**Examination System**

**Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

**Hazırlayanlar:** Mücahit TOKTAŞ(172803036)-Merve BULUT(172802041)

**Kullanıcılar:** Emin Borandağ

1. **TANIMLAR**

**2.1. Examination System:** Merve Bulut ve Mücahit Toktaş tarafından geliştirilmiş tamamı masaüstü tabanlı öğretmenlerin ve öğrencilerin sınavlarla ilgili işlevleri modül bazlı otomasyonlaştıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dokümanında yer almaktadır.

**2.2. Kurulum:** Examination System kişiye özel geliştirilmiştir. Kullanıcılar tarafından temin edilir çalışır hale getirilmesi sağlanır.

**2.3. Eğitim:** Examination System’ın hatasız ve etkin kullanımı için kullanıcıların çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. Sistem İhtiyaçları:** Examination System’ın çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar hakkında kullanıcılar bilgilendirilecektir.

**3.2. Sistem Kurulumu:** Examination System’ın çalışması için gerekli sistem yapılanmasının hazırlayanlar tarafından sağlanmasıdır. Hazırlayanlar bu yapılanma sırasında kullanıcılara danışmanlık yapacaktır.

**3.4.Sistem Kurulumu:** Examination System’ın çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra Hazırlayanlar tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü:** Examination System’ın işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar:**

**3.5.1.1.** Examination System’ın kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Examination System’ın kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Examination System’ın kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü:**

**3.5.2.1.** Examination System’ın kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden Hazırlayanlar, Examination System’ın yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden kullanıcılar birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** Hazırlayanlar; Examination System’ın yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda kullanıcılara danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** Hazırlayanlar; Examination System’ın kurulumu sırasında ve sonrasında kullanıcılara sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri kullanıcılara yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu:**

**3.5.3.1.** Kullanıcılar; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde Examination System’ın işlevselliğini sağlamada Hazırlayanlar’a aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda Hazırlayanlar, Kullanıcının ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Kullanıcıya nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri:**  Mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda yer alan **yapısal veriler** Öğrenci tarafından İlkokul Sınav Otomasyon Sisteminin sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi:** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre 2(iki) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri:** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin Examination System’a girilmesi Kullanıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi:** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**5. EĞİTİM**

Examination System’ın kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, Hazırlayanlar iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. Öğretmen Eğitimi:** Öğretmen olan kullanıcıların tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer öğretmenler bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde öğretmenler yeni eğitime ihtiyaç duyarsa Hazırlayanlar bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2. Öğrenci Eğitimi:** Sistemi kullanacak olan öğrencilerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer öğrenciler bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır.

**5.3.** **Eğitim Yeri:** Eğitim yeri Kullanıcılar tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.4. Eğitim Materyalleri:** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları uygulama tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi:** Examination System birimler için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Kullanıcıya sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.3. Kabul Süresi:** Hazırlayanlar, Examination System ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi:** Hazırlayanlar, Examination System, Kullanıcının kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi kullanıcının talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı:** Examination System’ın içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Examination System, Kullanıcı tarafından satın alınan modülleri ile ilgili Hazırlayanlar tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Kullanıcıların test fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama:** Hazırlayanlar, Kullanıcının mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Kullanıcının ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. Hazırlayanlar İlk 3 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte, 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde Hazırlayanlar her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde kullanıcıya nakden ödenir veya Hazırlayanlar’ın alacağından mahsup edilir.

**8. GİZLİLİK**

**8.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**8.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan ya da dolaylı bilgi aktaramaz.

**8.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) Hazırlayanlara veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metotlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**8.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**9. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında Hazırlayanlar’ın iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Examination System programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dokümantasyonu Kullanıcıdan hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**10. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**03/01/2020**

**Kullanıcılar Hazırlayanlar**

**Emin Borandağ (Merve BULUT - Mücahit TOKTAŞ)**