
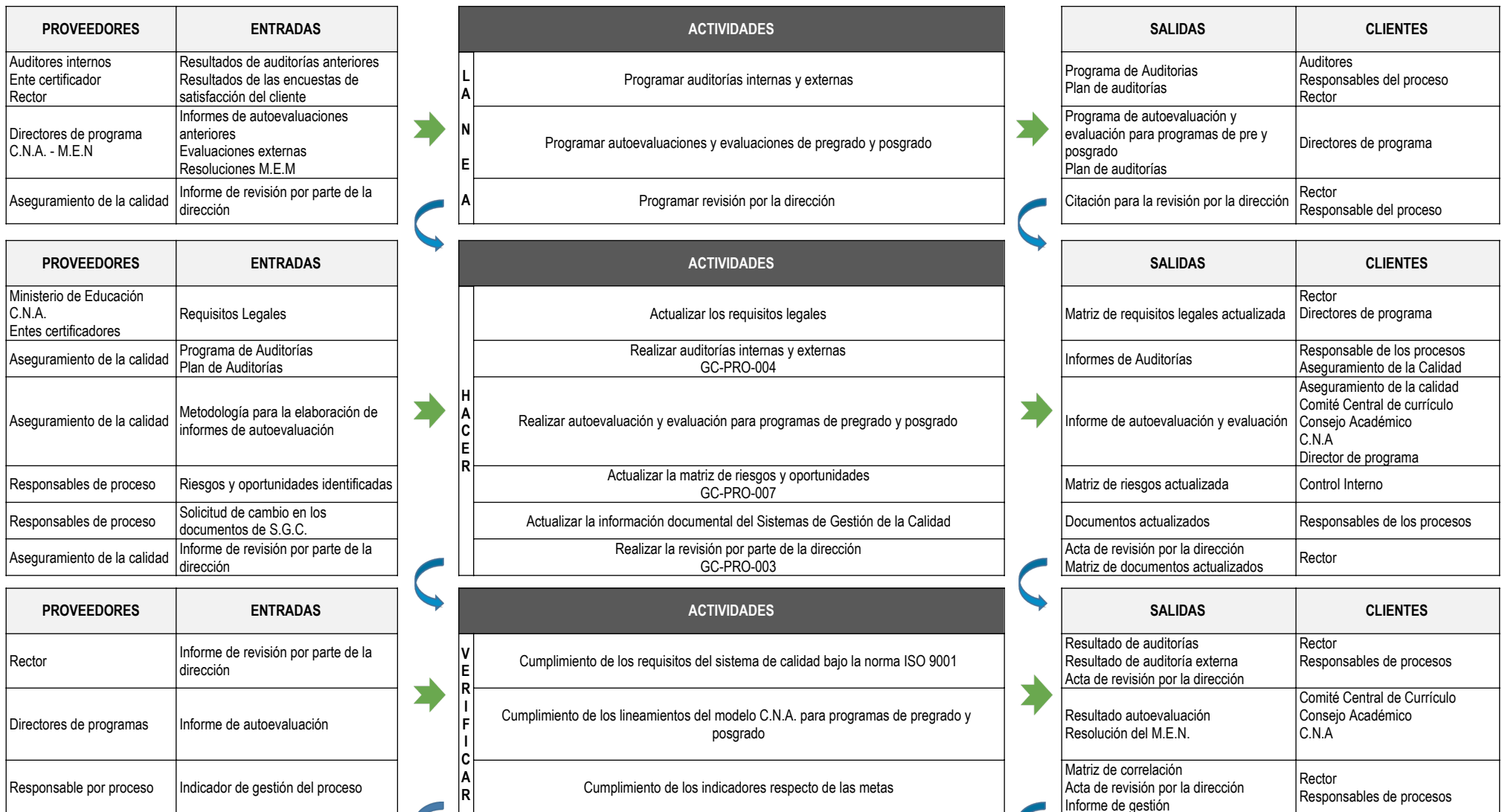
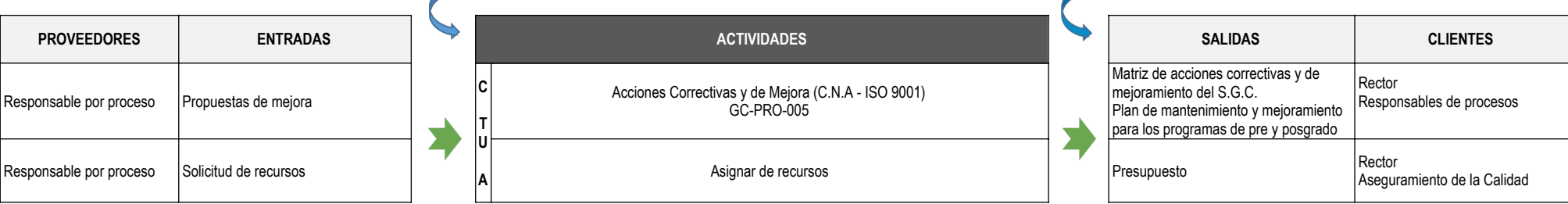
 UNIVERSIDAD DE MANIZALES®	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		 ISO 9001:2015 CER. 40001-1 MSC-57117129-1 www.certidata.info www.focert.services	CODIGO: GC-CRT-001
	GESTION DE LA CALIDAD			VERSION: 1.0
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			FECHA: 05/04/2019

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO (Estratégico)	OBJETIVOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN
Gestión de la Calidad	Aseguramiento de la calidad	Consolidar la cultura de la autoevaluación / autorregulación, en mejoramiento continuo e innovación	Fortalecer el mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad bajo los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación y la norma ISO 9001:2015
		Fortalecer el modelo de gestión de control interno	





NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015		NUMERALES FACTORES APLICABLES CNA/MEN	LEGALES - REGLAMENTARIOS
4.2	Comprensión de las necesidades expectativas de las partes interesadas	Factor 8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	
4.4	SGC y sus procesos		
5.1	Liderazgo y Compromiso		
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades		
7.1	Recursos		
7.4	Comunicaciones		
7.5	Información Documentada		
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación		
10.2	No conformidad y Acción correctiva		
10.3	Mejora continua		

DOCUMENTOS APLICABLES		RECURSOS	
DOCUMENTOS EXTERNOS	DOCUMENTOS INTERNOS	FÍSICOS:	HUMANOS:
Norma ISO 9001 versión 2015 Decretos Ministerio de Educación (Matriz requisitos legales MEN) Lineamientos M.E.N. - C.N.A.	Ver: GC-FOR-003 Listado maestro de documentos Gestión de la calidad	Instalaciones Físicas Software y Hardware Asignados	CARGOS: Asesor de Rectoría en Planeación

Fecha de aprobación:	03/07/2019
Aprobó:	Aseguramiento de la calidad