

# GİZLİLİK POLİTİKASI

**Yürürlük Tarihi:** [Güncelleme Tarihi]

**Netriva** olarak, kullanıcılarımızın gizliliğine saygı duyuyor ve kişisel verilerin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası, [[www.yagizworks.site](http://www.yagizworks.site)] (“Site”) adresinden erişilebilen platformumuz aracılığıyla toplanan bilgilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

## 1. Toplanan Veriler

Netriva, kullanıcılarından aşağıdaki türde kişisel verileri toplayabilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, kullanıcı adı
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası
- **İşlem Bilgileri:** Ödeme, sipariş, fatura bilgileri
- **Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı türü, çerez (cookie) verileri
- **Kullanım Verileri:** Ziyaret süresi, sayfa geçmişi, tıklama hareketleri

## 2. Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- Web sitemiz üzerinden oluşturulan formlar,
- Üyelik veya iletişim kayıtları,
- Çerezler ve benzeri izleme teknolojileri,
- Otomatik sistemler aracılığıyla

toplanmaktadır.

## 3. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Hizmet sunmak, kullanıcı hesabınızı yönetmek
- Teknik destek ve kullanıcı deneyimini geliştirmek
- Sipariş ve ödeme işlemlerini yürütmek
- Mevzuata dayalı yükümlülükleri yerine getirmek
- Pazarlama, promosyon ve bilgilendirme içerikleri sunmak (açık rızanız varsa)
- Güvenlik ve dolandırıcılığı önleme amaçlı analiz yapmak

## 4. Çerez (Cookie) Kullanımı

Sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler; oturum yönetimi, analiz ve tercihlerinizi hatırlamak amacıyla kullanılabilir. Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerez kullanımını sınırlandırabilir veya tamamen engelleyebilirsiniz.

## 5. Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki koşullar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz:

- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi (ör. mahkeme kararı)
- Hizmet alınan iş ortakları ve altyapı sağlayıcıları (ör. hosting firmaları, ödeme sistemleri)
- Açık rıza verilmiş durumlarda

Tüm paylaşımlar, veri güvenliği yükümlölüklerine uygun şekilde gerçekleştirilir.

## **6. Verilerin Saklanma Süresi**

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen süre boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar saklanır. Süre sonunda veriler güvenli biçimde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## **7. Güvenlik Önlemleri**

Veri güvenliğini sağlamak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirler alınmakta olup; veriler yetkisiz erişim, kayıp, değişiklik ve kötüye kullanıma karşı korunmaktadır.

## **8. Kullanıcı Hakları**

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Verilerin aktarıldığı 3. kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Otomatik sistemler ile analiz sonucuna itiraz etme
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

## **9. İletişim**

Gizlilik Politikası ile ilgili her türlü soru, talep ve şikayetleriniz için bizimle aşağıdaki bilgilerden iletişime geçebilirsiniz:

### **Netriva**

E-posta: [info@netrivaoffice.com](mailto:info@netrivaoffice.com)

Adres: Gedemenli Mah, No:182C, D:F, Gedemen, Prof. Dr. Necmettin Erbakan Blv Sultan Sarayı Sit B. Blok, 46050 Onikişubat/Kahramanmaraş

Web: [www.yagizworks.site](http://www.yagizworks.site)