



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Entregable I

Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
Pablo Chávez	pablo.chavez.14@sansano.usm.cl	66946842
Allan Viveros	allan.viveros.14@sansano.usm.cl	72612752
Yeison Fernández	yeison.fernandez.14@sansano.usm.cl	73298836

1- Listado de requerimientos

- Tabla de requerimientos.

Id requerimiento	Requerimiento	Obligatoriedad
FR1	El administrador debe cargar una base de datos, con personas y números de teléfono.	Si
FR2	El administrador debe cargar una encuesta o formulario online, para ser contestada durante la llamada.	Si
FR3	El administrador debe poder revisar periódicamente el estado de los contactos, de la base de datos.	Si
FR4	El administrador debe poder revisar y exportar audio de conversaciones.	Si
FR5	El usuario (encuestador) debe llamar a teléfonos, usando la base de datos.	Si
FR6	El usuario debe llenar la encuesta según lo que corresponde.	Si
FR7	El usuario debe, al finalizar la llamada, poder solicitar al sistema, para que este ingrese el estado del contacto en la base de datos.	Si
FR8	El sistema le proporcionaría aleatoriamente al usuario, el número a llamar.	Si
FR9	El sistema debe grabar las llamadas.	Si
FR10	El sistema debe hacer un registro estadístico del rendimiento de los usuarios.	Si
FR11	El administrador debe poder ver un registro de las llamadas que hacen los usuarios.	Si
FR12	El sistema debe organizar los encuestados mediante un proyecto asociado a estos.	Si

Entregable 1

FR13	El sistema debe velar porque los encuestados que tienen varios proyectos asociados no sean llamados reiteradas veces.	Si
FR14	El sistema puede presentar instrucciones a los usuarios (encuestadores) para que realicen la encuesta con mayor facilidad.	No
FR15	El sistema puede informarle, al usuario a que proyecto está asociado el encuestado.	No
FR16	El Administrador puede crear usuarios (encuestadores).	Si

- Tabla de requerimientos no funcional

Id requerimiento	Requerimiento	Lista de requerimientos Funcionales
NFR1	El formato de la base de datos será Excel (Lugar en donde están los contactos).	FR1, FR3, FR5, FR7,FR12
NFR2	El software de encuestas será Surveymonkey.	FR2
NFR3	En pantalla en cada llamada, debe visualizarse, nombre, número, estado, botón de llamar, botón de colgar.	FR7, FR12, FR14, FR15
NFR4	El formato de la grabación es mp3.	FR9

2- Casos de uso

- Casos simples:

1. Cargar Base de Datos:

El **administrador** ingresa al SISTEMA, luego le solicita al **sistema** permiso para subir el archivo Excel. El SISTEMA verifica que esta todo en orden, por lo que el SISTEMA le muestra la información al **administrador** para que pueda distribuirla a los **usuarios**.

2. Cargar una encuesta:

El **administrador** le solicita al SISTEMA, que le pida a **surveymonkey** una encuesta. Luego el SISTEMA le entrega la encuesta generada por **surveymonkey** al **administrador**, para que luego, **este** le asigne un proyecto.

3. Exportar audio:

El **administrador** le solicita al SISTEMA el listado de grabaciones hechas por los **encuestadores**, selecciona uno de ellos, lo revisa y luego le solicita al SISTEMA que lo exporte en formato mp3 en el directorio ya preestablecido

4. Llamar a un número:

El **usuario** mediante la interfaz solicita un numero aleatorio entregado por el SISTEMA datos, al obtenerlo llama el **usuario** a ese número.

5. Llenar una encuesta:

Cuando la llamada esta en progreso, el **usuario** comenzará a hacerle preguntas que están ya pauteadas previamente por **surveymonkey**, el **encuestado** responderá de acuerdo a sus conocimientos, mientras responde el **usuario** va escribiendo sus respuestas en el formulario, al finalizar la llamada la encuesta se guarda por el SISTEMA.

6. Usuario ingresa el estado del contacto:

Si el **usuario** logra terminar con la encuesta ya respondida, el **mismo** ingresará al SISTEMA el estado del contacto (como estado del encuestado) con valor de "entrevistado", si el **usuario** al llamar, el número no existe, el contacto tendrá en el SISTEMA el estado de "inexistente".

7. Usuario llama a otro número:

Entregable 1

El **usuario** al terminar una llamada exitosa, mediante el SISTEMA, el cual le solicita a la base de datos, y de esta el SISTEMA elije uno al azar y el **usuario** procede a llamar.

8. Ver registro de llamadas:

El **administrador** le solicita al SISTEMA que se comuniquen con la base de datos, en donde están las llamadas de los usuarios, luego el SISTEMA le entrega el registro al **administrador**.

- Casos completos:

En un documento aparte.

3- Diagramas de secuencia del sistema.

En un documento aparte (Archivo de visual paradigm).

4- Modelo relacional de la base de datos.

En un documento aparte (Archivo de visual paradigm).

.