

 UNIVERSIDAD DE MANIZALES ®	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		 <b>ISO 9001:2015</b> CERTIFIED MSG-S7117128-1 www.certdata.info www.fbcert.services	<b>CODIGO:</b> GC-FOR-013
	GESTIÓN DE LA CALIDAD			<b>VERSION:</b> 1.0
	INDICADORES DEL PROCESO			<b>FECHA:</b> 24/05/2019

INDICADORES DEL PROCESO	FORMA DE CALCULO	FREC.	Tend.	META	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN
% Autoevaluación de los programas	(Programas en autoevaluación x 100) / Total programas UM	Anual			
% Acreditación de programas acreditables	(Programas acreditados x 100) / Total programas acreditables	Anual			
% Programas acreditados	(Programas acreditados x 100) / Total programas U.M	Anual			
% de cumplimiento de los controles establecidos para la gestión del riesgo y oportunidades	(Controles cumplidos x 100) / Total de controles establecidos	Semestral			
% de cumplimiento de las metas establecidas para el total de indicadores	(Metas cumplidas en indicadores x 100) / Total de indicadores establecidos	Anual			

<b>Fecha de aprobación:</b>	11/07/2019
<b>Aprobó:</b>	Aseguramiento de la calidad