة فاعلية برنامج قائم على السيكودراما في تنمية مفهوم الذات، وتكونت عينة الدراسة من (20) من تلاميذ الصف الثالث إلى السادس ببعض مدارس

الطائف، واستخدمت الدراسة مقياس مفهوم الذات، وبرنامج السيكودراما (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسيين القبلي والبعدي لمفهوم الذات لدى التلاميذ الموهوبين لصالح القياس البعدي.

دراسة المالكي (2013):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج إرشادي قائم على استراتيجيات السيكودراما في التخفيف من الضغط النفسي، وتكونت عينة الدراسة من (33) طالبة من طالبات جامعة أم القرى غير المتزوجات، واستخدمت الدراسة مقياس الضغط النفسي، وبرنامج السيكودراما، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات أفراد المجموعة التجريبية على مقياس الضغط النفسي في القياسيين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي.

- دراسة الرمامنة (2012):

هدفت الدراسة فاعلية برنامج تدريبي قائم على السيكودراما في خفض المشكلات والانفعالية، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالباً وطالبة من المرحلة الابتدائية بمدينة السلط، واستخدمت الدراسة مقياس المشكلات الانفعالية، وبرنامج السيكودراما (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء أفراد المجموعة التجريبية على مقياس المشكلات مقارنة بأفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج القائم على السيكودراما لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة الزيود (2012):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج إرشادي جمعي قائم على اللعب والسيكودراما في خفض القلق وأعراض اضطراب ما بعد الصدمة وتحسين مهارات التواصل، وتكونت عينة الدراسة من (20) طفلاً من أطفال الحروب العراقيين بمحافظة الزرقاء، واستخدمت الدراسة مقياس اضطراب ما بعد الصدمة، ومقياس

التواصل، وبرنامج اللعب والسيكودراما، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة لوجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين، مما يؤكد درجة فاعلية برنامج الإرشاد الجمعي القائم على اللعب والسيكودراما في خفض القلق وأعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة، وتحسين مهارات التواصل لدى أطفال الحروب.

- دراسة محفوظ (2011):

هدفت الدراسة للتعرف على فعالية برنامج علاجي قائم على السيكودراما في خفض درجة السلوك العدواني واكتساب المهارات الاجتماعية المناسبة، وقد تكونت عينة الدراسة من (16) طفلاً من ذوي الإعاقة العقلية من الأطفال ذوي الإعاقة عقلياً في بعض مدارس الدمج في مدينة جدة، وأتبعت الدراسة المنهج التجريبي، وتوصلت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات المجموعة التبريبية الدراسة فاعلية البرنامج العلاجي القائم على السيكودراما.

- دراسة داغستاني (2011):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج قائم على السيكودراما كمدخل لتنمية السلوك الإيشاري لدى أطفال الروضة، وتكونت عينة الدراسة من (24) طفلاً من أطفال الروضة الثانية والتاسعة بمدينة الرياض، واستخدمت الدراسة مقياس السلوك الإيشاري لأطفال الروضة من إعداد الباحثة وبرنامج السيكودراما لتنمية السلوك الإيشاري من إعداد الباحثة، وتوصلت الدراسة إلى فعالية السيكودراما في تنمية السلوك الإيشاري لدى أطفال الروضة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية والمجموعة التجريبية. أيضاً السلوك الإيشاري البعدي لدى أطفال الروضة لصالح المجموعة التجريبية. أيضاً على مقياس السلوك الإيشاري (قبلي – بعدي) لدى أطفال الروضة لصالح المجموعة التحريبية على مقياس السلوك الإيشاري (قبلي – بعدي) لدى أطفال الروضة لصالح المقياس البعدي. كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المقال الروضة لصالح المقياس البعدي. كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات

أطفال المجموعة التجريبية على مقياس السلوك الإيثاري (البعدي والتتبعي) لدى أطفال الروضة لصالح القياس التتبعي.

: (Karatas, 2011) دراسة كراتسا

هدفت الدراسة للتعرف على أثر الممارسة الجماعية التي تتم باستخدام تقنيات السيكودراما على مهارات حل النزاعات للمراهقين، وتكونت عينة الدراسة من (12) طالب من طلاب الثانوية، وتم استخدام مقياس تحديد سلوك حل النزاعات، واتبعت الدراسة المنهج التجريبي، وأظهرت النتائج أن مستويات الطلاب من العدوان والتي كانت من الطلاب في المجموعة التجريبية انخفضت بشكل كبير وازدادت مستويات حل المشكلة مقارنة مع المجموعة التي تتم باستخدام تقنيات السيكودراما لها آثار ايجابية على مهارات حل المشكلات للمراهقين.

- دراسة فيلدسمان (Veldsman, 2009)

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية السيكودراما باعتبارها تدخلاً علاجياً للتكامل الحسي، وتم اختيار منهج البحث النوعي وتم استخدام تصميم دراسة الحالة وإجراء مقابلات للآباء والمعلمين والمعالج المهني لأطفال مرحلة ما قبل المدرسة ومن نتائج الدراسة اكتشفت كيف أن السيكودراما سنحت لأطفال ما قبل المدرسة الفرصة في إدراك البيئة واستخدام اللعب والإبداع والحركة والعفوية ليصبح فناناً نشطاً هو أساس التغيير في حياته، وأن السيكودراما ينبغي أن تأخذ مكاناً بالتزامن مع العلاج المهني واستخدامها كفرصة لتمية المهارات الاجتماعية وأن تستد عليها البيانات الشخصية الحسية للطفل.

- دراسة كاراتاس (Karatas, 2009):

هدفت التعرف على فعالية العلاج المعرفي السلوكي والعلاج بالسيكودراما في انخفاض مستوى العدوان لدى المراهقين، وتكونت عينة الدراسة من (36) طالباً في الصف التاسع من مدارس الأناضول، واستخدمت الدراسة مقياس العدوان وبرنامج معرفي سلوكي وبرنامج سيكودرامي، واتبعت الدراسة المنهج التجريبي، وتوصلت الدراسة إلى أن العلاج السلوكي المعرفي كان فعالاً في خفض درجات العدوان

الجسدي، والعلاج بالسيكودراما كان فعالاً في خفض درجات العدوان اللفظي، وفاعلية القياس التتبعي بعد مرور 16 أسبوعاً من إجراء التجربة على المجموعتين التجريبيتين.

- دراسة كاثرين (Kathryn, 2008):

هدفت الدراسة للتعرف على مقارنة بين أسلوب السيكودراما والتعبير العاطفي وأسلوب حل المشكلات في خفض مستوى الضغط النفسي، وتكونت عينة الدراسة من (65) طالب تلقوا طالب تلقوا برنامجاً في لعب الأدوار، المجموعة الثانية تكونت من (37) طالب تلقوا برنامج في حل المشكلات، والمجموعة الثالثة تكونت من (37) طالب وهي المجموعة الضابطة، وطبقت مقياس الضغوط ومقياس المزاج قبل وبعد التطبيق، وبينت النتائج فاعلية برنامج السيكودراما في خفض مستوى الضغط النفسي بالمقارنة بالمجموعة التي تلقت برنامج في حل المشكلات بطريقة لها دلالات إحصائية واضحة.

دراسة أبو حذيفة (2008):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية بعض فنيات العلاج بالسيكودراما في تعديل صورة الذات، وتكونت عينة الدراسة من (9) فتيات من المقيمات في المراكز الإيوائية تتراوح أعمارهن بين (12–15) عام، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: اختبار تفهم الموضوع الاسقاطي (CAT)، واختبار الذكاء المصور لأحمد زكي صالح، برنامج السيكودراما، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية فنيات العلاج بالسيكودراما في تحسين صورة الذات لدى أفراد المجموعة التجريبية.

- دراسة غبن (2007):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية برنامج قائم على السيكودراما في خفض السلوك العدواني، وتكونت عينة الدراسة من (30) طالباً وطالبة من مدارس النخبة التابعة لمديرية التربية والتعليم في مدينة عمان، واستخدمت الدراسة مقياس السلوك العدواني، وبرنامج السيكودراما (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي،

وتوصلت الدراسة لوجود فروق بين متوسطات درجات مقياس تقدير السلوك العدواني لدى أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما.

دراسة الكردي (2006):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية العلاج بالسيكودراما في تعديل السلوك العدواني، وتكونت عينة الدراسة من (115) طفلاً معاقباً بصرياً (82) ذكور (33) إناث، واستخدمت الدراسة مقياس للسلوك العدواني، وبرنامج السيكودراما لتعديل السلوك العدواني لحدى الأطفال المعاقين بصرياً (كلاهما إعداد الباحث)، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية السيكودراما في علاج السلوك العدواني لدى المجموعة التجريبية.

- دراسة أبو زيد (2005):

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية السيكودراما في تنمية السلوك الإيثاري، وتكونت عينة الدراسة من (24) طفلاً من المرحلة الابتدائية بمعهد متولي بمحافظة الشرقية، واستخدمت الدراسة اختبار رسم الرجل للذكاء (تقنين فاطمة حلمي)، ومقياس السلوك الإيثاري، وبرنامج السيكودراما (كلاهما إعداد الباحث)، وأتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة وجود فروق ذات دلالة بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس السلوك الإيثاري بعد تطبيق برنامج السيكودراما لصالح المجموعة التجريبية.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق:

اتفقت الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة للتعرف على فاعلية برامج إرشادية قائمة على السيكودراما ومنها دراسة كل من (يعقوب، 2017)، و (صبري وحامد، 2017)، و (الزيود، 2016)، و (الهويش، 2016)، ومن حيث تناول طلاب المرحلة الأساسية العليا كعينة للدراسة ومنها دراسة كل من (أبو العلا، 2017)،

و (هدية وآخرون، 2016) المراهقين، واستخدام مقياس التنمر من إعداد الباحث ومنها دراسة كل من (أبو العلا، 2017)، و (عبده وأحمد، 2017)، و (عبد العزيز، 2017)، و (عبد الجواد وحسين، 2015)، و (حسن وبهنساوي، 2015)، وإعداد برامج إرشادية من قبل الباحث لخفض سلوك التنمر ومنها دراسة كل من (أبو العلا، 2017)، و (أبو الفضل وحسن، 2017)، و (عبد العزيز، 2017)، واستخدام برنامج السيكودراما من إعداد الباحث ومنها دراسة كل من (يعقوب، 2017)، و (صبري وحامد، 2017)، و (الزيود، 2016)، وانباع المنهج شبه التجريبي كمنهج للدراسة ومنها دراسة كل من (أبو العلا، 2017)، و (يعقوب، 2017)، و (الزيود، 2016).

أوجه الاختلاف:

اختلفت الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة للتعرف على حجم ظاهرة التتمر ومنها دراسة كل من (علوان، 2016)، و (دخان، 2015)، ومن حيث العينة ومنها دراسة (عمارة، 2017) والتي تناولت طلاب التعليم ما قبل الجامعي، وتناولت دراسة (أبو الفضل وحسن، 2017) تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي، وتناولت دراسة (عبد العزيز، 2017)، و (عبد الجواد وحسين، 2015)، (القحطاني، وتناولت دراسة (عبد العزيز، 2017)، و (عبد العديد من الدراسات السابقة مقياس التنمر من إعداد آخرون ومنها دراسة كل من (هدية وآخرون، 2016)، و (هدية وآخرون، المنهج حيث أتبعت دراسة كل من (صبري وحامد، 2017)، و (هدية وآخرون، 2016)، و (عبد الجواد وحسين، 2015)، و (دخان، 2015) المنهج الوصفي، بينما اتبعت دراسة كل من (عبده وأحمد، 2017)، و (عبد الجواد وحسين، 2015)، و (دخان، 2015) المنهج الوصفي، بينما اتبعت دراسة للمنهج الوصفي التحليلي.

ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

- 1- قدمت الدراسة الحالية إطاراً نظرياً تناول السيكودراما، والتنمر.
- 2- قدمت الدراسة الحالية مقياس لقياس سلوك التنمر لدى المتنمرين.
- 3- قدمت الدراسة الحالية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض سلوك النتمر .

فروض الدارسة:

- 1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة (التجريبية والضابطة) في القياس البعدي على مقياس التنمر تعزى لتطبيق البرنامج الإرشادي لصالح المجموعة التجريبية.
- 2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التنمر تعزى لتطبيق البرنامج الإرشادي لصالح القياس البعدي.
- 3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية و القياسيين (البعدي التتبعي) على مقياس التنمر.

الفصـل الرابع منهج وإجراءات الدراسة

أولاً: منهج الدراسة.

تانياً: التصميم التجريبي.

ثالثاً: مجتمع الدراسة.

رابعاً: عينة الدراسة.

خامساً: أدوات الدراسـة.

سادساً: الأساليب الإحصائية.

الفصل الرابع: إجراءات الدراسية

توطئة:

يعرض الفصل الحالي الإجراءات والخطوات المنهجية التي تمت في مجال الدراسة الميدانية، حيث يتناول منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، والعينة التي طبقت عليها، إضافة إلى توضيح الأدوات المستخدمة، وخطواتها، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات للتوصل إلى النتائج ومن ثم تحقيق أهداف الدراسة. وفيما يلي تفصيل ما تقدم:

أولا: منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج شبه التجريبي الذي حاولت من خلاله التعرف إلى فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين.

ثانيا: مجتمع الدراسة:

يعرف مجتمع الدراسة بأنه المجموعة الكلية من العناصر التي تسعى الباحثة إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة (النوح، 2004: 92)، ويتألف المجتمع الأصلي للدراسة من طلبة الصف السابع بمحافظات غزة، والبالغ عددهم (8454) طالباً (وزارة التربية والتعليم، 2018: 25).

ثالثا: عينة الدراسة:

تعد عينة الدراسة جزء ممن مجتمع الدراسة أو تمثل مجتمع الدراسة بما يتناسب مع طريقة اختيارها (مرابطي ونحوي، 2009: 104)، تألفت عينة الدراسة من عينتين:

- 1. عينة استطلاعية: اختارت الباحثة عينة عشوائية استطلاعية الدراسة من Sample قوامها (30) طالباً، بهدف التحقق من صلاحية مقياس الدراسة من خلال حساب الصدق والثبات بالطرق الإحصائية الملائمة.
- 2. عينة الدراسة الفعلية: اشتملت عينة الدراسة على (30) طالب من طلاب الصف السابع، مقسمين إلى مجموعتين (15) تجريبية، و (15) ضابطة.

تكافؤ مجموعتى الدراسة:

تأكدت الباحثة من تكافؤ مجموعتى الدراسة التجريبية والضابطة في المتغيرات التالية:

- 1- التحصيل: بالرجوع إلى كشوف درجاتهم في شهري مارس وإبريل وحساب قيمة ت للفرق بين المتوسطين ولم يرق إلى مستوى الدلالة الإحصائية عند مستوى .0.05
- 2- المستوى الثقافي والاقتصادي والاجتماعي: حيث تم اختيار العينة التجريبية والضابطة من نفس البيئة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية المتقاربة.
- 3- العمر الزمني: فقد تم ضبط متغير العمر حيث أن جميع الطلبة من الصف السابع.
- 4- مستوى التنمر: تم تطبيق مقياس التنمر الذي أعدته الباحثة قبل إجراء التجربة على طلبة المجموعة التجريبية والضابطة، وتم رصد درجاتهم ومعالجتها إحصائياً باستخدام اختبار (U) لبحث الفروق بين متوسطى المجموعتين المستقلتين.

جدول (1) دلالة الفروق بين متوسطي رتب أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياسات القبلية على مقياس التنمر باستخدام اختبار مان وتني

	قيمة U قيمة Z		لتجريبية ن	المجموعة ا	لضابطة ن	المجموعة ا	
مستوى			15	5=	1!	5=	الأبعاد
الدلالة	,-		مجمـــوع	متوسط	مجمـــوع	متوسط	
			الرتب	الرتب	الرتب	الرتب	
0.23							المجال
غير دالة	-1.18	85	205	13.67	260	17.33	النفسي
0.50							المجال
غير دالة	-0.671	97.5	247.5	16.5	217.5	14.5	الاجتماعي
0.47							المجال
غير دالة	-0.714	96	216	14.4	249	16.6	الجسدي
0.47	-0.713	96	249	16.6	216	14.4	المجال

			المجموعة التجريبية ن		المجموعة الضابطة ن		
مستوى	قيمة U قيمة Z		15= قىمة U قىمة		15=		الأبعاد
الدلالة			مجموع	متوسط	مجمـــوع	متوسط	
			الرتب	الرتب	الرتب	الرتب	
غير دالة							اللفظي
0.93	0.087						الدرجة
غير دالة	-	110.5	230.5	15.37	234.5	15.63	الكلية

من الجدول السابق يتضح أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05 ويدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب تكرارات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس القبلي على مقياس التنمر.

رابعاً: أدوات الدراسة:

أولاً: مقياس التنمر:

وصف المقياس:

خطوات إعداد المقياس:

تم إعداد المقياس بعد عقد ورشة عمل من أساتذة متخصصين بقسم علم النفس – جامعة الأقصى – حيث ترأس الجلسة الأستاذ الدكتور نعمات شعبان علوان "المشرف على الدراسة الحالية، وكانت بحضور كل من (أ.د. نظمي أبو مصطفى، وأ.د عطاف أبو غالي، وأ.د عبد الرؤوف الطلاع، وأ.د يحيى النجار)، علماً بأن الأساتذة اتفقوا على بناء المقياس بهذه الطريقة الموجودة لاعتبار أن المقصود هو إظهار صور العدوان اللفظي والجسدي واللاجتماعي والنفسي بما يتناسب مع تعريف التنمر والذي هو شكل من أشكال العدوان اللفظي والجسدي والاجتماعي والنفسي.

يُعرف التنمر بأنه: شكل من أشكال العنف أو الإيذاء المتكرر، والذي يوجه من شخص لآخر أقل منه قوة، ويظهر في صورة عدوان لفظي، وجسدي، واجتماعي، ونفسي، بهدف الاستقواء على الآخرين، ويتكون من (20) عبارة موزعة على الأبعاد التالية:

البُعد الأول: التنمر النفسي: ويقصد به المواقف والأساليب والسلوكيات الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الألم النفسي بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان النفسي تجاه الآخرين، مثل الرغبة في الانتقام، والتخويف، وفقدان السيطرة، ويتكون من 5 عبارات.

البعد الثاني: التنمر الاجتماعي: ويقصد به السلوكيات والمواقف الاجتماعية الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف تقليل قيمتهم الاجتماعية وحرمانهم من المشاركة الاجتماعية (ضحايا المتنمر)، مثل إذلال الآخرين، وإفشاء أسرارهم، والتحريض، والغيرة، والتسلط، وافتعال المشكلات، ويتكون من 5 عبارات.

البُعد الثالث: التنمر الجسمي: ويقصد به السلوكيات الجسدية الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر)، وتتضح في الأذى بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان الجسدي تجاه الآخرين، مثل الاعتداء الجسمي، واستخدام القوة، واستخدام الآلات الحادة، والإيذاء على الآخرين، ويتكون من 5 عبارات.

البُعد الرابع: التنمر اللفظي: عبارة عن ألفاظ الجارحة والمزعجة موجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إذلالهم وإيذاء مشاعرهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان اللفظي تجاه الآخرين، مثل الشتم، والمقاطعة، ونشر الشائعات، والألقاب، والتهديد، ويتكون من 5 عبارات.

التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس:

صدق وثبات الاستبانة:

يقصد بصدق وثبات الاستبانة التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وذلك على النحو التالي:

أولاً: صدق الاستبانة:

الصدق أن يقيس الاختبار فعلاً القدرة أو السمة أو الاتجاه أو الاستعداد الذي وضع الاختبار لقياسه، أي يقيس فعلاً ما يقصد أن يقيسه(العيسوي، 2003: 323).

صدق الاتساق الداخلي

يقصد بصدق الاتساق الداخلي، مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تتتمي إليه هذه الفقرة (Drost, 2000 : 106)، تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل مجال من مجالات الاستبانة والمجال الكلي وكل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال بواسطة برنامج (SPSS)

تم حساب معاملات الارتباط بين فقرات المجال الأول (المجال النفسي) والدرجة الكلية للمجال كما هو موضح في جدول رقم (2)

جدول رقم (2) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الأول (المجال النفسي) والدرجة الكلية للمجال والمقياس

م.الدلالة	معامل الارتباط مع المقياس	٩	م.الدلالة	معامل الارتباط مع المجال	٩
0.01	0.69	1	0.01	0.74	1
0.01	0.58	2	0.05	0.62	2
0.05	0.67	3	0.01	0.55	3
0.01	0.78	4	0.01	0.61	4
0.01	0.85	5	0.01	0.78	5

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (28) تساوي 0.496

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (28) تساوي 0.388

يتضح من الجدول رقم (2) أن جميع فقرات المجال الأول دالة إحصائيا، مما يدل على التساق الفقرات ومدى صلاحيتها للتطبيق

تم حساب معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثاني (المجال الاجتماعي) والدرجة الكلية للمجال كما هو موضح في جدول رقم (3)

جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثاني (المجال الاجتماعي) والدرجة الكلية للمجال والمقياس

م.الدلالة	معامل الارتباط مع المقياس	م	م.الدلالة	معامل الارتباط مع المجال	م
0.05	0.45	1	0.01	0.54	1
0.01	0.63	2	0.01	0.63	2
0.01	0.79	3	0.01	0.74	3
0.01	0.82	4	0.05	0.44	4
0.01	0.77	5	0.01	0.67	5

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (28) تساوي 0.496

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (28) تساوي 0.388

يتضح من الجدول رقم (3) أن جميع فقرات المجال الثاني دالة إحصائيا، مما يدل على التساق الفقرات ومدى صلاحيتها للتطبيق

تم حساب معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثالث (المجال الجسدي) والدرجة الكلية للمجال كما هو موضح في جدول رقم (4)

جدول رقم (4) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثالث (المجال الجسدي) والدرجة الكلية للمجال والمقياس

م.الدلالة	معامل الارتباط		م.الدلالة	معامل الارتباط	
	مع المقياس	م		مع المجال	٩
0.01	0.78	1	0.05	0.41	1
0.01	0.62	2	0.05	0.43	2
0.05	0.66	3	0.05	0.47	3

م.الدلالة	معامل الارتباط		م.الدلالة	معامل الارتباط	
	مع المقياس	م		مع المجال	4
0.01	0.51	4	0.01	0.62	4
0.01	0.64	5	0.01	0.74	5

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (28) تساوي 0.496

0.388 قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (28) تساوي

يتضح من الجدول رقم (4) أن جميع فقرات المجال الثالث دالة إحصائيا، مما يدل على اتساق الفقرات ومدى صلاحيتها للتطبيق

تم حساب معاملات الارتباط بين فقرات المجال الرابع (المجال اللفظي) والدرجة الكلية للمجال كما هو موضح في جدول رقم (5)

جدول رقم (5) معاملات الارتباط بين فقرات المجال الرابع (المجال اللفظي) والدرجة الكلية للمجال والمقياس

م. الدلالة	معامل الارتباط مع	م	م. الدلالة	معامل الارتباط مع المجال	م
0.01	0.56	1	0.01	0.62	1
0.01	0.67	2	0.01	0.78	2
0.05	0.55	3	0.01	0.52	3
0.01	0.71	4	0.01	0.66	4
0.01	0.69	5	0.01	0.63	5

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (28) تساوى 0.496

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (28) تساوى 0.388

يتضح من الجدول رقم (5) أن جميع فقرات المجال الرابع دالة إحصائيا، مما يدل على التساق الفقرات ومدى صلاحيتها للتطبيق

الصدق البنائي: Construct Validity

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تويد الأداة الوصول إليها، وبيبن مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة(Sullivan, Niemi, 2009 : 12)، ويبين الجدول (6) أن جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)، وبذلك تعتبر جميع مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للاستبانة:

لاختبار صدق الاتساق الداخلي قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات المقياس مع الدرجة الكلية للمجال نفسه وحصات الباحثة على مصفوفة الارتباط التالية:

جدول رقم (6) يوضح معاملات الارتباط بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للاستبانة

م. الدلالة	معامل الارتباط مع المقياس	المجال
0.01	**0.75	المجال النفسي
0.01	**0.69	المجال الاجتماعي
0.01	**0.74	المجال الجسدي
0.01	**0.66	المجال اللفظي

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (28) تساوى 0.496

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (28) تساوي 0.388

يتضح من الجدول رقم (6) وجود علاقة طردية قوية عند مستوى دلالة 0.01 بين المجالات والدرجة الكلية للمجال، حيث أن كل منها sig (مستوى الدلالة) أقل من $\alpha=0.01$

ثبات فقرات الاستبانة Reliability:

يقصد بثبات الاستبانة أن الاتساق في نتائج الاختبار عند تطبيقه من وقت لآخر أو بعبارة أخرى يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على الأفراد عدة مرات خلال فترات زمنية معينة أبو ناهية، 1994 :351)، وللتحقق من ثبات استبانة الدراسة أجريت خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بطريقتين هما: التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.

معامل كرونباخ الفا Cronbach Alpha

تم حساب الثبات الكلي للاستبانة ولمجالاتها المختلفة عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ Cronbach Alpha عن طريق برنامج الحاسوب spss كما هو موضح بجدول رقم (7)

جدول رقم (7) معامل الثبات ألفا كرونباخ لكل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية

	(1) (1) (1) (1) (1)
معامل ألفا كرونباخ	المجال
0.78	المجال النفسي
0.84	المجال الاجتماعي
0.77	المجال الجسدي
0.95	المجال اللفظي
0.88	الاستبانة الكلية

يتضح من الجدول رقم (7) للاستبانة ككل (0.88) وهو معامل ثبات مرتفع ودال إحصائيا عند مستوى دلالة 0.05 .

ب. التجزئة النصفية

يقصد بطريقة التجزئة النصفية بأنه يقسم الاختبار في هذه الطريقة إلى نصفين بطريقة عشوائية، أو يأخذ مفردات الاختبار ذات الأرقام الزوجية على حدا وذات الأرقام الفردية على حدا (العيسوي، 2012: 59 - 60) تم حساب الثبات الكلي للمقياس ومجالاتها المختلفة بين الفقرات الزوجية والفقرات الفردية عن طريق حساب معامل الثبات لكل مجال من مجالات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية ثم إيجاد معامل الثبات المعدل كما هو موضح بجدول(8)

جدول رقم (8) يبين معامل ثبات مقياس التنمر باستخدام معادلة التجزئة النصفية والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بعد التعديل	معامل الارتباط قبل التعديل	عدد الفقرات	الأبعاد
0.01	0.88	0.84	5	المجال النفسي
0.01	0.82	0.74	5	المجال الاجتماعي
0.01	0.87	0.84	5	المجال الجسدي
0.01	0.83	0.78	5	المجال اللفظي
0.01	0.92	0.87	20	الاستبانة ككل

قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (28) تساوي 0.496

0.388 قيمة 7 الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (28) تساوي

ويتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات للمقياس (0.87) ومعامل الثبات المعدل (0.92) من خلال استخدام معادلة سبيرمان وجثمان، وهو معامل ثبات مرتفع ودال إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01.

ثانياً: البرنامج الإرشادي:

مقدمة

برنامج خفض مستوى التنمر، هو برنامج معد ومنظم حسب أسس علمية؛ لتقديم الخدمات الإرشادية بطريقة جماعية، لعينة من المراهقين، بهدف خفض مستوى التنمر لدى أفراد المجموعة التجريبية، من خلال تدريبهم على المهارات السليمة للتعامل مع المشكلات التي تواجههم في حياتهم اليومية، مما يحقق لهم التوافق والتكيف النفسي، والتفوق والنجاح في المدرسة.

حيث يعتمد البرنامج على استخدام مجموعة من فنيات السيكودراما والتي تتمثل في المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، وضبط الذات، والاتصال والتواصل، والاسترخاء، والتفريغ النفسي، والتدريب على حل المشكلات، والنمذجة، الواجبات المنزلية، ولعب الأدوار.

حيث سيتم تطبيق البرنامج بواقع تسعة عشر جلسة إرشادية، لمدة أسابيع، بواقع من جلستين إلى 90 دقيقة.

تعريف البرنامج الإرشادي:

عبارة عن مجموعة من الخدمات الإرشادية التخصصية، التي تتضمن أنشطة وتدريبات متنوعة تقدمها الباحثة لمجموعة من المراهقين، بهدف التحقق من فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين، وتزويدهم بالمهارات والأساليب الإرشادية المختلفة.

الهدف العام من البرنامج الإرشادي:

التحقق من فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين.

الأهداف الخاصة المنشودة من البرنامج الإرشادي:

1. أن يتحقق التعارف وبناء الثقة المتبادلة بين الباحثة وأفراد المجموعة التجريبية.

- 2. أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على الأهمية، والمحتويات، والأهداف، والتوقعات المرجوة من البرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما.
- 3. أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على مفهوم وأبعاد وأشكال ظاهرة التتمر.
- 4. أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تمرين الاسترخاء والتعبيرات الانفعالية.
- أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تنمية الإدراك والحواس والقدرة على التركيز والتذكر.
- 6. أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على الطرق المناسبة في التعامل مع المشكلات اليومية، من خلال أسلوب حل المشكلات، بما ينعكس إيجاباً على تخفيف مستوى التنمر.
- 7. أن يطبق أفراد المجموعة التجريبية مهارات تحديد الأهداف، والاتصال والتواصل، والطريقة البناءة للتعامل بتلك المهارات لخفض مستوى التنمر.
- 8. أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على خفض سلوكيات التنمر، من خلال التفريغ النفسى.
- 9. أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على خفض سلوكيات التنمر، من خلال التفريغ النفسي.
- 10. أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على مهارة ضبط الذات؛ لتتكون لديهم القدرة على خفض مستوى التنمر.
- 11. أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على أن يكونوا أنموذجاً ملائماً؛ لخفض مستوى التنمر لدى أقرانهم.
- 12. أن تجيب الباحثة على أسئلة، واستفسارات أفراد المجموعة التجريبية، وانهاء جلسات برنامج السيكودراما.

أهمية البرنامج الإرشادي:

تكمن أهمية البرنامج الإرشادي في تخفيف مستوى التنمر لدى عينة من الطلاب المراهقين، وتزويد المرشدين التربويين ببرنامج قائم على فنيات السيكودراما لخفض سلوك التنمر.

الأسس التي يقوم عليها البرنامج الإرشادي:

يقوم البرنامج الإرشادي على مجموعة من الأسس العامة، والأخلاقية، والفلسفية، والتربوية، والنفسية ولعل من أهمها:

1- الأسس العامة:

وتشتمل مراعاة حق الفرد واستعداده للإرشاد والتوجيه، وتقبله دون شرط أو قيد، وحقه في تقرير مصيره.

2- الأسس الأخلاقية:

وتشتمل الحفاظ على السرية التامة في العملية الإرشادية المتبادلة بين الباحث وأفراد المجموعة التجريبية خلال جلسات برنامج السيكودراما.

3- الأسس الفلسفية:

وتشتمل النظريات التي تناولت السيكودراما بشكل عام؛ وذلك من أجل خفض مستوى التنمر.

4- الأسس التربوية:

وتشتمل مراعاة الباحثة للفروق الفردية بين أفراد المجموعة التجريبية، وكذلك مراعاة مطالب النمو في مرحلة المراهقة التي يمر بها أفراد المجموعة التجريبية.

5- الأسس النفسية:

وتشمل تحقيق الصحة النفسية لأفراد المجموعة التجريبية والشعور بالتوافق والسعادة والتكيف من خلال تقديم الفنيات الإرشادية وتدريبهم عليها لخفض مستوى التنمر لديهم.

حدود البرنامج الإرشادي:

• الحد البشرى:

سيتم تطبيق إجراءات الدراسة على عينة من الطلاب المراهقين من طلاب المراهقين من طلاب الصنف الشامن الأساسي بمدرسة رفح الأساسية (أ) للبنين، البالغ عددهم (30) مراهقاً، حيث قامت الباحثة بتقسيمهم لمجموعتين كالتالى:

- المجموعة الأولى: الضابطة والبالغ عددهم (15) مراهق.
- المجموعة الثانية: التجريبية والبالغ عددهم (15) مراهق.

• الحد المكانى:

سوف يتم تنفيذ جلسات برنامج السيكودراما في مدرسة رفح الأساسية (أ) للبنين، في قاعة المكتبة، وهي قاعة معدة ومجهزة بكافة الإمكانات والوسائل التي سوف تستعين بها الباحثة في تنفيذ جلسات البرنامج.

• الحد الزماني:

تم إجراء دراسة استطلاعية وذلك بتطبيق مقياس التنمر، لتحديد أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في نهاية شهر مايو من العام (2018)، وسوف تقوم الباحثة بالبدء بإجراءات الدراسة (الإجراءات الإرشادية) خلال منتصف يوليو بواقع (18) جلسة إرشادية مقسمة على ستة أسابيع، بواقع جلستين إلى ثلاثة جلسات أسبوعياً، وسيتم تطبيق الاختبار البعدي بداية أغسطس، وتم تطبيق الاختبار التتبعي نهاية شهر سبتمبر.

الفنيات المستخدمة في البرنامج الإرشادي:

- 1. المحاضرات والمناقشات الجماعية.
 - 2. التعزيز.
- 3. فنيات السيكودراما: وتتمثل فيما يلي:

- التقديم الذاتي.
- عكس الدور أو تقديم الآخر.
 - فنية المرآة.
 - فنية إدراك الذات.
 - فنية إدراك الرمز.
 - فنية الدكان السحري.
 - 4. السحب التدريجي.
 - 5. التشكيل.
 - 6. الواجبات المنزلية.
 - 7. الاتصال والتواصل.
 - 8. الاسترخاء.
- 9. التدريب على حل المشكلات.
 - 10. لعب الأدوار.
 - 11. النمذجة.
 - 12. التفريغ النفسي.

توضح مختصر لجلسات البرنامج الجمعي:

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
المحاضرات والمناقشات	أن يتحقق التعارف وبناء	التعـــارف	1
جماعيــــــة، والتعزيـــــز،	الثقة المتبادلة بين الباحثة	وبناء الثقة	
والواجبات المنزلية.	وأفراد المجموعة التجريبية		
المحاضرات والمناقشات	أن يتعرف أفراد المجموعة	التعـــرف	2
جماعية، والتعزيز، ولعب	التجريبية على الأهمية،	على برنامج	
الأدوار، والواجبات المنزلية.	والمحتويــات، والأهـــداف،	السيكودراما	
	والتوقعات المرجوة من		
	البرنامج الإرشادي القائم		
	على السيكودراما.		
المحاضرات والمناقشات	أن يتعرف أفراد المجموعة	التنمر	3
جماعية، والتعزيز، ولعب	التجريبية على مفهوم وأبعاد		
الأدوار، والواجبات المنزلية	وأشكال ظاهرة التنمر.		

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
المحاضرات والمناقشات	أن يستم تسدريب أفسراد	الاسترخاء	4
جماعية، والتعزيز، ولعب	المجموعة التجريبية على	ودوره فيي	
الأدوار، والاســـــترخاء،	تمــــرين والاســـترخاء	التخفيف من	
والواجبات المنزلية.	والتعبيرات الانفعالية (الجانب	التنمر.	
	النظري).		
• •	أن يستم تسدريب أفسراد	_	5
*	المجموعة التجريبية على	-	
الأدوار، والاستترخاء،			
والواجبات المنزليه.	والتعبيرات الانفعالية (الجانب		
	العملي).		
المحاضي ات و المناقشيات	أن يستم تسدريب أفسراد	تا ما ا	6
	المجموعة التجريبية على		O
الأدوار، التفريـــغ النفســـي،	تنميــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
وفنيـــات الســـيكودر اما،	·		
	والتذكر (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تنميــــــة	7
جماعية، والتعزيز، ولعب	المجموعة التجريبية على	الإدراك	
الأدوار، التفريـــغ النفســـي،	تنمية الإدراك والحواس	والقدرة على	
وفنياات السيكودراما،	والقدرة على التركيز	التركيز	
والواجبات المنزلية.	والتذكر (الجانب العملي).		
a same to the same to		,	
	أن يستم تسدريب أفسراد		8
	المجموعة التجريبية على		
	الطرق المناسبة في التعامل		
	مع المشكلات اليومية، من		
والواجبات المدرلية.	خــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
	المشكلات، بما ينعكس		
	إيجاباً على تخفيف مستوى التنمر (الجانب النظري).		
المحاجب بارت مالمذاقش ارت	التنمر (الجالب النظري).	/1 -	9
• •	المجموعة التجريبية على		7
المشكلات، ولعب الأدوار،		المسار	
المستحدث وتنسب الاتوارا	الطارق المناسبة سي التعاسل		

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
و فنيات السيكو در اما،	مع المشكلات اليومية، من	-	
والواجبات المنزلية.	خـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
	المشكلات، بما ينعكس		
	إيجاباً على تخفيف مستوى		
	التنمر (الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يطبق أفراد المجموعة	الاتصال	10
جماعية، والتعزيز، حل	التجريبية مهارات تحديد	والتواصل	
المشكلات، ولعب الأدوار،	الأهــــداف، والاتصـــال		
وفنيات السيكودراما،	والتواصل، والطريقة البناءة		
والواجبات المنزلية.	للتعامل بتلك المهارات		
	لخف ض مستوی		
	التنمر (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يطبق أفراد المجموعة	الاتصال	11
جماعية، والتعزيز، حل	التجريبية مهارات تحديد	والتواصل	
المشكلات، ولعب الأدوار،	الأهـــــداف، والاتصـــــال		
وفنيات السيكودراما،	والتواصل، والطريقة البناءة		
والواجبات المنزلية.	للتعامل بتلك المهارات		
	لخف ض مستوی		
	التنمر (الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	التفريــــغ	12
جماعية، والتعزيز، التفريغ	التجريبية على خفض	النفسي من	
النفسي، ولعب الأدوار،	سلوكيات التنمر، من خلال	خلال الرسم	
وفنيات السيكودر اما،	التفريـــغ النفســـي(الجانب		
والواجبات المنزلية	النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	التفريــــغ	13
جماعية، والتعزيز، التفريغ	التجريبية على خفض	النفسي من	
النفسي، ولعب الأدوار،	سلوكيات التنمر، من خلال	خلال الرسم	
وفنياات السيكودراما،	التفريـــغ النفســـي(الجانب		
والواجبات المنزلية.	العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	ضبط الذات	14
جماعية، والتعزيز، ولعب	التجريبية على مهارة ضبط		
الأدوار، ضبط النذات،	النات؛ لتتكون لديهم القدرة		
و فنيــــات الســــيكو در اما،	علی خفض مستوی		
والواجبات المنزلية.	التنمر (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	ضبط الذات	15

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
جماعية، والتعزيز، ولعب	التجريبية على مهارة ضبط		
الأدوار، ضبط النذات،	النات؛ لتتكون لديهم القدرة		
وفنيات السيكودراما،	علی خفض مستوی		
والواجبات المنزلية.	التنمر (الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	نموذجياً	16
جماعية، والتعزيز، ولعب	التجريبية على أن يكونوا	ملائمأ	
الأدوار، النمذجـــة، وفنيـــات	أنموذجاً ملائماً؛ لخفض		
الســــيكودراما، والواجبــــات	مستوى التنمر لدى		
المنزلية.	أقر انهم (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	نموذجــــاً	17
جماعية، والتعزيز، ولعب	التجريبية على أن يكونوا	ملائماً	
الأدوار، النمذجــة، وفنيـــات	أنموذجاً ملائماً؛ لخفض		
الســـيكودراما، والواجبـــات	مستوى التنمر لدى		
المنزلية.	أقرانهم(الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن تجيب الباحثة على أسئلة،	إنهاء	18
جماعية، والتعزيز، وفنيات	واستفسارات أفسراد	الجلسات	
الســــيكودراما، والواجبــــات	المجموعة التجريبية، وإنهاء		
المنزلية.	جلسات برنامج		
	الســــيكودراما(الجانب		
	النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن تجيب الباحثة على أسئلة،	إنهاء	19
جماعية، والتعزيز، وفنيات	واستفسارات أفسراد	الجلسات	
الســــيكودراما، والواجبــــات			
	جلسات برنامج		
	الســـــيكودراما(الجانب		
	العملي).		
	\		

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

قامت الباحثة بتفريغ وتحليل مقياس التنمر من خلال برنامج التحليل الإحصائي (Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1. التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

- 1. اختبار كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha) ومعادلة جتمان لمعرفة ثبات فقرات مقياس التتمر.
 - 2. معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لقياس درجة الارتباط.
 - 3. اختبار مان ويتني.
 - 4. اختبار ويلكوكسون.
 - 5. مربع إيتا

الفصـل الخامـس عرض نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

نتائج الفرض الأول نتائج الفرض الثاني نتائج الفرض الثالث

القصل الخامس

نتائج الدراسة ومناقشتها

تناولت الباحثة في هذا الفصل عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وذلك من خلال الإجابة عن فرضيات الدراسة التي أثارتها الدراسة الحالية على النحو الآتى:

نتائج الفرض الأول:

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس البعدي على مقياس التنمر لصالح المجموعة التجريبية.

لاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار الرتب مان ويتني لحساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس التنمر والجدول التالى يوضح ذلك.

جدول (9) دلالة الفروق بين متوسطي رتب أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياسات البعدية على مقياس التنمر باستخدام اختبار مان وتني

			وعة	المجه	ة الضابطة	المجموعا	
			ن	التجريبية	15 :	ن =	
مستوى الدلالة	قيمة Z	قيمة U	15	; =			الأبعاد
ות גרף			مجموع	متوسط	مجموع	متوسط	
			الرتب	الرتب	الرتب	الرتب	
0.00	- 4.02	0.00	141	9.40	324	21.6	المجال
دالة	4.02	0.00	171	J. 40	32 4	21.0	النفسي
0.004	- 2.86	0.004	173	11.53	292	19.47	المجال
دالة	2.00	0.004	173	11.55	272	17.47	الاجتماعي
0.020	- 2.33	0.020	184	12.27	281	18.73	المجال
دالة	2.33	0.020	104	12.21	201	10.73	الجسدي
0.005	- 2.81	0.005	174	11.6	291	19.4	المجال

			وعة	المجموعة		المجموعة الضابطة	
			ن	التجريبية	15 =	ن =	
مستوى الدلالة	قيمة Z	قيمة U	15 =		15 =		الأبعاد
4 7 Å 71)			مجموع	متوسط	مجموع	متوسط	
			الرتب	الرتب	الرتب	الرتب	
دالة							اللفظي
0.001	- 3.31	0.001	160.5	10.70	304.5	20.3	الدرجة
دالة	- 3.31	0.001	100.3	10.70	304.3	20.3	الكلية

يتضح من الجدول أن قيمة 0.001 = sig أقل من 0.05 وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالـة إحصائية بين متوسط رتب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية.

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس التنمر بين أداء المراهقين الذين خضعوا لبرنامج السيكودراما (المجموعة التجريبية) مقارنة مع المراهقين الذين لم يخضعوا إلى البرنامج (المجموعة الضابطة) في خفض سلوك التنمر، لصالح المجموعة التجريبية.

ومن هنا تتضح فاعلية استخدام البرنامج القائم على السيكودراما في خفض سلوك التنمر لدى الطلبة المراهقين في هذه الدراسة من خلال التغير الذي حدث على انخفاض سلوك التنمر لدى المراهقين الذين تعرضوا لبرنامج السيكودراما عن الاختبار القبلي، ومقارنة أدائهم بمستوى التنمر لدى المراهقين المجموعة الضابطة (الذين لم يخضعوا للبرنامج الإرشادي) على الاختبار البعدي.

ويعد التنمر المدرسي بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين سواء أكان بصورة جسدية، أو لفظية، أو اجتماعية، أو جنسية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو على ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية أو على المجتمع ككل، إذ يؤثر التنمر المدرسي في البناء الأمني والنفسي والاجتماعي للمجتمع المدرسي، لذلك يلاحظ

أن العدوان الجسمي مع هؤلاء المتنمرين في المدارس يلحق الضرر بالتلاميذ في أي مستوى تعليمي، كما أنه يجعل التلميذ (ضحية التنمر) مرفوض وغير مرغوب فيه، بالإضافة إلى أنه يشعر بالخوف والقلق وعدم الارتياح، كما أنه قد ينسحب من المشاركة في الأنشطة المدرسية، أو يهرب من المدرسة خوفاً من المتنمرين، أما بالنسبة للمتنمر فإنه قد يتعرض للحرمان أو الطرد من المدرسة، وكذلك يظهر قصوراً من الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة له، كما أنه قد ينخرط مستقبلاً في أعمال إجرامية خطيرة (بهنساوي وحسن، 2015: 2-3).

وهذا يؤكد أن استخدام البرامج الإرشادية القائمة على السيكودراما تؤدي إلى خفض مستوى التتمر للمراهقين.

وتعزو الباحثة أن انخفاض مستوى التنمر إلى الخصائص التي يمتاز بها برنامج الإرشادي القائم على السيكودراما ومنها تعدد الأساليب في تقديم الأنشطة من خلال الألعاب الترفيهية ولعب الأدوار والمشاهد التمثيلية، ومحاكاة مواقف التنمر من خلال تلك المشاهد.

وذلك لأن السيكودراما تعد من أشهر أساليب الإرشاد الجماعي وأكثرها فعالية فهي بالإضافة لكونها أسلوباً إرشادياً فهي أسلوباً تربوياً وتعليمياً يتم التدريب من خلالها بأساليب ترويحية مقربة من النفوس، والسيكودراما من الأساليب الإسقاطية التي تحقق لعضو المجموعة الإرشادية التنفيس الانفعالي والاستبصار وتعديل أنماط السلوكية الخاطئة عن طريق التمثيل التلقائي لمواقف وأحداث لها علاقة بمشكلته (عبد العظيم أنها علاقة بمشكلته (عبد العظيم 1012: 181-182).

كما أن السيكودراما تعمل على تهيئة الأجواء النفسية وتضفي جو من الحب والمرح، كل ذلك ساعد المراهقين في التخفيف من ما يعانوه من سلوكيات التنمر والابتعاد عن المواقف المسببة لذلك السلوك.

كما وتعزو الباحثة ذلك إلى أن السيكودراما تعمل على التقليل من سلوك التنمر وذلك لأن السيكودراما تساعد المراهقين على التعبير عن أنفسهم بشكل ايجابي، وتتيح لهم

الفرصة للتعبير عن أنفسهم بكل حرية وذلك أما بشكل مباشر أو غير مباشر، كما وأن التدريب على السيكودراما يتيح كون لدى المراهقين شعوراً بالرضى عن ذواتهم نتيجة التعبير بحرية عن مشاعرهم، وهذا جعل الطلاب أكثر وعياً لسلوكيات التنمر التي يقوموا بها، والتعرف على الآثار السلبية الناجمة عنها، مما أتاح الفرصة لتخفيف سلوك التنمر.

أن التمثيل أو لعب الدور في العلاج السلوكي يختلف عن لعب الدور في العلاج عن طريق السيكودراما، فلعب الدور في السيكودراما تمثيل المسترشد لمشكلته بطريقة تلقائية والتلقائية تشبه العلاج بالتحليل النفسي، ولعب الدور في العلاج السلوكي يتم عن طريق المحاكاة والتقليد وإعادة مشاهد تم رؤيتها مسبقاً للمسترشد فيقوم بإعادة المشاهد والتي تعمل على تعديل سلوك المسترشد والاستبصار بالمشكلة التي يعاني منها (الجرى وآخرون، 2016: 55).

بالإضافة إلى استغلال المراهقين للألعاب الترفيهية والتنشيطية، والمشاهد التمثيلية ولعب الأدوار الهادفة لخفض سلوكيات التنمر والتي تم اكتسابها وتعلمها خلال جلسات برنامج السيكودراما كوسيلة نافعة وممتعة، مما خلق لديهم الوعي الكاف حول سلوك التنمر وأشكاله وأنواعه والآثار الناجمة عنه، وهذا أيضاً شكل دافع قوي لخفض سلوكيات التنمر لديهم.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كل من (أبو العلا، 2017)، و (عمارة، 2017)، و (أبو الفضل وحسن، 2017)، و (عبد العزيز، 2017)، و (أبو الفضل وحسن، 2017)، و (عبد العزيز، 2017)، و (أبو الفضل وحسن، 2016)، و (التي أتببت فاعلية البرامج الإرشادية في خفض سلوك التنمر، بينما أشارت دراسة كل من (يعقوب، 2017)، و (صبري وحامد، 2017)، و (الزيود، 2016)، و (الهويش، 2016)، و (خفاجي، 2014)، و (زقوت، 2014)، و (الشهري، 2014)، و (المالكي، 2013)، و (الرمامنة، 2012)، و (الزيود، 2012)، و (محفوظ، 2011)، و (داغستاني، 2011)، و (كراتسا، 2011)، و (فيلدسمان، 2009)، و (كاراتساس، 2009)، و (كاراتساس، 2009)، و (أبو زيد، 2008)، و (أبو خذيفة، 2008)، و (غبن، 2007)، و (الكردي، 2008)، و (أبو زيد، 2005)، و إلى فاعلية السيكودراما في خفض السلوك، وجميعها

أشارت إلى وجود فروق بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية.

نتائج الفرض الثاني:

توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على مقياس التنمر لصائح القياس البعدي.

لاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار الرتب ويلكوكسون لحساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على مقياس التنمر والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (10) يوضح نتائج اختبار ويلكوكسون وقيمة (z) للفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي على مقياس التنمر

مستوى	قيمة Z	مجموع	متوسط	العدد	الرتب	الأبعساد
الدلالة	ک جمیع	الرتب	الرتب	3333)	احريب	الابعد
0.001		120	8	15	الرتب السالبة	المجال
0.001 دالة	3.43-	0	0	0	الرتب الموجبة	النفسي
-0,0		U		0	الرتب المتعادلة	التقليبي
0.001		120	8	15	الرتب السالبة	المجال
0.001 دالة	3.43-	0	0	0	الرتب الموجبة	المجان الاجتماعي
-0,0		U		0	الرتب المتعادلة	الانجلفاعلي ا
0.001		120	8	15	الرتب السالبة	المجال
0.001 دالة	3.43-	0	0	0	الرتب الموجبة	
2013		U	0	0	الرتب المتعادلة	الجسدي -
0.001		120	8	15	الرتب السالبة	المجال
0.001 دالة	3.43-	0	0	0	الرتب الموجبة	
נונף		U		0	الرتب المتعادلة	اللفظي

مستوى	قيمة Z	مجموع	متوسط	العدد	الرتب	الأبعساد
الدلالة	فيمه ع الدلالة	الرتب	الرتب		'بريب	۱
0.001		120	8	15	الرتب السالبة	الدرجة
دالة	3.43-	0	0	0	الرتب الموجبة	الكلية
-4/3		U	U	0	الرتب المتعادلة	(تحتي-

يتضح من الجدول أن قيمة sig أقل من 0.05 وهذا يدل على وجود فروق دالة الحصائيا بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على مقياس التنمر لجميع الأبعاد لصالح القياس البعدي.

ولقياس فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين في مدارس وكالة الغوث الدولية تم حساب متوسط درجات التطبيق القبلي والبعدي في المجموعة التجريبية ولقياس الفاعلية استخدم الباحثة معادلة حجم التأثير حيث قام بحساب مربع إيتا " 4 2"، حيث أن القيم المرجعية لتحديد مستويات حجم التأثير بالنسبة لكل مقياس من مقاييس حجم التأثير هي كالتالي:

جدول رقم (11) يوضح حجم فاعلية البرنامج

کبیر	متوسط	صغير	الأداة المستخدمة
0.14	0.06	0.01	μ2

الجدول رقم (11) يوضح حجم فاعلية البرنامج

الجدول رقم (12) قيمة "ت" و "µ2" لإيجاد حجم التأثير

حجم التأثير	قيمة إيتا تربيع	درجة الحرية	قيمة "ت"	المجال
کبیر	0.938	14	14.6	النتمر

تشير النتائج المتعلقة بالجدول السابقة إلى أن حجم الفاعلية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية، أي أن هناك أثر كبير لفاعلية إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين.

أشارت النتائج إلى وجود أثر كبير لفاعلية البرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين، ووجود فروق بين القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي للمجموعة التجريبية.

وهذا يشير إلى فاعلية البرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما في خفض سلوك النتمر لدى المراهقين.

وذلك إنطلاقاً من مبدأ ضرورة اكتشاف الاضطرابات السلوكية بصفة عامة والتنمر المدرسي خصوصاً في بداية ظهورها، والعمل على التدخل المبكر لخفضها حتى لا تتطور هذه الاضطرابات إلى سلوكيات أشد خطورة مستقبلاً (هدية وآخرون، 2016: 117).

وهذا ما تم فعلاً خلال جلسات البرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما، والذي قدم جلسات إرشادية هادفة لخفض سلوك التنمر لدى المراهقين، والذي أتبت فاعليته في خفض سلوك التنمر.

ويعود ذلك لأن البرنامج القائم على السيكودراما قدم مجموعة متنوعة ومتسلسلة من الأتشطة الترفيهية التي عملت على جذب أنتباههم وعملت على إدماجهم بجلسات البرنامج الإرشادي، كما وقدم برنامج السيكودراما مجموعة من المشاهد التمثيلية والتي حاكت سلوكيات التتمر وآلية التعامل معها والتخفيف منها من خلال لعب الأدوار، حيث أضفت تلك المشاعر مشاعر من البهجة والسرور لدى المراهقين، وجعلتهم أكثر وعياً بسلوكيات التنمر وخطورتها، واهمية التخفيف منها.

حيث إن المعالج السيكودرامي يعمل على أن يصل التلقائية أثناء قيام الأطفال بلعب الحدور، وعليه مراعاة أن يلعب الطفل دوره بمرونة مراعياً الاختلافات بين الأطفال،

كذلك يحدد المعالج المحتوى وحجم الدراما المرتجلة وشكل الدور المرتجل، وعليه العمل على زيادة العلاقات المتبادلة بينه وبين الطفل، وإعطاء الطفل الحرية في التعبير عن مشاعره وانعكاس خبراته (الجرى وآخرون، 2016: 58).

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كل من (أبو العلا، 2017)، و (عمارة، 2017)، و (أبو الفضل وحسن، 2017)، و (عبد العزيز، 2017)، و (هدية وآخرون، 2016)، والتي توصلت إلى وجود فروق بين أفراد المجموعة التجريبية وأفراد المجموعة التجريبية وأفراد المجموعة النصربينية على مقياس التنمر، بينما الضابطة في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية على مقياس التنمر، بينما أشارت دراسة كل من (يعقوب، 2017)، و (صبري وحامد، 2017)، و (الزيود، 2016)، و (الهويش، 2016)، و (خفاجي، 2014)، و (زقوت، 2014)، و (الشهوي، 2016)، و (المامنة، 2012)، و (الزيود، 2012)، و (الزيود، 2012)، و (ويادسمان، 2009)، و (كاراتاس، 2009)، و (كاراتسان، 2008)، و (أبو خذيفة، 2008)، و (غبن، 2007)، و (الكردي، 2006)، و (أبو زيد، 2005) إلى وجود فروق بين المجموعة التجريبية والمجموعة التجريبية تعزى لتطبيق والمجموعة الشريبية تعزى لتطبيق والمجموعة السيكودراما.

نتائج الفرض الثالث:

لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعى على مقياس التنمر.

لاختبار هذا الفرض استخدم الباحثة اختبار الرتب ويلكوكسون لحساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي على مقياس التنمر والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (13) يوضح نتائج اختبار ويلكوكسون وقيمة (Z) للفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس التنمر

مستوى الدلالة	قيمة Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الرتب	الأبعاد
		46	6.57	7	الرتب السالبة	
0.21 غير دالة	1.23-	20	5	4	الرتب الموجبة	المجال النفسي
J.				4	الرتب المتعادلة),
		1.5	1.50	1	الرتب السالبة	
0.99 غير دالة	0.01	1.5	1.50	1	الرتب الموجبة	المجال الاجتماعي
J.				13	الرتب المتعادلة	Ų ,
		4	2	2	الرتب السالبة	
0.564 غير دالة	0.577-	2	2	1	الرتب الموجبة	المجال الجسدي
J.				12	الرتب المتعادلة	<u>.</u> ,
		5	2.5	2	الرتب السالبة	
0.99 غير دالة	0.01	5	2.5	2	الرتب الموجبة	المجال اللفظي
				11	الرتب المتعادلة	<u>.</u>
		24.5	4.08	6	الرتب السالبة	
0.058	1.89-	2.50	2.50	1	الرتب الموجبة	الدرجة
غير دالة		3.50	3.50	8	الرتب المتعادلة	الكلية

يتضح من الجدول أن قيمة sig أكبر من 0.05 وهذا يدل على عدم وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي على مقياس التنمر لجميع الأبعاد.

تشير النتيجة السابقة عدم وجود فروق بين متوسطات أفراد المجموعة التجريبي في القياسيين البعدي والتتبعي علة مقياس التنمر.

وهذا يدلل على أن برنامج السيكودراما له أثر في خفض سلوكيات التنمر لدى المراهقين، وأن أثر ذلك البرنامج لا يزال فعال في خفض مستوى التنمر.

وتعزو الباحثة ذلك للأنشطة والأساليب والفنيات الإرشادية التي تم استخدامها من قبل الباحثة خلال جلسات برنامج السيكودراما، وأن تلك الأنشطة مورست كمشاهد تمثيلية تحاكي المواقف، وان أفراد المجموعة التجريبية هم من قاموا بلعب الأدوار لتنفيذ تلك المشاهد التمثيلة مما ساعد على إكسابهم للمهارات المرجو تزويدها لهم خلال جلسات برنامج السيكودراما، وتكليفهم بواجبات منزلية تساعدهم على تطبيق تلك المهارات كمهارة تحاكي تعاملهم في المواقف المسببة لسلوكيات التنمر التي تواجههم في حياتهم اليومية.

حيث إن السيكودراما بفنياتها وتقنياتها وأساليبها المختلفة، تعتبر استراتيجية متكاملة ومتوافقة مع العديد من النظريات، كما أنها سهلة التطبيق، ويمكن استخدامها في العديد من المواقف وفي حل المشكلات، وكذلك في مجالات شتى، وأماكن مختلفة، حيث أن الفرد يتعلم ويكتسب سلوكه من خلال النماذج المحيطة به (الطباع، 2012: 24).

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كل من (أبو العلا، 2017)، و (عمارة ، 2017)، و (أبو الفضل وحسن، 2017)، و (عبد العزيز، 2017)، و (هدية وآخرون، 2016)، و (أبو الفضل وحسن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد المجموعة التجريبية على مقياس التنمر في القياسيين القبلي والتتبعي، بينما أشارت دراسة كل من (يعقوب، 2017)، و (صربري وحامد، 2017)، و (الزيود، 2016)، و (المالكي، و (خفاجي، 2014)، و (زقوت، 2014)، و (المالكي،

2013)، و(الرمامنة، 2012)، و(الزيود، 2012)، و(محفوظ، 2011)، و(داغستاني، 2011)، و(الرمامنة، 2012)، و(الزيود، 2012)، و(كاراتاس، 2009)، و(كاراتاس، 2009)، و(كاراتاس، 2009)، و(كاراتاس، 2009)، و(أبو خذيفة، 2008)، و(غبن، 2007)، و(الكردي، 2006)، و(أبو زيد، 2005) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد المجموعة التجريبية في القياسيين القبلي والتتبعي تعزى لتطبيق برنامج السيكودراما.

التوصيات والدراسات المقترحة

أولاً: توصيات الدراسة:

- 1. ضرورة عقد ندوات تستهدف أولياء الأمور حول آلية التعرف على سلوك التنمر، وكيفية التعامل مع المتنمر والضحية.
- 2. توعية الطلاب ضحايا التنمر بالأساليب والوسائل الممكنة لعدم وقوعهم مستقبلا ضحايا للتنمر.
- 3. عقد لقاءات مع المعملين حول سلوك التنمر وأسبابه، وطرق التعرف عليه، وطرق التعامل معه، وأهمية تحويل حالات التنمر للمرشد التربوي.
 - 4. عقد ورشات عمل للمرشدين التربوبين حول طرق الوقاية وعلاج سلوك التنمر.
- 5. تنفيذ لقاءات مع مدراء المدارس تناقش سلوك التنمر وخطورته، وأهمية تحويل تلك الحالات للمرشد التربوي.
 - 6. تنفيذ حصص توجيه جمعي، للتخفيف من ظاهرة التنمر.

ثانياً: الدراسات المقترحة:

- 1. فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض الآثار النفسية لدى ضحايا التنمر.
- 2. التنمر وعلاقته بالمشكلات الأسرية والاستقرار النفسي لدى عينة من المتنمرين والضحايا.
- التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية والوحدة النفسية لدى عينة من ضحايا التنمر.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- 1. إبراهيم، أحمد (2003): فاعلية كل من السيكودراما وجداول النشاط المصورة في الحد من السلوك العدواني لدى الأطفال الصم، المجلة التربوية، ج (18) مصر، (ص ص 173–206).
- 2. أبو أسعد، أحمد (2014). تعديل السلوك الإنساني النظرية والتطبيق، ط2، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
- 3. أبو العلا، حنان (2017): فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى التنمر الإلكتروني لدى عينة من المراهقين: دراسة وصفية إرشادية، مجلة كلية التربية بأسيوط، مج (33)، ع (6)، مصر، (ص ص 527-563).
- 4. أبو الفضل، محفوظ وحسن، ياسر (2017). فعالية برنامج إرشادي في تنمية الذكاء الانفعالي على مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي المعاقين سمعياً، مجلة التربية الخاصة، مج (5)، ع (18)، ج (2)، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية، جامعة الزقازيق، مصر، (ص ص 1-90).
- 5. أبو حذيفة، زينب (2008): فاعلية بعض فنيات العلاج بالسيكودراما في تعديل صورة الذات للفتيات المفضلات الإقامة في المؤسسات الإيوائية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.
- 6. أبو زيد، إبراهيم (2005): فعالية السيكودراما في تنمية السلوك الإيثاري لدى الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بني سويف، مصر.
- 7. أبو عميرة، عريب (2005): فعالية اللعب والسيكودراما في خفض الصعوبات الانفعالية والسلوكية والاجتماعية لأطفال المؤسسات الإيوائية الذين يعانون صدمة التفكك الأسري بعمر (5-6) سنوات، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.

- 8. أبو ناهية، صلاح الدين (1994): القياس التربوي، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- 9. أحمد، عاصم وعبده، إبراهيم (2017). التتمر المدرسي وعلاقته بالذكاء الأخلاقي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع (86)، السعودية، (ص ص 451–475).
- 10. إسماعيل، هالــة (2010): بعـض المتغيــرات النفســية لــدى ضــحايا التنمــر المدرســي فــي المرحلــة الابتدائيــة، دراســات تربويــة ونفســية، مــج (16)، ع (2)، مصر، (ص ص 137–170).
- 11. بهنساوي، أحمد وحسن، رمضان (2015). التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية ببور سعيد، مصر، (ص ص 1-40).
- 12. التيه، نادية (2002). برنامج تدريبي للطالبات المعلمات على إحدى الأساليب الحديثة للتعلم السيكودراما في ضوء الاتجاه نحو العملية التربوية برياض الأطفال، مجلة التربية، ع (105)، جامعة الأزهر، مصر، (ص ص 251–275).
- 13. جرايسي، طرب (2012): سلوك التنمر وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى الطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، الأردن.
- 14. الجرى، أسيا والحملاوي، منال وأبو غزالة، سميرة (2016). القصة السيكودراما وأثرها على الطفل، مجلة القراءة والمعرفة، ع (178)، مصر، (ص ص 49-75).
- 15. جمعة، أمجد (2005): مدى فعالية برنامج إرشادي مقترح في السيكودراما للتخفيف من حدة بعض المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- 16. الجهني، رجاء وياسين، حمدي وشاهين، هيام (2014). تقدير النذات والتنمر لدى عينة من التلاميذ ذوى النشاط الزائد، مجلة البحث العلمي في التربية، ع (15)، ج (4)، مصر، (ص ص 183-201).

- 17. جودة، إيناس (2015): فاعلية برنامج علاجي باستخدام السيكودراما في خفض أعراض اضطراب الاكتئاب لدى النساء، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- 18. الحجاج، لبنى (2017): علاقة التنمر بتمثل القيم الاجتماعية ويقظة الضمير والشعور بالنقص لدى الطلبة المتتمرين في المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة الطفيلة، رسالة المعلم، مج (54)، الأردن، (ص ص 62-67).
- 19. خفاجي، أحمد وعيد، كمال ويوسف، حنان (2014). دور السيكودراما في خفض مستوى القلق لدى المراهقين المعاقين بصرياً، المجلة المصرية للدراسات المتخصصة، ع (9)، مصر، (ص ص 341–343).
- 20. خـوج، حنـان (2012): التنمـر المدرسـي وعلاقتـه بالمهـارات الاجتماعيـة لـدى تلاميـذ المرحلـة الابتدائيـة بمدينـة جـدة بالمملكـة العربيـة السـعودية، مجلـة العلـوم التربوية والنفسية، مج (13)، ع (4)، البحرين، (ص ص 187–218).
- 21. داغستاني، بلقيس (2011). أثر استخدام السيكودراما في تنمية السلوك الإيثاري لدى أطفال الروضة، مجلة التربية، ع (145)، ج (1)، جامعة الأزهر، مصر، (ص ص 321–352).
- 22. الدهان، منى (2015). سلوك التنمر لدى الطفل المعاق عقلياً، سمعياً وعلاقته بمتغيرات اعتبار الذات والدفاع عن الذات والتعرف على انفعالات الوجه، دراسات الطفولة، مج (18)، ع (67)، مصر، (ص ص 159–168).
- 23. الرمامنة، عبد اللطيف (2012): فاعلية برنامج تدريبي قائم على السيكودراما في خفض المشكلات السلوكية والانفعالية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، الأردن.
- 24. الزغبي، ريم (2015). درجة وعي الطالبات المتدربات بأسباب ظاهرة التنمر في الصفوف الثلاثة الأولى وإجراءاتهن للتصدي لها، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، مج (3)، ع (12)، فلسطين، (ص ص 163–196).

- 25. زقـوت، آمنـة (2011). فاعليـة برنـامج مقتـرح بالسـيكودراما فـي خفـض مسـتوى القلـق لـدى النسـاء المهمشـات بمحافظـة خـانيونس، مجلـة العلـوم التربويـة، مـج (19)، ع (4)، مصر، (ص ص 61–87).
- 26. زقـوت، انشـراح (2014): مـدى فاعليـة برنـامج السـيكودراما فـي خفـض مسـتوى القلـق لـدى سـيدات المنطقـة الحدوديـة الشـمالية فـي قطـاع غزة، رسـالة ماجسـتير غيـر منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- 27. الزيود، أمل (2012): فاعلية برنامج إرشادي قائم على اللعب والسيكودراما في خفض القلق وأعراض اضطراب ضغط ما بعد الصدمة وتحسين مهارات التواصل لدى أطفال الحروب، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الأردن.
- 28. الزيود، منصور (2016): بناء برنامج تدريبي قائم على السيكودراما والموسيقى في تنمية المهارات الاجتماعية والتواصلية والترويحية لدى عينة من الأطفال ذوي اضطرابات طيف التوحد في الأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية، الأردن.
- 29. سكران، السيد وعلوان، عماد (2016). البناء العاملي لظاهرة التنمر المدرسي كمفهوم تكاملي ونسبة انتشارها ومبرراتها لدى طلاب التعليم العام بمدينة أبها، مجلة التربية الخاصة، ع (16)، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية، جامعة الزقازيق، مصر، (ص ص 1-60).
- 30. الشهري، رائد (2014): فعالية برنامج قائم على السيكودراما في تنمية مفهوم النادات لدى التلاميذ الموهوبين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الباحة، السعودية.
- 31. صبري، إيمان وحامد، أحمد (2017). مدى فاعلية برنامج للسيكودراما في تعديل بعض جوانب السلوك العدواني لدى المراهقات، المجلة العربية للدراسات ويحوث العلوم التربوية والإنسانية، ع (6)، مصر، (ص ص 9-48).
- 32. الطباع، رانية (2012): أثر برنامج قائم على السيكودراما في تنمية الـذكاءات المتعددة لـدى أطفال الروضة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

- 33. عبد الجواد، وفاء وحسين، رمضان (2015): المناخ الأسري وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة الإرشاد النفسي، ع (42)، مصر، (ص ص 1-43).
- 34. عبد الحميد، زينب (2012): فاعلية فنيات السيكودراما في خفض اضطراب نقص الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، مجلة الإرشاد النفسي، ع (32)، مصر، (ص ص 275–339).
- 35. عبد الرحيم، محمد (2017). دور مديري المدارس الثانوية الفنية بمحافظة الشرقية في مواجهة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع (85)، السعودية، (ص ص 283–362).
- 36. عبد العال، محرم ولاشين، ثريا وحسين، رمضان (2016). المناخ المدرسي وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الإعدادية، دراسات تربوية واجتماعية، مج (22)، ع (3)، مصر، (ص ص 665–708).
- 37. عبد العزيز، منى (2017): برنامج تعديل السلوك لخفض حدة التنمر لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.
- 38. عبد العظيم، حمدي (2013). مهارات التوجيه والإرشاد، ط1، مكتبة أولاد الشيخ للتراث، الجيزة، مصر.
- 39. عبد العظيم، حمدي²(2013). برامج تعديل السلوك وطرق تصميمها، ط1، مكتبة أولاد الشيخ للتراث، الجيزة، مصر.
- 40. عثمان، محمد (2016): دور السيكودراما والنمذجة في تتمية التعاطف وتعديل اتجاهات التلاميذ العاديين نحو أقرانهم من ذوي الاحتياجات الخاصة في فصول الدمج، مجلة الإرشاد النفسي، ع (47)، ج (2)، مصر، (ص ص 137–198).
- 41. العدوي، طه (2014). البنية العاملية لمقياس ضحايا التنمر لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة البحث العلمي في التربية، ع (15)، ج (2)، مصر، (ص ص 571–584).

- 42. عـلام، صـلاح الـدين (2000): القياس والتقـويم التربـوي والنفسـي، القـاهرة: دار الفكر العربي.
- 43. علوان، عماد (2016). أشكال التنمر في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بين الطلاب المراهقين بمدينة أبها، مجلة كلية التربية، ع (168)، ج (1)، جامعة الأزهر، مصر، (ص ص 439–473).
- 44. عمارة، إسلام (2017). التنمر النقليدي والالكتروني بين طلاب التعلم ما قبل الجامعي، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع (86)، السعودية، (ص ص 548–548).
- 45. العيسوي، عبد الرحمن (2003): الاختبارات والمقاييس النفسية والعقلية، الاسكندرية: منشأة المعارف بالإسكندرية.
- 46. العيسوي، عبد الرحمن (2012): القياس والتجريب في علم النفس والتربية، بيروت، دار النهضة للطباعة والنشر والتوزيع.
- 47. غبن، إسراء (2007): أثر برنامج إرشادي قائم على السيكودراما في خفض السلوك العدواني لدى عينة من طلبة المرحلة الأساسية في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.
- 48. فاطمـة الزهـراء، شـطيبي وعلـي، بوطـاف (2014). واقـع التنمـر فـي المدرسـة الجزائريـة مرحلـة التعلـيم المتوسـط: دراسـة ميدانيـة، دراسـات نفسـية، ع (11)، مركـز البحــيرة، للبحــوث والاستشــارات والخــدمات التعليميــة، الجزائــر، (ص ص 71–104).
- 49. القحطاني، نـورة (2015). مـدى الـوعي بـالتتمر لـدى معلمـات المرحلـة الابتدائيـة وواقـع الإجـراءات المتبعـة لمنعـه فـي المـدارس الحكوميـة بمدينـة الريـاض مـن وجهـة نظـرهن، دراسـات عربيـة فـي التربيـة وعلـم الـنفس، ع (58)، السـعودية، (ص ص 75–102).

- 50. الكردي، خالد (2006). فاعلية العلاج بالتمثيل (السيكودراما) في تعديل السلوك العدواني لدى الأطفال المعاقين بصرياً، مجلة دراسات نفسية، ع (4)، الجمعية السودانية النفسية، السودان، (ص ص 50-78).
- 51. المالكي، حنان (2013): فاعلية برنامج إرشادي قائم على استراتيجيات السيكودراما في التخفيف من الضغط النفسي لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج (2)، ع (2)، (ص ص 96-
- 52. محفوظ، عبد الرؤوف (2011). فعالية برنامج علاجي قائم على السيكودراما في خفض درجة السلوك العدواني واكتساب المهارات الاجتماعية المناسبة لدى الأطفال ذوي الإعاقة عقلياً في بعض مدارس الدمج في مدينة جدة، مجلة التربية، ع (154)، ج (1)، جامعة الأزهر، مصر، (ص ص 39-84).
- 53. مرابطي، عادل ونجوي، عايشة (2009): العينة، مجلة الواحات للبحوث والدراسات رمد، مج (4)، ع(6)، (ص ص 106 119).
- 54. مسعود، وليد (2010): المئينات والدرجات المعيارية والتوزيع الطبيعي، السعودية، جامعة أم القرى.
- 55. المصبحيين، منيرة (2007): بناء برنامج تدريبي قائم على السيكودراما وقياس فاعليته في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى عينة من الأطفال ذوي صعوبات التعلم في الأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.
- 56. النوح، عبد الله. (2004): مبادئ البحث التربوي، الرياض: مطبعة الملك عبد الله.
- 57. هدية، فوادة وعبد اللطيف، شيرين والبحيري، محمد (2016). فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف التنمر لدى عينة من المراهقين الصم، دراسات الطفولة، مج (19)، ع (73)، مصر، (ص ص 111-118).

- 58. الهويش، فاطمة (2016): فاعلية برنامج علاجي قائم على السيكودراما في تخفيف مستوى القلق والاكتئاب لدى أطفال مرضى السرطان، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج (17)، ع (1)، البحرين، (ص ص 565–599).
- 59. وزارة التربية والتعليم (2018). إحصاءات التعليم بوزارة التربية والتعليم . وزارة التربية والتعليم العالى، غزة، فلسطين.
- 60. يعقوب، ناجح (2017): فاعلية برنامج تدريبي مبني على السيكودراما في تحسين الانتباه وتقليل اضطراب النشاط الزائد والاندفاعية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
- 61. يـونس، محمـد (2016): الحـالات الانفعاليـة المميـزة للتلاميـذ المتنمـرين مقارنـة بالتلاميـذ غيـر المتنمـرين، مجلـة اتحـاد الجامعـات العربيـة للتربيـة وعلـم الـنفس، مج بالتلاميـذ غيـر المتنمـرين، مجلـة اتحـاد الجامعـات العربيـة للتربيـة وعلـم الـنفس، مج (14)، ع (1)، سوريا، (ص ص 111-140).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 62. Allen, Kirk. (2005). *Explaining Cronbach's Alpha,* University of Oklahoma Dept. of Industrial Engineering
- 63. Blatner, A. (2000). Foundation of psychodrama: history, theory and practice (4th). New York: Springer Publishing Company.
- 64. Buckman, M. (2011). A comparison of secondary student and teacher perceptions of school bullying and prevention practices. **The School Psychologist**. 65.pp. 6–12.
- 65. Burmaster, E. (2007). Bullying prevention policy guidelines, a quality education for every child. Medison, Wisconsin: The Wisconsin Department of Public Instruction.
- 66. Carrera, M. V et al. (2011). Toward a More Comprehensive Understanding of Bullying in School Settings. **Educational Psychology Review**. 23 (4).

- 67. Cross et al. (2011). National Safe Schools Framework: Policy and Practice to reduce bullying in Australian schools. **International Journal of Behavioral Development**. 35 (5). pp. 398–404.
- 68. Drost, Ellen. (2000). Validity and Reliability in Social Science Research, California State University, Los Angeles, *Education Research and Perspectives*, 38 (1) 105 112
- 69. Guo, Ping (2013). Bullying, Depression, and Suicidal Behaviors in Adolescents: Secondary Analysis of Youth Risk Behavior Survey Data, The Universite of North Carolina at Chapel Hill.
- 70. Karatas, (2011): Investigating the Effects of Group Practice Performed Using Psychodrama Techniques on Adolescents' Conflict Resolution Skills, Mehmet Akif Ersoy University, Journal of Educational Sciences: theory & practice, Spring. 609–614.
- 71. Karataş, Z (2008). Effects of Psychodrama Practice on University Students, Subjective Well-Being and Hopelessness
- 72. Karatas, Z. (2009). A Comparative Investigation of the Effects of Cognitive– Behavioral Group Practices and on Adolescent Aggression. Educational Sciences: Theory and Practice, 9(3), 1441 142. 2.
- 73. Olweus, D. & Limber, S. P. (2010). Bullying in School: Evaluation and Dissemination of the Olweus Bullying Prevention Program

 American Journal of Orthopsychiatry. 80 (1).

- 74. Smokowski, P. & kopasz, K. (2005). Bullying in school: An overview of types effects family characteristics and intervention strategies. **Children & schools**. 27 (2).
- 75. Sokol, I. & Farrington, D. P. (2010). The overlap between bullying and victims especial category?. **Children and Youth Services Review**. 32 (12), pp. 1758–1769.
- 76. Sullivan, John, Niemi, Richard. (2009). Rellabity And Validity Assessment, London, University Of Minnesota
- 77. Veldsman, (2009): How psychodrama can be used as intervention with a preschooler who has sensory integration difficulties, Magister, University of Johannesburg.

ملاحق الدراسة

قائمة الملاحق

ملحق رقم (1) كتاب تسهيل المهمة



ملحق رقم (2) تسهيل مهمة باحث

State Of Palestine

Ministry Of Ed., & Higher Ed.

Directorate Of Education -Rafah



دولة فلسطين وزارة ا لتـربية والتـعليم العــالي مديرية التربية والتعليم_رفــم

> قسم التفطيط والمعلومات التاريخ : ۲۰۱۸/۱۰/۰۸

السيد /مديرمدرسة رفح الأساسية اللبنين حفظه الله السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحث

نهديكم أطيب التحيات ونتمنى لكم موفور الصحة والعافية، وبخصوص الموضوع أعلاه، يرجى منكم تسهيل مهمة الباحث/ة / نفين راجح صبح والتي تجري بحثا بعنوان:

· فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين

وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير - بكلية التربية جامعة الأقصى بغزة تخصص الإرشاد النفسي في تطبيق أدوات البحث على عينة من طلبة الصف السابع والثامن الأساسي بمدرستكم الموقرة وذلك حسب الأصول.

مع الاحترام والتقدير،،،

ا. اشرف عبد العزيز عابدين مدير التربية والتعليم

The state of the s

وزارة التربية والتعليم العالي مديرية التربية والتعليم / رضح قسم التخدارة والمدردات

أ.سعيد محمد شطا رئيس قسم التخطيط والعلومات

نسخة مع الاحترام: • مديري الدائرة الإدارية والفنية

Tel: 2146401

Marwa Al-houbi

ملحق رقم (3) المقياس قبل التحكيم



جامع تالأقصى غصرة عمادة الدراسات العليا والبحث العلمى

ك ي ت لت ربي ت قسم على مال نفس

المحترم

سعادة الأستاذ الدكتور/

تحية طيبة وبعد،،،،

تقوم الباحثة بإعداد دراسة علمية موسومة بعنوان: "فاعلية برنامج إرشادي قائم على السيكودراما لخفض مستوى التنمر لدى المراهقين في مدارس وكالة الغوث الدولية"، بهدف الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي من جامعة الأقصى.

حيث يُعرف التنمر بأنه: هو شكل من أشكال العنف أو الإيذاء المتكرر، والذي يوجه من شخص لآخر أقل منه قوة، ويظهر في صورة عدوان لفظي، وجسدي، واجتماعي، ونفسى، بهدف الاستقواء على الآخرين"

وعليه نأمل من سيادتكم التكرم بالاطلاع على مقياس التنمر والمُعد للدراسة للحالية، وتعديل ما ترونه مناسباً من عبارات.

مع جزيل الشكر لسيادتكم الكريمة،،،،

الباحثة

نفين راجح عفانة

مقياس التنمر

أولاً: البيانات الأولية:

		(الصف		الاسم أو الرمز
%	,	حصيلي	المستوى الت		العمر
	منخفض		متوسط	ختر	المستوى
					الاقتصادي

ثانياً: مقياس التنمر:

التنمر النفسي: ويقصد به المواقف والأساليب والسلوكيات الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الألم النفسي بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان النفسي تجاه الآخرين، مثل الرغبة في الانتقام، والتخويف، وفقدان السيطرة.

أبد	أحياناً	دائماً	العبارة	٩
			لدي رغبة في الانتقام من الآخرين.	1
			أمارس العنف كوسيلة للتخلص من الملل.	2
			أمارس العنف للحصول على الاهتمام بين أقراني.	3
			أشعر بالغيرة من زميلي كونه المفضل لدى الآخرين.	4
			أجد صعوبة في التحكم بغضبي.	5
			أشعر بالخوف من نبذ زملائي لي.	6
			أفقد السيطرة عند الغضب.	7
			أشعر بالذنب للقيام ببعض السلوكيات الغريبة.	8
			أشعر بطاقة في داخلي تدفعني لإيذاء الآخرين	9
			أشعر أن التخويف وسيلة مهمة لحل أي مشكلة.	10

التنمر الاجتماعي: ويقصد به السلوكيات والمواقف الاجتماعية الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف تقليل قيمتهم الاجتماعية وحرمانهم من المشاركة الاجتماعية (ضحايا المتنمر)، مثل إذلال الآخرين، وإفشاء أسرارهم، والتحريض، والغيرة، والتسلط، وافتعال المشكلات.

أبدأ	أحياناً	دائماً	العبارة	م
			أتعمد إفشاء أسرار زملائي.	1
			أتصرف بإسلوب يتسم بإذلال الآخرين.	2
			أكثر من الحديث عن نقاط ضعف زملائي.	3
			أحرض الآخرين على إستبعاد بعض الزملاء من المشاركة	4
			في الأنشطة.	
			أشعر بالغيرة من نجاح الآخرين.	5
			اتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء.	6
			أفتعل أسباباً للتشاجر مع الطلبة الضعفاء.	7
			أشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على الآخرين.	8
			أستمر في إزعاج الآخرين.	9
			أطرد بعض الأشخاص بالقوة من المجموعة التي أكون	10
			فيها.	

التنمر الجسمي: ويقصد به السلوكيات الجسدية الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الأذى بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان الجسدي تجاه الآخرين، مثل الاعتداء الجسمي، واستخدام القوة، واستخدام الآلات الحادة، والإيذاء على الآخرين.

أبدأ	أحياناً	دائماً	العبارة	م
			أتشاجر مع زملائي بعنف.	1
			أستعرض قوتي الجسمية أمام الآخرين لإرهابهم.	2
			أشارك زملائي في الاعتداء بالضرب على الآخرين.	3
			ألجأ للأسلحة البيضاء في المشاكل التي تواجهني.	4
			أمارس بعض العادات الجسدية الغريبة.	5
			أرغب في تحقيق قوة وسيطرة على الآخرين.	6

		إيذاء الآخرين وسيلة مهمة لحل المشكلات.	7
		أعتدي على من أرى أنهم أضعف مني.	8
		ما أقوم به من ضرب لزملائي هو حق مشروع لي.	9

التنمر اللفظي: هو عبارة عن ألفاظ الجارحة والمزعجة موجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إذ لالهم وإيذاء مشاعرهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان اللفظي تجاه الآخرين، مثل الشتم، والمقاطعة، ونشر الشائعات، والألقاب، والتهديد.

أبدأ	أحياناً	دائماً	العبارة	٩
			أقاطع الآخرين أثناء حديثهم.	1
			أشتم الطلبة بألفاظ نابية.	2
			أرفع صوتي على الآخرين لإفزاعهم	3
			أبتدع الشائعات حول الآخرين.	4
			أسخر من الآخرين واستهزئ بهم.	5
			أطلق بعض الألقاب على الآخرين لإزعاجهم.	6
			أشجع الآخرين على المشاجرات.	7
			اتهم الآخرين بأفعال لم يقوموا بها.	8
			أتحدث مع الآخرين بألفاظ غير مناسبة لإزعاجهم.	9
			أهدد وأتوعد الآخرين بالإيذاء	10

ملحق رقم (4) المقياس بعد التحكيم

مقياس التنمر

أولاً: البيانات الأولية:

		الصف		الاسم أو الرمز
%	<u>صيلي</u>	المستوى الت		العمر
منخفض		متوسط	ختر	المستوى الاقتصادي

1. عندما يلوح المعلم لى بأصبعه امام زملائي اقوم بالتصرف كالتالي:

- أ. لا اهتم بما فعله.
- ب. استفسر منه بأدب عن سبب تلوحيه لي بأصبعه .
- ج. افقد السيطرة و ارفض سلوكه واخرج من الفصل .

2. عندما يقوم زميلي بإخافتي بشيء ما:

- أ . أبكي واضع رأسي على المقعد .
- ب. اناقشه بهدوء وأوضح له ان تصرفه خطأ .
 - ج. أُهاجمه بشكل اقوى .

3. عندما يبلغ عريف الفصل المعلم بسلوكي الفوضوي داخل الفصل بغيابه:

- أ. لا أبالي ولا اشعر بأي خوف او قلق .
- ب. اعتذر عن خطأى للمعلم والتزم الادب.
- ج. أقوم بتخويف زميلي اثناء الخروج من المدرسة .

4. عندما اشعر بالملل في حصة الفراغ في حال تغيب المعلم أقوم:

- أ . بالتأفف والتذمر من الجلوس بالفصل .
- ب. اتشاور مع زملائي لشغل وقتنا بنشاط مسلى ومفيد .
- ج. أقوم بلوم زملائي الاخرين على التزامهم الصمت وعدم اعتراضهم.

5. عندما أشاهد زميلي يجلس وحيدا في زاوية الفصل:

- أ . اكتفى النظر اليه .
- ب. اتحدث معه واطلب منه مشاركتي اللعب.
- ج. اتجاهله واقوم باللعب والتفاخر بزملائي الاخرين امامه .

6 . عندما يحرجني زميلي أمام الزملاء الآخرين فإنني :

- أ. أصمت وأبتعد عنه حتى لا يتعرض لي مرة أخرى .
- ب. أنتظر عندما يذهب الأخرين وأخبره أن تصرفه ضايقني .
 - ج. أقوم بافتعال مشكلة معه ردا على احراجه لى .

7. عندما يمنعني زملائي من المشاركة في اللعب معهم فإنني:

- أ. أخجل وأبقى صامتاً.
- ب. احاورهم وأوضح لهم رغبتي بالمشاركة باللعب معهم .
 - ج .أحرض بعض الزملاء عليهم لتخريب اللعبة .

8. عندما يخبرني زميلي بشيء يضايقه ويأتمنني على اسراره فإنني:

- أ. لا أبالي بثقته وبمعاناته .
- ب. أحاول التخفيف عنه وطمأنته.
- ج. أستغل هذا الشيء ضده وافشى سره.

9. عندما يتميز أحد زملائي عنى فإنني اكون:

- أ. غير مهتم ولا مبالي .
- ب. اساله عن أسباب تميزه لأستفيد منه .
- ج . أحقد عليه واقلل من قيمة إنجازاته امام الجميع.

10 . عندما أكون في مجموعة مع زملائي لعمل نشاط معين فإنني :

- أ. أبقى صامتا ولا أشاركهم في شيء .
 - ب. أتعاون معهم وأشاركهم خبراتي .
- ج. أستعرض نفسي وأفرض آرائي واسيطر عليهم .

11. عندما أرى زملائى يتشاجرون اثناء الاستراحة:

- أ . لا اهتم وإذهب بعيدا عنهم .
- ب. أقوم بإبعادهم عن بعض وتهدئتهم ومحاولة الإصلاح بينهم .
 - ج. أقوم بالهجوم عليهم وضربهم جميعا بقسوة .

12.عندما يقف زميلى مكانى في الصف الأول في الطابور الصباحى:

- أ . انسحب من المكان ولا افعل شيء .
- ب. أقول له بان المكان مكانى واستأذنه بالرجوع لمكانه .
 - ج. أقوم بدفعه بيدي للخلف وركله للابتعاد عن المكان.

13. عندما يقوم زميلي بالاعتداء على بالضرب:

- أ . ابكي وانسحب من المكان .
- ب. ادافع عن نفسى و اوقفه عن الضرب.
- ج. اغضب بسرعة وأقوم بالهجوم عليه وايذائه بأي شيء.

14. عندما لا أتمكن من الشراء من المقصف بسبب الازدحام بين الطلبة:

- أ . انسحب من المكان ولا انتظر فرصتي للشراء .
- ب. انتظر فرصتي او اشتري حاجتي واذهب لأتتاولها .
- ج. أقوم بمزاحمة زملائي بعنف وضربهم للابتعاد الشتري .

15. عندما يضربني المعلم بلين على تقصيري في حل الواجب البيتي:

- أ. لا ابالي بسلوك المعلم معي .
- ب. اتفهم حرص المعلم على واتعهد له بالاجتهاد وعدم التقصير مجددا .
 - ج. أقوم بضرب زملائي بعد نهاية الحصة .

16. عندما اختلف مع زميلي و يحادثني بأدب و بصوت هادئ :

- أ. لا استمع له .
- ب. ابادله الحديث والنقاش بأدب و بصوت هادئ .
 - ج . اصرخ في وجهه بصوت مزعج .

17. عندما يفقد احد زملائي غرض من اغراضه داخل الفصل:

- أ . التزم الصمت ولا اهتم .
- ب. اتعاون مع زملائي في الحث عن أغراض زميلي.
 - ج. اشيع بين الزملاء بان فلان هو من سرقها .

18. عندما اختلف مع زميلي داخل المدرسة :

- أ. انسى الأمر ولا اهتم.
- ب. احادثه بهدوء وإناقشه بأسباب الخلاف.
- ج. أتوعده بالحاق الأذى به اثناء الخروج من المدرسة .

19 اذا استخدم زميلي بالمقعد قلمي دون استئذان:

- أ. انتظره ليعيده لي بعد الانتهاء منه .
- ب. اطلب منه ارجاعه فورا والاستئذان بالمرات القادمة .
 - ج. أوبخه واشتمه بألفاظ سيئة امام الاخرين.

20 عندما نتناقش مع المعلم في موضوع ما اثناء الحصة :

- أ. لا أهتم بالنقاش مطلقا .
- ب. استمع للنقاش وابدى رأيي بأدب بعد الاستئذان من المعلم .
 - ج. اقاطع زملائي اثناء حديثهم وافرض رأيي عليهم.

ملحق رقم (5) البرنامج الإرشادي

توضح مختصر لجلسات البرنامج الجمعي

جلسات البرنامج الجمعي

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
المحاضرات والمناقشات	أن يتحقق التعارف وبناء	التعارف	1
جماعيــــة، والتعزيــــز،	الثقة المتبادلة بين الباحثة	وبناء الثقة	
ولعـــــب الأدوار،	وأفراد المجموعة التجريبية.		
والواجبات المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يتعرف أفراد المجموعة	التعـــرف	2
جماعيـــــة، والتعزيــــز،	التجريبية على الأهمية،	على برنامج	
ولعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	والمحتويات، والأهداف،	السيكودر اما	
والواجبات المنزلية.	والتوقعات المرجوة من		
	البرنامج الإرشادي القائم		
	على السيكودر اما.		
المحاضرات والمناقشات	أن يتعرف أفراد المجموعة	التنمر	3
جماعيــــة، والتعزيــــز،	التجريبية على مفهوم وأبعاد		
ولعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	وأشكال ظاهرة التنمر		
والواجبات المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يتم تدريب أفراد	الاسترخاء	4
جماعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	المجموعة التجريبية على	ودوره فيي	
ولعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تمــــرين والاســـترخاء	التخفيف من	
والاسترخاء، والواجبات	والتعبيرات الانفعالية (الجانب	التنمر.	
المنزلية.	النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يستم تسدريب أفسراد	الاسترخاء	5
جماعيـــــة، والتعزيــــز،	المجموعة التجريبية على	ودوره فــــي	
ولعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تمـــــرين والاســــترخاء	التخفيف من	

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
والاسترخاء، والواجبات	والتعبيرات الانفعالية (الجانب	التنمر.	
المنزلية.	العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تنميـــــــة	6
جماعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	المجموعة التجريبية على	الإدراك	
ولعب الأدوار، التفريخ	تنمية الإدراك والحواس	والقدرة على	
النفسي، وفنيات	والقدرة على التركيز	التركيز	
السيكودراما، والواجبات	والتذكر (الجانب النظري).		
المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تنميـــــــة	7
جماعيــــة، والتعزيــــز،	المجموعة التجريبية على	الإدراك	
ولعب الأدوار، التفريخ	تنمية الإدراك والحواس	والقدرة على	
النفسي، وفنيات	والقدرة على التركيز	التركيز	
السيكودراما، والواجبات	والتذكر (الجانب العملي).		
المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	حـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	8
جماعية، والتعزيز، حل	المجموعة التجريبية على	المشكلات	
المشكلات، ولعب	الطرق المناسبة في التعامل		
الأدوار، وفنيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	مع المشكلات اليومية، من		
السيكودراما، والواجبات	خـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
المنزلية.	المشكلات، بما ينعكس		
	إيجاباً على تخفيف مستوى		
	التنمر (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يستم تسدريب أفسراد	حـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	9
جماعية، والتعزيز، حل	المجموعة التجريبية على	المشكلات	
المشكلات، ولعب	الطرق المناسبة في التعامل		
الأدوار، وفنيــــــات	مع المشكلات اليومية، من		
السيكودراما، والواجبات	خـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
المنزلية.	المشكلات، بما يسنعكس		
	إيجاباً على تخفيف مستوى		
	التنمر (الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يطبق أفراد المجموعة	الاتصال	10
جماعية، والتعزيز، حل	التجريبية مهارات تحديد	والتواصل	
المشكلات، ولعب	الأهـــداف، والاتصــال		
الأدوار، وفنيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	والتواصل، والطريقة البناءة		
السيكودراما، والواجبات	التعامل بتلك المهارات		
المنزلية.	لخف ض مستوى		
	التنمر (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يطبق أفراد المجموعة	الاتصال	11
جماعية، والتعزيز، حل	التجريبية مهارات تحديد	والتواصل	
المشكلات، ولعب	الأهـــداف، والاتصــال		
الأدوار، وفنيــــــات	والتواصل، والطريقة البناءة		
السيكودراما، والواجبات	التعامل بتلك المهارات		
المنزلية.	لخف ض مستوى		
	التنمر (الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	التفريــــغ	12
جماعية، والتعزيز،	التجريبية على خفض	النفسي من	
التفريخ النفسي، ولعب	سلوكيات التنمر، من خلال	خلال الرسم	
الأدوار، وفنيــــــات	التفريـــغ النفســـي(الجانب		
السيكودراما، والواجبات	النظري).		
المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	التفريــــغ	13
جماعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	التجريبية على خفض	النفسي من	
التفريخ النفسي، ولعب	سلوكيات التنمر، من خلال	خلال الرسم	
الأدوار، وفنيـــــات	التفريـــغ النفســـي(الجانب		

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
السيكودراما، والواجبات	العملي).		
المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	ضبط الذات	14
جماعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	التجريبية على مهارة ضبط		
ولعب الأدوار، ضبط	النات؛ لتتكون لديهم القدرة		
الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	علی خفض مستوی		
السيكودراما، والواجبات	التنمر (الجانب النظري).		
المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	ضبط الذات	15
جماعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	التجريبية على مهارة ضبط		
ولعب الأدوار، ضبط	النات؛ لتتكون لديهم القدرة		
الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	علی خفض مستوی		
السيكودراما، والواجبات	التنمر (الجانب العملي).		
المنزلية.			
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	نموذجــــاً	16
جماعيــــة، والتعزيــــز،	التجريبية على أن يكونوا	ملائماً	
ولعب الأدوار، النمذجة،	أنموذجاً ملائماً؛ لخفض		
وفنيات السيكودراما،	مستوى التنمر لدى		
والواجبات المنزلية.	أقر انهم (الجانب النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن يتدرب أفراد المجموعة	نموذجـــاً	17
جماعيـــــة، والتعزيـــــز،	التجريبية على أن يكونوا	ملائماً	
ولعب الأدوار، النمذجة،	أنموذجاً ملائماً؛ لخفض		
وفنيات السيكودراما،	مستوى التنمسر لسدى		
والواجبات المنزلية.	أقر انهم (الجانب العملي).		
المحاضرات والمناقشات	أن تجيب الباحثة على أسئلة،	إنهاء	18
جماعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	واستفســـــارات أفــــــراد	الجلسات	
وفنيات السيكودراما،	المجموعة التجريبية، وإنهاء		

الفنيات المستخدمة	الهدف العام	الموضوع	الجلسة
والواجبات المنزلية.	جلسات برنامج		
	الســــــيكودر اما (الجانب		
	النظري).		
المحاضرات والمناقشات	أن تجيب الباحثة على أسئلة،	إنهاء	19
جماعيـــــة، والتعزيـــــز،	واستفســــارات أفــــراد	الجلسات	
وفنيات السيكودراما،	المجموعة التجريبية، وإنهاء		
والواجبات المنزلية.	جلسات برنامج		
	الســـــيكودر اما (الجانب		
	العملي).		

جلسات البرنامج الإرشادي:

الجلسة الأولى

عنوان الجلسة: التعارف وبناء الثقة.

الهدف العام: أن يتحقق التعارف وبناء الثقة المتبادلة بين الباحثة وأفراد المجموعة التجريبية.

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على الباحثة.
- 2- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على بعضهم البعض.
- 3- أن يتم بناء الألفة والثقة بين الباحثة والمجموعة التجريبية.
 - 4- أن يتم عرض لمحة مختصرة عن برنامج السيكودراما.
- 5- أن يتم تحديد موعد ومكان وآلية سير جلسات البرنامج الجمعي.

الزمن: 45 – 60 دقيقة

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقالام، ورق A 4، ورق بريستون، طابة، الاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، ولعب الأدوار، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- ترحب الباحثة بأفراد المجموعة التجريبية وتشكرهم على حضورهم ثم تعرف بنفسها.
- تطلب الباحثة من أفراد المجموعة التجريبية التعرف على بعضهم البعض لتسود الألفة والمحبة وذلك باستخدام أسلوب القرعة (يكتب كل مشارك أسمه على قصاصة من الورق ويضعها في صندوق وتقوم الباحثة بسحب ورقة تلو الأخرى والذي يظهر أسمه على الورق يعرف بنفسه، وهوايته).
- تقدم الباحثة معلومات لأفراد المجموعة التجريبية وتوقعاتهم من البرنامج وتحديد المكان الذي ستعقد فيه الجلسات، وموعدها.
- تناقش الباحثة أفكار وملاحظات المشاركين حول الجلسة، وفحص مشاعرهم تجاه الجلسة.
- تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة (تغذية راجعة لمجريات الجلسة)، والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلي:

الاتفاق مع أفراد المجموعة التجريبية على تسجل مقترحاتهم حول سير جلسات البرنامج الجمعي في الأيام القادمة.

تقييم الجلسة:

أن يتحقق كسر الجمود بين الباحثة والمراهقين، وبين المراهقين بعضهم البعض.

الجلسة الثانية

عنوان الجلسة: التعرف على البرنامج الجمعي.

الهدف العام: أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على الأهمية، والمحتويات، والأهداف، والتوقعات المرجوة من البرنامج الإرشادي القائم على السيكودراما.

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على أهمية برنامج السيكودراما.
- 2- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على محتويات برنامج السيكودراما.
- 3- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على الأهداف المرجوة من برنامج السيكودراما.
- 4- أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية في توقعاتهم المرجوة من برنامج السيكودراما.

الزمن: 45 – 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: التعزيز، والمحاضرات والمناقشات الجماعية، ولعب الأدوار، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسة السابقة (مراجعة أهداف ومجريات الجلسة السابقة)، ومناقشة الواجب المنزلي.

- عـرض أهميـة برنـامج السـيكودراما، ومناقشـة أفـراد المجموعـة التجريبيـة فـي كـل هدف على حدى، وتسجيل الملاحظات.
- عرض محتويات جلسات برنامج السيكودراما ومناقشة أفراد المجموعة التجريبية في آرائهم حول تلك المحتويات.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في الأهداف المرجوة من برنامج السيكودراما.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية بطرق وأهمية عمل المجموعات.
- توزيع أفراد المجموعة التجريبية لمجموعات لتسجيل توقعاتهم المرجوة من برنامج السبكودراما.
- عـرض ومناقشـة أفـراد المجموعـة التجريبيـة فـي توقعـاتهم المرجـوة مـن برنـامج السيكودراما.
- الاتفاق مع أفراد المجموعة التجريبية على التعاون مع الباحثة لتحقيق الأهداف
 المرجوة من برنامج السيكودراما؛ لخفض مستوى التتمر لديهم.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلي:

أن يدون أفراد المجموعة التجريبية توقعات ومقترحات أخرى حول برنامج السيكودراما.

تقييم الجلسة:

أن يسرد أفراد المجموعة التجريبية التوقعات المرجوة من برنامج السيكودراما.

الجلسة الثالثة

عنوان الجلسة: التتمر.

الهدف العام: أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على مفهوم وأبعاد وأشكال ظاهرة التنمر.

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على مفهوم التتمر.
 - 2- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على أبعاد التنمر.
- 3- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على أسباب للنتمر.
- 4- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على عناصر التنمر.
- 5- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على الآثار السلبية الناجمة عن التنمر.
- 6- أن تناقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية أهمية خفض التتمر لديهم...

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، ولعب الأدوار، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة، ومناقشة الواجب المنزلي.

- عرض مفهوم التنمر، ومناقشة أفراد المجموعة التجريبية في المفهوم.

يعرف أحمد وعبده (2017: 457) بأنه: هو شكل من أشكال السلوك العدواني الموجه نحو الغير بشكل مقصود ومتكرر، ويحدث عندما يتوجه فرد أو مجموعة أفراد نحو فرد آخر أو مجموعة أفراد آخرين بالإيذاء اللفظي، أو الجسدي، أو الاجتماعي، أو الاكتروني، أو النفسي، أو الجنسي، وعادة ما تكون الضحية أقل في القوة.

- عرض أبعاد التتمر، ومناقشة أفراد المجموعة التجريبية في كل بعد على حدى.

أولاً: التتمر الجسدي:

يعد من أكثر أشكال التتمر المعروفة ويتضمن الضرب، والدفع، والبصق على الآخرين وإتلاف ممتلكات الغير، والمدح بطريقة مبالغ فيها ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

ويتضح في إيذاء الفرد جسدياً ويأخذ أشكالاً مختلفة منها: الضرب الشديد، الصفع، تخريب الممتلكات الخاصة (الجهني وآخرون، تخريب الممتلكات الخاصة (الجهني وآخرون، 2014).

كما ويتضمن سلوكيات الطفل المتنمر المتمثلة في الضرب باليد، والركل بالقدم، وإتلاف ممثلكات الآخرين، وتتبع الزملاء بهدف شن هجوم، والسيطرة، واستعراض القوة الجسمية بهدف تخويف الضحية(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

وترى الباحثة أن التنمر الجسدي هو سلوكيات جسدية موجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الأذى بهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان الجسدى تجاه الآخرين.

ثانياً: النتمر اللفظي:

وهو أي هجوم أو تهديد من الشخص يقصد به الأذى، عن طريق السخرية، التقليل من شأن الآخرين، انتقاد الآخرين نقداً قاسياً، نشر الشائعات، الشتم (الجهني وآخرون، 2014: 196).

ويتضمن إطلاق أسماء على الآخرين، والسخرية، والتوبيخ والاستخفاف بالمحيطين للتقليل من مكانتهم ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

كما ويتضمن سلوكيات الطفل المتنمر اللفظية غير اللائقة كالسب، والتهديد، والوعيد، والسخرية، ونشر الشائعات، والتنابز بالألقاب، وإزلال الآخرين(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

وترى الباحثة أن التنمر اللفظي هو عبارة عن ألفاظ الجارحة والمزعجة موجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف إذلالهم وإيذاء مشاعرهم (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان اللفظي تجاه الآخرين.

ثالثاً: النتمر النفسى:

ويتضح في التقليل من شأن الضحية، وتخفيض درجة إحساسها بذاتها، ويشتمل على التجاهل، والعزلة، وإبعاد الضحية عن الأقران، والعبوس (الجهني وآخرون، 2014: 196).

وذلك مثل جرح مشاعر الآخرين، نشر الإشاعات، وإخافة الآخرين، وإغاضة الآخرين ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

وترى الباحثة أن التنمر النفسي هو عبارة عن المواقف والأساليب والسلوكيات الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتتمر) الأقل قوة بهدف إيقاع الألم النفسي بهم (ضحايا المتتمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان النفسي تجاه الآخرين.

رابعاً: التتمر الاجتماعي:

يتضمن ممارسة الطفل المتتمر الخاطئة كإقصاء بعض النزملاء من المشاركة في الأنشطة المدرسية رغماً عنهم، ونشر الشائعات التي تمس السمعة الاجتماعية، والسيطرة والحقد على الآخرين(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

ومثل هذه السلوكيات تكون عبارة عن عزل شخص عن مجموعة الرفاق، مراقبة تصرفات الآخرين ومضايقتهم، والاستبعاد الاجتماعي، وحرمان الزملاء من المشاركة في الأنشطة المختلفة ... وغيرها (خوج، 2012: 194).

وترى الباحثة أن التنمر الاجتماعي هو عبارة عن السلوكيات والمواقف الاجتماعية الموجهة تجاه الآخرين (من قبل المتنمر) الأقل قوة بهدف تقليل قيمتهم الاجتماعية وحرمانهم من المشاركة الاجتماعية (ضحايا المتنمر)، وتتضح في كافة أشكال العدوان الاجتماعي تجاه الآخرين.

خامساً: التنمر الجنسي:

يتضمن التحرش الجنسي باليد أو بواسطة الهاتف المحمول أو مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك والتعليقات الجنسية عن الزملاء، وإطلاق التسميات الجنسية البذيئة، ونشر الشائعات الجنسية(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

وذلك مثل التحرش الجنسي أو نشر إشاعات جنسية عن شخص ما أو شتم الآخرين بألفاظ جنسية ... وغيرها (خوج، 2012: 195).

سادساً: التتمر الإلكتروني:

هو سلوك متعمد ومتكرر ضد طالب أو أكثر من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة (الهاتف المحمول، صفحات التواصل الاجتماعي، غرف المحادثة عبر الانترنت، المساعدات الرقمية) ويتضمن الإيذاء الجسمي أو اللفظي أو الجنسي أو إقصاء اجتماعي مع إخفاء الهوية (عمارة، 2017: 523).

ويتضمن تصرفات الطفل المتتمر الخاطئة نتيجة سوء استخدام التكنولوجية الحديثة كالمحمول، والانترنت، وتوجيه رسائل فاضحة لتهديد أقرانه عبر البريد الالكتروني، وتصويرهم رغماً عنهم في مواقف تسبب الحرج وتسجيل المكالمات الجنسية وابتزاز الزملاء(عبد الجواد وحسين، 2015: 10).

فالتنمر الإلكتروني أصبح من ضمن السلوكيات الخاطئة التي يرتكبها المراهق، ظناً منه أنه يقوم بعمل احترافي، يتفوق به الكثيرين من أصدقائه، ليثبت لهم أنه أكثر منهم خبرة ومهارة في التعامل مع المستحدثات التكنولوجية، وتيسيرها وفقاً لرغباته (أبو العلا، 533).

- عـرض أسـباب ظـاهرة التنمـر، ومناقشـة أفـراد المجموعـة التجريبيـة فـي تلـك الأسباب وآلية التغلب عليها من خلال برنامج السيكودراما.

تحدد فاطمـة الزهـراء وعلـي (2014: 75-76) العديـد مـن العوامـل المتداخلـة التـي تجعل الطالب يجنح إلى سلوك التنمر، وذلك فيما يلي:

- عوامل بيولوجية: فالطلبة المتنمرون يتميزون بقوة جسمية تجعلهم يتقوقون على ضحاياهم، إلى جانب الاستعدادات الوراثية لديهم.
- عوامل نفسية: حيث أن المتتمرين تكون لديهم عدوانية واندفاعية تجاه الآخرين، الى جانب الرغبة في السيطرة واستعراض القوة.
- عوامل أسرية: والتي تصنف ضمن أخطر العوامل التي تولد سلوك التنمر، من بينها نجد: (المشاكل الأسرية، والتنشئة الاسرية الخاطئة: التي تعتمد على العقاب البدني القاسي، وإهانة الأطفال وإهمالهم وتشجيعهم على العنف، وانعدام التواصل بين الآباء والأبناء).
- عوامل اجتماعية: للمتنمر مكانة اجتماعية وشعبية عالية بين أقرانه، لأنهم يرون فيه القوة والقدرة على تحقيق مآربهم دون خوف أو تردد. وبالتالي يسعون دائماً لإرضائه ودعمه ومساعدته عند الحاجة.
- عوامل مدرسية: وهي عديدة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: نقص الرقابة، كثرة عدد التلاميذ، نوع المناخ الاجتماعي السائد في المدرسة.
- تكليف أفراد المجموعة التجريبية لتسجيل الفائدة التي تعود على الفرد المتمتع بمستوى منخفض من التتمر من وجهة نظرهم، وتأثير ذلك المستوى على حياتهم الدراسية، والمستقبلية (من خلال المجموعات).
 - عرض المجموعة التجريبية لأعمالهم، ومناقشة كل مجموعة في ما تم تسجيله.

- الاتفاق مع أفراد المجموعة التجريبية على أن يتم خفض مستوى التتمر لديهم من خلال جلسات برنامج السيكودراما.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

تكليف أفراد المجموعة التجريبية بتسجيل توقعاتهم عن أنفسهم مستقبلاً إذا تم خفض مستوى التنمر لديهم.

تقييم الجلسة:

أن يذكر أفراد المجموعة التجريبية أهمية خفض التتمر.

الجلسة الرابعة

عنوان الجلسة: الاسترخاء

الهدف العام: أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تمرين الاسترخاء والتعبيرات الانفعالية (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على تمرين الاسترخاء وتتفيذه.
- 2- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على دور تمرين الاسترخاء في خفض التنمر.
- 3- أن يتم مناقشة أفراد المجموعة التجريبية بأهمية تمرين الاسترخاء في خفض سلوك التنمر لديهم.

- 4- أن يتم تكليف أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو وتنفيذ مشهد سيكودراما يتناول أهمية الاسترخاء في خفض سلوك التنمر لديهم.
- 5- أن يتم مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في المشهد الذي تم عرضه، ومشاعرهم بعد تنفيذ ومشاهدته.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، والاسترخاء، وفنيات السيكودراما، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مناقشة مجريات الجلسات السابقة، ومناقشة الواجب المنزلي.
 - شرح تمرين الاسترخاء، ودوره في خفض سلوك التمر.
- عرض فوائد تمرين الاسترخاء وأثره على الصحة النفسية والجسمية، ودوره في خفض سلوك التنمر.
- تنفيذ تمرين الاسترخاء عن طريق التنفس، والإيحاء خلل تمرين الاسترخاء لمواقف مسببة للتنمر، وعلاجها من خلال الاسترخاء.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد تنفيذ تمرين الاسترخاء.

الجلسة الخامسة

عنوان الجلسة: الاسترخاء

الهدف العام: أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تمرين الاسترخاء والتعبيرات الانفعالية (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن يتم تكليف أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو وتنفيذ مشهد سيكودراما يتناول أهمية الاسترخاء في خفض سلوك التنمر لديهم.

2- أن يتم مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في المشهد الذي تم عرضه، ومشاعرهم بعد تنفيذ ومشاهدته.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، والاسترخاء، وفنيات السيكودراما، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية القيام بكتابة سيناريو سيكودراما يناقش دور وأهمية تمرين الاسترخاء في خفض سلوك التنمر، وتنفيذ مشهد سيكودراما يحاكي تنفيذ تمرين الاسترخاء في الحياة اليومية لخفض سلوك التنمر، من خلال القصة التالية: (على شديد العناد ويمارس سلوكيات التنمر على زملائه،

في ذات يوم قام المعلم بتحويل على للمرشد التربوي والذي قام بدوره بتدريبه على الاسترخاء لخفض سلوك التنمر، وبعد فترة من ممارسة على لتمرين الاسترخاء تم خفض سلوك التنمر لديه).

- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد الانتهاء من تنفيذ مشهد السيكودراما، ومناقشتهم تأثير السيكودراما في خفض التتمر.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

أن يدون أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي طرق التخفيف من سلوك التنمر من خلال إبراز مشاعرهم وحواسهم، من خلال القصة التالية: (حسام منزعج بشدة من سلك التنمر الذي يمارسه، وفي ذات يوم وأثناء مشاهدته لبرنامج تلفزيوني تعرف على أهمية الحواس في التحكم بالسلوك، بحث محمد جديداً عن الحواس وأهميتها ودورها في التحكم بالسلوك، ومارس ذلك بشكل واقعي في الحياة اليومية، ويعد فترة وجيزة من استخدام محمد الجيد لحواسه انخفض سلوك التنمر لديه).

الجلسة السادسة

عنوان الجلسة: الحواس ودورها في خفض سلوك التتمر.

الهدف العام: أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تتمية الإدراك والحواس والقدرة على التركيز والتذكر (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على أهمية تنمية الإدراك والحواس والقدرة على التركيز والتذكر في خفض سلوك التنمر لديهم.
- 2- أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على تنمية الحواس، وعلى إدراك المواقف.
- 3- أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على أسلوب التشويق لتحسين ماهرة التركيز من خلال الألعاب الجماعية.
- 4- أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على مهارة الحفظ السريع من خلال الألعاب التي تساعدهم على تحسين مهارة الحفظ في الذاكرة قصرة المدى لأطول مدة زمنية ممكنة.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: التعزيز، ولعب الادوار، والمحاضرات والمناقشات الجماعية، ومراجعة الواجبات المنزلية، وفنيات السيكودراما.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة.
- تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تنمية الحواس وذلك من خلال ما يلي:

- ✓ أولاً: حاسة السمع: تطلب الباحثة من أفراد المجموعة التجريبية الانصات والتركيز إلى أصوات منبعثة من جهاز صوت (صوات مختلفة ومتنوعة مثل مطر، عصافير، سيارات،... إلخ)، وتترك الباحثة لأفراد المجموعة التجريبية فترة زمنية ليتم التعرف على تلك الأصوات، وتناقشهم الباحثة بالصوت ونوعه وما هو مصدره وماذا يعنى لهم.
- ✓ ثانياً: حاسة اللمس: تحضر الباحثة مجموعة من الأشياء وتضعها داخل كيس كبير (قلم، مسطرة، اسفنجة، حجر، حبات أرز، حبات الفول) وطلب منهم إغماض أعينهم من أجل التعرف على الأشياء من خلال لمسمها اضافة لذكر استخداماتها.
- ✓ ثالثاً: حاسة البصر: تطلب الباحثة من أفراد المجموعة التجريبية البدء بملاحظة الأشياء الموجودة داخل القاعة بتركيز شديد بحيث يحتفظ في ذاكرته بأكبر قدر ممكن من الأشياء لمدة عشر ثوان، وبعد الانتهاء من المدة المحددة يطلب من كل فرد إغماض عينيه ليقوم باقي أفراد المجموعة بسؤاله عن الأشياء التي قام بملاحظتها والتركيز عليها وتحديد صحة وخطأ التفاصيل المذكورة.
 - تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تحسين القدرة على التركيز والتذكر.
- تقوم الباحثة بتدريب أفراد المجموعة التجريبية على تنمية القدرة مهارة التركيز والتذكر من خلال لعبة (المتشابهات): تقوم الباحثة بإعداد بطاقات تحمل رسومات بحيث تكون كل بطاقتين يحملن رسما متشابها ثم تعرض

الباحثة البطاقات على أفراد المجموعة التجريبية وعليهم أن يحددوا أوجه الاختلاف بين الرسومات.

- تدریب أفراد المجموعة التجریبیة على تحسین القدرة على التركیز .
- تقوم الباحثة بتنمية مهارات أفراد المجموعة التجريبية على التركيز من خلال لعبة (إشارة المرو): حيث تطلب الباحثة من أفراد المجموعة التجريبية الوقوف في منتصف القاعة، وتطلب الباحثة منهم بالاستمرار بالحركة من خلال أمر الضوء (الأخضر) أو التوقف عن الحركة من خلال أمر الضوء (لأحمر) وهنا تقوم الباحثة على تشتيت تركيز المشاركين ما بين أمر الضوء (الأخضر) و (الأحمر) والفرد الذي لا يكون مركزا يخرج من اللعبة.
- تتاقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد الانتهاء من اللعب الجماعي، وما فائدة كل لعبة من الألعاب الجماعية في خفض سلوك النتمر لديهم.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في دور الحواس، ومهارات الإدراك، والقدرة على التركيز والانتباه في خفض سلوك التنمر، وكيفية تطبيق ذلك كواقع في الحباة البومية.

الجلسة السابعة

عنوان الجلسة: الحواس ودورها في خفض سلوك التنمر.

الهدف العام: أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على تنمية الإدراك والحواس والقدرة على التركيز والتذكر (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن يتم تنفيذ مشاهد سيكودراما تحاكي مواقف يومية وآلية التصرف معها من خلال الحواس، وإدراك المواقف، وتركيز الانتباه، والاحتفاظ بها في مواقف أخرى بهدف خفض سلوك التتمر.

الزمن: 120 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: التعزير، ولعب الادوار، والمحاضرات والمناقشات الجماعية، ومراجعة الواجبات المنزلية، وفنيات السيكودراما.

إجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به، وحثهم على إثراءه بمواقف تشمل الحواس ومهارات الإدراك والقدرة على التركيز والانتباه.
 - تتفيذ أفراد المجموعة التجريبية لسيناريوا السيكودراما.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلي:

أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو سيكودراما يتناول مشكلة تتعلق بالتنمر وكيفية علاجها، من خلال القصة التالية: (حسن يمارس سلوكيات

التنمر على زملائه وهذا ما دفع العديد من زملائه الابتعاد عنه، توجه محمد للمرشد التربوي بالمدرسة والذين بحثا معاً مشكلة مسببة لسلوك التنمر ومناقشتها معاً من عدة جوانب ومنها الدوافع والاسباب والمثيرات والنتائج، وقاما معا بالاتفاق على أنسب الطرق لعلاج تلك المشكلة والتي تم علاجها بعد فترة).

تقييم الجلسة:

أن تناقش الباحث مع أفراد المجموعة التجريبية أهمية مهارات الحواس، والقدرة على الادراك، والتركيز والانتباه في خفض مستوى التنمر لديهم.

الجلسة الثامنة

عنوان الجلسة: حل المشكلات.

الهدف العام: أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على الطرق المناسبة في التعامل مع المشكلات اليومية، من خلال أسلوب حل المشكلات، بما ينعكس إيجاباً على تخفيف مستوى التنمر (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على مفهوم أسلوب حل المشكلات.
- 2- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على خطوات أسلوب حل المشكلات.
- 3- أن تناقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية في أهمية أسلوب حل المشكلات في التخفيف من سلوك التنمر.

4- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي المواقف المحفزة لسلوك التنمر، وكيفية تعديل تلك المواقف.

الزمن:60 دقيقة

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، والتدريب على حل المشكلات، لعب الأدوار، وفنيات السيكودراما، ومراجعة الواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة.
- عرض مفهوم مهارة أسلوب حل المشكلات (مجموعة من المهارات التي تتعلق بحل المشكلة بطريقة ايجابية والتي تتكون من التعرف على المشكلة، وفرض الفروض، واختبار صحة الفروض، واختبار البدائل، والوصول للحل الملائم، والتي تزودها الباحثة لأفراد المجموعة التجريبية بهدف التعرف على الطرق الايجابية لحل المشكلات التي تواجههم بالحياة اليومية) على أفراد المجموعة التجريبية ومناقشتهم به.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية بأهمية أسلوب حل المشكلات في الحياة
 اليومية، ودوره الفاعل في التخفيف من سلوك التنمر.
- عرض خطوات أسلوب حل المشكلات على أفراد المجموعة التجريبية، وشرح كل خطوة ومناقشتهم بها وآلية تنفيذها.

- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في الآثار الإيجابية لاستخدام أسلوب حل المشكلات في الحياة اليومية، وأهميته في التخفيف من سلوك التتمر لديهم.

الجلسة التاسعة

عنوان الجلسة: حل المشكلات.

الهدف العام: أن يتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية على الطرق المناسبة في التعامل مع المشكلات اليومية، من خلال أسلوب حل المشكلات، بما ينعكس إيجاباً على تخفيف مستوى التتمر (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي المواقف المحفزة لسلوك التتمر، وكيفية تعديل تلك المواقف.

الزمن:60 دقيقة

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، والتدريب على حل المشكلات، لعب الأدوار، وفنيات السيكودراما، ومراجعة الواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به، وحثهم على إثراءه بمهارات أسلوب حل المشكلات.

- تنفيذ أفراد المجموعة التجريبية لسيناريوا السيكودراما.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.
- تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو سيكودراما يتناول الاتصال والتواصل الجيد مع المحيطين، من خلال القصة التالية: (حسام لا يجيد التواصل والتفاعل الجيد مع الآخرين وهذا ما يدفعه لتعويض ذلك بسلوكيات التنمر، وفي يوم من الأيام قام النادي الإعلامي بالمنطقة بالتسجيل لدورة الاتصال والتواصل الجيد، والذي قام حسام بدوره بالتسجيل بتلك الدورة، وخلال جلسات الدورة اكتشف حسام ان العلاقات بين الأفراد بالمجتمع يحكم عليها بالنجاح أو الفشل من خلال الاتصال والتواصل في الحياة الاتصال والتواصل في الحياة اليومية، وتطبيق ذلك في المواقف التي تدفعه للقيام بسلوك التنمر، وبعد فترة وجيزة اليومية، وتطبيق ذلك في المواقف التي تدفعه للقيام بسلوك التنمر، وبعد فترة وجيزة

تقييم الجلسة:

أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية في أهمية مهارة أسلوب حل المشكلات في خفض سلوك التتمر لديهم.

الجلسة العاشرة

عنوان الجلسة: الاتصال والتواصل

الهدف العام: أن يطبق أفراد المجموعة التجريبية مهارات الاتصال والتواصل، والطريقة البناءة للتعامل بتلك المهارات لخفض مستوى التتمر (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على مفهوم مهارة الاتصال والتواصل.
 - 2- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على عناصر الاتصال والتواصل.
- 3- أن يتعرف أفراد المجموعة التجريبية على الطريقة البناءة لتطبيق مهارات الاتصال والتواصل.
- 4- أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية في دور مهارات تحديد الأهداف، ومهارات الاتصال والتواصل في خفض سلوك التتمر لديهم.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، والاتصال والتواصل، وفنيات السيكودراما، ولعب الأدوار.

اجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة.

- تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية مفهوم الاتصال والتواصل (هي مجموعة من المهارات التي تتكون من المرسل، والمستقبل، وقناة الاتصال، والرسالة، والتي يهدف من خلالها تزويد أفراد المجموعة التجريبية بطريقة الاتصال والتواصل الجيد)، ومناقشتهم به.
- تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية عناصر الاتصال والتواصل (المرسل، المستقبل، الرسالة، قناة الاتصال)، ودور كل منهم، والفائدة المرجوة من تلك العناصر في خفض سلوك التنمر.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في أهمية التطبيق السليم لمهارات الاتصال والتواصل البناءة.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في دور مهارات الاتصال والتواصل في خفض
 مستوى سلوك التنمر لديهم.

الجلسة الحادية عشر

عنوان الجلسة: الاتصال والتواصل

الهدف العام: أن يطبق أفراد المجموعة التجريبية مهارات الاتصال والتواصل، والطريقة البناءة للتعامل بتلك المهارات لخفض مستوى التتمر (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تناقش تطبيق مهارات الاتصال والتواصل البناءة.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، والاتصال والتواصل، وفنيات السيكودراما، ولعب الأدوار.

اجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به، وحثهم على إثراءه بمهارات الاتصال والتواصل البناءة.
 - تنفيذ أفراد المجموعة التجريبية لسيناريوا السيكودراما.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.
 - تقدم الباحثة شرح مختصر عن التفريغ النفسي وأهميته في خفض سلوك التتمر.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو سيكودراما يتناول دور التفريغ النفسي في خفض سلوك التنمر، من خلال القصة التالية: (كريم يعاني من دوافع التنمر بشكل لا يحتمل فهو يرغب بالتخلص من تلك السلوكيات ولكن دون جدوى، مما دفعه للتوجه للمرشد التربوي بالمدرسة لمساعده في تجاوز مشكلاته، حيث قام المرشد بحث الطالب على التفريغ النفسي عن مشاعره، وقام كذلك بدمج

كريم في أنشطة الرسم بالمدرسة، والتي تساعده بشكل كبير على التفريخ النفسي، وخلال فترة وجيزة لاحظ كريم تغير كبير في شخصيته، مما أثر ايجاباً على خفض سلوكيات التنمر لديه).

تقييم الجلسة:

أن تتاقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بأهمية مهارات الاتصال والتواصل في خفض سلوك التنمر لديهم.

الجلسة الثانية عشر

عنوان الجلسة: التفريغ النفسي من خلال الرسم

الهدف العام: أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على خفض سلوكيات التنمر، من خلال التفريغ النفسى (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن تعرض الباحثة مفهوم التفريغ النفسى.
- 2- أن تشرح الباحثة أهمية التفريغ النفسي، ودره في خفض سلوك التتمر.
- 3- أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بالقيام بتمرين التفريغ النفسي من خلال الرسم.
- 4- أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية في دور الرسم في خفض سلوك التنمر.

5- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي سلوك التنمر، وتعديل ذلك السلوك من خلال الرسم.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، ولعب الأدوار، وفنيات السيكودراما، والتفريغ النفسي.

اجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة.
- تعرض الباحثة مفهوم التفريغ النفسي (هو تفريغ الطاقة والمعارف السلبية لدى أفراد المجموعة التجريبية من خلال الرسومات، بهدف التعرف عليها ومناقشتها وتعديلها لمعارف أفكار إيجابية) على أفراد المجموعة التجريبية ومناقشهم في المفهوم.
- تقدم الباحثة عرض عن أهمية التفريغ النفسي في خفض سلوك التنمر، ومناقشة
 أفراد المجموعة التجريبية في أهمية التفريغ النفسي كواقع في الحياة اليومية.
- أن تتاقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية في أهمية التقريع النفسي من خلال الرسم في الحياة اليومية، وآثره في خفض سلوك التتمر لديهم.

- أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية برسم رسمتين الأولى: (القيام برسم سلوك التنمر سلوك التنمر في موقف معين)، والثانية (القيام برسم طرق تعديل سلوك التنمر الذي تم تناوله في الرسمة الأولى).
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في الرسومات التي تم تنفيذها، وفحص مشاعرهم بعد الانتهاء من الرسومات.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في الاستفادة من الرسومات في التخفيف من
 سلوك التنمر.

الجلسة الثالثة عشر

عنوان الجلسة: التفريغ النفسى من خلال الرسم

الهدف العام: أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على خفض سلوكيات التنمر، من خلال التفريغ النفسي(الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي سلوك التنمر، وتعديل ذلك السلوك من خلال الرسم.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، ولعب الأدوار، وفنيات السيكودراما، والتفريغ النفسي.

اجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به، وحثهم على إثراءه بمهارة التفريغ النفسي من خلال الرسم.
 - تنفيذ أفراد المجموعة التجريبية لسيناريوا السيكودراما.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.
- تقدم الباحثة شرح مختصر عن مفهوم ضبط الذات وأهميته في خفض سلوك التتمر.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو سيكودراما يتتاول دور ضبط النذات في خفض سلوك التنمر، من خلال القصة التالية: (من خلال تلقي أفراد المجموعة التجريبية لعدد من جلسات البرنامج الإرشادي لخفض سلوك التنمر، تنفيذ مشهد تمثيلي يحاكي ضبط النذات لمواجهة سلوك التنمر خلال ما تم تعلمه خلال الجلسات ويتوجب أن يشمل الموقف التالي: (تحديد السلوك المراد تغييره إجرائياً، جمع معلومات الخط القاعدي ومراقبة النذات، مراحل وضع الأهداف، تنفيذ خطة التغيير، تنظيم البيئة، تقييم برنامج الضبط النذاتي)، وتنفيذ المشهد يحاكي اتباع الخطوات السابقة في التخفيف من سلوك التنمر).

تقييم الجلسة:

أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بأهمية التفريغ النفسي من خلال الرسم في خفض سلوك التنمر لديهم.

الجلسة الرابعة عشر

عنوان الجلسة: ضبط الذات.

الهدف العام: أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على مهارة ضبط الذات؛ لتتكون لديهم القدرة على خفض مستوى التنمر.

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية مفهوم ضبط الذات.
 - 2- أن تناقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية مفهوم ضبط الذات.
- 3- أن تتاقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية خطوات مهارة ضبط الذات، وأثرها في خفض سلوك التنمر لديهم.
 - 4- أن تدرب الباحثة أفراد المجموعة التجريبية على مهارة ضبط الذات.
- 5- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي مهارة ضبط، ودورها في خفض سلوك التنمر.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، ولعب الأدوار، والتعزيز، وضبط الذات، وفنيات السيكودراما، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة.
- تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية مفهوم مهارة ضبط الذات.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية بمفهوم مهارة ضبط الذات وأهميته في خفض سلوك التنمر.
- تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية خطوات مهارة ضبط الذات، ومناقشتهم في تلك الخطوات.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في أهمية خطوات مهارة ضبط الذات والتي تتحدد فيما يلي: (تحديد السلوك المراد تغييره إجرائياً، جمع معلومات الخط القاعدي ومراقبة الذات، مراحل وضع الأهداف، تنفيذ خطة التغيير، تنظيم البيئة، تقييم برنامج الضبط الذاتي). ودورها في خفض سلوك التتمر لديهم.

الجلسة الخامسة عشر

عنوان الجلسة: ضبط الذات.

الهدف العام: أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على مهارة ضبط الذات؛ لتتكون لديهم القدرة على خفض مستوى التنمر (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي مهارة ضبط، ودورها في خفض سلوك التنمر.

الزمن: 60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، ولعب الأدوار، والتعزيز، وضبط الذات، وفنيات السيكودراما، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده
 في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به، وحثهم على إثراءه بمهارة ضبط الذات.
 - تتفيذ أفراد المجموعة التجريبية لسيناريوا السيكودراما.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.
- تقدم الباحثة شرح مختصر عن مفهوم النمذجة وأهميتها في خفض سلوك التنمر.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

أن تكلف الباحثة أفراد المجموعة التجريبية بكتابة سيناريو سيكودراما يتناول دور النمذجة في خفض سلوك التنمر لدى زملائهم، (من خلال تلقي أفراد المجموعة التجريبية لعدد من جلسات البرنامج الإرشادي لخفض سلوك التنمر، تنفيذ مشهد

تمثيلي يحاكي دورهم في خفض سلوك التنمر لدى زملائهم الذين يعانون من التنمر، وتنفيذ المشهد يحاكي اتباع الخطوات التي تم تعلمها خلل جلسات البرنامج الإرشادي في التخفيف من سلوك التنمر، وطريقة تزويد تلك الخطوات لزملائهم المتنمرين).

تقييم الجلسة:

أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية أهمية مهارة ضبط الذات في خفض سلوك التتمر لديهم.

الجلسة السادسة عشر

عنوان الجلسة: نموذجاً ملائماً.

الهدف العام: أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على أن يكونوا أنموذها ملائماً؛ لخفض مستوى التنمر لدى أقرانهم (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية مفهوم النمذجة.
- 2- أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على كيفية أن يكونوا نموذجاً ملائماً لزملائهم.
- 3- أن تناقش الباحثة أفراد المجموعة التجريبية في أهمية النمذجة في خفض سلوك التنمر.

- 4- أن تتاقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية في كيفية أن يقوموا بدور فاعل في خفض سلوك التتمر لدى زملائهم.
- 5- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي دور النمذجة في خفض سلوك التنمر لديهم ولدى زملائهم.

الزمن: 60 دقيقة

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق، عروض بوربوينت، أفلام كرتون دينية.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، ولعب الأدوار، والنمذجة، وفنيات السيكودراما، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة (أهداف واجراءات الجلسات السابقة).
- تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية مفهوم النمذجة (هي تحويل المعلومات التي يحصل عليها من النموذج إلى صورة معرفية إدراكية خفية، وإلى استجابات لفظية مكررة، وتستخدم فيما بعد كمؤشرات للسلوك العلني أو الظاهر، ومثل هذه الاستجابات اللفظية تكون بالضرورة تعاليم ذاتية، والنمذجة الواضحة لمثل هذه الاستجابات تساعد على تغيير السلوك(عبد الحوارث وآخرون، 2013: 42))، ومناقشهم في المفهوم، كما وتعرض الباحثة عليهم أنواع النمذجة.

- تعرض الباحثة على أفراد المجموعة التجريبية المهارات الواجب توافرها في الفرد لكي يكون نموذجاً ملائماً.
- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في الآلية التي سوف يكون بها الفرد نموذجاً ملائماً لزملائه.
- تدريب أفراد المجموعة التجريبية على القيام بدور فاعل من خلال النمذجة لخفض سلوك التتمر لدى زملائهم.

الجلسة السابعة عشر

عنوان الجلسة: نموذجاً ملائماً.

الهدف العام: أن يتدرب أفراد المجموعة التجريبية على أن يكونوا أنموذها ملائماً؛ لخفض مستوى التنمر لدى أقرانهم (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

1- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشاهد سيكودراما تحاكي دور النمذجة في خفض سلوك التنمر لديهم ولدى زملائهم.

الزمن: 60 دقيقة

الوسسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق، عروض بوربوينت، أفلام كرتون دينية.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، والتعزيز، ولعب الأدوار، والنمذجة، وفنيات السيكودراما، والواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به، وحثهم على إثراءه بمهارة النمذجة.
 - تنفیذ أفراد المجموعة التجریبیة لسیناریوا السیکودراما.
 - مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة والاتفاق على موعد الجلسة القادمة.

الواجب المنزلى:

تكليف أفراد المجموعة التجريبية في التخطيط لأنشطة اليوم الختامي، وكتابة سيناريو لمشهد سيكودراما يحاكي ملخص لجلسات برنامج السيكودراما، (من خلال تلقي أفراد المجموعة التجريبية لعدد من جلسات البرنامج الإرشادي لخفض سلوك التنمر، تنفيذ مشهد تمثيلي يحاكي البرنامج الإرشادي المطبق عليهم، وآثر ذلك البرنامج على سلوكياتهم، وعلاقاتهم بالمحيطين بهم).

تقييم الجلسة:

أن يذكر أفراد المجموعة التجريبية أهمية النمذجة في خفض سلوك التنمر لديهم ولدى زملائهم.

الجلسة الثامنة عشر

عنوان الجلسة: إنهاء جلسات البرنامج الإرشادي.

الهدف العام: أن تجيب الباحثة على أسئلة، واستفسارات أفراد المجموعة التجريبية، وإنهاء جلسات برنامج السيكودراما (الجانب النظري).

الأهداف الإجرائية:

1- أن تقدم الباحثة تغدية راجعة متكاملة عن ما تم عرضه خلال برنامج السيكودراما.

2- أن تناقش الباحثة مع أفراد المجموعة التجريبية في ما تم الاستفادة من خلال جلسات برنامج السيكودراما ، في خفض سلوك التنمر.

الزمن:60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، وفنيات السيكودراما، والتعزيز، ومراجعة الواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- مراجعة مجريات الجلسات السابقة.
- الطلب من أفراد المجموعة التجريبية عرض سيناريو السيكودراما الذي تم إعداده
 في الواجب المنزلي، ومناقشتهم به.
 - تنفيذ أفراد المجموعة التجريبية لسيناريوا السيكودراما.

- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في مشاعرهم بعد مشاهدة السيناريو.

الجلسة التاسعة عشر

عنوان الجلسة: إنهاء جلسات البرنامج الإرشادي.

الهدف العام: أن تجيب الباحثة على أسئلة، واستفسارات أفراد المجموعة التجريبية، وإنهاء جلسات برنامج السيكودراما (الجانب العملي).

الأهداف الإجرائية:

- 1- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية مشهد سيكودراما يحاكي ما تم تعلمه خلال جلسات برنامج السيكودراما لخفض سلوك التنمر.
- 2- أن ينفذ أفراد المجموعة التجريبية الأنشطة التي تم التحضير لها لإنهاء جلسات برنامج السيكودراما.
 - 3- أن تنهى الباحثة جلسات برنامج السيكودراما من خلال لعبة ترفيهية.

الزمن:60 دقيقة.

الوسائل المساعدة: جهاز حاسوب، LCD، أقلام، ورق A 4، ورق بريستون، لاصق.

الفنيات المستخدمة: المحاضرات والمناقشات الجماعية، وفنيات السيكودراما، والتعزيز، ومراجعة الواجبات المنزلية.

إجراءات التنفيذ:

- تعرض الباحثة محتويات برنامج السيكودراما التي تم تقديمها خلال الجلسات الإرشادية.

- مناقشة أفراد المجموعة التجريبية في ما تم الاستفادة منه خلال جلسات برنامج السيكودراما في خفض سلوك التتمر لديهم.
 - إجابة الباحثة على أسئلة واستفسارات أفراد المجموعة التجريبية.
 - تلخيص وتقييم ما دار خلال الجلسة.
 - إنهاء جلسات البرنامج الإرشادي من خلال لعبة ترفيهية.

تقييم الجلسة:

أن يذكر أفراد المجموعة التجريبية أهمية السيكودراما في خفض سلوك التنمر.

ملحق رقم (6) إجراءات الدراسة



جامعة الأقصى غزة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

قسم علم النفس

تم إعداد المقياس بعد عقد ورشة عمل من أساتذة متخصصين بقسم علم النفس -جامعة الأقصى - حيث ترأس الجلسة:

أستاذ الدكتور نعمات شعبان علوان "مشرفي"

وكانت بحضور كل من:

أ.د. نظمي أبو مصطفى.

أ.د عطاف أبو غالى.

أ.د عبد الرؤوف الطلاع.

أ.د يحيى النجار

علماً بأن الأساتذة اتفقو على بناء المقياس بهذه الطريقة الموجودة لاعتبار أن المقصود هو إظهار صور العدوان اللفظي والجسدي واللاجتماعي والنفسي بما يتناسب مع تعريف التنمر والذي هو شكل من أشكال العدوان اللفظي والجسدي والاجتماعي والنفسي .

ملحق رقم (7) قائمة بأسماء المحكمين

ىم	م الا
متاذ الدكتور:	ועל
متاذ الدكتور:	2 الأ
متاذ الدكتور:	3 الأ
متاذ الدكتور:	4 الأ
متاذ الدكتور:	5 الأ
ئتور: فضل ع	6 الد