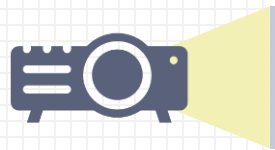


# ▶ 채널 '와썹맨'과 비교한 '워크맨'의 인기 요인 분석

[바조] 김승환 신수경 신예진 이산하 편시현





## Contents

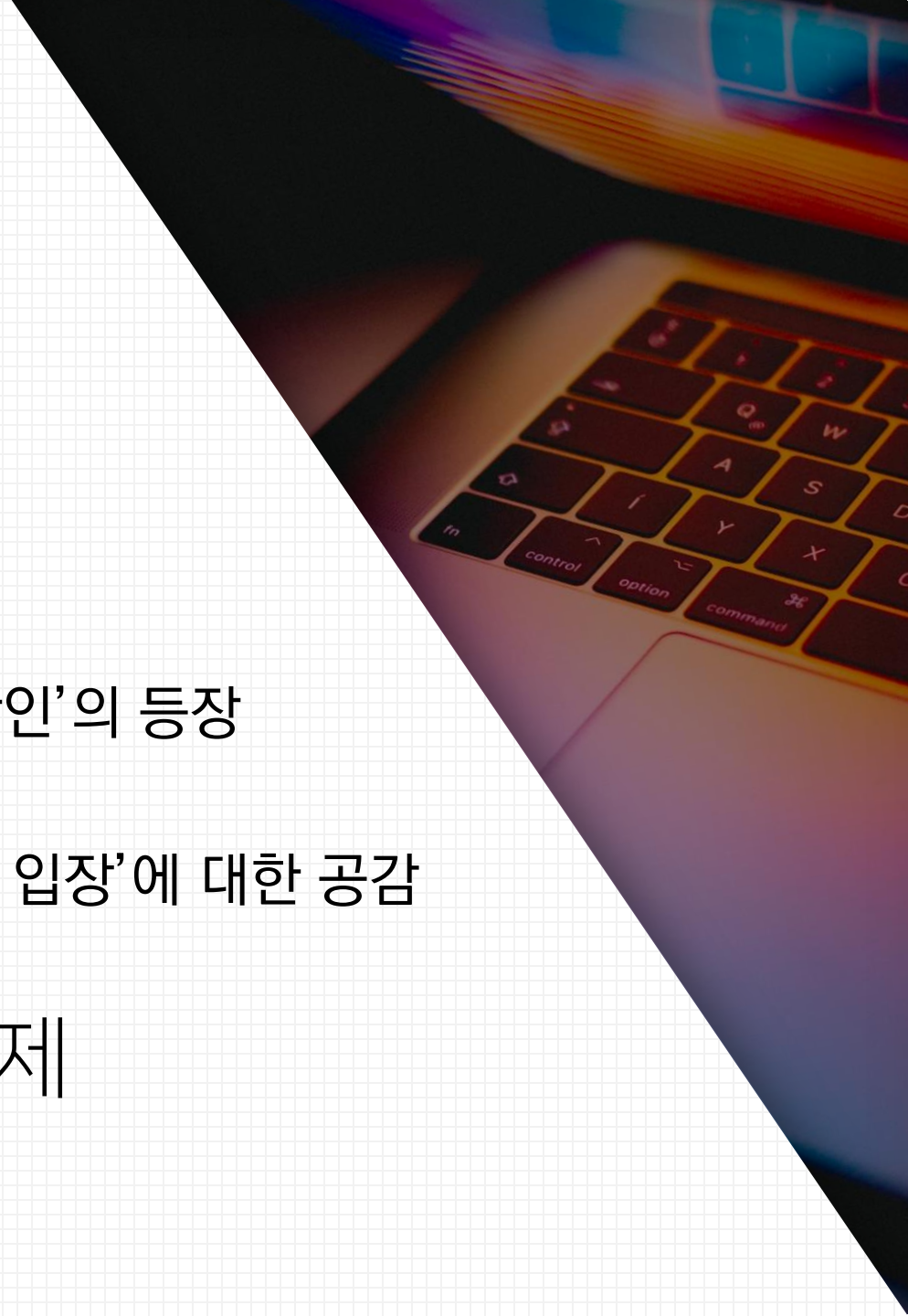
1. 주제 선정 과정

2. 가설 설정

3. 가설1 - '섭외된 일반인'의 등장

4. 가설2 - '을의 입장'에 대한 공감

5. 향후 과제





# 주제 선정 과정



**워크맨-Workman**  
구독자 350만명

홈 동영상 재생목록 커뮤니티 채널 정보 🔍



🎉 구독자 100만 기념 역대급 레전드 🎉 인싸계 최종보스 읍 에버랜드  
알바 리뷰 1편 (feat. 아마존 익스프레스) | 워크맨 ep.14  
워크맨-Workman · 조회수 1371만회 · 3개월 전  
영상 시작부터 끝까지 버릴 게 1도 없다는 ☆ 워크맨 역대급 레전드 회차 등장 ☆ (feat. 워크맨 유튜브 실버 버튼 개봉기) 긴말 안 합니다 영상으로 확인하세요(ㄹㅇㄱㄴㄹㅇㄱㄴ) 에버랜드 2화는 주석에 나옴ㅇㅇ  
자막

업로드한 동영상 ▶ 모두 재생



키즈카페가 그냥 커피라면 어린이집은 TOP야... 동심에 눈... 조회수 424만회 · 3일 전 자막	하루에 람보르기니 40대 본다 구요? 외제차 받고 한루스... 조회수 572만회 · 1주 전 자막	길지가 배달알바하면 생기는 일. avi ○ 네비로봇, 경로이... 조회수 221만회 · 2주 전 자막	(영상에서 🍷 냄새남) 워크맨 최초 NO시금 NO업무 NO사... 조회수 541만회 · 3주 전 자막	잠시 쉬다오겠습니다... 포상 휴가인 풀 알고 떠났다가 저... 조회수 637만회 · 1개월 전 자막
--	--	--	--	--



**와쌌맨-Wassup Man** 📌  
구독자 230만명

홈 동영상 재생목록 커뮤니티 채널 정보 🔍



(ENG SUB) ※부산국밥 특집※ 국밥길 20년 반백살이 찾은 인생국밥?!  
진로컬 기사님들의 단골맛집 릴레이 먹방 | 와쌌맨 ep.76 | god 박준형  
와쌌맨-Wassup Man · 조회수 224만회 · 4개월 전  
요요우~!! 오노른 내가 세상에서 짬뽕조아하는 돼지국밥쓰~!! 진짜 마시는 국밥찾으러 우리나라에서 국밥으로 짬뽕명함 부산까지 갔워 빼애애~!! 옛시간이나 달려간 보람있게 진짜 너무너무 맛있었구 가격  
자막

업로드한 동영상 ▶ 모두 재생



(ENG SUB)※편리액션 주의※ 바르셀로나 여행 성지 '보케... 조회수 59만회 · 3일 전 자막	(ENG SUB) 경주 진또배기가 추천하는 로컬 핫푸드는기 반... 조회수 61만회 · 1주 전 자막	(ENG SUB)★20억짜리 차 루셔록은 리뷰★ 현대 i20 탈리... 조회수 47만회 · 1주 전 자막	(ENG SUB) 단소 브금에 취한 반백살의 ★감자탕 먹방★ ... 조회수 53만회 · 2주 전 자막	(ENG SUB) ★따라쟁이 펠리컨 인형★ SNS에서 난리난 ... 조회수 48만회 · 3주 전 자막
--	--	--	--	--





# 주제 선정 과정

**NAVER** 와썹맨 워크맨

통합검색 블로그 카페 포스트 뉴스 동영상 웹사이트 지식iN 더보기 검색옵션

**카페**



[와썹맨 VS 워크맨 현재 조회수 비교](#) 2019.08.23.  
와썹맨 점점 재미가 떨어지고 워크맨 진짜 개 꿀잼 ㄷㄷ  
●디젤매니아● 대한민국 일등 패... [대표](#) [cafe.naver.com/diese...](#) | 카페 내 검색

[와썹맨 구독자수 추월한 워크맨.jpg](#) 2019.09.08.  
와썹맨 약 220만 워크맨 약 225만  
맨체스터 유나이티드 - The Red Devils [대표](#) [cafe.naver.com/as6060/935...](#) | 카페 내 검색

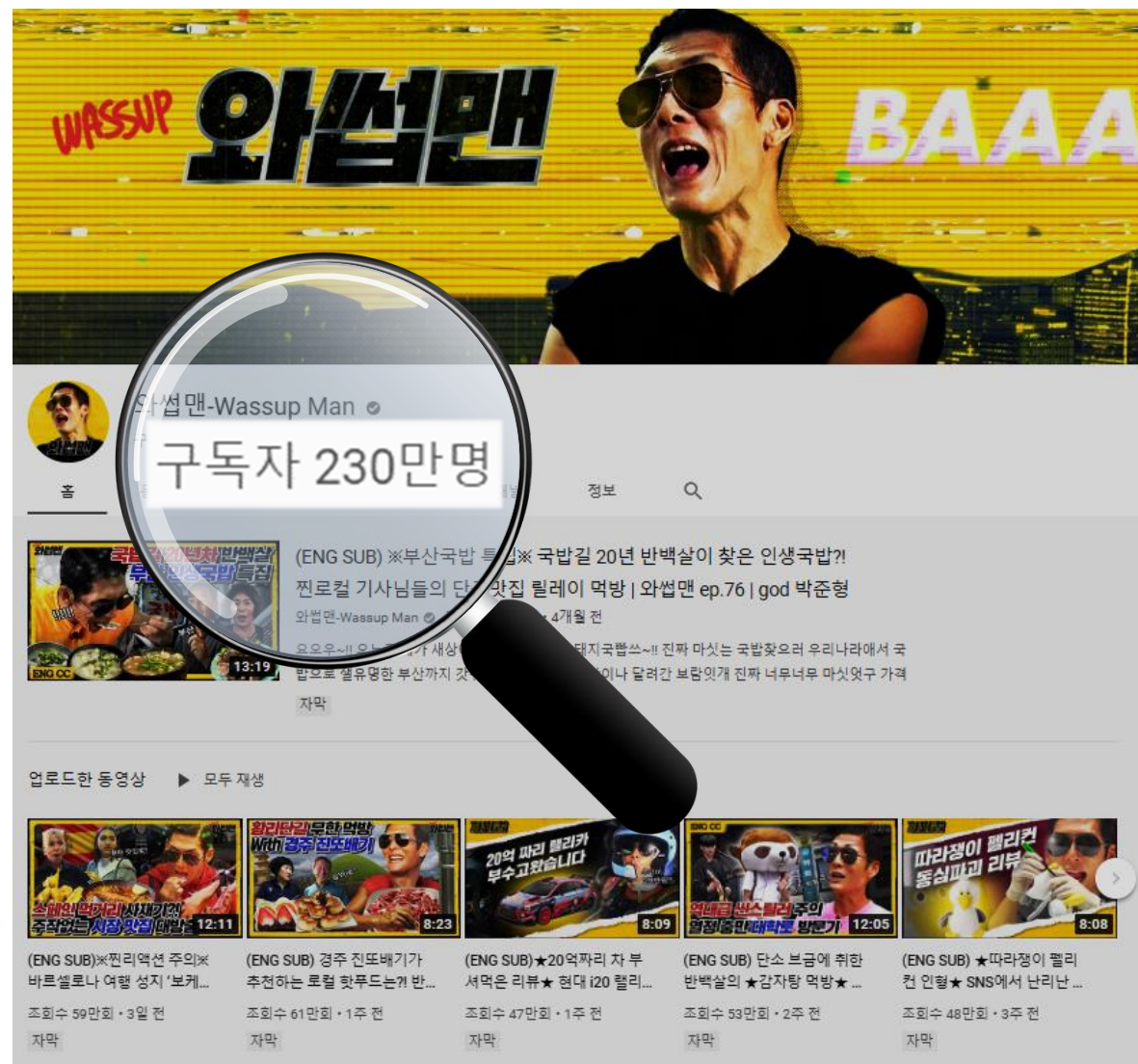
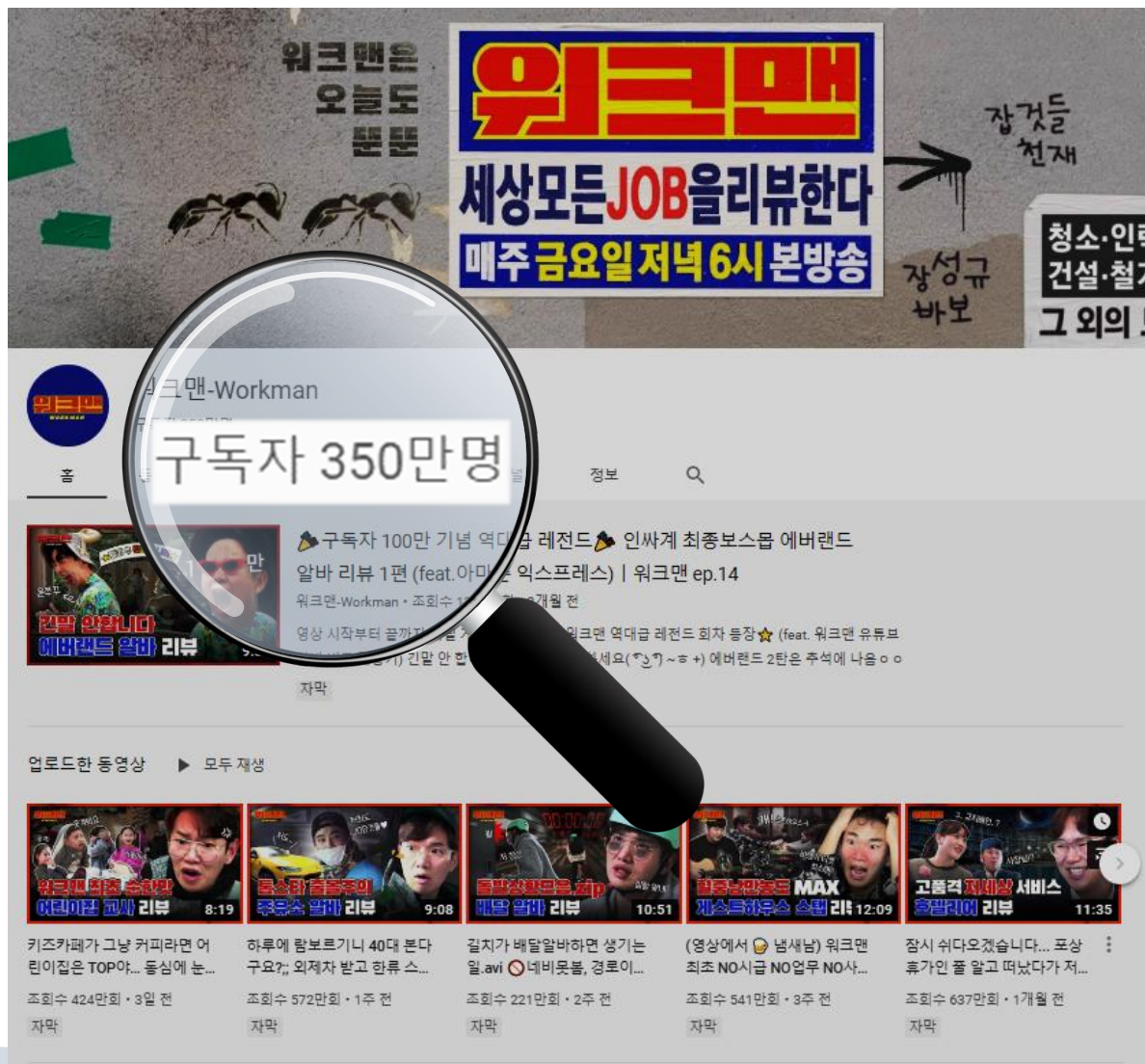


[워크맨 이번주면 와썹맨 잠겠네요ㄷㄷ](#) 2019.08.29.  
진짜 금요일만 기다려지네요 ㅋㅋㅋ 워크맨 업로드날 ㅋㅋㅋ 내일 업로드되면 구독자 200만 찍고 주말이면 와썹맨 잡을각이네요ㄷㄷ일단 에버랜드편으로 최고조회수 동영상...  
●디젤매니아● 대한민국 일등 패... [대표](#) [cafe.naver.com/diese...](#) | 카페 내 검색

[와썹맨 워크맨 뭐가 더 재밌으신가요??](#) 2019.08.18.  
●디젤매니아● 대한민국 일등 패션 커뮤니... [대표](#) [cafe.naver.com/dieselmani...](#) | 카페 내 검색



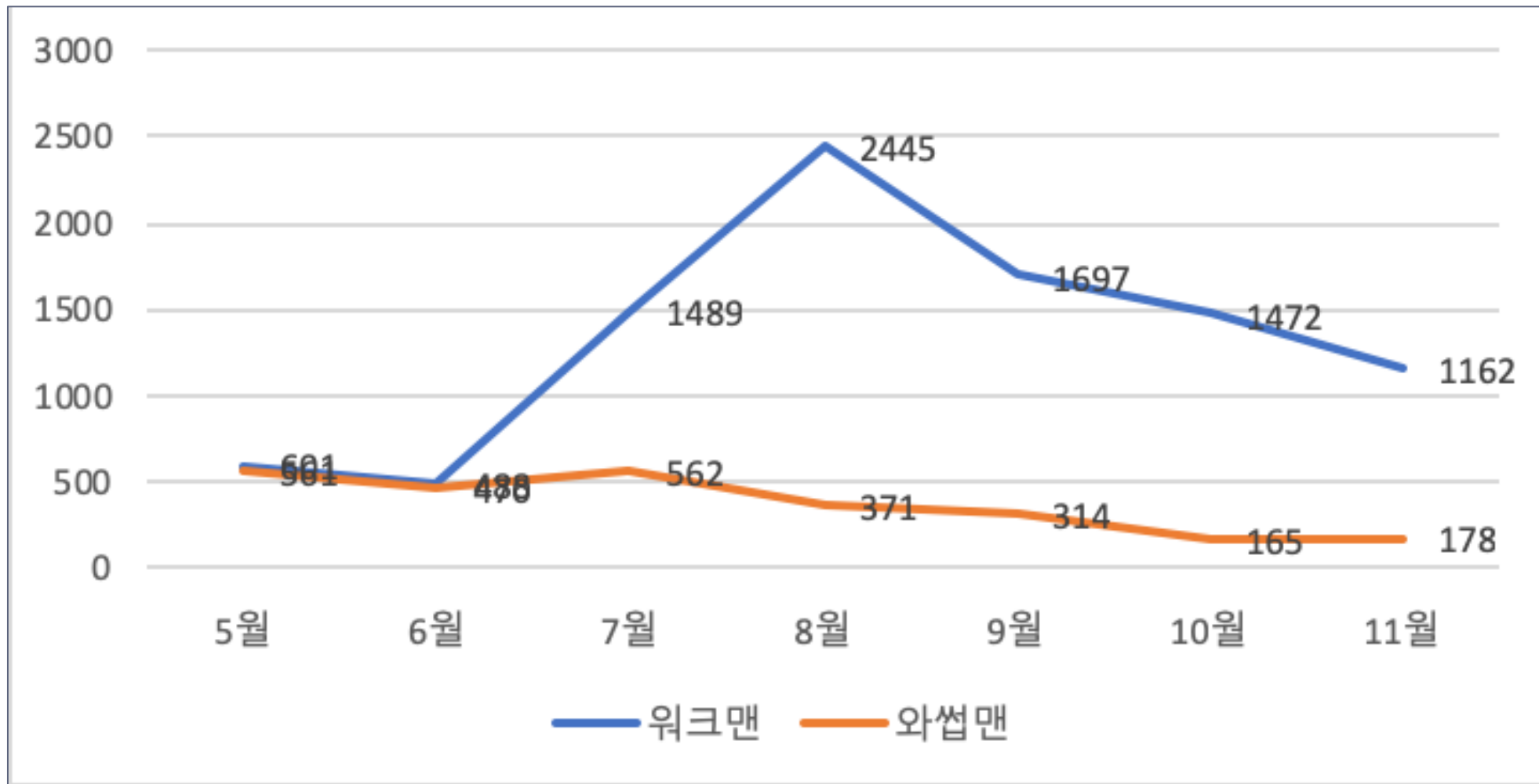
# 주제 선정 과정





# 주제 선정 과정

## 선정 영상의 조회수 합 비교





## 2

# 가설 설정

- 와썹맨과 비교한 워크맨의 인기요인 분석 → 구체화
  - 가설1: 워크맨이 와썹맨보다 인기있는 이유 중 하나는 '섭외된 일반인'의 등장 때문이다
  - 가설2: 워크맨은 와썹맨과는 달리 알바생이라는 '을'의 입장을 드러냄으로써 널리 시청된다
- 가설수용 조건
  - 와썹맨에는 확실히 부재하고 워크맨에는 확실히 존재함
  - 워크맨의 댓글에 정량적으로 충분히 나타남
    - ⇒ 위의 두 조건을 만족할 때 가설 수용



# 가설: '섭외된 일반인'의 등장

- 출연자 구성의 차이
  - 와썹맨: Main(박준형) + Etc
  - 워크맨: Main(장성규) + Sub(섭외된 출연자) + Etc

**stark tony** 1주 전  
쭈꾸미 선배님 흥 클래스가 남다르다 싶었는데 CF 찍으심 ㅋㅋㅋㅋ  
👍 92 🗨️ 답글

**김김태준** 4개월 전  
효진 선생님 너무 이쁜거 아니이  
👍 231 🗨️ 답글

**Snow John** 3주 전  
김정일 얘기들으신분= 순간 기분 나쁠 수도 있는디 쿨하게 웃어주시고 드립까지 받아주시고 멋있으시다~👍  
👍 425 🗨️ 답글

**갓혁이** 4개월 전  
2:20초에 여자직원이 저는 뭐 닮았어요 ..엄마요 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋ  
👍 53 🗨️ 답글

**별풍** 2개월 전  
저 사수님 별일 아닌거 심각하게 말하는거 존나 웃기네  
👍 313 🗨️ 답글

**공주** 님공주 1개월 전  
여자선배 너무 귀엽다 순진무구한 얼굴 순둥순둥 TTTT  
👍 1.9천 🗨️ 답글

**추깨팔chgaphal** 1개월 전  
와.. 청소아주머니 나같으면 그냥 패스할거를 손님을 속이는 거라고.. 완벽하게 일하시네.. 멋있으시다  
👍 52 🗨️ 답글

**디영\*** 2개월 전  
아니 장성규 키즈카페에서 잠깐 인터뷰 하신 어머니랑 잠깐 얘기한거 가지고 아는분은 허버거 맞아봤다고 ㅋㅋㅋㅋ스ㅋㅋㅋㅋ 개웃기네 얼굴만 아는분ㅋㅋ  
👍 52 🗨️ 답글

**칼** 칼라히브 1개월 전  
10:04 절 두번 하니까 엄라대왕이랑 옆에 분 반응 개웃겨 ㅋㅋㅋㅋ  
👍 84 🗨️ 답글

**밤도리** 2개월 전(수정됨)  
조금~ 조금래 선배님 ㅋㅋㅋㅋㅋ 이어가기 무엇 ㅋㅋㅋㅋ 돈은 받아야지 ㅂㅅ ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ 퇴사자 선발 대회 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ  
👍 2.3천 🗨️ 답글

**몽이누나** 3개월 전  
녹즙여사님 참있으시다ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ개나소나 다 반긴데ㅋㅋㅋㅋ  
👍 1.5천 🗨️ 답글





가설: '섭외된 일반인'의 등장

# 분석 언어 데이터, 분석기법

## • 분석 언어 데이터(표본)

7~10월 월별 최고 조회수 영상 2개씩- 인기순 상위 1500개 이하의 댓글

## • 수집 방법: 파이썬 코딩을 통한 댓글 크롤링



### 워크맨

- 미용실 (829만 회)
- PC방 (611만 회)
- 에버랜드 1편 (1327만 회)
- 항공사 (1041만 회)
- 에버랜드 2편 (846만 회)
- 카트라이더 (763만 회)
- 술집 (722만 회)
- 민속촌 (696만 회)
- 의류매장 (669만 회)
- 호텔리어 (584만 회)



### 와썹맨

- 문래동 (335만 회)
- 전주야시장 (217만 회)
- 부산 국밥 (221만 회)
- 가평 워터레저 (186만 회)
- 타짜 (167만 회)
- 의정부 부대찌개 (133만 회)
- 발리야시장 (119만 회)
- 롤스로이스 리뷰 (84만 회)
- 경주월드 (99만 회)
- 스페인 WRC 직관 (65만 회)

댓글을 크롤링한 11월 25일 조회수 기준



가설: '섭외된 일반인'의 등장

# 분석 언어 데이터, 분석기법

## 분석기법

1. 텍스트 형태소 분석 - MeCab

2. 단어(명사) 빈도 분석

실제로 댓글 중 섭외된 일반인 관련 내용을 언급하는 댓글이 많은지

3. 체언과 용언의 N-gram

일반인을 향한 시청자들의 관심이 어떤 것인지



가설: '섭외된 일반인'의 등장

## 분석과정- 텍스트를 이용한 정제

- **Problem: 비정형 데이터인 유튜브 댓글이라 깔끔한 정제가 쉽지 않았음**

1. 영상의 특정 부분을 숫자로 태그하는 부분
2. 특정 일반인을 다양한 방식으로 언급(추후 단어 빈도 분석에서 필요)
3. '선배'를 명사로 뽑아낼 것이라고 예상  
예상과 다르게 '조금래'와 같은 사람 이름을 하나의 명사로 인식하지 않음

- **Solution**

- 1번 ⇒ 제외
- 2번/ 3번 ⇒ 특정 일반인을 정제 전에 하나의 키워드로 통일  
Ex) 워크맨: 직원, 사장, 알바(선배) → 인문학 / 그 외 일반인(손님) → 데이터  
Ex) 와썹맨: 일반인 → 인문학
- 텍스트의 '사전' 기능 이용 시도 ⇒ 실패
  - 영상과 댓글에서 '선배' 이름과 호칭·지칭 확인
  - 원본 엑셀 파일에서 우선 대체



가설: '섭외된 일반인'의 등장

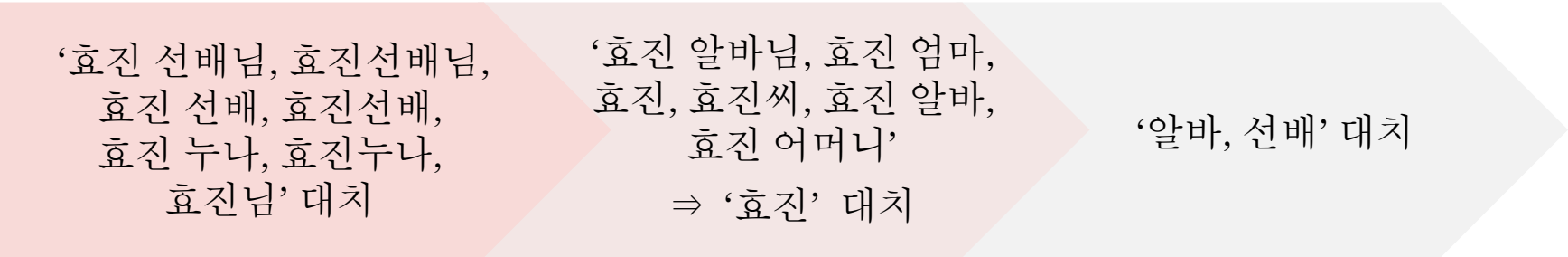
# 분석과정 - '워크맨' 개체명 사전

워크맨 PC방편

사장님	
알바생분	
알바	
정현 선배님	
정현선배님	
정현선배	
정현	
효진 선배님	
효진선배님	
효진 선배	
효진선배	효진 알바님
효진 누나	효진 엄마
효진누나	효진
효진님	효진씨
효진	효진 알바
청하선배	효진 어머니
청하누나	청하 닮은누나
청하	청하 닮은 선배
...	청하님

- 기본    선배, 사장, 남자, 여자, 남성, 여성, 분, 손님, 알바 등
- 이름    '정현' + 누나, 선배, 분 등

## <키워드 대치 순서>



## 대치 오류 방지

- '효진 선배' → '인문학 인문학'
- 청하    정말 한없이 멍청하게 웃고 갑니다    신청하고 싶은데 어떻게 하면 되나요?
- 직원    에뛰드 직원 해주세요!





가설: '섭외된 일반인'의 등장

## 분석기법- '와쌌맨' 개체명

댓글을 확인하니 일반인에 대한 언급 자체가 적은 '와쌌맨'의 댓글

- 그나마 많았던 영상들은 앞과 같은 방법으로 정제
- 너무 적은 영상들은 명사 빈도표 상위 300위 이내 스캔



가설: '섭외된 일반인'의 등장

## 워크맨 단어 빈도 분석 결과

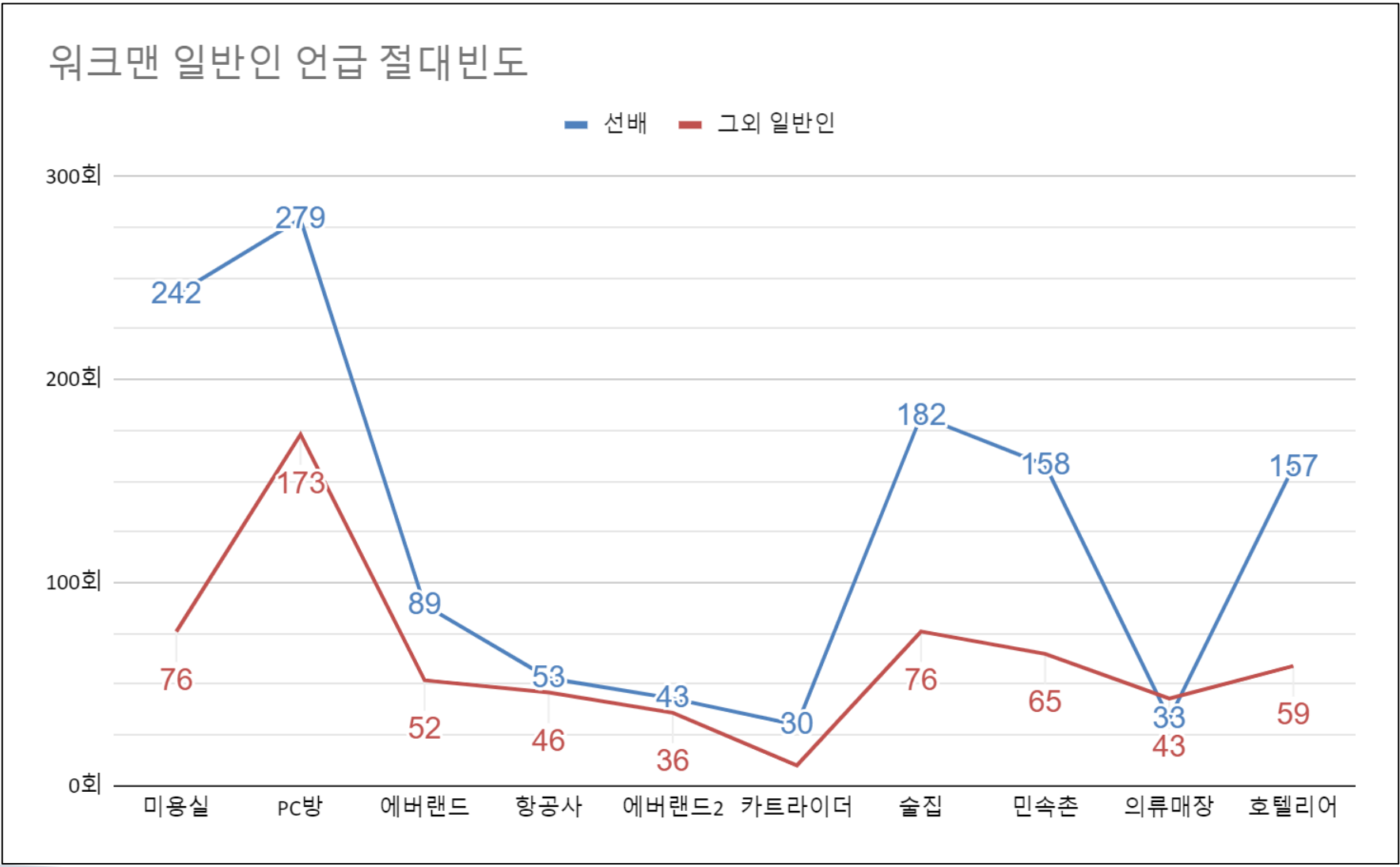
	순위	분류	절대빈도	백분율		순위	분류	절대빈도	백분율
PC방	1	선배	242	5.44%	술집	20	선배	30	0.64%
	5	그 외 일반인	76	1.71%		71	그 외 일반인	10	0.21%
미용실	1	선배	279	7.70%	카트라이더	2	선배	182	3.93%
	2	그 외 일반인	173	4.77%		4	그 외 일반인	76	1.64%
에버랜드 1편	4	선배	89	2.03%	민속촌	1	선배	158	3.22%
	8	그 외 일반인	52	1.19%		5	그 외 일반인	65	1.32%
항공사	7	선배	53	1.16%	의류매장	18	그 외 일반인	43	0.66%
	9	그 외 일반인	46	1.00%		21	선배	33	0.51%
에버랜드 2편	11	선배	43	0.93%	호텔리어	1	선배	194	5.24%
	17	그 외 일반인	36	0.78%		4	그 외 일반인	76	2.05%

고빈도이지만 의미가 없어서 제외한 의존명사/오분석된 어미: '거, 것, 때, 듯, 데, 닳'



가설: '섭외된 일반인'의 등장

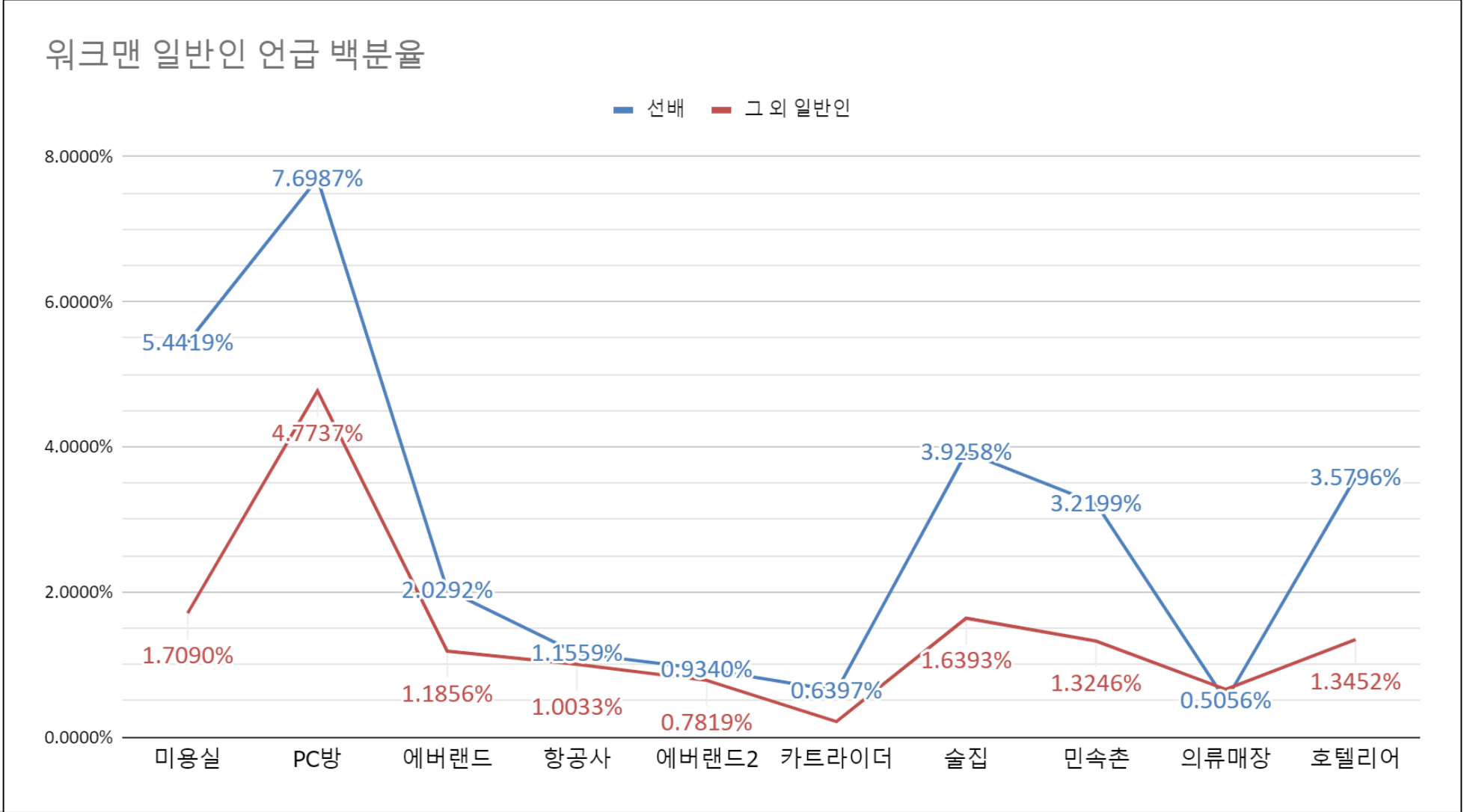
# 워크맨 단어 빈도 분석 결과





가설: '섭외된 일반인'의 등장

# 워크맨 단어 빈도 분석 결과





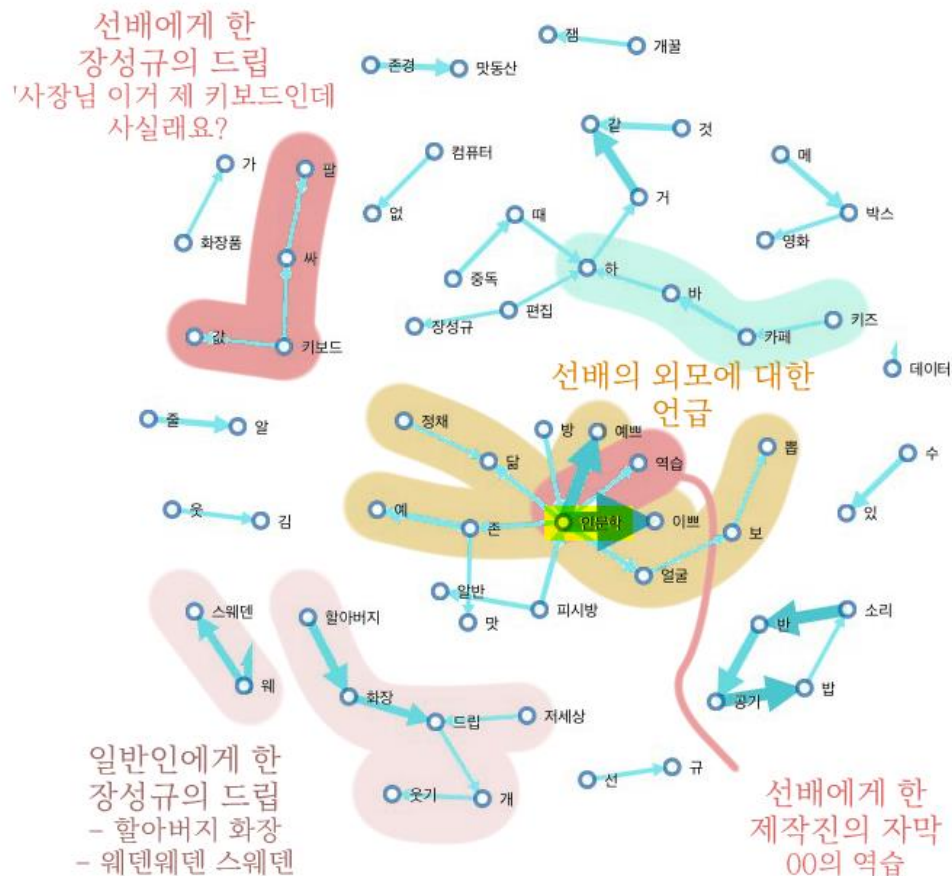


3

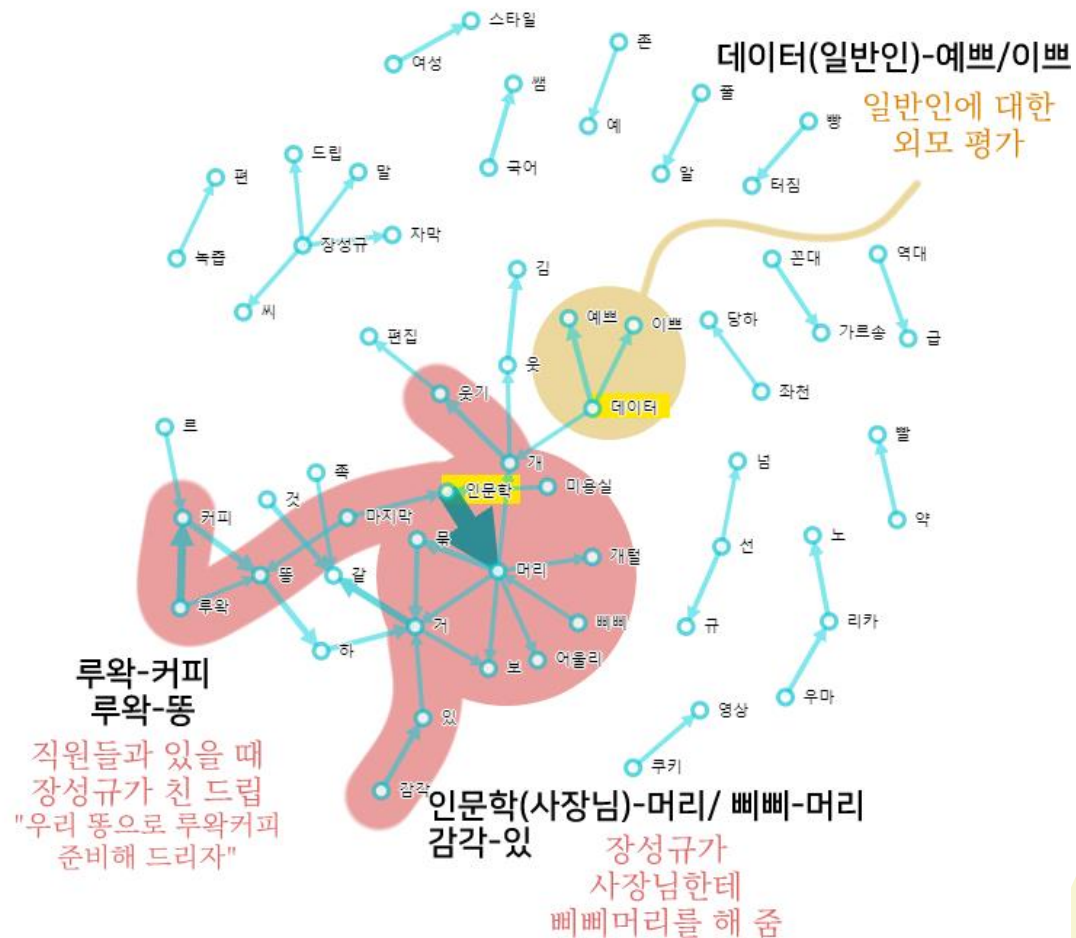
가설: '섭외된 일반인'의 등장

## N-gram 분석 결과- 워크맨 7월

## &lt;PC방&gt;



## &lt;미용실&gt;



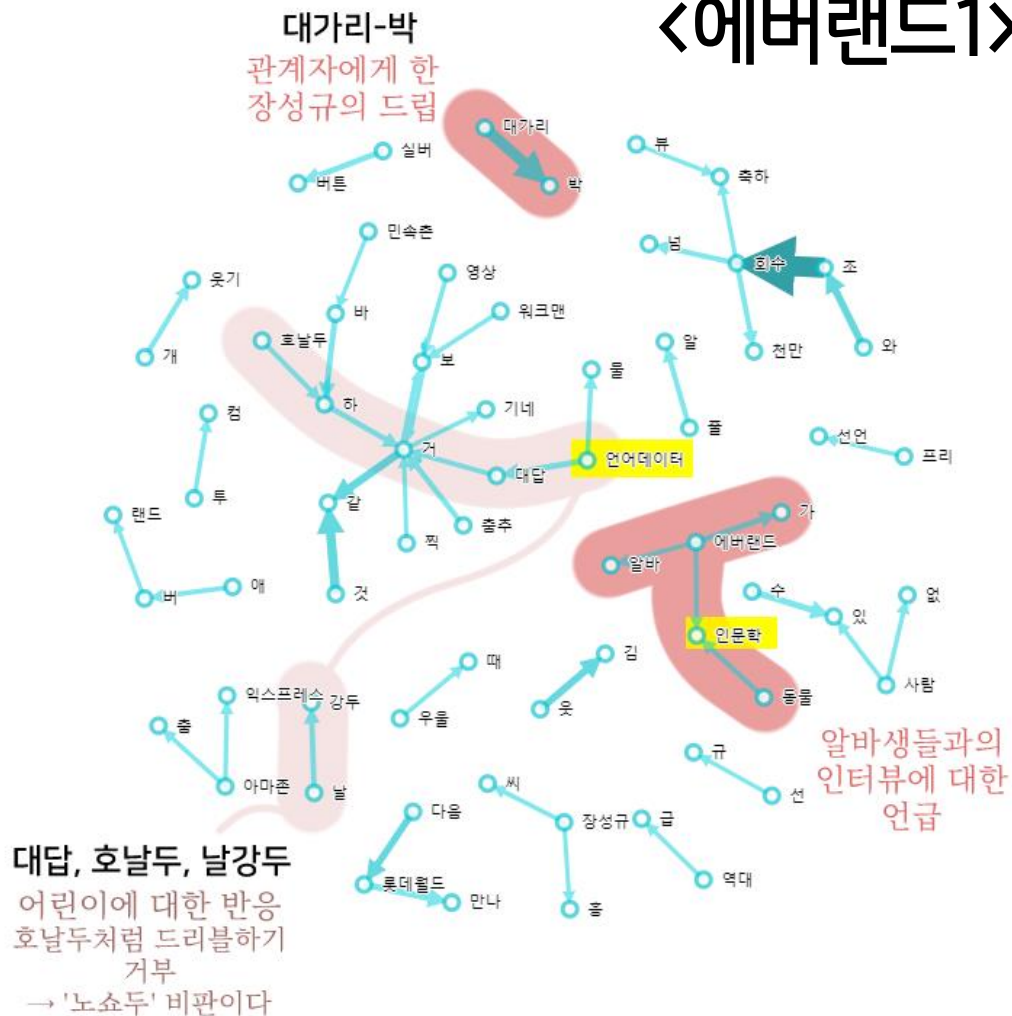


3

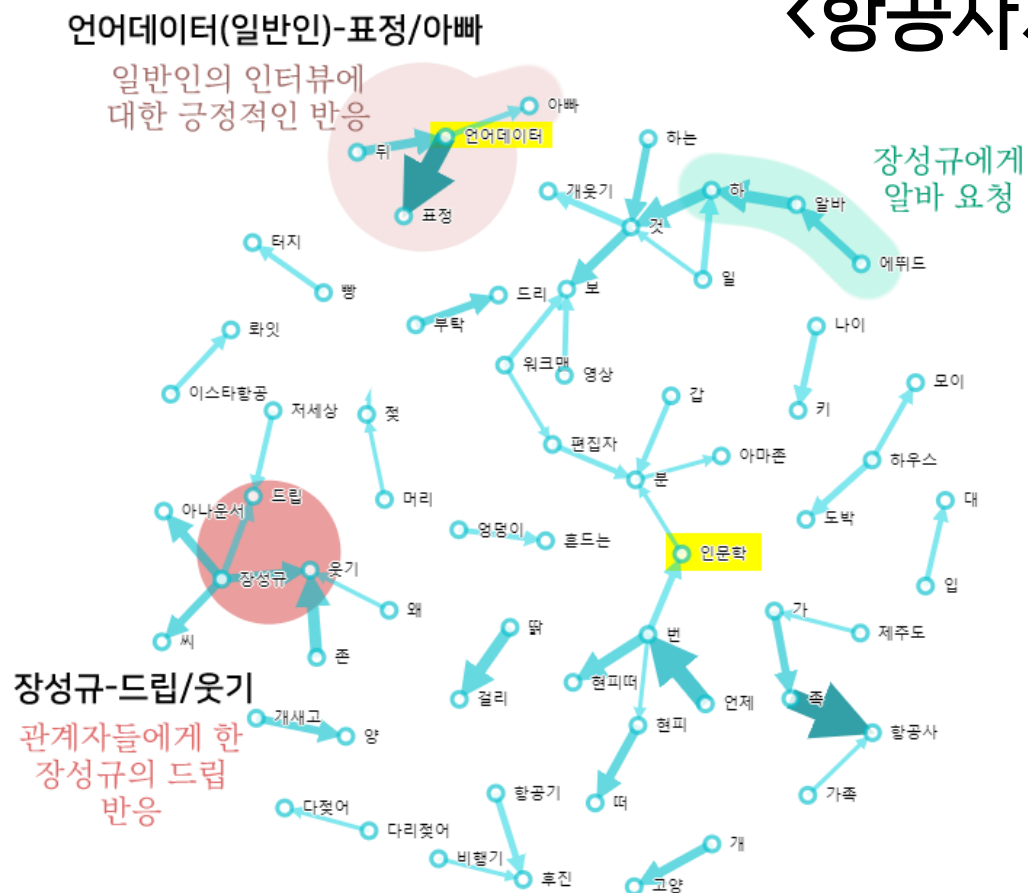
## 가설: '섭외된 일반인'의 등장

# N-gram 분석 결과- 워크맨 8월

## 〈에버랜드1〉



## 〈항공사〉





# N-gram 분석 결과- 워크맨 9월

## 〈카트라이더〉

장성규에게  
알바 요청

선배의 이름으로  
이루어진  
편집자의 드립



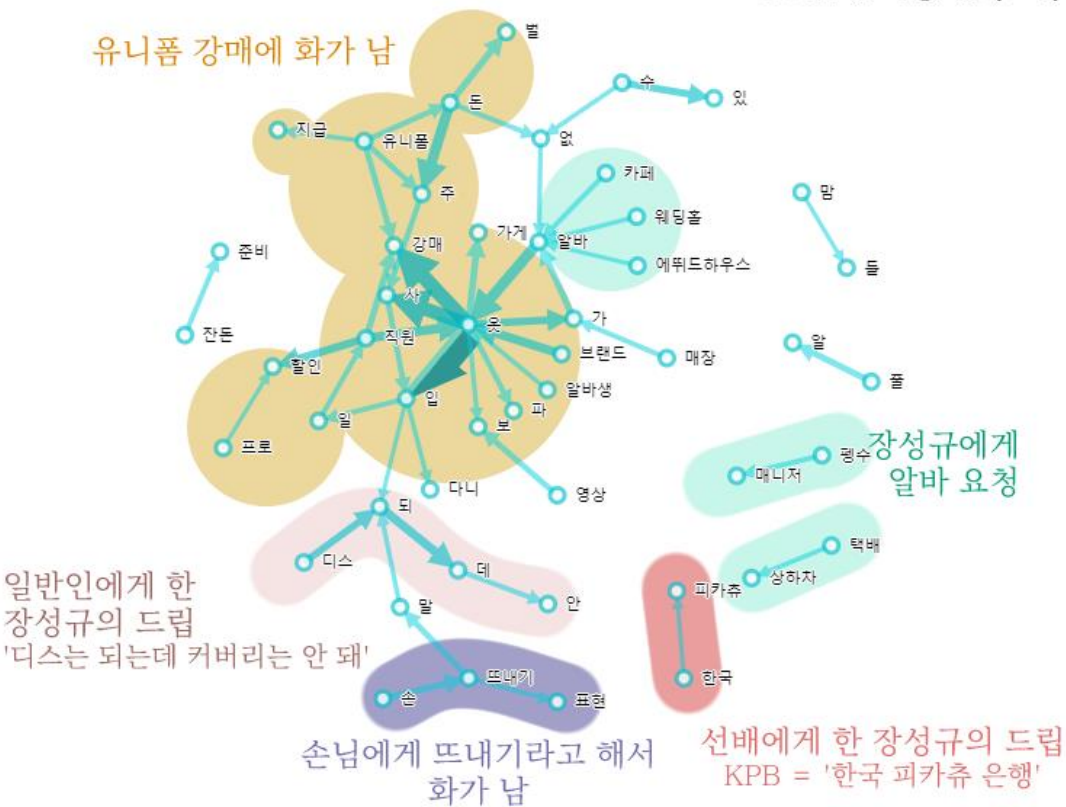


가설: '섭외된 일반인'의 등장

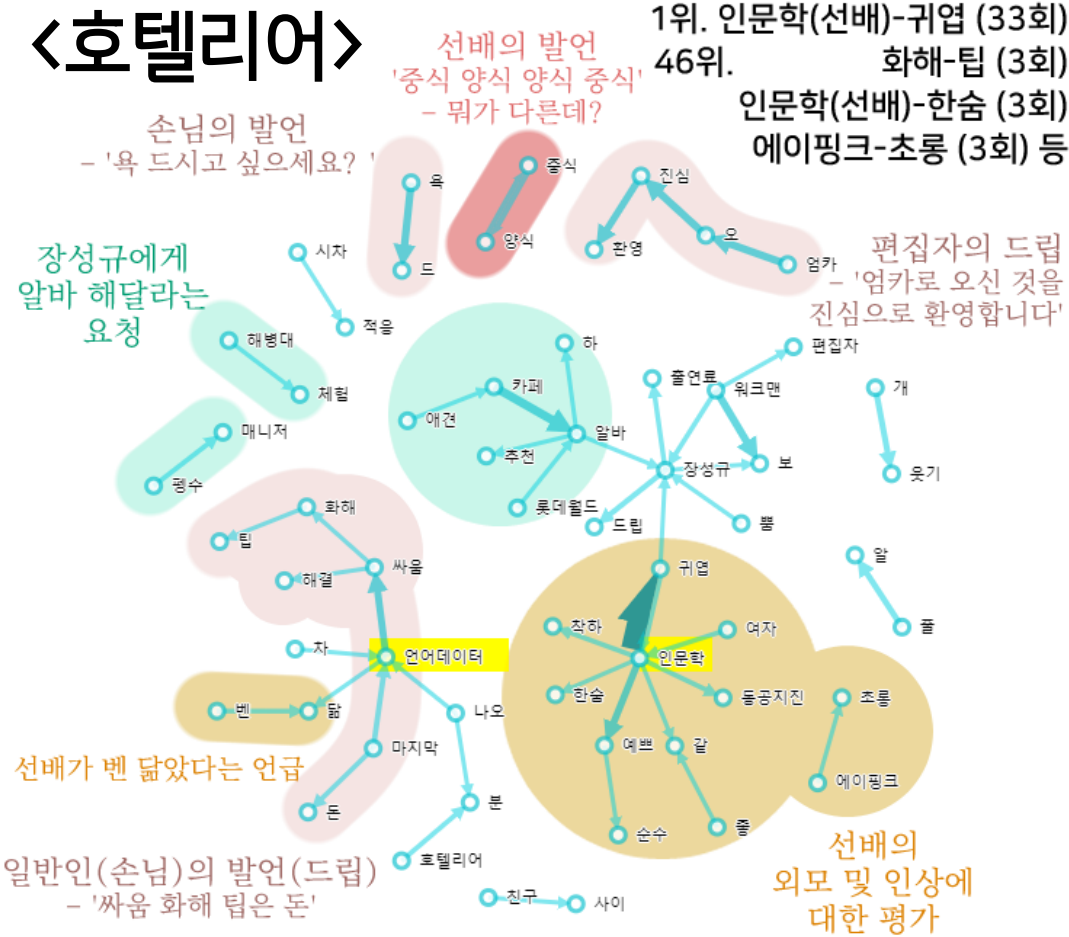
N-gram 분석 결과- 워크맨 11월

<의류매장>

- 1위. 옷-입 (45회)
- 2위. 옷-강매 (31회)
- 54위. 알바생-옷 (7회)



<호텔리어>





가설: '섭외된 일반인'의 등장

## N-gram 분석 결과- 워크맨

- 워크맨 댓글의 전반적인 내용
  1. 섭외된 일반인 출연자들의 매력  
ex) 예쁘다, 잘생겼다, 웃기다, 재미있다
  2. 장성규와 '선배'들과 협력해서 프로그램을 만드는 과정에서 던진 드립  
ex) 키보드-싸, 비비-머리, 대가리-박



가설: '섭외된 일반인'의 등장

## 와썹맨의 단어 빈도 분석 결과

	순위	분류	절대빈도	백분율
문래동	49	일반인	17	0.32%
가평 워터레저	34	일반인	35	0.50%
부산국밥	14	일반인	47	0.69%
	38	가게 관계 일반인	22	0.32%
전주야시장	2	일반인	142	1.89%
타짜	-	-	0	0.00%
의정부 부대찌개	128	일반인	8	0.13%
발리 야시장	3	일반인	86	3.65%
롤스로이드	12	일반인	35	0.68%
경주월드	20	일반인	18	0.56%
스페인 WRC 직관	93	일반인	8	0.19%



# N-gram 분석 결과- 와썹맨

# 〈전주야시장〉

## 원투-언어데이터(일반인) (4회)







## 가설: '섭외된 일반인'의 등장 결론

### <워크맨>

- 직업 체험을 소재로
- 장성규 본인뿐만 아니라 일반인과의 교류와 일반인의 역할이 중요
  - '선배'라는 이름으로 서사 안에서 지위 부여

### <와썹맨>

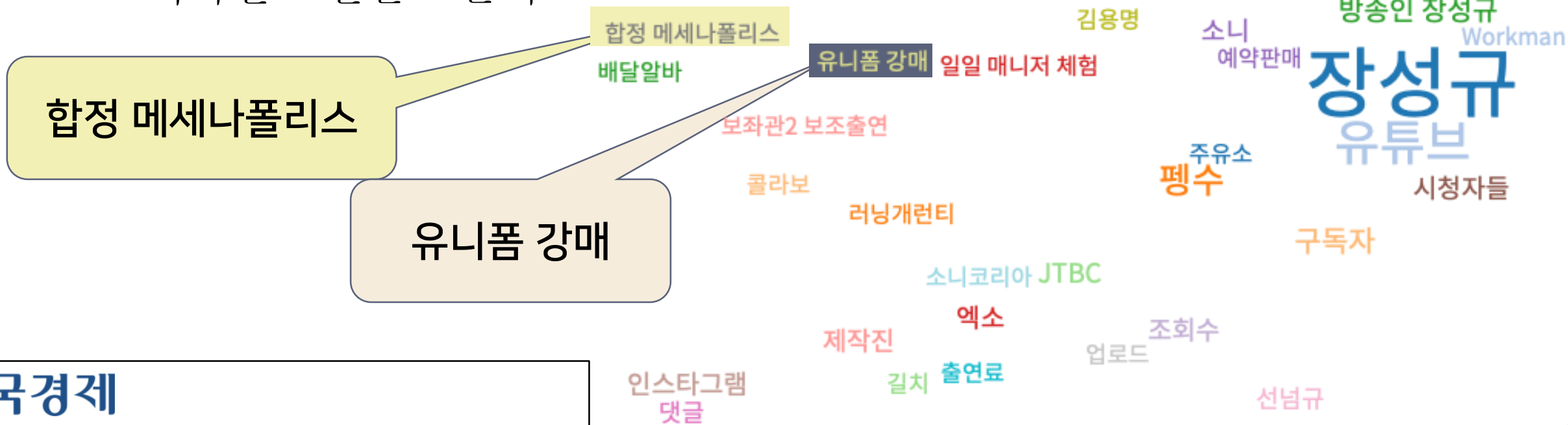
- 핫플레이스 소개를 주된 소재로
- 일반인과의 교류보다는 박준형의 경험 공유가 주 목적
  - 즉석에서 '핫한 곳'을 물어서 감
  - 지속적 교류의 부재



4

# 가설2: '을의 입장'에 대한 대중의 공감

- 주제 선정 배경
  - 빅카인즈-연관도 분석



## 한국경제

'워크맨' 장성규, 합정 메세나폴리스 배달 고초에 갑질 논란

원문보기 문화>문화일반 2019-11-23 방정훈(hito88@naver.com);

## 국민일보

워크맨에 나와 새삼 욕먹는 유니폼 강매 관행

원문보기 경제>서비스\_쇼핑 | 경제>유통 | 경제>산업\_기업 2019-10-27 신은정 기자

## 세계일보

"입주민만 엘리베이터 탑승 가능" 장성규 배달 알바 '13층 갑질 논란'

원문보기 문화>문화일반 2019-11-23 장혜원



# 4

가설2: '을의 입장'에 대한 대중의 공감

## 분석 언어 데이터, 분석기법

- 분석 언어 데이터(표본)

7~10월 월별 최고 조회수 영상 2개씩- 인기순 상위 1500개 이하의 댓글  
그리고 위에 포함되지는 않았지만 '배달알바 편' 추가

- 수집 방법: 파이썬 코딩을 통한 댓글 크롤링

- 분석기법

- 텍스트 톰 MeCab 형태소 분석기 → 체언과 용언의 N-gram 분석
- 기존 분석대상 10개 영상에서 해당 부분 확인
  - 손님이 '갑질'하는 부분에 대한 비판적 연출
  - 장성규가 선배나 사장의 권위에 어깃장을 놓는 부분
  - 일의 어려움이나 알바생의 서러움이 드러나는 부분
- 수집한 댓글 중 해당 부분을 언급하는 댓글의 비율 확인
- N-gram을 통해 언급이 어떠한 방식으로 이루어지는지 확인

- 대부분의 영상에서 해당 소재를 주요 콘텐츠로 삼지 않았음
- 영상에 들어가더라도 유의미한 언급 적음





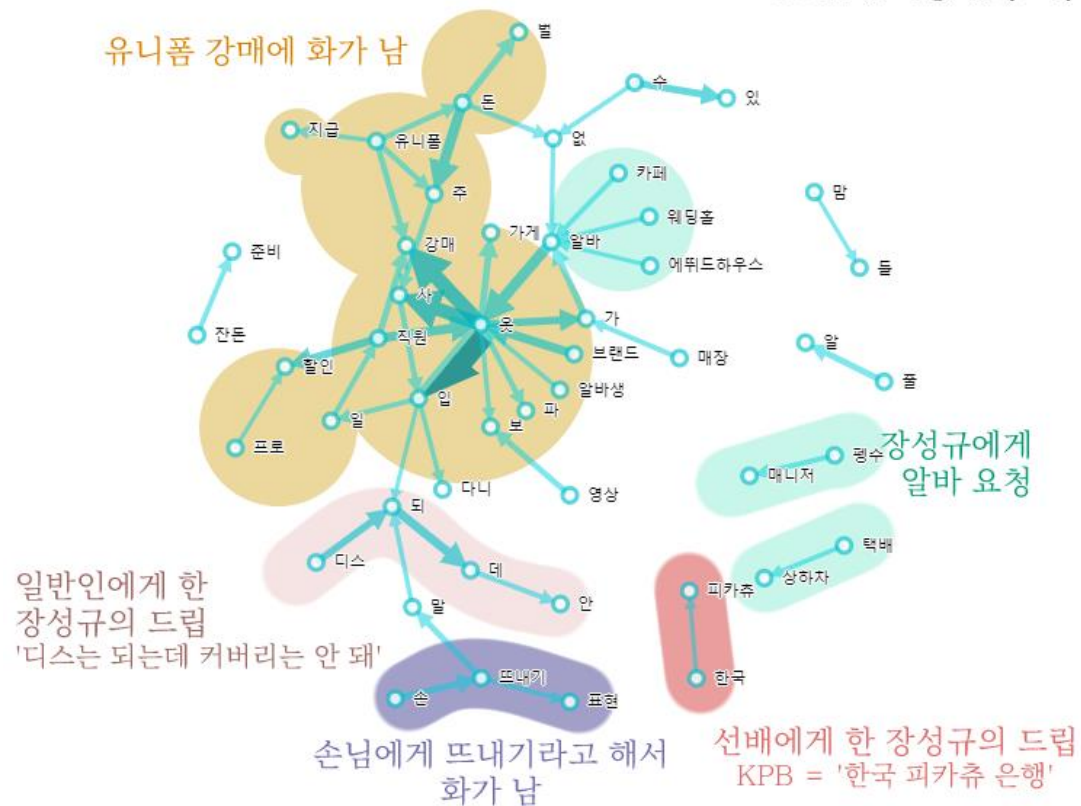
# 4

## 가설2: '을의 입장'에 대한 대중의 공감 결론

- '을의 입장', 알바생의 고충에 대한 공감은 프로그램의 주요 콘텐츠가 아님
- 빅카인즈에서 '메세나폴리스'와 '유니폼 강매'가 잡힐 수 있었던 이유는 이미 '워크맨'이 유명한 프로그램이었기 때문

## 〈의류매장〉

1위. 옷-입 (45회)  
2위. 옷-강매 (31회)  
54위. 알바생-옷 (7회)



- 강매 소재

- 키워드: ‘옷, 유니폼, 강매’
- 216개 댓글/ 전체 14.22%

“직원한테 강매라니 배보다 배꼽이 더크네 미쳤다”  
“아니 알바 유니폼을 돈주고 사입어야 하나”

- **변태 손님**

- 키워드: '변태'
- 22개 댓글/ 전체 1.45%

“저런변태 경험해봐서아는데  
진짜 더럽고 역겹고 멘붕임”

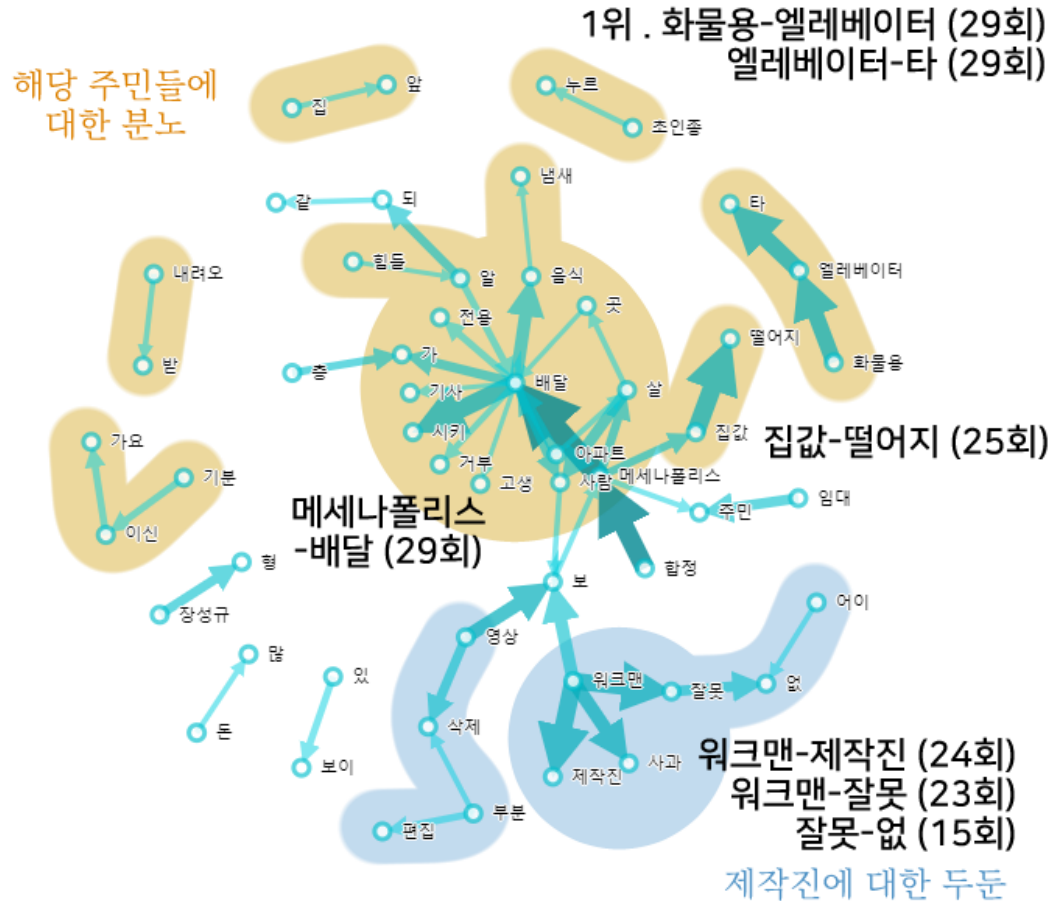




4

## 가설2: '을의 입장'에 대한 대중의 공감 분석 언어 데이터, 분석기법

### <배달알바>



#### • 해당 주민들에 대한 분노

- 배달원에게 화물용 엘리베이터 이용 강제
- ‘집값’과 연관시키고 있는 모습

#### • 제작진에 대한 두둔

“진짜 장성규는 뭔 잘못이냐....하.....이걸 왜 워크맨 제작진들이 사과하는지...”

“워크맨 조희수 어쩔거야—— 진짜;”

#### • 특이사항

- 이미 한 번 삭제된 후 재업로드 된 영상



## 향후 과제

### [주제3]

- 와썹맨보다 워크맨이 인기 있는 이유는 콘텐츠 소재의 차이 때문일 것이다.
  - ‘핫플’이라는 소재보다 ‘알바’라는 소재가 더 바이럴한 소재?
- 분석 언어 데이터: 앞과 동일
- 분석 방법
  - 단어빈도를 통해 ‘장소’ 혹은 ‘알바’와 관련된 댓글들의 빈도 수를 파악
  - N-gram을 통해 해당 소재를 언급하는 내용(방식)이 어떠한지 파악



감사합니다