
 UNIVERSIDAD DE MANIZALES ®	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		 ISO 9001:2015 — MSC-57117129-1 www.certidate.info www.fpacert.services	CODIGO: GRA-FOR-002
	GESTIÓN DE RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO			VERSION: 1.0
	INDICADORES DEL PROCESO			FECHA: 12/06/2019

INDICADORES DEL PROCESO	FORMA DE CÁLCULO	FREC.	Tend.	META	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	
Asignación presupuestal						
Prestamos de libros por áreas de conocimiento						
Solicitudes de búsquedas de información						
Uso de bases de datos						
Descargas						

Fecha de aprobación:	11/07/2019
Aprobó:	Dirección de Recursos de Apoyo Académico