

Mejoras para una Experiencia de  
Usuario más optima en la Contraloría:  
Un Enfoque en Eficiencia y Accesibilidad

# Proyecto Final

Análisis de datos

Stephanie López

---

## Mejoras para una Experiencia de Usuario más optima en la Contraloría: Un Enfoque en Eficiencia y Accesibilidad

En un mundo cada vez más digital, la eficiencia y accesibilidad de las plataformas en línea son cruciales para garantizar que los usuarios puedan aprovechar al máximo la información disponible. En este caso y basados en la necesidad de la página Modelo de la Contraloría y sus, he propuesto y desarrollado algunos cambios clave que tienen como objetivo mejorar significativamente la experiencia del usuario donde estas mejoras pretenden abordar la necesidad de facilitar la obtención de información relevante y la realización de análisis detallados, destacando la importancia de una plataforma intuitiva y eficaz.

### 1. Barra de Navegación Mejorada:

La implementación de una barra de navegación mejorada es esencial para proporcionar a los usuarios un medio eficiente para desplazarse entre diferentes secciones de la página. La introducción de un menú desplegable o una barra de menú fijo en la parte inicial de la página garantiza una navegación sin esfuerzo, permitiendo a los usuarios acceder rápidamente a la información que necesitan. Esta mejora simplifica la interacción del usuario y reduce la posibilidad de perderse en la vasta cantidad de datos disponibles.

### 2. Iconografía Intuitiva:

La incorporación de iconos intuitivos es un paso fundamental para mejorar la usabilidad y comprensión rápida de las funciones de la plataforma. Al representar acciones específicas, como descargas, filtros y generación de informes con iconos visuales claros, los usuarios pueden realizar tareas con mayor facilidad y rapidez. Este cambio simplifica la interfaz y elimina la dependencia total del texto, lo que es especialmente beneficioso para usuarios con diferentes niveles de habilidad en el uso de la plataforma.

## Cómo estas mejoras aplicadas beneficiaran en la Experiencia del Usuario?

La intención detrás de estas mejoras es de abordar las necesidades específicas de los usuarios de la Contraloría, según las historias de usuarios recopiladas previamente, en particular, está dirigida para aquellos encargados de realizar auditorías. La introducción de una barra de navegación mejorada y la iconografía intuitiva facilitan la navegación y la ejecución de funciones clave, disminuyendo la curva de aprendizaje para nuevos usuarios y mejorando la eficiencia para aquellos más experimentados.

La barra de navegación mejorada brinda un acceso rápido y directo a diferentes secciones de la plataforma, permitiendo a los usuarios encontrar información de manera eficiente. Por otro lado, la iconografía intuitiva simplifica las acciones cotidianas, como descargar informes o aplicar filtros, haciendo que estas tareas sean más accesibles para todos los usuarios, independientemente de su nivel de experiencia.

A pesar de las limitaciones actuales del draft o la base en la que la pagina es desarrollada, es esencial tener en cuenta las propuestas adicionales que aún no se han implementado, como lo son la generación de informes personalizados, la optimización del sistema de filtrado y consulta, la automatización del análisis y la inclusión de información detallada de transacciones inusuales. Estas funciones adicionales contribuirían aún más a una experiencia de usuario completa y efectiva.

La implementación de estas mejoras representa un paso significativo hacia una Contraloría más eficiente y centrada en el usuario. La combinación de una navegación simplificada y una representación visual clara de las funciones esencialmente transforma la plataforma, haciendo que la obtención y análisis de información sea más intuitiva y accesible. Se insta a la Contraloría a considerar estas propuestas en su totalidad para lograr una experiencia de usuario integral y satisfactoria. La adopción de estas mejoras no solo mejorará la eficiencia interna, sino que también fortalecerá la capacidad de la Contraloría para cumplir con su misión crítica de auditoría y supervisión.