
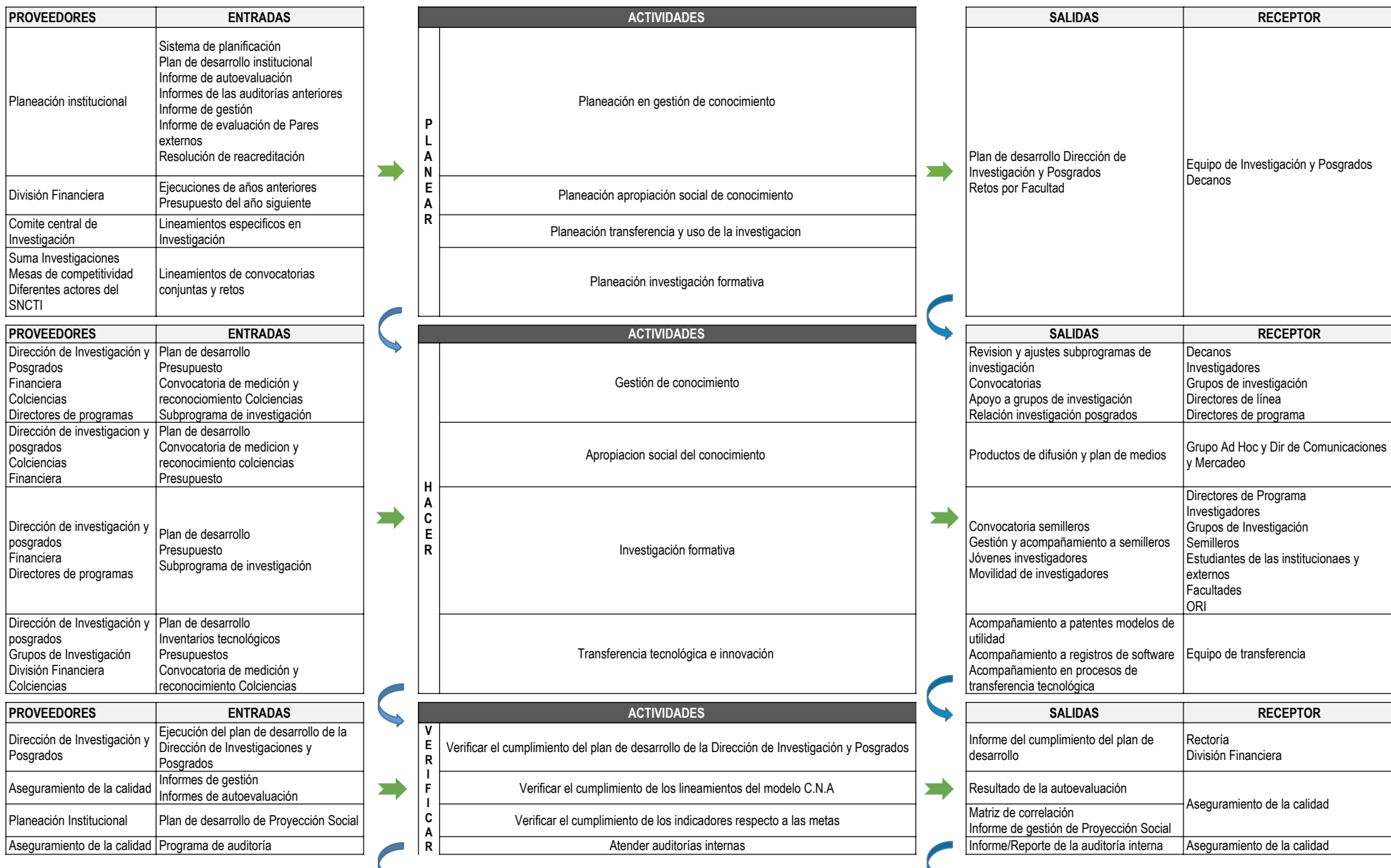
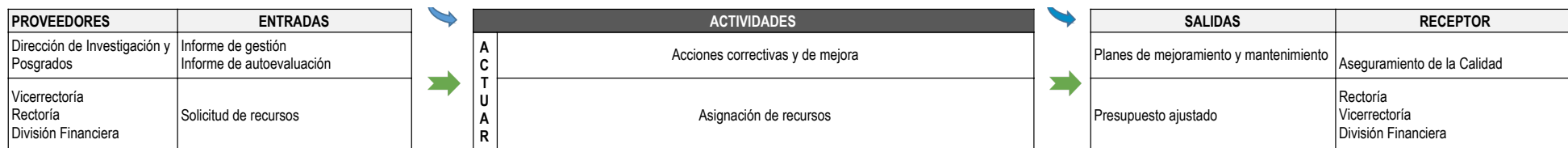
 UNIVERSIDAD DE MANIZALES®	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		 ISO 9001:2015 MSC-57117129-1 www.certitaba.info www.fiscont.certitaba	CODIGO: IP-CRT-001
	INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS			VERSION: 1.0
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			FECHA: 18/03/2019

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN
Investigación y Posgrados	Dirección de Investigación y Posgrados	Consolidar sistema de investigación y posgrados	Mantener y mejorar la calidad académica de la universidad de acuerdo a los lineamientos del MEN-CNA (Acreditación Institucional de pregrado y posgrado)





NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015		NUMERALES FACTORES APLICABLES CNA/MEN		LEGALES - REGLAMENTARIOS
5	Liderazgo	Factor 6. Investigación y creación artística y cultural		Ver normograma
5.1.2	Enfoque al cliente	Característica 17. Formación para la investigación		
6	Planificación	Característica 18. Investigación		
8.1	Planificación y control operacional			
8.2	Requisitos para productos y servicios			

DOCUMENTOS APLICABLES		RECURSOS	
Procedimientos: Ver listado maestro de documentos Investigación y Posgrados IP-FOR-001		FÍSICOS	HUMANOS
Instructivos: Ver listado maestro de documentos Investigación y Posgrados IP-FOR-001		Instalaciones físicas	Equipo de trabajo de la Dirección de Investigación y Posgrados
Formatos: Ver listado maestro de documentos Investigación y Posgrados IP-FOR-001		Equipos de tecnología (software, hardware)	Equipo de aseguramiento de la calidad
Documentos externos: Ver listado maestro de documentos			Responsables de los procesos

Fecha de aprobación:	11/07/2019
Aprobó:	Dirección de Investigación y Posgrados