

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: CINCO ORIENTE 260
DP 904

VIÑA DEL MAR

Subestación: Marga Marga

Sector Tarifario: Viña del Mar Stxc-1-s2 -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 5.50

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

La Serena: Av. José Manuel Balmaceda 2195, local 101 - Viña del Mar: 3 Oriente 1331 - Coquimbo: Borgoño 310 - Ovalle:

Maestranza 37 - Vicuña: Chacabuco 549 - Illapel: Av. Ignacio Silva 301 - Salamanca: B. O'Higgins 381 - Los Vilos: Elicura 136

La Ligua: Santa Teresa 955 - Cabilio: Zoila Gac 785



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 435236371

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1668555

Fecha de emisión: 18 Feb 2025

Observaciones de reparto:

Sr. (a) Inmobiliaria Cinco Oriente S.a.

Direccion de Envío: CINCO ORIENTE 260

DP 904

VIÑA DEL MAR

Ruta: C3213106-0153 | Var. Corresp: CWEV

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$33.500

Monto del Período 18 ENE - 17 FEB

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

06 Mar 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

1668555

Fecha de vencimiento

06 Mar 2025

Total a pagar

\$ 33.500



04011606715715166855500000335006

Último Pago: el 01 Feb 2025 por un monto de \$ 26.600 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$ 1.001
Transporte de electricidad	\$ 3.465
Electricidad consumida (121 kWh)	\$ 28.672
Arriendo de medidor	\$ 403

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 47
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 88

Total exento	\$ 95
Total neto	\$ 28.106
19% IVA	\$ 5.340
Total boleta	\$ 33.541
Otros	\$ -41
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 33.500

Cliente suscripto a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

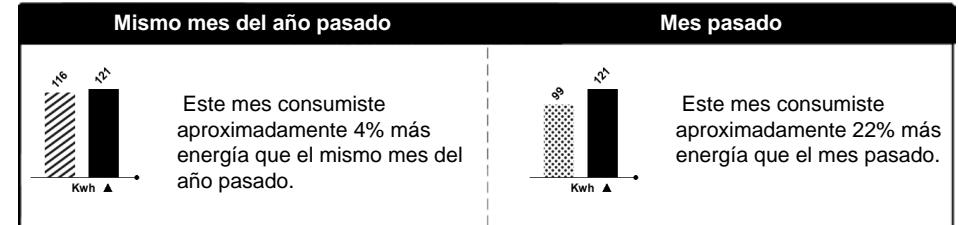
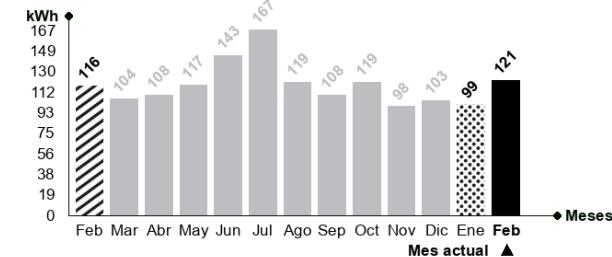
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 18/01/2025 - 17/02/2025 Fecha estimada próxima lectura: 19/03/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
		Actual	Anterior		
4481983	Empresa	26.759 kWh	- 26.638 kWh 121 kWh	1	121 kWh

Consumo total del mes = 121 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.