

# 뷰티 매니저 봇

- IBM 왓슨을 이용한 뷰티 매니저 챗봇-

인공지능

이강윤 교수님

수 A, B

산업경영공학과

201533258 장예훈

## 배포 URL

<https://gc201533258.mybluemix.net/>

# 뷰티 매니저 봇

- 봇 이름: Beauty Manager
- Intent: 5개
- Entity: 13개
- Dialog Node: 109개

- 기능

- 피부 타입별 관리방법 안내
- 피부 타입별 주의성분 안내
- 퍼스널 컬러 색상추천
- 화장품 구매
- 피부과 예약

# 피부타입별 관리방법 안내

안녕하세요? 저는 당신의 뷰티매니저입니다.  
무엇을 도와드릴까요? (ex. 피부 타입별 주의성  
분안내, 피부타입별 관리방법안내, 퍼스널컬  
러별 색상추천, 피부과예약, 화장품 주문안내)

## 피부타입별 관리방법 알려줌

피부타입을 말씀해주세요 (ex. 지성, 건성, 복  
합성, 민감성)

## 민감성이야

민감성 피부의 경우 스크럽제 사용은 절대 금  
물입니다. 또한 얼굴의 영양 공급도 신경써야  
합니다. 민감성 피부는 세안시 피부 손상을 최  
소화 할 수 있는 pH4-6 사이의 약산성 클렌저  
를 사용하는 것이 좋고 가급적 계면활성제가  
적거나 비이온성 계면활성제가 들어있는 제품  
이 좋습니다. 보습제는 유해성분이 적고 피부  
에 자극이 적으며 수분을 공급하고 피부 보호  
막을 유지 회복 시켜주는 화장품을 사용하는  
것이 좋습니다. 햇빛도 피부를 민감하게 하는  
자극원이므로 자외선 차단제를 바르되 가급적  
물리적 차단제를 바르는 것이 좋습니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까  
요?

## ● 피부타입별 관리방법 안내

- 피부 관리방법 안내를 요청하면 피부 타입을  
 물어본 뒤 타입별로 관리방법을 알려줌

# 피부타입별 주의성분 안내

안녕하세요? 저는 당신의 뷰티매니저입니다.  
무엇을 도와드릴까요? (ex. 피부 타입별 주의성  
분안내, 피부타입별 관리방법안내, 퍼스널컬  
러별 색상추천, 피부과예약, 화장품 주문안내)

## 주의성분 알고싶어

피부타입을 말씀해주세요 (ex. 지성, 건성, 복  
합성, 민감성)

## 지성

지성 피부의 주의 성분으로는 트리글리세라이  
드, 팔마티산염, 미리스틴산, 스테아르산염, 스  
테아린산(모공 막음), 시어버터, 바세린(여드름  
유발), 옥시벤존, 메톡시시나메이트(자극 유발)  
가 있습니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까  
요?

## 주의성분 알려줘

피부타입을 말씀해주세요 (ex. 지성, 건성, 복  
합성, 민감성)

## 복합성

복합성 피부는 지성과 건성의 특징 모두를 갖  
고 있기 때문에 지성과 건성 피부가 주의해야  
할 성분 모두를 주의하는 것이 좋습니다. 복합  
성 피부의 주의 성분으로는 트리글리세라이  
드, 팔마티산염, 미리스틴산, 스테아르산염, 스  
테아린산(모공 막음), 시어버터, 바세린(여드름  
유발), 옥시벤존, 메톡시시나메이트(자극 유  
발), 알코올(수분증발), 진흙, 계면활성제(피부  
건조), 멘톨, 페퍼민트(피부자극)가 있습니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까  
요?

## ● 피부타입별 주의성분 안내

- 주의성분을 알고 싶다고 요청하면 피부타입을 묻고 피부  
타입별 주의 성분을 알려줌

# 퍼스널 컬러 색상추천

안녕하세요? 저는 당신의 뷰티매니저입니다.  
무엇을 도와드릴까요? (ex. 피부 타입별 주의성  
분안내, 피부타입별 관리방법안내, 퍼스널컬  
러별 색상추천, 피부과예약, 화장품 주문안내)

## 퍼스널 컬러 색상 추천해줘

퍼스널 컬러를 알려주세요 (ex. 봄 뽀뽀, 여름쿨  
톤, 가을, 겨울 쿨)

## 여름 쿨톤이야

여름 쿨톤은 아젤라, 워터멜론, 레몬 옐로우,  
민트 그린, 파인 그린, 스카이 블루, 인디고 블  
루, 라벤더, 그레이프, 밀크 화이트, 그레이시  
블루, 차콜 그레이, 코코아 브라운, 와인 레드  
등의 컬러가 어울립니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까  
요?

## 색깔 알려줘

퍼스널 컬러를 알려주세요 (ex. 봄 뽀뽀, 여름쿨  
톤, 가을, 겨울 쿨)

## 웜톤

봄 뽀뽀는 베이비핑크, 코랄핑크, 오렌지레드,  
레드, 핑크, 바나나옐로우, 옐로우 그린, 아쿠  
아, 코발트 블루, 바이올렛, 아이보리, 카멜, 그  
레이 베이지, 만다린, 오렌지, 그린, 다크 초콜  
릿 등의 컬러가 어울립니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까  
요?

## ● 퍼스널 컬러 색상추천

- 색상추천을 요청하면 퍼스널 컬러를 물어본 뒤 퍼스널 컬러에  
맞는 컬러를 알려줌

# 화장품 구매

안녕하세요? 저는 당신의 뷰티매니저입니다. 무엇을 도와드릴까요? (ex. 피부 타입별 주의성분안내, 피부타입별 관리방법안내, 퍼스널컬러별 색상추천, 피부과예약, 화장품 주문안내)

## 화장품 사고싶어

주문하실 화장품 카테고리를 말씀해주세요 (ex. 기초, 베이스, 색조, 헤어케어, 바디제품)

## 기초 제품 살래

기초 카테고리 제품 안내드리겠습니다. 기초 카테고리 중 어떤 제품을 구매하시겠습니까? (ex. 토너, 수분크림, 아이크림)

## 토너 살게

토너를 주문하였습니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

## 화장품 또살래

주문하실 화장품 카테고리를 말씀해주세요 (ex. 기초, 베이스, 색조, 헤어케어, 바디제품)

## 색조

색조 카테고리 제품 안내드리겠습니다. 색조 카테고리 중 어떤 제품을 구매하시겠습니까? (ex. 섀도우, 틴트, 블러셔)

## 틴트 살게

립을 주문하였습니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

## 화장품 하나 더 살래

주문하실 화장품 카테고리를 말씀해주세요 (ex. 기초, 베이스, 색조, 헤어케어, 바디제품)

## 베이스

베이스 카테고리 제품 안내드리겠습니다. 베이스 카테고리 중 어떤 제품을 구매하시겠습니까? (ex. 파운데이션, 쿠션, 파우더)

## 파데 하나 주문해줘

파운데이션을 주문하였습니다.

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

## ● 화장품 주문

- 화장품을 주문을 요청하면 주문하고자 하는 화장품의 카테고리를 물어본 뒤 해당 카테고리의 제품을 한번 더 물어본 후 주문완료 메시지를 띄움

# 피부와 예약

안녕하세요? 저는 당신의 뷰티매니저입니다.  
무엇을 도와드릴까요? (ex.피부 타입별 주의성  
분안내, 피부타입별 관리방법안내, 퍼스널컬  
러별 색상추천, 피부과예약, 화장품 주문안내)

## 피부와 예약

피부와 예약을 진행하기에 앞서 예약하실 분  
성함을 말씀해 주세요.

## 장예훈

장예훈 님 의 피부과 예약을 진행하겠습니다!  
어느 피부과로 예약하시겠습니까?

## 왓슨 클리닉

어느 날짜로 예약하시겠습니까?

## 내일

몇시로 예약하시겠습니까?

## 오전 11시

[object Object]

답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까  
요?

- 피부과 예약기능

- 피부과 예약을 요청하면 이름, 예약 병원, 예약 날짜,  
예약 시간을 물어본 뒤 예약해줌



# 카카오톡 배포 - 뷰티매니저

뷰티매니저

뷰티매니저

주문하실 화장품 카테고리를 말씀해주세요 (ex. 기초, 베이스, 색조, 헤어케어, 바디제품)

오후 11:49

바디

오후 11:49

뷰티매니저

바디 카테고리 제품 안내드리겠습니다. 바디 카테고리 중 어떤 제품을 구매하시겠습니까? (ex. 바디 워시, 오일)

오후 11:49

바디워시

오후 11:49

뷰티매니저

바디워시를 주문하셨습니다.wn답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

오후 11:49

퍼스널컬러 색상추천

오후 11:49

뷰티매니저

퍼스널 컬러를 알려주세요 (ex. 봄 뽀, 여름클론, 가을, 겨울 클)

오후 11:49

봄 뽀

오후 11:49

챗봇에게 메시지 보내기...

전송

뷰티매니저

오후 11:49

뷰티매니저

봄 뽀뽀는 베이비핑크, 코랄핑크, 오렌지레드, 레드, 핑크, 바나나옐로우, 옐로우 그린, 아쿠아, 코발트 블루, 바이올렛, 아이보리, 카멜, 그레이 베이지, 만다린, 오렌지, 그린, 다크 초콜릿 등의 컬러가 어울립니다.wn답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

오후 11:49

피부관리방법 알려줘

오후 11:49

뷰티매니저

피부타입을 말씀해주세요 (ex. 지성, 건성, 복합성, 민감성)

오후 11:49

민감성

오후 11:49

뷰티매니저

민감성 피부의 경우 스크럽제 사용은 절대 금물입니다. 또한 얼굴의 영양 공급도 신경써야합니다. 민감성 피부는 세안시 피부 손상을 최소화 할 수 있는 pH4-6 사이의 약산성 클렌저를 사용하는 것이 좋고 가급적 계면활성제가 적거나 비이온성 계면활성제가 들어있는 제품이 좋습니다. 보습제는 유해성분이 적고 피부에 자극이 적으며 수분을 공급하고 피부 보호막을 유지 회복시켜주는 화장품을 사용하는 것이 좋습니다. 햇빛도 피부를 민감하게 하는 자극원이므로 자외선 차단제를 바르되 가급적 물리적 차단제를 바르는 것이 좋습니다.wn답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

오후 11:49

챗봇에게 메시지 보내기...

전송

뷰티매니저

민감성 피부의 경우 스크럽제 사용은 절대 금물입니다. 또한 얼굴의 영양 공급도 신경써야합니다. 민감성 피부는 세안시 피부 손상을 최소화 할 수 있는 pH4-6 사이의 약산성 클렌저를 사용하는 것이 좋고 가급적 계면활성제가 적거나 비이온성 계면활성제가 들어있는 제품이 좋습니다. 보습제는 유해성분이 적고 피부에 자극이 적으며 수분을 공급하고 피부 보호막을 유지 회복시켜주는 화장품을 사용하는 것이 좋습니다. 햇빛도 피부를 민감하게 하는 자극원이므로 자외선 차단제를 바르되 가급적 물리적 차단제를 바르는 것이 좋습니다.wn답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

오후 11:50

주의성분 알려주겠니?

오후 11:56

뷰티매니저

피부타입을 말씀해주세요 (ex. 지성, 건성, 복합성, 민감성)

오후 11:56

지성이야

오후 11:56

뷰티매니저

지성 피부의 주의 성분으로는 트리글리세라이드, 팔마티산염, 미리스틴산, 스테아르산염, 스테아린산(모공 막음), 시어버터, 바세린(여드름 유발), 옥시벤존, 메톡시시나메이트(자극 유발)가 있습니다.wn답변에 만족하셨나요? 또 무엇을 도와드릴까요?

오후 11:56

챗봇에게 메시지 보내기...

전송