

# YEDER PIMENTEL

Desarrollador Web

## CONTACTO

- 📞 651631525
- ✉ ypimentel.tapia@gmail.com
- 📍 Madrid
- 🌐 <https://www.github.com/Yedpt>

## EDUCACIÓN

### FACTORIA F5

junio 2024- diciembre 2024

- Bootcamp desarrollo web full-stack

### I.E.S TETUAN DE LAS VICTORIAS

sept 2022- junio 2024

- Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web

### CFTIC

enero 2024 - mayo 2024

- Desarrollo full stack con MEAN para web y cloud

### UDEMY | 2024

- Curso - Angular 17

### UDEMY | 2023

- Curso - Node/Express

## SKILLS

- Empatía y colaboración
- Curiosidad
- Trabajo en equipo
- Atención al detalle
- Gestión del tiempo
- Adaptabilidad y agilidad de aprendizaje
- Resolución de problemas

## IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio

## PERFIL

Soy desarrollador web Full Stack, con formación intensiva en programación. Busco integrarme en un equipo apasionado donde aplicar mis conocimientos y experiencia. Mi atención al detalle y capacidad de colaboración me permiten resolver problemas de forma eficiente y efectiva.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### DIGI

OCT 2021- OCT2023

Operador telefónico

- Teleoperador especializado en atención al cliente para servicios de prepago y postpago.
- Responsable de la resolución de incidencias, consultas de saldo, activación de roaming y gestión de tarifas, asegurando una experiencia positiva para los usuarios y solucionando sus necesidades de manera eficiente.

### Análisis Survey Unit

SEPT 2019 - Agost 2021

Entrevistador de investigación de mercados

- Entrevistador telefónico en diversos estudios de mercado, enfocados principalmente en el sector de telecomunicaciones para compañías como Movistar plus y Orange.
- Encargado de recopilar y analizar datos clave a través de encuestas, contribuyendo a la obtención de información relevante para la toma de decisiones estratégicas.

### Energia contact center

NOV 2017 - SEPT 2019

Operador telefónico

- Teleoperador especializado en atención al cliente responsable de la recepción de llamadas y gestión de consultas sobre facturación, reclamaciones, quejas e incidencias.

## HABILIDADES TÉCNICAS

HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, React, SASS, Tailwind, Angular, Jest, Vitest, NodeJS, ExpressJS, Mysql, Git , GitHub, PostMan, Figma, Trello, Java, SQL, Sequelize, GitFlow, Clean Code, MVC, SOLID, POO, TDD, Supertest, VSCode, Scrum, Jira, Express-Validator, Mongoose, React Router, React Hook Form