

# **Лабораторная работа 16**

**Задачи оптимизации. Модель двух стратегий обслуживания**

Оразгелдиев Язгелди

# Содержание

|          |                                                          |           |
|----------|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Цель работы</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Задание</b>                                           | <b>6</b>  |
| 2.1      | Постановка задачи . . . . .                              | 6         |
| 2.2      | Построение модели . . . . .                              | 6         |
| 2.3      | Оптимизация модели двух стратегий обслуживания . . . . . | 10        |
| <b>3</b> | <b>Выводы</b>                                            | <b>18</b> |

## Список иллюстраций

|      |                                                                                     |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1  | Модель первой стратегии обслуживания . . . . .                                      | 7  |
| 2.2  | Отчёт по модели первой стратегии обслуживания . . . . .                             | 8  |
| 2.3  | Модель второй стратегии обслуживания . . . . .                                      | 9  |
| 2.4  | Отчет по модели второй стратегии обслуживания . . . . .                             | 9  |
| 2.5  | Модель двух стратегий обслуживания с 1 пропускным пунктом . . . . .                 | 11 |
| 2.6  | Отчёт по модели двух стратегий обслуживания с 1 пропускным пунктом                  | 11 |
| 2.7  | Модель первой стратегии обслуживания с 3 пропускными пунктами . .                   | 12 |
| 2.8  | Отчёт по модели первой стратегии обслуживания с 3 пропускными<br>пунктами . . . . . | 13 |
| 2.9  | Модель первой стратегии обслуживания с 4 пропускными пунктами . .                   | 14 |
| 2.10 | Модель второй стратегии обслуживания с 3 пропускными пунктами . .                   | 15 |
| 2.11 | Отчёт по модели второй стратегии обслуживания с 3 пропускными<br>пунктами . . . . . | 15 |
| 2.12 | Модель второй стратегии обслуживания с 4 пропускными пунктами . .                   | 16 |
| 2.13 | Отчёт по модели второй стратегии обслуживания с 4 пропускными<br>пунктами . . . . . | 16 |

# Список таблиц

2.1 Сравнение стратегий {#tbl:strategy}: . . . . . 10

# 1 Цель работы

Реализовать с помощью grps модель двух стратегий обслуживания и оценить оптимальные параметры.

## 2 Задание

Реализовать с помощью grps:

- модель с двумя очередями;
- модель с одной очередью;
- изменить модели, чтобы определить оптимальное число пропускных пунктов.

### 2.1 Постановка задачи

На пограничном контрольно-пропускном пункте транспорта имеются 2 пункта пропуска. Интервалы времени между поступлением автомобилей имеют экспоненциальное распределение со средним значением  $\mu$ . Время прохождения автомобилями пограничного контроля имеет равномерное распределение на интервале  $[a, b]$ . Предлагается две стратегии обслуживания прибывающих автомобилей:

- 1) автомобили образуют две очереди и обслуживаются соответствующими пунктами пропуска;
- 2) автомобили образуют одну общую очередь и обслуживаются освободившимся пунктом пропуска. Исходные данные:  $\mu = 1,75$  мин,  $a = 1$  мин,  $b = 7$  мин.

### 2.2 Построение модели

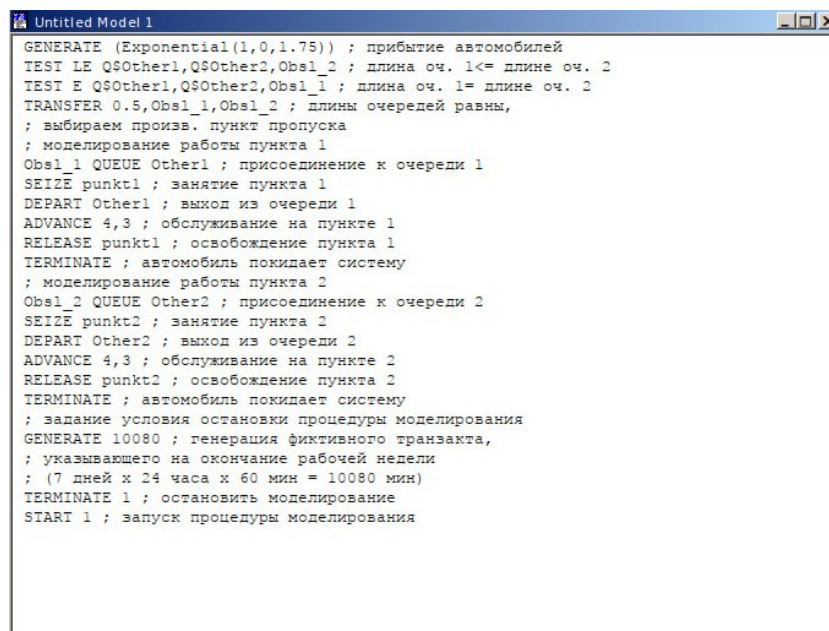
Целью моделирования является определение:

- характеристик качества обслуживания автомобилей, в частности, средних длин очередей; среднего времени обслуживания автомобиля; среднего времени пребывания автомобиля на пункте пропуска;
- наилучшей стратегии обслуживания автомобилей на пункте пограничного контроля;
- оптимального количества пропускных пунктов.

В качестве критериев, используемых для сравнения стратегий обслуживания автомобилей, выберем:

- коэффициенты загрузки системы;
- максимальные и средние длины очередей;
- средние значения времени ожидания обслуживания.

Для первой стратегии обслуживания, когда прибывающие автомобили образуют две очереди и обслуживаются соответствующими пропускными пунктами, имеем следующую модель.



```

GENERATE (Exponential(1,0,1.75)) ; прибытие автомобилей
TEST LE Q$Other1,Q$Other2,Obs1_2 ; длина оч. 1<= длине оч. 2
TEST E Q$Other1,Q$Other2,Obs1_1 ; длина оч. 1= длине оч. 2
TRANSFER 0.5,Obs1_1,Obs1_2 ; длины очередей равны,
; выбираем произв. пункт пропуска
; моделирование работы пункта 1
Obs1_1 QUEUE Other1 ; присоединение к очереди 1
SEIZE punkt1 ; занятие пункта 1
DEPART Other1 ; выход из очереди 1
ADVANCE 4,3 ; обслуживание на пункте 1
RELEASE punkt1 ; освобождение пункта 1
TERMINATE ; автомобиль покидает систему
; моделирование работы пункта 2
Obs1_2 QUEUE Other2 ; присоединение к очереди 2
SEIZE punkt2 ; занятие пункта 2
DEPART Other2 ; выход из очереди 2
ADVANCE 4,3 ; обслуживание на пункте 2
RELEASE punkt2 ; освобождение пункта 2
TERMINATE ; автомобиль покидает систему
; задание условия остановки процедуры моделирования
GENERATE 10080 ; генерация фиктивного транзакта,
; указывающего на окончание рабочей недели
; (7 дней x 24 часа x 60 мин = 10080 мин)
TERMINATE 1 ; остановить моделирование
START 1 ; запуск процедуры моделирования
  
```

Рис. 2.1: Модель первой стратегии обслуживания

После запуска симуляции получим отчёт.





```

116t2.gps

punkt STORAGE 2
GENERATE (Exponential(1,0,1.75)) ; прибытие автомобилей

QUEUE Other ; присоединение к очереди 1
ENTER punkt,1 ; занятие пункта 1
DEPART Other ; выход на очереди 1
ADVANCE 4,3 ; обслуживание на пункте 1
LEAVE punkt,1 ; освобождение пункта 1
TERMINATE ; автомобиль покидает систему

; задание условия остановки процедуры моделирования
GENERATE 10080 ; генерация фиктивного транзакта,
; указывающего на окончание рабочей недели
; (7 дней * 24 часа * 60 минут = 10080 минут суммарно)
TERMINATE 1 ; остановить моделирование
START 1 ; запуск процедуры моделирования

```

Рис. 2.3: Модель второй стратегии обслуживания

GPSS World Simulation Report - 116t2.1.1

суббота, мая 24, 2025 15:37:33

| START TIME | END TIME  | BLOCKS | FACILITIES | STORAGES |
|------------|-----------|--------|------------|----------|
| 0.000      | 10080.000 | 9      | 0          | 1        |

| NAME  | VALUE     |
|-------|-----------|
| OTHER | 10001.000 |
| PUNKT | 10000.000 |

| LABEL | LOC | BLOCK TYPE | ENTRY COUNT | CURRENT COUNT | RETRY |
|-------|-----|------------|-------------|---------------|-------|
| 1     |     | GENERATE   | 5719        | 0             | 0     |
| 2     |     | QUEUE      | 5719        | 668           | 0     |
| 3     |     | ENTER      | 5051        | 0             | 0     |
| 4     |     | DEPART     | 5051        | 0             | 0     |
| 5     |     | ADVANCE    | 5051        | 2             | 0     |
| 6     |     | LEAVE      | 5049        | 0             | 0     |
| 7     |     | TERMINATE  | 5049        | 0             | 0     |
| 8     |     | GENERATE   | 1           | 0             | 0     |
| 9     |     | TERMINATE  | 1           | 0             | 0     |

| QUEUE | MAX CONT. | ENTRY | ENTRY(0) | AVE.CONT. | AVE.TIME | AVE.(-0) | RETRY |
|-------|-----------|-------|----------|-----------|----------|----------|-------|
| OTHER | 668 668   | 5719  | 4        | 344.466   | 607.138  | 607.562  | 0     |

| STORAGE | CAP. | REM. | MIN. | MAX. | ENTRIES | AVL. | AVE.C. | UTIL. | RETRY | DELAY |
|---------|------|------|------|------|---------|------|--------|-------|-------|-------|
| PUNKT   | 2    | 0    | 0    | 2    | 5051    | 1    | 2.000  | 1.000 | 0     | 668   |

| FEC XN | PRI | BDT       | ASSEM | CURRENT | NEXT | PARAMETER | VALUE |
|--------|-----|-----------|-------|---------|------|-----------|-------|
| 5721   | 0   | 10080.466 | 5721  | 0       | 1    |           |       |
| 5051   | 0   | 10081.269 | 5051  | 5       | 6    |           |       |
| 5052   | 0   | 10083.431 | 5052  | 5       | 6    |           |       |
| 5722   | 0   | 20160.000 | 5722  | 0       | 8    |           |       |

Рис. 2.4: Отчет по модели второй стратегии обслуживания

Составим таблицу по полученной статистике

Таблица 2.1: Сравнение стратегий {#tbl:strategy}:

| Показатель                 | стратегия 1 |         |         | стратегия 2 |
|----------------------------|-------------|---------|---------|-------------|
|                            | пункт 1     | пункт 2 | в целом |             |
| Поступило автомобилей      | 2928        | 2925    | 5853    | 5719        |
| Обслужено автомобилей      | 2540        | 2536    | 5076    | 5049        |
| Коэффициент загрузки       | 0,997       | 0,996   | 0,9965  | 1           |
| Максимальная длина очереди | 393         | 393     | 786     | 668         |
| Средняя длина очереди      | 187,098     | 187,114 | 374,212 | 344,466     |
| Среднее время ожидания     | 644,107     | 644,823 | 644,465 | 607,138     |

Сравнив результаты моделирования двух систем, можно сделать вывод о том, что первая модель позволяет обслужить большее число автомобилей. Однако мы видим, что разница между обслуженными и поступившими автомобилями меньше для второй модели – значит, продуктивность работы выше. Также для второй модели коэффициент загрузки равен 1 – значит ни один из пунктов не простаивает. Максимальная длина очереди, средняя длина очереди и среднее время ожидания меньше для второй стратегии. Можно сделать вывод, что вторая стратегия лучше.

## 2.3 Оптимизация модели двух стратегий обслуживания

Изменим модели, чтобы определить оптимальное число пропускных пунктов (от 1 до 4). Будем подбирать под следующие критерии:

- коэффициент загрузки пропускных пунктов принадлежит интервалу  $[0, 5; 0, 95]$ ;
- среднее число автомобилей, одновременно находящихся на контрольно пропускном пункте, не должно превышать 3;
- среднее время ожидания обслуживания не должно превышать 4 мин.

Для обеих стратегий модель с одним пунктом выглядит одинаково.

```
116t3.gps
GENERATE (Exponential(1,0,1.75)) ; прибытие автомобилей

QUEUE Other ; присоединение к очереди 1
SEIZE punkt ; занятие пункта 1
DEPART Other ; выход на очереди 1
ADVANCE 4,3 ; обслуживание на пункте 1
RELEASE punkt ; освобождение пункта 1
TERMINATE ; автомобиль покидает систему

; задание условия остановки процедуры моделирования
GENERATE 10080 ; генерация фиктивного транзакта,
; указывающего на окончание рабочей недели
; (7 дней * 24 часа * 60 минут = 10080 минут суммарно)
TERMINATE 1 ; остановить моделирование
START 1 ; запуск процедуры моделирования
```

Рис. 2.5: Модель двух стратегий обслуживания с 1 пропускным пунктом

После симуляции получим следующий отчет.

116t3.5.1 - REPORT

GPSS World Simulation Report - 116t3.5.1

суббота, мая 24, 2025 15:48:38

| START TIME | END TIME  | BLOCKS | FACILITIES | STORAGES |
|------------|-----------|--------|------------|----------|
| 0.000      | 10080.000 | 9      | 1          | 0        |

| NAME  | VALUE     |
|-------|-----------|
| OTHER | 10000.000 |
| PUNKT | 10001.000 |

| LABEL | LOC | BLOCK TYPE | ENTRY COUNT | CURRENT COUNT | RETRY |
|-------|-----|------------|-------------|---------------|-------|
| 1     |     | GENERATE   | 5744        | 0             | 0     |
| 2     |     | QUEUE      | 5744        | 3233          | 0     |
| 3     |     | SEIZE      | 2511        | 0             | 0     |
| 4     |     | DEPART     | 2511        | 0             | 0     |
| 5     |     | ADVANCE    | 2511        | 1             | 0     |
| 6     |     | RELEASE    | 2510        | 0             | 0     |
| 7     |     | TERMINATE  | 2510        | 0             | 0     |
| 8     |     | GENERATE   | 1           | 0             | 0     |
| 9     |     | TERMINATE  | 1           | 0             | 0     |

| FACILITY | ENTRIES | UTIL. | AVE. TIME | AVAIL. | OWNER | PEND | INTER | RETRY | DELAY |
|----------|---------|-------|-----------|--------|-------|------|-------|-------|-------|
| PUNKT    | 2511    | 1.000 | 4.014     | 1      | 2512  | 0    | 0     | 0     | 3233  |

| QUEUE | MAX CONT. | ENTRY | ENTRY(0) | AVE.CONT. | AVE.TIME | AVE. (-0) | RETRY    |   |
|-------|-----------|-------|----------|-----------|----------|-----------|----------|---|
| OTHER | 3234      | 3233  | 5744     | 1         | 1617.676 | 2838.819  | 2839.313 | 0 |

| FEC  | XN | PRI | BDT       | ASSEM | CURRENT | NEXT | PARAMETER | VALUE |
|------|----|-----|-----------|-------|---------|------|-----------|-------|
| 2512 | 0  |     | 10080.255 | 2512  | 5       | 6    |           |       |
| 5746 | 0  |     | 10080.384 | 5746  | 0       | 1    |           |       |
| 5747 | 0  |     | 20160.000 | 5747  | 0       | 8    |           |       |

Рис. 2.6: Отчёт по модели двух стратегий обслуживания с 1 пропускным пунктом

В этом случае модель не проходит ни по одному из критериев, так как коэффициент загрузки, размер очереди и среднее время ожидания больше.

Построим модель для первой стратегии с 3 пропускными пунктами и получим отчет.

```
l16t4.gps
GENERATE (Exponential(1,0,1.75)) ;

TRANSFER 0.33, Obs1_3;
go TRANSFER 0.5,Obs1_1,Obs1_2 ;
;
;
Obs1_1 QUEUE Other1 ;
SEIZE punkt1 ;
DEPART Other1 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt1 ;
TERMINATE ;
;
Obs1_2 QUEUE Other2 ;
SEIZE punkt2 ;
DEPART Other2 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt2 ;
TERMINATE ;
;
Obs1_3 QUEUE Other3 ;
SEIZE punkt3 ;
DEPART Other3 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt3 ;
TERMINATE ;

;
GENERATE 10080 ;
;
;
TERMINATE 1 ;
START 1 ;
```

Рис. 2.7: Модель первой стратегии обслуживания с 3 пропускными пунктами

| START TIME | END TIME  | BLOCKS | FACILITIES | STORAGES |
|------------|-----------|--------|------------|----------|
| 0.000      | 10080.000 | 23     | 3          | 0        |

| NAME   | VALUE     |
|--------|-----------|
| GO     | 3.000     |
| OBSL_1 | 4.000     |
| OBSL_2 | 10.000    |
| OBSL_3 | 16.000    |
| OTHER1 | 10004.000 |
| OTHER2 | 10000.000 |
| OTHER3 | 10002.000 |
| PUNKT1 | 10005.000 |
| PUNKT2 | 10001.000 |
| PUNKT3 | 10003.000 |

| LABEL  | LOC | BLOCK TYPE | ENTRY COUNT | CURRENT COUNT | RETRY |
|--------|-----|------------|-------------|---------------|-------|
| GO     | 1   | GENERATE   | 5547        | 0             | 0     |
|        | 2   | TRANSFER   | 5547        | 0             | 0     |
|        | 3   | TRANSFER   | 3682        | 0             | 0     |
| OBSL_1 | 4   | QUEUE      | 1853        | 1             | 0     |
|        | 5   | SEIZE      | 1852        | 0             | 0     |
|        | 6   | DEPART     | 1852        | 0             | 0     |
| OBSL_2 | 7   | ADVANCE    | 1852        | 1             | 0     |
|        | 8   | RELEASE    | 1851        | 0             | 0     |
|        | 9   | TERMINATE  | 1851        | 0             | 0     |
| OBSL_3 | 10  | QUEUE      | 1829        | 0             | 0     |
|        | 11  | SEIZE      | 1829        | 0             | 0     |
|        | 12  | DEPART     | 1829        | 0             | 0     |
| OBSL_3 | 13  | ADVANCE    | 1829        | 0             | 0     |
|        | 14  | RELEASE    | 1829        | 0             | 0     |
|        | 15  | TERMINATE  | 1829        | 0             | 0     |
| OBSL_3 | 16  | QUEUE      | 1865        | 3             | 0     |
|        | 17  | SEIZE      | 1862        | 0             | 0     |
|        | 18  | DEPART     | 1862        | 0             | 0     |
| OBSL_3 | 19  | ADVANCE    | 1862        | 1             | 0     |
|        | 20  | RELEASE    | 1861        | 0             | 0     |
|        | 21  | TERMINATE  | 1861        | 0             | 0     |
| OBSL_3 | 22  | GENERATE   | 1           | 0             | 0     |
|        | 23  | TERMINATE  | 1           | 0             | 0     |

| FACILITY | ENTRIES | UTIL. | AVE. TIME | AVAIL. | OWNER | PEND | INTER | RETRY | DELAY |
|----------|---------|-------|-----------|--------|-------|------|-------|-------|-------|
| PUNKT2   | 1829    | 0.717 | 3.952     | 1      | 0     | 0    | 0     | 0     | 0     |
| PUNKT3   | 1862    | 0.740 | 4.006     | 1      | 5534  | 0    | 0     | 0     | 3     |
| PUNKT1   | 1852    | 0.727 | 3.957     | 1      | 5546  | 0    | 0     | 0     | 1     |

Рис. 2.8: Отчёт по модели первой стратегии обслуживания с 3 пропускными пунктами

В этом случае среднее количество автомобилей в очереди меньше 3 и коэффициент загрузки в нужном диапазоне, но среднее время ожидания больше 4.

Построим модель для первой стратегии с 4 пропускными пунктами.

```

116t5.gps
GENERATE (Exponential(1,0,1.75)) ;

TRANSFER 0.5, a, b;
a TRANSFER 0.5,Obsl_1,Obsl_2 ;
b TRANSFER 0.5,Obsl_3,Obsl_4 ;

;
;
Obsl_1 QUEUE Other1 ;
SEIZE punkt1 ;
DEPART Other1 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt1 ;
TERMINATE ;
;
Obsl_2 QUEUE Other2 ;
SEIZE punkt2 ;
DEPART Other2 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt2 ;
TERMINATE ;
;
Obsl_3 QUEUE Other3 ;
SEIZE punkt3 ;
DEPART Other3 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt3 ;
TERMINATE ;
;
Obsl_4 QUEUE Other4 ;
SEIZE punkt4 ;
DEPART Other4 ;
ADVANCE 4,3 ;
RELEASE punkt4 ;
TERMINATE ;

;
GENERATE 10080 ;
;
;
TERMINATE 1 ;
START 1 ;

```

Рис. 2.9: Модель первой стратегии обслуживания с 4 пропускными пунктами

В этом случае все критерии выполнены, поэтому 4 пункта являются оптимальным количеством для первой стратегии.

Построим модель для второй стратегии с 3 пропускными пунктами и получим отчет .



```

116t6.gps

punkt STORAGE 4;
GENERATE (Exponential(1,0,1.75)) ; прибытие автомобилей

QUEUE Other ; присоединение к очереди 1
ENTER punkt ; занятие пункта 1
DEPART Other ; выход на очереди 1
ADVANCE 4,3 ; обслуживание на пункте 1
LEAVE punkt ; освобождение пункта 1
TERMINATE ; автомобиль покидает систему

; задание условия остановки процедуры моделирования
GENERATE 10080 ; генерация фиктивного транзакта,
; указывающего на окончание рабочей недели
; (7 дней * 24 часа * 60 минут = 10080 минут суммарно)
TERMINATE 1 ; остановить моделирование
START 1 ; запуск процедуры моделирования

```

Рис. 2.12: Модель второй стратегии обслуживания с 4 пропускными пунктами

116t6.2.1 - REPORT

GPSS World Simulation Report - 116t6.2.1

суббота, мая 24, 2015 16:49:08

|            |       |          |           |        |   |            |   |          |   |
|------------|-------|----------|-----------|--------|---|------------|---|----------|---|
| START TIME | 0.000 | END TIME | 10080.000 | BLOCKS | 9 | FACILITIES | 0 | STORAGES | 1 |
|------------|-------|----------|-----------|--------|---|------------|---|----------|---|

|       |           |
|-------|-----------|
| NAME  | VALUE     |
| OTHER | 10001.000 |
| PUNKT | 10000.000 |

| LABEL | LOC | BLOCK TYPE | ENTRY COUNT | CURRENT | COUNT | RETRY |
|-------|-----|------------|-------------|---------|-------|-------|
|       | 1   | GENERATE   | 5719        | 0       | 0     |       |
|       | 2   | QUEUE      | 5719        | 0       | 0     |       |
|       | 3   | ENTER      | 5719        | 0       | 0     |       |
|       | 4   | DEPART     | 5719        | 0       | 0     |       |
|       | 5   | ADVANCE    | 5719        | 4       | 0     |       |
|       | 6   | LEAVE      | 5715        | 0       | 0     |       |
|       | 7   | TERMINATE  | 5715        | 0       | 0     |       |
|       | 8   | GENERATE   | 1           | 0       | 0     |       |
|       | 9   | TERMINATE  | 1           | 0       | 0     |       |

| QUEUE | MAX CONT. | ENTRY | ENTRY (0) | AVE. CONT. | AVE. TIME | AVE. (-0) | RETRY |   |
|-------|-----------|-------|-----------|------------|-----------|-----------|-------|---|
| OTHER | 7         | 0     | 5719      | 4356       | 0.194     | 0.341     | 1.431 | 0 |

| STORAGE | CAP. | REM. | MIN. | MAX. | ENTRIES | AVL. | AVE. C. | UTIL. | RETRY | DELAY |
|---------|------|------|------|------|---------|------|---------|-------|-------|-------|
| PUNKT   | 4    | 0    | 0    | 4    | 5719    | 1    | 2.253   | 0.563 | 0     | 0     |

| FEC XN | PRI | BDT       | ASSEM | CURRENT | NEXT | PARAMETER | VALUE |
|--------|-----|-----------|-------|---------|------|-----------|-------|
| 5718   | 0   | 10082.346 | 5718  | 5       | 6    |           |       |
| 5717   | 0   | 10082.412 | 5717  | 5       | 6    |           |       |
| 5719   | 0   | 10083.393 | 5719  | 5       | 6    |           |       |
| 5721   | 0   | 10084.393 | 5721  | 0       | 1    |           |       |
| 5720   | 0   | 10085.162 | 5720  | 5       | 6    |           |       |
| 5722   | 0   | 20160.000 | 5722  | 0       | 8    |           |       |

Рис. 2.13: Отчёт по модели второй стратегии обслуживания с 4 пропускными пунктами

Здесь все критерии выполнены при этом время ожидания и среднее число автомобилей меньше, чем в случае второй стратегии с 3 пунктами, однако и загрузка меньше. Можно сделать вывод, что 4 пропускной пункт излишне разгружает



систему.

В результате анализа наилучшим количеством пропускных пунктов будет 3 при втором типе обслуживания и 4 при первом.

## 3 Выводы

В результате выполнения данной лабораторной работы я реализовала с помощью gpss:

- модель с двумя очередями;
- модель с одной очередью;
- изменить модели, чтобы определить оптимальное число пропускных пунктов.