

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: CINCO ORIENTE 260
DP 904

VIÑA DEL MAR

Subestación: Marga Marga

Sector Tarifario: Viña del Mar Stxc-1-s2 -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 5.50

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - **Viña del Mar:** 3 Oriente 1331 - **Coquimbo:** Borgoño 310 - **Ovalle:** Maestranza 37 - **Vicuña:** Chacabuco 549 - **Illapel:** Av. Ignacio Silva 301 - **Salamanca:** B. O'Higgins 381 - **Los Vilos:** Elicura 136
La Ligua: Santa Teresa 955 - **Cabildo:** Zoila Gac 785

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 461003152

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1668555

Fecha de emisión: 20 Oct 2025

Sr. (a) Inmobiliaria Cinco Oriente S.a.

Dirección de Envío: CINCO ORIENTE 260

DP 904

VIÑA DEL MAR

Ruta: C3213106-0153 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$32.500

Monto del Período 17 SEP - 17 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

05 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

1668555

Fecha de vencimiento

05 Nov 2025

Total a pagar

\$ 32.500



04010745903808166855500000325001

Último Pago: el 30 Sep 2025 por un monto de \$ 37.200 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.028
Transporte de electricidad	\$	3.293
Electricidad consumida (107 kWh)	\$	27.802
Arriendo de medidor	\$	411
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 50
<hr/>		
Total exento	\$	84
Total neto	\$	27.269
19% IVA	\$	5.181
Total boleta	\$	32.534
Otros	\$	-34
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 32.500

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

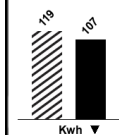
Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

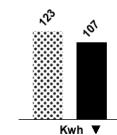
Período de lectura: 17/09/2025 - 17/10/2025		Fecha estimada próxima lectura: 18/11/2025			
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
4481983	Empresa	Actual	27.740 kWh	1	107 kWh
		Anterior	- 27.633 kWh		
			107 kWh		
Consumo total del mes = 107 kWh					

Mes	Consumption (kWh)
Oct	119
Nov	98
Dic	103
Ene	99
Feb	121
Mar	120
Abr	101
May	95
Jun	112
Jul	167
Ago	156
Sep	123
Oct	107

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 13%
menos energía que el mes
pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.