

MANUAL DE USUARIO – CHAT BOT “GRAFEN” – ETAPA PRODUCTIVA

David Guzmán

Laura García

Yeider Vera

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Mayo 2025

Tabla de contenido

Resumen	2
Introducción	2
Objetivo del manual	3
Requisitos técnicos.....	3
Acceso al Chatbot “Grafen”	3
Modo de uso	4
 Ilustración 1 Interfaz del chatbot Grafen con campo de entrada y respuestas automáticas.	 4

Resumen

Este manual proporciona una guía completa para el uso del chatbot “Grafen”, una herramienta desarrollada para asistir a los aprendices del SENA durante su proceso formativo. A través de una interfaz conversacional amigable, el chatbot brinda respuestas a preguntas frecuentes sobre la etapa productiva, procesos administrativos, y orientaciones generales, facilitando la autonomía del aprendiz.

Introducción

Grafen es un asistente virtual creado para apoyar a los aprendices del SENA en su proceso de formación, especialmente durante la etapa productiva. Su propósito es ofrecer

una atención oportuna y eficaz a inquietudes frecuentes, reduciendo tiempos de búsqueda de información y permitiendo una experiencia de usuario más fluida.

Objetivo del manual

Orientar al usuario en el uso adecuado del chatbot “Grafen”, explicando su acceso, funciones, recomendaciones y límites de uso.

Requisitos técnicos

- Acceso a internet estable
- Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- Dispositivo móvil o de escritorio

Acceso al Chatbot “Grafen”

- Abre tu navegador web.
- Ingresa a la página del chatbot: [Pronto disponible en el blog de CENIGRAF (<https://comunicaciongraficasena.blogspot.com>)]
- Espera a que cargue la ventana de chat.
- Escribe tu pregunta en el cuadro de texto y presiona "Enter".

Modo de uso

- Utiliza lenguaje claro y directo.

- Puedes preguntar, por ejemplo:

“¿Qué es la etapa productiva?”

“¿Cómo consigo una empresa?”

“¿Qué pasa si la empresa no me acepta?”

- Grafen responderá con la información disponible de manera sencilla.
- Si no entiende la pregunta, te sugerirá reformularla.



Ilustración 1 Interfaz del chatbot Grafen con campo de entrada y respuestas automáticas.