

## UNIVERSIDAD DE MANIZALES

## DIRECCIÓN DE DOCENCIA

## CERTIFIED ISO 9001:2015 Www.cortidata.info

CODIGO: DO-CRT-001

VERSION: 1.0

FECHA: 27/05/2019

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN
Dirección Docencia	Dirección de Docencia		Mantener y mejorar la calidad de la oferta académica de la Universidad mediante el cumplimiento de los lineamientos MEN - CNA (Acreditación institucional de pregrado y posgrado).

									•	
PROVEEDORES	ENTRADAS				ACTIVIDADES		Г		SALIDAS	RECEPTOR
Ministerio de Educación Nacional CNA Oficina de planeación Aseguramiento de la calidad,	nisterio de Educación cional Resolución de acreditación A Informes de Autoevaluación cina de planeación Informes auditorias anteriores		P L A N E A	Planeación	operativa de los ejes estrategicos de la Dirección de Doc puesto para los ejes estrategicos de la Direccion de Doce		*	Plan operativo del Plan operativo de	Gestión de la Docenica Plan Integral de Formación Evaluación y reconocimientos Sistemas de Información de	Vicerrectoria, Decanos, Directore de programa, Docentes, Estudiantes
PROVEEDORES	ENTRADAS			•	ACTIVIDADES		( i		SALIDAS	RECEPTOR
				Imple	ementación del plan operativo de Gestión de la Docencia			Compromisos aca DO-PRO-002	démicos asignados	1.252.1511
Dirección de Docencia			l <sub>H</sub>	Implen	nentación del plan operativo del Plan Integral de formació	n			lo en un área en específico	Vicerrectoria
Secretaria General Estudiantes Docentes Directores de programa	Planes operativos de la Dirección Resoluciones de calendario académico.		A C E R	Implementación del plan operativo de Evaluación y Reconocimientos  Do-PRO-003 DO-IT-003. Asignación de puntos por producciones académicas DO-PRO-001 DO-IT-005		Decanos Directores de programa Docentes Estudiantes				
		•	L	Implementa	ción del plan operativo de Sistemas de información de Do	cencia			nación actualizados	
PROVEEDORES	ENTRADAS				ACTIVIDADES		ſ		SALIDAS	RECEPTOR
Dirección de Docencia	Ejecución del Plan Operativ ejes estratégicos de la Direc Docencia		V E R		iento de los planes operativos de los ejes estratégicas de Docencia	Dirección de		Informe del cumpl	imiento de los planes operativos	Rectoría División Financiera
Aseguramiento de la calidad	Informes de gestión Informes de autoevaluación			Verifi	car el cumplimiento de los lineamientos del modelo C.N.A		*	Resultado de la a Impacto académic	utoevaluación Factor Pertinencia e	
Planeación Institucional	Plan de desarrollo de Direce Docencia	ción de	Ċ		ar el cumplimiento de los indicadores respecto a las meta	s		Matriz de correlac Informe de gestión	ión n de Dirección de Docencia	Aseguramiento de la calidad
	Docericia		R		Atender auditorías internas			Informe/Reporte d	e la auditoría interna	
PROVEEDORES	ENTRADAS				ACTIVIDADES				SALIDAS	RECEPTOR
Dirección de Docencia	Informe de gestión	ne de gestión			Acciones correctivas y de mejora			Planes de mejora	miento y mantenimiento	Aseguramiento de la Calidad
Vicerrectoría Rectoría División Financiera	Informe de autoevaluación	<b>—</b>	U A R		Asignación de recursos		*	Presupuesto ajust	ado	Rectoría Vicerrectoría División Financiera

NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015		NUMERALES FACTORES APLICABLES CNA/MEN	LEGALES - REGLAMENTARIOS	
	Competencia	Factor 3. Profesores		
		Característica 7. Deberes y derechos del profesorado		
7.2		Característica 8. Planta profesoral		
1.2		Característica 9. Carrera docente		
		Característica 10. Desarrollo profesoral		
		Característica 11. Interacción académica de los profesores		

DOCUMENTOS APLICABLES	RECURSOS		
Ver listado maestro de documentos Dirección Docencia DO-FOR-001	FÍSICOS	HUMANOS	
	Instalaciones físicas	Equipo de trabajo de la Dirección de Docencia	
	Equipos de tecnología (software, hardware)	Equipo de aseguramiento de la calidad	
		Responsables de los procesos	

Fecha de aprobación:	02/07/2019
Aprobó:	Dirección Docencia