
 UNIVERSIDAD DE MANIZALES ®	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		 ISO 9001:2015 Certified www.certdata.info www.fscert.com	CODIGO: GRA-CRT-001
	GESTIÓN DE RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO			VERSION: 1.0
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			FECHA: 12/06/2019

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN
Gestión de Recursos de apoyo académico	Admisiones, registro y control académico		Mantener y mejorar la calidad de la oferta académica de la Universidad mediante el cumplimiento de los lineamientos MEN - CNA (Acreditación institucional de pregrado y posgrado).



NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015	NUMERALES FACTORES APLICABLES CNA/MEN	LEGALES - REGLAMENTARIOS
--	---------------------------------------	--------------------------

7.1	Generalidades	Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructra física	Ver normograma
7.1.2	Personas	Característica 28. Recursos de apoyo académico	
7.1.3	Infraestructura		

DOCUMENTOS APLICABLES		RECURSOS	
<b>Procedimientos:</b> Ver listado maestro de documentos Recursos de Apoyo Académico GRA-FOR-001		<b>FÍSICOS</b>	<b>HUMANOS</b>
<b>Instructivos:</b> Ver listado maestro de documentos Recursos de Apoyo Académico GRA-FOR-001		Instalaciones físicas	Equipo de trabajo de Gestión de Recursos de Apoyo Académico
<b>Formatos:</b> Ver listado maestro de documentos Recursos de Apoyo Académico GRA-FOR-001		Equipos de tecnología (software, hardware)	Equipo de aseguramiento de la calidad
<b>Documentos externos:</b> Ver listado maestro de documentos Recursos de Apoyo Académico GRA-FOR-001			Responsables de los procesos

<b>Fecha de aprobación:</b>	11/07/2019
<b>Aprobó:</b>	Dirección de Recursos de Apoyo Académico