



Yefri Jose Urrutia Hernandez

T : 603115557

C : yefrioseurruia@gmail.com

U : Madrid

Soy una persona responsable, resolutiva y con gran capacidad de aprendizaje. Me desenvuelvo bien en situaciones de alta carga de trabajo y mi objetivo es seguir ampliando mi formación y conocimientos para desarrollar una carrera sólida y apasionante en el mundo de la informática.

ESTUDIOS

2021-2023

Grado Medio Sistemas Microinformáticos y Redes

Cooperativa de Enseñanza: José Ramón Otero

Estoy preparado para:

- Instalar y configurar software básico y de aplicación, redes locales cableadas, inalámbricas o mixtas y conectadas a redes públicas.
- Montar y configurar ordenadores y periféricos.
- Replantear el cableado y la electrónica de redes locales en pequeños entornos y su conexión con redes de área extensa.
- Creación de páginas web con WordPress.
- Tengo alto conocimiento en sistema en Windows 10 y Windows server 2019.

2019-2021

F.P.B de informática

Cooperativa de Enseñanza: José Ramón Otero

Coordinador del grupo de trabajo. Montaje y reparación de equipos informáticos. Red LAN.

EXPERIENCIA

2023-Actualidad **Técnico de Sistemas / Soporte IT**

LZ Insurance Services

- Gestión de usuarios y dispositivos en entornos Microsoft Windows 10 y 11.
- Administración de Active Directory: creación de usuarios, replicación entre controladores de dominio y gestión avanzada de directivas de grupo (GPO).
- Configuración y mantenimiento de servidores remotos mediante Escritorio Remoto (RDP).
- Configuración de conexiones remotas seguras y definición de políticas de red.

- Instalación desde cero y actualización de Snipe-IT (de la versión 5.5.0 a la 6.3.4).
- Configuración personalizada de plantillas PDF para activos.
- Uso avanzado de Snipe-IT v6.3.4 para el control y seguimiento de activos IT.
- Optimización del sistema de accesorios en Snipe-IT y propuesta de mejoras para la asignación múltiple de elementos.
- Administración de almacenamiento centralizado con NAS Synology: creación de carpetas compartidas, configuración de permisos y control de acceso por usuarios.
- Gestión de centralita IP y configuración de terminales Yealink T31.
- Administración de cuentas en Microsoft 365 desde el portal admin.microsoft.com: creación de usuarios, asignación de permisos y gestión de licencias.
- Gestión de incidencias para el equipo de trabajo

2023- 2023 **Soporte Técnico**
 Experis/ManpowerGroup

Prácticas, 3 meses en la empresa

- | | |
|--------------------------------|---|
| • Maquetar equipos | • Darle alta a los usuario, cuando se incorporan a la empresa |
| • Crear usuarios en dominios | |
| • Dar servicios a los usuarios | • Darle de baja a los usuarios, cuando se va el usuario de la empresa |