

Yeison Petit Francois

Santo Domingo Este • [.linkedin.com/in/yeison-petit-francois/](https://www.linkedin.com/in/yeison-petit-francois/) • [portafolio](#)
• +1 809 607 7212 • yeisonpetit2@gmail.com

Estudiante de Ingeniería de Software con experiencia en soporte técnico y proyectos digitales. Manejo HTML, CSS, JavaScript, Tailwind CSS y React, aplicando buenas prácticas en diseño web responsivo. Destaco por mi atención al detalle, rápida adaptación y motivación por crecer como Frontend Developer Junior.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Intelcia

BPO: Servicio al Cliente, Soporte Técnico y Ventas

Enero 2024 – Febrero 2025

- Resolví incidencias técnicas aplicando metodologías de troubleshooting y análisis lógico, garantizando soluciones rápidas y efectivas para los clientes.
- Gestioné múltiples canales de comunicación (llamadas, chat y correo) utilizando CRM, asegurando un seguimiento ordenado y profesional de cada caso.
- Implementé buenas prácticas de atención, mejorando la experiencia del cliente y contribuyendo a aumentar los niveles de satisfacción.
- Desarrollé habilidades de comunicación asertiva, trabajo bajo presión y organización en entornos de alto volumen de interacción.

Outlier AI – Colaborador Remoto

Entrenamiento de IA

Remoto

Junio 2024 – Diciembre 2024

- Clasifiqué y evalué contenido generado por inteligencia artificial para asegurar claridad, coherencia y cumplimiento de criterios de calidad.
- Redacté y revisé información en inglés y español, fortaleciendo mis competencias en lectura crítica y escritura profesional.
- Utilicé herramientas digitales para la gestión, entrega y validación de proyectos, asegurando precisión y puntualidad en los plazos.
- Contribuí al entrenamiento de modelos de IA mediante revisión detallada y retroalimentación constructiva.

Empresa Familiar – Ventas y Servicio al Cliente (Especias)

Mayo 2022 – Agosto 2022

- Atendí directamente a clientes en la venta de productos de especias, asegurando un servicio personalizado y cordial.
- Gestioné inventario y control de productos, manteniendo un registro ordenado y actualizado.
- Colaboré en la organización del área de ventas, optimizando la atención y la rotación de productos.
- Desarrollé habilidades en ventas, comunicación con clientes y gestión de pequeños negocios.

EDUCACIÓN

UNICARIBE (UNIVERSIDAD DEL CARIBE)

Ingeniería de Software

2025 Cursando

JUANA DE ARCO

Bachiller - Finalizado en 2023

PROYECTOS DESTACADOS

- Pokédex: Aplicación web con búsqueda y filtrado de Pokémon usando APIs públicas.
- ToDo List: Gestor de tareas dinámico con almacenamiento local para persistencia de datos.
- Weather App: Aplicación de clima en tiempo real con consumo de API y diseño responsive.
- Encriptador App: Aplicación web que encripta y desencripta texto con interfaz intuitiva.
- Juego de adivinanzas: Mini juego interactivo con lógica en JavaScript y validación de entradas.

(Portafolio completo en: yeisonpetit.github.io/mi-portfolio)

Habilidades Técnicas

- Frontend: HTML, CSS, JavaScript, Tailwind CSS, React
- Herramientas: Git, Trello, Notion, Salesforce, Google Workspace, Microsoft Office
- Otros: Diseño web responsive, UX/UI básico, optimización de interfaces

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio (B1 en progreso hacia B2)