

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



[www.cge.cl](http://www.cge.cl) | [@CGE\\_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes)

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

[www.sec.cl](http://www.sec.cl)



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: CINCO ORIENTE 260

DP 904

VIÑA DEL MAR

Subestación: Marga Marga

Sector Tarifario: Viña del Mar Stxc-1-s2 -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 5.50

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl)
- [www.bancochile.cl](http://www.bancochile.cl)
- [www.unired.cl](http://www.unired.cl)
- [www.sencillito.com](http://www.sencillito.com)
- [www.santander.cl](http://www.santander.cl)
- [www.servipag.com](http://www.servipag.com)

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- [www.cge.cl](http://www.cge.cl)



## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Villa del Mar:** 3 Oriente 1331 - Coquimbo: Borgoño 310 - Ovalle:

Maestranza 37 - Vicuña: Chacabuco 549 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca: B. O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136

La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabildeo: Zoila Gac 785



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 441656918

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: **1668555**

Fecha de emisión: 20 Abr 2025

Observaciones de reparto:

Sr. (a) Inmobiliaria Cinco Oriente S.a.

Direccion de Envío: CINCO ORIENTE 260

DP 904

VIÑA DEL MAR

Ruta: C3213106-0153 | Var. Corresp: CWEV

¿Cuánto debo?

Total a pagar

**\$28.300**

Monto del Período 20 MAR - 16 ABR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

**06 May 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará  
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

Nº Cliente

**1668555**

Fecha de vencimiento

**06 May 2025**

Total a pagar

**\$ 28.300**



04010815674175166855500000283006

Último Pago: el 31 Mar 2025 por un monto de \$ 33.400 vía Banco Estado

# Detalle de mi cuenta

## Servicio Eléctrico

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Administración del servicio      | \$ 1.013  |
| Transporte de electricidad       | \$ 2.892  |
| Electricidad consumida (101 kWh) | \$ 23.971 |
| Arriendo de medidor              | \$ 408    |

## Otros Cargos

|   |         |
|---|---------|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 37   |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual   | \$ - 21 |

|                |           |
|----------------|-----------|
| Total exento   | \$ 79     |
| Total neto     | \$ 23.702 |
| 19% IVA        | \$ 4.503  |
| Total boleta   | \$ 28.284 |
| Otros          | \$ 16     |
| Saldo anterior | \$ 0      |

## Total a pagar

**\$ 28.300**

Cliente suscripto a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

## Mi consumo en el mes actual

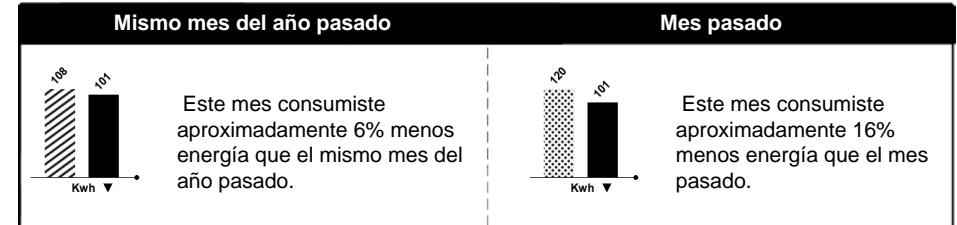
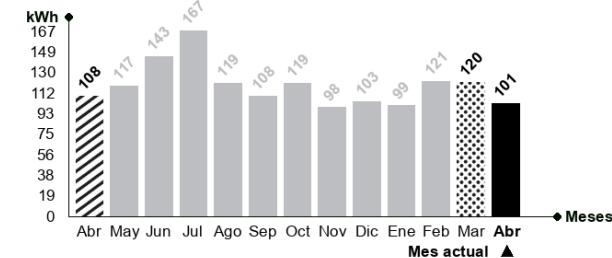
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 20/03/2025 - 16/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 16/05/2025

| Medidor | Propiedad | Lecturas                                     |          | Constante | Consumo medidor |
|---------|-----------|--|----------|-----------|-----------------|
|         |           | Actual                                       | Anterior |           |                 |
| 4481983 | Empresa   | 26.980 kWh<br>- 26.879 kWh<br><b>101 kWh</b> |          | 1         | 101 kWh         |

Consumo total del mes = 101 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



## Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.