



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE**



**MANUAL DE USUARIO CLIENTE**

Elaborado por: Miguel Alfredo Rodriguez Pedraza  
Yeison Stiven Espinosa López

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
BUCARAMANGA  
2024**



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE



## CONTENIDO

PRELIMINARES .....	1
Objetivo.....	1
Descripción general .....	1
Perspectivas del producto .....	1
Requerimientos de software: .....	2
MAPA DE NAVEGACION .....	3
MANEJO DEL SISTEMA .....	4
1        Entrar a la página principal .....	4
2        Inicio de sesión .....	4
2.1    Registro de cliente .....	5
3        Menú Principal.....	6
3.1    Catálogo de productos.....	7
3.2    Consultar compras realizadas .....	7
3.3    Consultar perfil de cliente .....	8
3.4    Consultar carrito de compras.....	9
3.5    Realizar la compra del carrito .....	9
3.6    Cerrar Sesión .....	10



## PRELIMINARES

### **Objetivo:**

Proporcionar una guía detallada que permita al usuario final familiarizarse con todas las funcionalidades de la aplicación. Este documento tiene como propósito asegurar que el usuario pueda manipular la herramienta de manera efectiva y eficiente, maximizando así su experiencia y facilitando el logro de sus objetivos a través del software.

### **Descripción general:**

El software AMAROK es un aplicativo que permite realizar la gestión de las ventas e inventarios de la empresa, con el fin de permitirles a los usuarios llevar un registro detallado de todos los productos disponibles, sus cantidades, ubicaciones y movimientos.

El aplicativo permite a sus administradores facilitar la creación y actualización de inventarios de manera eficiente, permitiendo la rápida identificación de productos agotados o con baja existencia. Además, integra funcionalidades robustas para la seguridad en todo el sistema, asegurando un flujo continuo de ventas.

### **Perspectivas del producto:**

Con el aplicativo se apunta a satisfacer las necesidades críticas en cuanto a la administración y manejo efectivo de las operaciones de las empresas comerciales con un uso ineficiente de papel u hojas de Excel. Se busca facilitar la gestión diaria de inventarios y la generación de facturas precisas, protegiéndolas mediante métodos de seguridad confiables.

El aplicativo contiene los siguientes componentes:

- Módulo de inicio sobre la empresa: permite a los clientes conocer la empresa y comunicarse con los administradores encargados.
- Módulo de ingreso al sistema: Permite la autenticación de los usuarios.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE

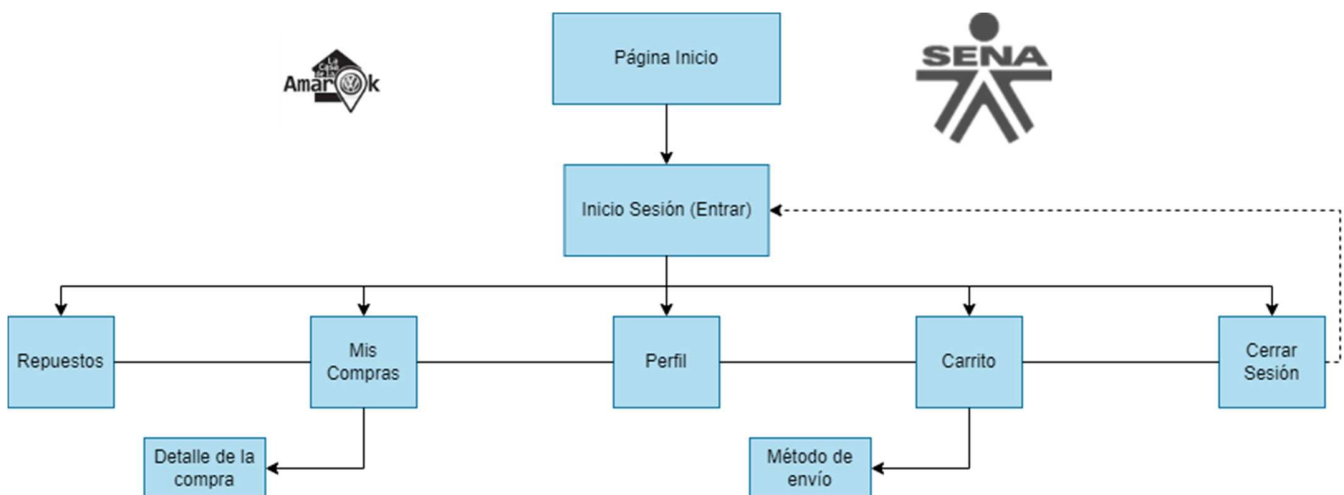


- Módulo de navegación del sistema: Permite la movilidad por todo el sistema, indicando en todo momento donde nos encontramos.

### Requerimientos de software:

- Cualquier Sistema operativo que contenga navegador web y acceso a internet.

### MAPA DE NAVEGACIÓN





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE

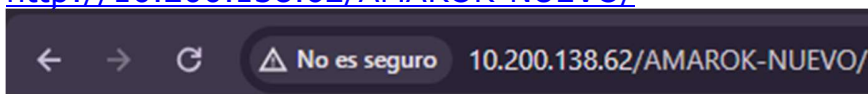


## MANEJO DEL SISTEMA

### 1. Entrar a la página principal

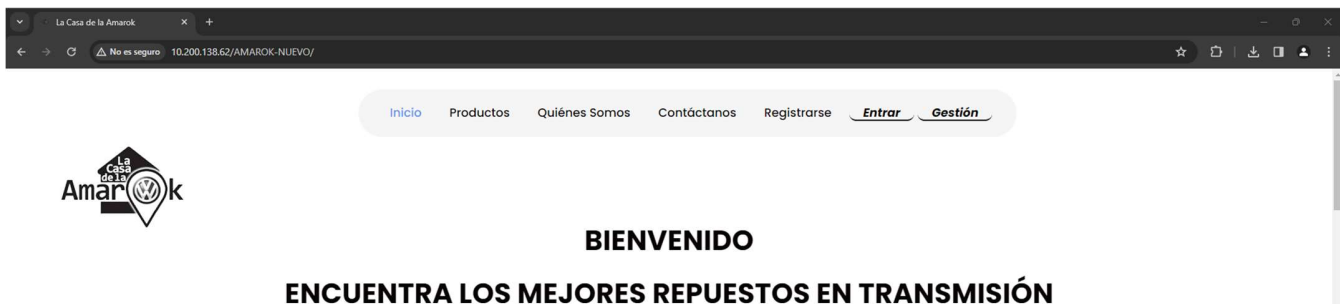
Digite en la barra de búsqueda del navegador (Cualquier navegador moderno.) la siguiente dirección web:

<http://10.200.138.62/AMAROK-NUEVO/>

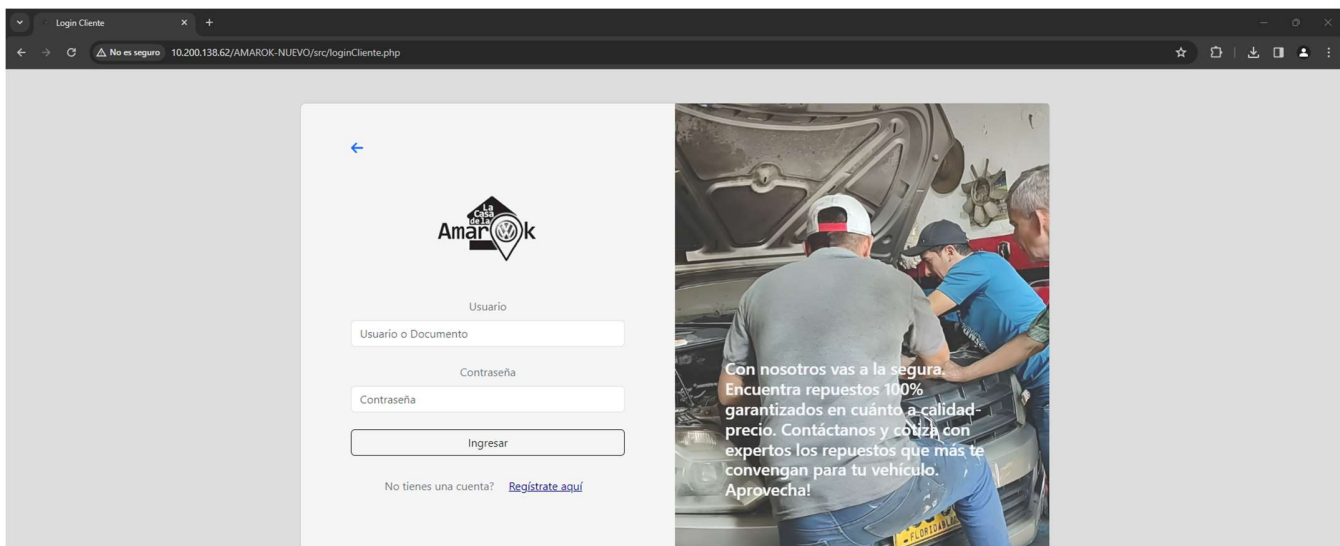


### 2. Inicio de sesión

Una vez se despliega la página de inicio, se ingresa a la opción de "Entrar".



Cargará la ventana de inicio de sesión siguiente:





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE



En esta página de inicio de sesión, se digita el usuario y la contraseña, tenga en cuenta que el usuario es la cédula con la que se registró.

## 2.1. Registro de cliente

En caso de no tener usuario, debe ingresar a la opción de "Regístrate aquí", la cual cargara la siguiente ventana de registro de cliente:

En este apartado tendrá que llenar todos los campos presentes teniendo en cuenta que, si el campo se ilumina en rojo, este es incorrecto y tendrá que revisar el mensaje que aparece debajo de este, colocarlo como indica para que el sistema permite el registro (lo anterior aplica para todos los campos del formulario). Después de que todos los campos estén en color verde, podrá dar clic en el botón de "Registrar" e ir a ingresar al sistema iniciando sesión con los datos con los que se registró.

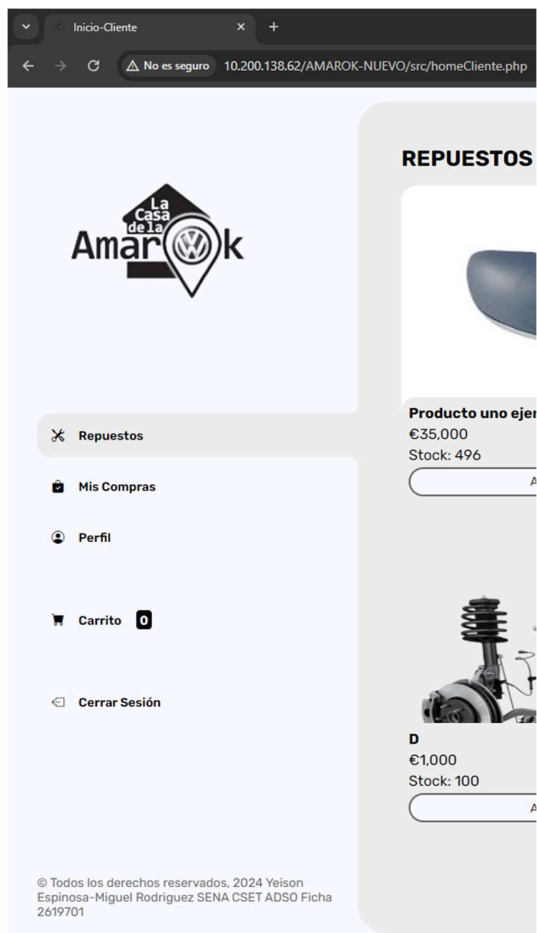


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE



### 3. Menú Principal (por defecto el cliente entra al apartado de productos)

Al ingresar al sistema se despliega la siguiente pantalla:



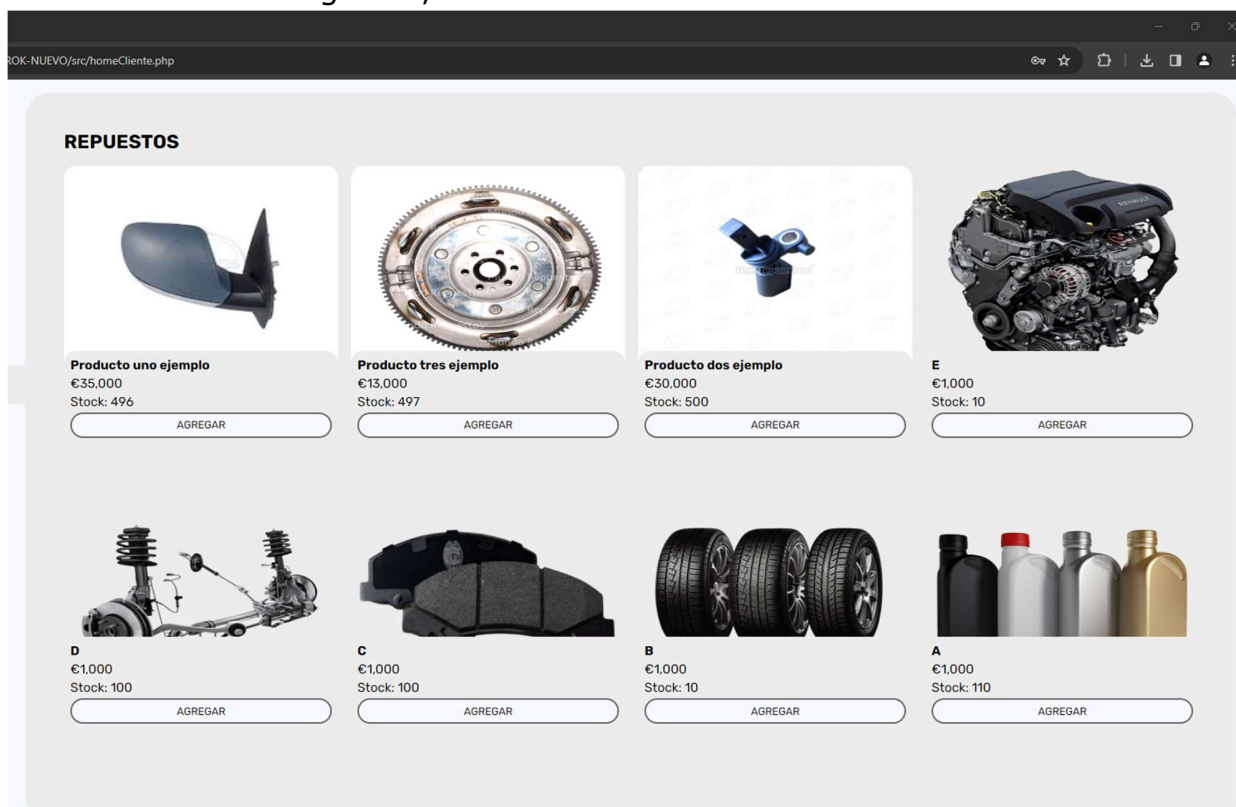
En este menú salen las siguientes opciones:

- Repuestos (por defecto al entrar al sistema)
- Mis Compras
- Perfil
- Carrito
- Cerrar Sesión

Al hacer clic en cada una de estas, el sistema nos llevará al lugar correspondiente; por defecto el sistema abrirá el apartado de "Repuestos".

### 3.1. Catálogo de productos

Para acceder a este apartado damos clic en la opción de "Repuestos" del menú de navegación, la cual mostrará:



En este apartado podrá ver los diferentes productos que ofrece la empresa, junto a su imagen, precio y disponibilidad de producto correspondiente. Mediante el botón "AGREGAR" de cada producto, podrá agregarlo al carrito de compras, se verá un pequeño mensaje en la derecha superior al hacerlo.

### 3.2. Consultar compras realizadas.

Para consultar las compras realizadas del cliente, damos clic en la opción de "Mis Compras" del menú de navegación, la cual mostrará:



En caso de haber comprado aún, se mostrará un mensaje indicándolo.





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE



En este apartado podrá ver las compras que ha realizado y podrá ver el detalle de esa compra dando clic en botón de "→", que sale a la derecha de cada compra, mostrando la siguiente imagen:

DETALLE DE COMPRA					
	Nombre Producto uno ejemplo	Cantidad 1	Precio_ Unitario(SCOP) €35,000	Descuento(SCOP) €0	Val Parcial(SCOP) €35,000
	Nombre Producto tres ejemplo	Cantidad 1	Precio_ Unitario(SCOP) €13,000	Descuento(SCOP) €0	Val Parcial(SCOP) €13,000

### 3.3. Consultar perfil de cliente.

Para consultar el perfil de cliente damos clic en la opción de "Perfil" del menú de navegación, la cual mostrará:

PERFIL CLIENTE

Ciudad  
Amazonas , Leticia

Nombre  
miguel e

Dirección  
Calle 21 #5-55

Puntos  
0

Teléfono  
3213332233

Email  
c@gmail.com

Editar

En este apartado podrá cambiar su información básica dando clic en el botón editar; podrá modificar lo que permita el sistema, luego con el botón "Guardar", se guardarán todos los cambios que se realizaron.

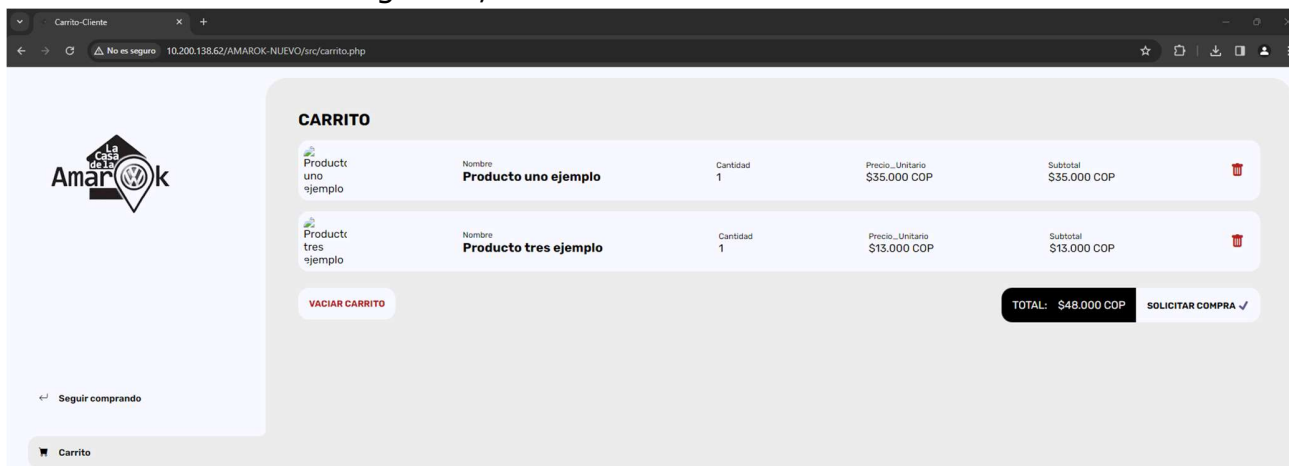


SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE



### 3.4. Consultar carrito de compras.

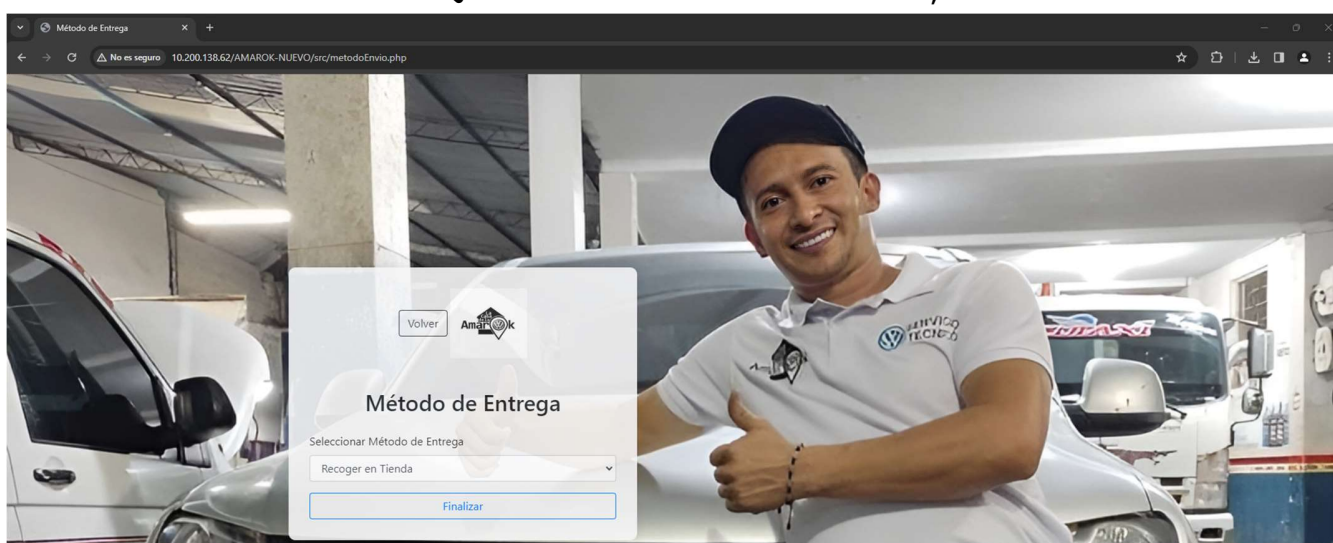
Para consultar el carrito de compras damos clic en la opción de "Carrito" del menú de navegación, la cual mostrará:



En este apartado podrá ver los productos que agrego al carrito junto a su información; aquí podrá quitar un producto con el botón de "🗑️", quitar todos los productos con el botón de "VACIAR CARRITO" y también, podrá finalizar la compra con el botón de "SOLICITAR COMPRA ✓"; el total de la compra se podrá ver en el recuadro negro.

### 3.5. Realizar la compra del carrito.

Para realizar la compra del carrito, damos clic en la opción de "SOLICITAR COMPRA ✓" anteriormente mencionada, la cual mostrará:



Aquí podrá elegir en donde quiere recoger el producto al seleccionar la



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS  
SOFTWARE AMAROK  
MANUAL DE USUARIO CLIENTE



opción de "Recoger en Tienda"; podrá finalizar la venta mediante el botón de "Finalizar", si selecciona la opción de "Envío a Domicilio" se verá lo siguiente:

**Método de Entrega**

Seleccionar Método de Entrega  
Envío a Domicilio

Seleccionar Municipio de Envío  
Seleccionar una Ciudad

Documento de Persona que Recibe  
Ingrese documento

Nombre de Persona que Recibe  
Ingrese nombre

Número de Teléfono  
Ingrese teléfono

Dirección de Envío  
Ingrese dirección

[Finalizar](#)

Aquí podrá rellenar el formulario teniendo en cuenta que todos los campos queden correctos, luego dar clic al botón "Finalizar" para que la compra se realice; con el botón de "Volver" podrá regresar al carrito.

### 3.6. Cerrar Sesión

Para cerrar la sesión damos clic en la opción de "Cerrar Sesión" del menú de navegación, la cual nos llevará a la página de iniciar sesión.

**NOTA: la plantilla usada para este manual fue tomada del sistema CSET-PRO**