

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ХАРКІВСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ

Кафедра інформаційно-комунікаційної інженерії

Звіт лабораторної роботи №1
на тему: «Інтернет-Банкінг»

Виконав:
Студент гр.ТРІМІ-20-2
Войтенко Єгор

Перевірив:
Золотарев В.А

Харків 2022

Мета роботи: дослідження послуг інтернет-банкінгу, які надаються банками України.

Хід роботи

1. Описую умови здійснення тієї або іншої послуги інтернет-банкінгу «Монобанку» та вказати банківські тарифи.(табл1.1.)

Послуга	Умови здійснення
Надання валютної картки monobank	Сформувати та підписати «Заяву Клієнта» удосконаленим електронним підписом за допомогою Мобільного додатку. В Заяві Клієнта зазначається номер поточного рахунку.
Надання картки єПідтримка monobank	Фізичні особи, що відповідають вимогам, визначеним Постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2021 р. № 1272 “Деякі питання надання допомоги в рамках Програми “єПідтримка” (із змінами та доповненнями).
Видача депозиту «Стандартний» з правом дострокового розірвання	Мінімальна сума: 1 тис. грн, 100 дол. США, 100 євро. Строки: 1-12, 15, 18, 24 місяці – гривні. 3-12 місяців – долари США та євро. Виплата відсотків: Щомісячно на картку або капіталізація. Підвищення ставки: Відсутнє. Поповнення: Дозволено. Сума поповнення протягом календарного місяця не може перевищувати початкову суму депозиту. Дострокове зняття: Не передбачено.
Послуга накопичення “Банка”	Мінімальна сума: 1 грн, 1 дол. США, 1 євро. Максимальна сума: 50 млн грн або еквівалент в іноземній валюті. Строки: На вимогу. Виплата відсотків: Капіталізація. Підвищення ставки: Відсутнє. Поповнення:

	<p>Можливо без обмежень за рахунок власних коштів з карток Монобанку.</p> <p>Дострокове зняття:</p> <p>Без обмежень і комісій.</p>
Оформлення «ФОП»	<p>- Клієнт зареєстрований як фізична особа-підприємець та відповідні відомості щодо реєстрації містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі як ЄДР);</p> <p>- по ФОП відсутня інформація про припинення господарської діяльності або порушення справи про банкрутство;</p> <p>- місце реєстрації ФОП знаходиться на території України;</p> <p>- ФОП відкрив рахунок як фізична особа, що активувала Основну картку monobank Universal Bank.</p>

Таблиця 1.1 – Умови надання послуг Monobank

2. За допомогою SWOT-аналізу проаналізувати кожну послугу інтернет-банкінгу.

- Надання валютної картки monobank.

Переваги. Отримання переказів з-за кордону, зокрема з використанням різних систем грошових переказів; оформлення депозитів і виплати відсотків за ними у валюті; відправки переказів та SWIFT-платежів за кордон; проведення операцій валютнообміну онлайн (нині онлайн можна лише продати валюту або обміняти одну валюту на іншу) та інших операцій, які не вдасться виконати, маючи лише гривневі банківські платіжні картки.

Недоліки. Не виявлено недоліків для клієнта.

Можливості. Будь-які платежі за кордоном – без конвертації. Можливість оформити картку в USD чи EUR, тощо.

Загрози. Не виявлено загроз для клієнта.

- Надання картки єПідтримка monobank.

Переваги. Отримання допомоги у розмірі 1000 грн на рахунок картки єПідтримка monobank.

Недоліки. Не виявлено недоліків для клієнта.

Можливості. Витрата отриманої допомоги для того, щоб оплачувати покупки в магазинах та інтернеті, переказувати кошти на інші карти, знімати готівку, переказувати кошти на допомогу українській армії, оплачувати комуналку або поповнювати мобільний

Загрози. Не виявлено загроз для клієнта.

- Видача депозиту «Стандартний» з правом дострокового розірвання

Переваги. Клієнт має право вносити на рахунок будь-яку суму грошей. І це – той самий випадок, коли ви можете почати з зовсім невеликих вкладів. Фінансові кошти, внесені на банківський депозит, застраховує державою. Отже, якщо банк оголошується банкрутом, вкладник не втрачає гроші. Надалі ви зможете отримати їх в іншому державному, або ж приватному банку, який викупить попередній.

Недоліки. Наявність щорічної інфляції. При її відсутності, прибуток, звичайно, була б вище. І депозити, в цілому, непогано страхують ваш капітал від наслідків інфляції, але все-таки не на всі сто відсотків. Низька відсоткова ставка. Не варто розраховувати на високу прибутковість і на те, що знімаючи відсоток з вкладу, можна поліпшити фінансовий стан.

Можливості. Гарантована стабільність приросту капіталу. А ще, депозит – це прекрасна можливість зберегти ваші кошти від негативного впливу інфляції. Не роблячи ніяких дій, клієнт щомісяця отримує дохід від вкладення шляхом нарахування банком відсотків.

Загрози. Як правило, при відкритті депозиту, договором передбачається, що ви не можете зняти всі свої гроші повністю. І цей момент обов'язково варто враховувати. Тобто існує загроза неповернення грошей у потрібний час.

- Послуга накопичення “Банка”

Переваги. Налаштування 7 різних способів поповнення накопичувального рахунку: 5 зі своїх карт, і 2 способи організувати спільний збір коштів з іншими людьми, причому не тільки з клієнтами monobank.

Недоліки. Не виявлено недоліків для клієнта.

Можливості. Витрання зібраних, накопичених ресурсів на благодійну допомогу, підтримку армії тощо.

Загрози. При накопиченні на невідомому банку – можуть бути випадки із шахрайством зі сторони тих, хто збирає ресурс.

- Оформлення «ФОП»

Переваги. Найлегша та неймовірно швидка процедура реєстрації; проста процедура ведення бухгалтерської звітності; можливість переходу на єдиний податок (до юридичних осіб, наприклад, пред'являються суворіші вимоги);

Недоліки. Обмеження по видам діяльності. У ситуації, коли діяльність призупинилася, ФОП, в разі, якщо він знаходиться на ЄП, щомісяця повинен продовжувати оплачувати ЄСВ (близько 918, 06 грн.). Бізнес, який створений «навколо» ФОП не може бути переоформлений на іншого інвестора.

Можливості. Введення бізнесу без обов'язкового відкриття рахунку в банку. Фізична особа-підприємець, може на свій розсуд розпоряджатися своїми доходами та прибутком.

Загрози. Загроз для клієнта не виявлено.

3. Побудова узагальненої таблиці послуг. (табл.1.2).

Найменування послуги	Monobank
Перегляд виписок за рахунками	+
Оформлення депозиту	+
Погашення кредиту	+
Переказ коштів	+
Комунальні платежі	+
Обмін валюти	+
Оформлення страхового полісу	?
Поповнення мобільного телефону	+
Купівля квитків на транспорт	?
Купівля квит на розважальні заходи	?
Замовлення їжі, купівля товарів	?
Оплата комп'ютерних ігор	+
Операції з платіжними картами	+
Замовлення додаткових платіжних карт	+

Таблиця 1.2 – Узагальнена таблиця послуг «Монобанк»

4. Розраховую рейтинг інтернет-послуг для банку «Монобанк»(табл.1.3.).

Найменування послуги	Оцінка послуги
Надання валютної картки monobank	5
Надання картки «Підтримка monobank	5
Видача депозиту «Стандартний» з правом дострокового розірвання	5
Послуга накопичення “Банка”	5
Оформлення «ФОП»	5
Середнє значення : 5	

Таблиця 1.3 – Рейтинг інтернет-послуг банку «Монобанк»

Висновок: під час виконання лабораторної роботи я дослідив послуги інтернет-банкінгу «Монобанк», та інших банків. Проаналізував за допомогою SWOT-аналізу переваги та недоліки тієї чи іншої послуги для того, та створив рейтинг цих послуг.