
 UNIVERSIDAD DE MANIZALES®	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		 ISO 9001:2015 MSC-57117129-1 www.certisita.info www.8cert.services	CODIGO: PI-CRT-001
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL			VERSION: 1.1
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			FECHA: 21/05/2019

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVO DE CALIDAD
Planeación Institucional	Jefe de Planeación Institucional	Consolidar la cultura de la autoevaluación, de la autoregulación, el mejoramiento continuo e innovación	Consolidar la calidad de la oferta académica de la universidad mediante el cumplimiento de los lineamientos MEN - C.N.A. (Acreditación Institucional de pregrado y posgrado)

PROVEEDORES	ENTRADAS
Planeación Nacional Planeación Departamental Planeación Municipal M.E.N. C.N.A. Universidad de Manizales	Planes de Desarrollo -Nacional -Departamental -Municipal Lineamientos MEN - CNA Sistema de planificación Resultado de la autoevaluación institucional Resultados evaluación externa Políticas de gestión de la universidad Lineamientos de educación superior Resultados de la revisión por la dirección
C.N.A. Universidad	Lineamientos CNA Resultados de la autoevaluación Resultados de la evaluación externa Resolución del M.E.N. Plan Estratégico de Desarrollo



ACTIVIDADES	
P L A N E A R	Planeación estratégica PI-PRO-001
	Planeación de la autoevaluación Institucional PI-PRO-002 PI-PRO-003



SALIDAS	RECEPTOR
Plan estratégico Plan de desarrollo	Consejo Superior Rector Vicerrector Comunidad académica Directivas de la institución Decanos Directores de Programas pregrado y posgrado Directores de Departamento Responsables de los procesos
Plan autoevaluación institucional PI-FOR-003	Equipo Autoevaluación

PROVEEDORES	ENTRADAS
Planeación Institucional	<b>Sistema de planificación:</b> Plan estratégico de desarrollo Políticas generales
C.N.A. Aseguramiento de la calidad	Lineamientos C.N.A. Plan de acción autoevaluación institucional



ACTIVIDADES	
H A C E R	Implementar plan de desarrollo
	Implementar el plan de autoevaluación Institucional

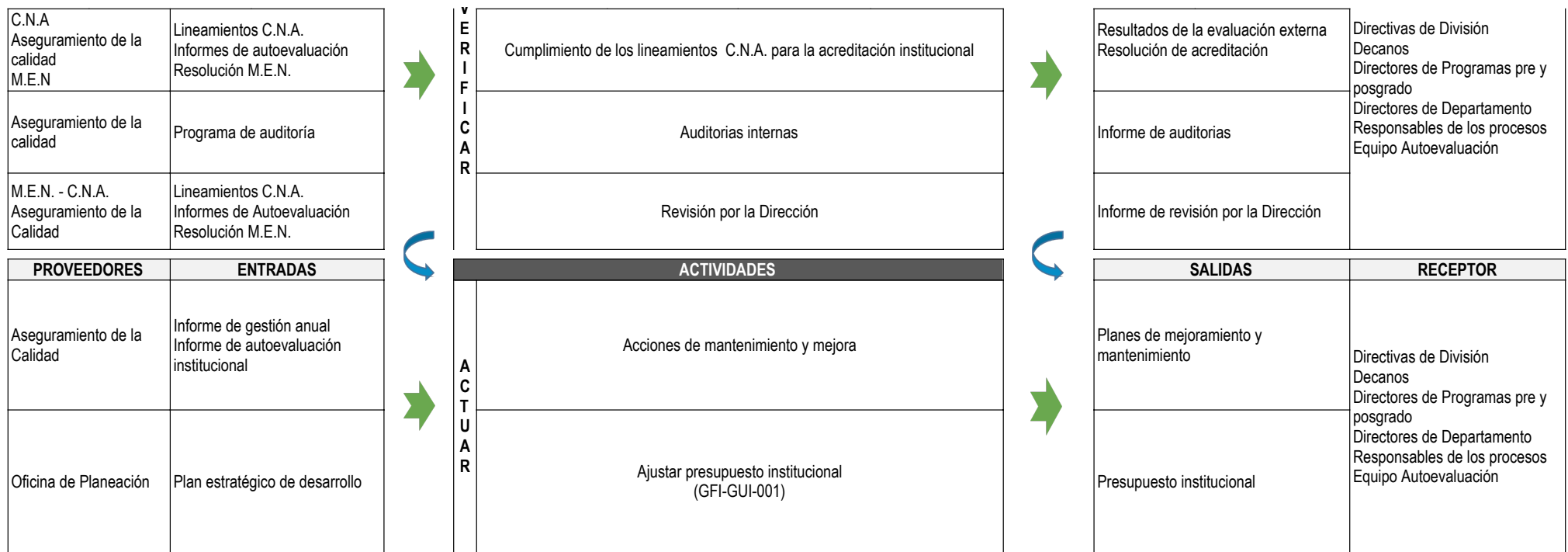


SALIDAS	RECEPTOR
Informe de gestión de Rectoría	Consejo Superior Vicerrector Comunidad académica Directivas de la institución Decanos Directores de Programas pre y posgrado Directores de Departamento Responsables de los procesos
Informe de autoevaluación	Equipo Autoevaluación

PROVEEDORES	ENTRADAS
Oficina de Planeación Institucional Aseguramiento de la Calidad	Plan estratégico de desarrollo Informes de gestión

ACTIVIDADES	
V	Cumplimiento de los indicadores respecto de las metas

SALIDAS	RECEPTOR
Informe de gestión. PI-FOR-005	



NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015		NUMERALES FACTORES APLICABLES CNA/MEN		LEGALES - REGLAMENTARIOS
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	1. FACTOR: MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL		
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión		
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional		
6.2	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	Característica 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional		
9.2	Auditoría interna			
9.3	Revisión por la dirección			
10.2	No conformidad y acción correctiva			
10.3	Mejora continua			

DOCUMENTOS APLICABLES		RECURSOS	
Externos	Internos	FÍSICOS	HUMANOS
Decretos Ministerio de Educación (Matriz requisitos legales MEN)	Sistema de Planificación		
Lineamientos M.E.N. - C.N.A.	Documento de políticas Institucional	Instalaciones físicas	Equipo de trabajo Planeación Institucional
Constitución Política de Colombia	Estatutos generales de la universidad	Equipos de tecnología (software, hardware)	Equipo de trabajo Aseguramiento de la calidad
Planes de Desarrollo Nacional	Autoevaluación Institucional		Responsables de procesos
Planes de Desarrollo Departamental	Informes de Gestión		
Planes de Desarrollo Municipal	Ver: PI-FOR-001 Listado maestro de documentos Planeación Institucional		
Proceso de acciones correctivas y/o preventivas			

Fecha de aprobación:	02/07/2019
Aprobó:	Planeación Institucional