杨新莹

1. **访谈对象**

孙奶奶 ， 62岁 ， 无儿无女

1. **访谈内容**

孙奶奶分享说，虽然她拥有许多朋友，平时也有人一起玩，但偶尔看到周围的同龄人有儿孙陪伴时，内心难免会感到一丝羡慕和孤独。作为曾经的中学语文老师，她对社会的了解还算丰富，但随着社会的快速发展，她有时会感到跟不上时代的步伐。尤其是现在去医院看病，从挂号、拍片到取药，每一步都需要依赖手机和互联网，这让她有些手足无措。她坦言，有时候甚至会因为不懂得如何使用手机而感到无助和焦虑。

她认为，如果有一个平台能够提供陪伴服务，不仅能够解决她偶尔的孤独感，还能在医院就诊时提供便利的辅助服务，比如预约挂号、查询检查报告等，那将是非常有用的。她表示，对于像她这样的老年人来说，这样的平台将是一种贴心的服务，能够让他们感到更加安心和舒适。