## 《计算机新技术讲座》报告写作指导书

叶宏庭 （学号：71118415）

**一、报告内容**

|  |
| --- |
| 1.报告信息：讲师李昕，目前是阿里巴巴南京研发中心高级技术专家、CCO技术部用户体验技术团队主管，从事新一代智能客户服务产品及服务人资管理线上化软件的研发工作，擅长大数据可视化及人机交互设计。加入阿里巴巴以前，他曾在SAP南京创新中心担任高级产品经理，负责大数据智慧交通产品设计与研发工作。  2.报告内容：随着在线客服业务的激增，阿里巴巴集团客户体验事业群内部需要有一种能满足对客服人员 7x 24 小时录屏的解决方案，XReplay 由此诞生。XReplay 无需安装任何插件，即可在浏览器端记录你在页面上所见所闻，并以 240 倍高压缩比的无损格式存储在云端。在回放时，XReplay 不仅可以完美再现用户的界面及操作，更可以此分析用户行为，从而激发我们不断提升用户体验，同时还可以满足视频培训的需要。与市面同类产品相比，利用 VirtualDOM、Fiber Tasking、Mutation Merging、diff-match-patch、断点续传等优化算法，XReplay 对连续录制时长不再有限制，同时占用存储空间更小，对应用程序的影响也几乎可以忽略不计，更可支持点对点远程桌面和一对多影音直播及实时多人互动。本次分享为大家带来支撑 XReplay 的架构设计、优化算法及思考。本次讲座采用腾讯会议，线上开展。 |

**二、收获和扩展学习**

|  |
| --- |
| 1.报告收获：XReplay是一款云端录屏及回放解决方案，致力于以高性能、高压缩比的结构化存储方式实现7\*24小时不间断录屏。同时XReplay为您完美重现录制现场，可被广泛运用于用户体验调研、问题反馈、案例复盘及培训等场景。  2.扩展学习：XReplay解决方案整合了Recording System, Playback System, XReplay Cloud. Data Driven Operations, XReplay Studio，提供了一套完整高效的解决方案。XReplay 是一款云端录屏及回放解决方案，致力于以高性 能、高压缩比的结构化存储方式实现 7x24 小时不间断录 屏。同时 XReplay 为您完美重现录制现场，可被广泛运 用于用户体验调研、问题反馈、案例复盘及培训等场景。  体育节目制播，终于可以轻松地在任何赛事，加入令人赞叹的专业实时精采慢动作回放画面了，事实上，今日即使是一个经费资源有限的导播，都可发挥其强力画面掌控力，让观众紧紧地在座位上，目不转睛期盼更精采的下一个画面。XReplay850慢动作回放系统，重新定义了现场体育节目制播器材的合理性价比。XReplay850慢动作回放系统更是一个完整系统，可以跟您现有的基础架构紧密整合，帮助您应付那些您不得不面对的错综复杂格式。其快速并且直觉的画面控制机制，让精采画面回放的老手专家或甚至是个新手，都可以在赛事进行中，凭直觉操作，展现高超技艺。XReplay85 操作者将拥有市面上任何回播服务器的强大视觉创作能力，轻易地拨动手指，就可完成绝妙的画面Warping变形转场\*，让精采画面回放创造出无数惊奇视觉亮点。4路通道，4路输入，2路输出。拥有Mpeg-I Corder技术的XReplay850能够同时录制4路的现场直播视频，能够同时采集和发布视频。使用XReplay850，能够在一路通道里创建高亮的播放列表，当选择对应的序列播放时，能够立即回放。强大的是，增加了音轨和转场，而且任何单位都能够买的起这套慢动作处理系统。  XReplay能够完美重现录制现场，可被广泛运用于用户体验调研，问题反馈，案例复盘及培训等场景。无损录放，像素级精确还原，不放过每一个细节，播放器支持无极缩放，并且可用保证在任何时候画面都清晰可见，即使在手机上也能看的一清二楚。结构化存储，所有信息都是活得，界面上所有的文本均可复制，网页链接也可以点击，即使遇到被遮盖的内容，亦可以滑轮鼠标滚轮进行查看，前端开发人员还可以直接查看原始的DOM/CSS。高性能无损压缩，采用了完全自主知识产权的HTML动态视频无损压缩技术，可直接在客户端实现高压缩比的结构化存储，同时对网页性能几乎没有任何影响。 |