



| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------|
|  UNIVERSIDAD DE MANIZALES® | UNIVERSIDAD DE MANIZALES | |  | CODIGO: GRA-FOR-003 |
| | GESTIÓN DE RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO | | | VERSION: 1.0 |
| | MATRIZ DE COMUNICACIONES | | | FECHA: 24/05/2019 |

| MATRIZ DE COMUNICACIONES | | | | | | |
|--------------------------|---|--------------------|---|------------|--|--|
| TIPO DE DOCUMENTO | EMISOR | RECEPTOR | QUÉ COMUNICAR - MENSAJE | FRECUENCIA | MEDIO DE COMUNICACIÓN | EVIDENCIA |
| Interno Externo | Secretaria de Admisiones, Registro y Control Académico | Usuario en general | Certificados Verificaciones | Diario | Vía telefónica Correo electrónico Portal Web Atención directa | Solicitudes de certificados y verificaciones Correspondencia |
| Interno | Secretaria de Admisiones, Registro y Control Académico | Estudiantes | Paz y salvos de grado | Trimestral | Vía telefónica Correo electrónico Portal Web Atención directa SIGUM | Recepción de la información sobre la solicitud depaz y salvos y sus requisitos |
| Interno Externo | Director Admisiones, Registro y Control Académico Secretaria | Usuario en general | Inscripción aspirantes | Semestral | Vía telefónica Correo electrónico Portal Web Atención directa Folletos | Inscripción Vinculación |
| Interno Externo | Secretaria de Admisiones, Registro y Control Académico | Estudiantes | Inscripción y matricula de estudiantes Reingresos Adiciones y cancelaciones | Semestral | Vía telefónica Correo electrónico Portal Web Atención directa SIGUM | Resolución de reingreso Solicitudes de adiciones y cancelaciones Actas de compromiso Registro por SIGUM |

| | |
|-----------------------------|--|
| Fecha de aprobación: | 25/06/2019 |
| Aprobó: | Dirección de Recursos de Apoyo Académico |