

Bogotá, 11 de julio de 2022

Señor (a)
MARIA HILDA OTALORA MORENO
yeison9713@gmail.com

Asunto: Devolución de dinero.
Radicado No. CAS-262127-D6Z8D0

Respetado (a) cliente;

Reciba un cordial saludo de parte de Efectivo Ltda. – Efecty. Para nosotros es de gran importancia la satisfacción de nuestros clientes, por lo cual hemos gestionado el caso radicado el día 05 de julio del corriente, en el que solicita la devolución de Doscientos Mil Pesos Moneda Corriente (\$200.000.00), dinero que corresponde al pago realizado bajo la Orden de Servicio Número 9234475293.

De acuerdo con las validaciones realizadas, es procedente acceder a la devolución del dinero en mención, toda vez que:

Después de realizar la respectiva verificación y confirmación de los datos con el cliente empresarial DISTRIBUIDORA MASHERLAND SAS, proyecto MASHERLAND RECAUDO, se aprobó la devolución de los recursos, correspondientes al pago realizado el día 25 de junio de 2022.

Por lo anterior, le comunicamos que puede acercarse a realizar el cobro de la devolución, en cualquiera de nuestros puntos de atención ubicados en el territorio nacional, presentando esta carta de respuesta y su documento de identidad original. De la misma manera se informa que dichos recursos estarán disponibles por un término de treinta (30) días calendario a partir de la fecha indicada.

En virtud de lo previsto en el Artículo 3 de la Ley 1480 de 2011, le informamos que puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio con el fin de exponer el presente caso.

Los canales habilitados para radicar cualquier tipo de requerimiento son:

- Correo de servicio al cliente: servicioalcliente@efecty.com.co
- Página web <https://www.efecty.com.co/web/>
- WhatsApp: (+57) 321 235 5316
- Centro de Experiencia:
 - Línea de atención Bogotá (1) 651 01 01 – (1)7566027



- Línea celular 305 7341 346
- Línea nacional gratuita 18000 186 027
- Redes sociales: Facebook – Twitter – Instagram: @Efecty

Cordialmente;



Efectivo Ltda.

Elaboró: Diana C.