HISTORIAS DE USUARIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_001 | **Usuario:** Trabajador |
| **Nombre historia:** Registro de clientes | |
| **Prioridad:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Bajo |
| **Puntos de complejidad:** 3 |  |
| **Criterios de aceptación:** Registrar, guardar, consultar, modificar datos del cliente. | |
| **Descripción:** Quiero poder registrar nuevos clientes en el sistema para mantener un registro de su información de contacto y ubicación. | |
| **Observaciones:** Ninguna | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_002 | **Usuario:** Trabajador |
| **Nombre historia:** Registro de entregas | |
| **Prioridad:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Moderado |
| **Puntos de complejidad:** 5 |  |
| **Criterios de aceptación:** Seleccionar un cliente de la lista de clientes registrados.  Ingresar la cantidad de litros de leche entregados.  Guardar la información de la entrega en el sistema. | |
| **Descripción:** Como trabajador de la empresa, quiero poder registrar la cantidad de litros de leche entregados por cada cliente para mantener un registro preciso de las entregas realizadas. | |
| **Observaciones:** Esta historia de usuario depende de HU\_001 (Registro de Clientes). | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_003 | **Usuario:** Gerente o administrador |
| **Nombre historia:** Generar informes de productividad. | |
| **Prioridad en negocio:** Media | **Riesgo en desarrollo:** Bajo |
| **Puntos de complejidad:** 4 |  |
| **Criterios de aceptación:** El sistema muestra el total de litros entregados por cada cliente.  El sistema muestra el total de litros entregados en general. | |
| **Descripción:** Como gerente de la empresa, quiero que el sistema calcule y mantenga un registro de la cantidad total de litros entregados por cada cliente y la cantidad total de litros entregados en general para realizar un seguimiento de nuestras operaciones. | |
| **Observaciones:** Esta historia de usuario depende de HU\_002 (Registro de Entregas). | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_004 | **Usuario:** Conductor (recolector) |
| **Nombre historia:** Optimización de rutas | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Moderado |
| **Puntos de complejidad:** 7 |  |
| **Criterios de aceptación:** El sistema recomienda una secuencia de entregas para la optimización de las rutas.  La secuencia de entregas optimizada se muestra en un formato fácil de seguir para el conductor. | |
| **Descripción:** Como conductor de entregas, quiero que el sistema realice un proceso que permita optimizar la secuencia de entregas de manera que se reduzca el tiempo de viaje y los gastos de combustible. | |
| **Observaciones:** Esta historia de usuario depende de HU\_002 (Registro de Entregas). | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_005 | **Usuario:** Administrador |
| **Nombre historia:** Ver historial clínico | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Medio |
| **Puntos de complejidad:** 6 | **Iteración asignada:** 3 |
| **Criterios de aceptación:** Se implementa un sistema de autenticación segura, como contraseñas fuertes o credenciales de acceso.  Se asignan roles de usuario con diferentes niveles de acceso. | |
| **Descripción:** Como administrador de la empresa, quiero asegurarme de que solo los usuarios autorizados tengan acceso al sistema de gestión de entregas de leche para proteger la información sensible. | |
| **Observaciones**: La seguridad es una preocupación crítica para proteger los datos del sistema. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_006 | **Usuario:** Administrador |
| **Nombre historia:** Estimación de recorrido. | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Bajo |
| **Puntos de complejidad:** 5 |  |
| **Criterios de aceptación:** Tiempo estimado de recorrido de acuerdo a la ruta | |
| **Descripción:** Como administrador de la empresa, quiero que el sistema me muestre un tiempo estimado del recorrido de acuerdo a la ruta asignada. | |
| **Observaciones:** Ninguna. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| **Número:** HU\_007 | **Usuario:** Administrador |
| **Nombre historia:** Registro de vehículos. | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Alto |
| **Puntos de complejidad:** 4 |  |
| **Criterios de aceptación:** Registrar**, c**onsultar, editar y eliminar información del vehículo.  **Consultar ruta** | |
| **Descripción:** Como administrador de la empresa quiero que el sistema me permita registrar los vehículos para llevar un control de las rutas realizadas por los mismos. | |