

FILIÈRE : 3ème année IIR
CENTRE : My Youssef
SEMESTRE : 01
ÉLÉMENT DE MODULE : Recherche scientifique

Projet intitulé sous :

EXEMPLE D'UN TITRE :

CONTRIBUTION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE À
L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE
DES ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES AU MAROC.

Réalisé par :

Mme/M. Prénom NOM

Courriel :



Mme/M. Prénom NOM

Courriel :



Mme/M. Prénom NOM

Courriel :



Sous la supervision du professeur : M. Mohammed FIKRI

Année universitaire : 2024/2025

Résumé

L'évolution des rôles du contrôleur de gestion à l'ère de la Business Intelligence

Les nouvelles technologies transforment notre société, les nouvelles technologies transforment notre société, les nouvelles technologies transforment notre société, les nouvelles technologies transforment notre société, les nouvelles technologies transforment notre société.

Mots-clés :

Business intelligence, contrôleur de gestion, Business partner, système d'information, fiabilité des données

Abstract

The evolution of the roles of the management controller in the business intelligence era

New technologies are transforming our society, as well as the roles of the management controller (MC). New technologies are transforming our society, as well as the roles of the management controller (MC). New technologies are transforming our society, as well as the roles of the management controller (MC).

Keywords:

Business intelligence, management controller, Business partner, information system, data reliability

Liste des abréviations

- CPU : Central Processing Unit
- GPU : Graphics Processing Unit
- GUI : Graphical User Interface
- HDD : Hard Disk Drive
- IA : Intelligence Artificielle
- LAN : Local Area Network

Liste des tableaux

1	Un tableau simple (source : Adja, 2021)	7
2	Légende du tableau (source : élaboré par les soins de l’auteur)	8

Liste des figures

1	Évolution de la population (source : Menron, 2020)	7
---	--	---

Sommaire

résumé	2
Mots-clés	2
Abstract	2
Keywords	2
Introduction	6
1 Précisions sur l'intelligence artificielle	6
1.1 Emergence de la problématique	6
1.2 Mise en oeuvre de la recherche action	6
2 Revue de littérature sur le contrôle de gestion	7
2.1 Rôles du contrôleur de gestion	7
2.2 Définition et apports de la business intelligence	7
Conclusion	8
Bibliographie	9

Introduction

Voici un exemple de texte : *Les nouvelles technologies* transforment notre société, et par la même occasion, les rôles du contrôleur de gestion (CG), des auditeurs et des comptables (Granlund et al., 2002). Ces transformations du rôle du CG, qui ont débuté avec l'avènement des systèmes d'information de type Entreprise Ressource Planning (ERP) (Elbashir et al., 2011) se poursuivent aujourd'hui avec de nouveaux systèmes d'information. La gestion des données mobilise maintenant des outils de Business Intelligence (BI) pour le stockage, le traitement et la diffusion des informations au sein des organisations afin de faciliter la prise de décision (Desplebin et al., 2019). Comme pour les ERP, on s'attend à ce que la BI modifie les rôles des contrôleurs. Selon Scapens et al. (2003), on peut toutefois se demander comment cette nouvelle technologie va faire évoluer la place du contrôleur dans l'organisation : développer son rôle de business partner (BP), développer son rôle de garant des procédures ou la faire disparaître.

Aussi, notre recherche vise analyser l'évolution des rôles du CG dans les organisations lors de l'arrivée d'un outil BI. Elle repose sur un constat réalisé par le CG de l'organisation Alpha. Au fil des années, à la fois son rôle de garant de la fiabilité des données et de BP sont mis à mal. Comment l'arrivée de la BI dans l'organisation peut-elle être exploitée pour maintenir ses différents rôles ? Pour répondre à cette problématique, notre recherche-action repose sur le suivi des actions menées par le CG sur une période de 18 mois au cours de laquelle un outil BI a été développé au sein de l'organisation Alpha.

1 Précisions sur l'intelligence artificielle

Voici un exemple de texte : Selon Cokins, 2016 L'intelligence artificielle (IA) désigne un ensemble de technologies capables de simuler des processus cognitifs humains, tels que l'apprentissage, la résolution de problèmes, la reconnaissance de la parole et la prise de décision. Elle repose sur des algorithmes et des modèles informatiques permettant aux machines d'analyser de grandes quantités de données, d'en extraire des patterns et de prendre des actions autonomes ou de fournir des recommandations. L'émergence de l'IA remonte à plusieurs décennies, mais c'est avec l'avènement du big data, de la puissance de calcul accrue et des avancées dans les techniques d'apprentissage profond (deep learning) qu'elle a pris son essor. Aujourd'hui, l'IA est omniprésente dans de nombreux domaines, de la médecine à l'automatisation industrielle, en passant par la finance et l'agriculture, offrant des opportunités considérables pour améliorer l'efficacité, l'innovation et la prise de décision dans les entreprises. L'IA représente une transformation majeure dans le paysage technologique et économique, et son adoption continue d'accélérer, influençant à la fois les modèles commerciaux et les relations humaines avec la technologie.

1.1 Emergence de la problématique

Voici un exemple de texte : la fiabilisation des informations nuit au rôle de business partner puisque les acteurs s'attendent à obtenir rapidement l'information pour prendre leurs décisions.

1.2 Mise en oeuvre de la recherche action

Voici un exemple de texte : la fiabilisation des informations nuit au rôle de business partner puisque les acteurs s'attendent à obtenir rapidement l'information pour prendre leurs décisions.

2 Revue de littérature sur le contrôle de gestion

2.1 Rôles du contrôleur de gestion

Voici un exemple de texte : la littérature fournit de multiples définitions et typologies des missions(Cokins, 2016), activités (Desplebin et al., 2019; Granlund et al., 2002), fonctions (Lambert et al., [s. d.]; Scapens et al., 2003) du contrôleur. Pour ce qui est plus particulièrement des rôles, deux d’entre eux ressortent fréquemment : celui de vérificateur de l’information produite et celui de business partner.

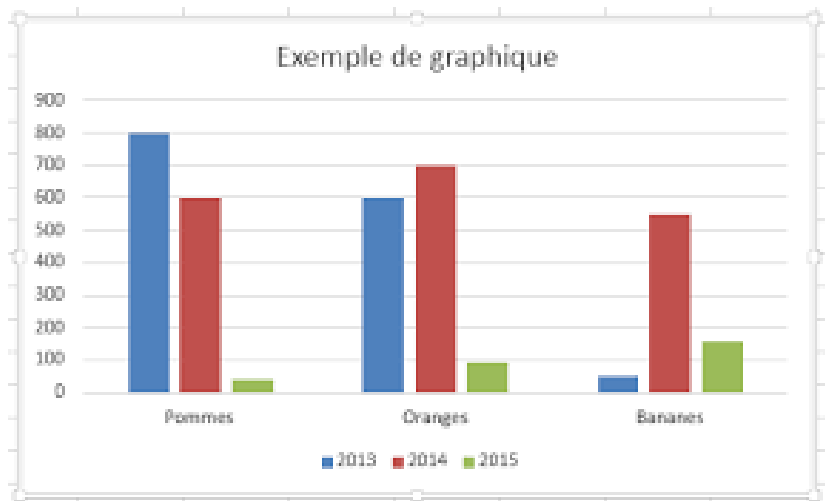


Figure 1 – Évolution de la population (source : Menron, 2020)

2.2 Définition et apports de la business intelligence

Voici un exemple de texte : comme illustré dans la figure 1, la BI se définit comme ”la technologie qui facilite la collection des données, son analyse et la transmission de l’information, et qui la met en forme pour être un support à la prise de décision” (Granlund et al., 2002). Une définition plus large et centrée sur l’accès aux données est celle de Moss et Atre(Granlund et al., 2002) qui définissent la BI comme *une architecture et un ensemble d’applications et de bases de données opérationnelles et d’aide à la décision intégrées qui offrent à la communauté de l’entreprise un accès facile aux données d’entreprise*. La BI permet non seulement de gagner en visibilité sur les données, mais aussi d’étendre leur accès à différents acteurs de l’entreprise.

Un titre de colonne	Un autre titre	Un dernier
à gauche	centré	à droite
d	e	f

Tableau 1 – Un tableau simple (source : Adja, 2021)

Le tableau 1 représente une évolution très..., djnqljoikjnhdbkbko

Voici un exemple de texte : la BI est perçue comme une amélioration des ERP (Elbashir et al. 2008) et ne se positionne pas en opposition à ces derniers (Vakalfotis et al. 2011). En effet,

Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3
Valeur 1	Valeur 2	Valeur 3
Valeur 4	Valeur 5	Valeur 6

Tableau 2 – Légende du tableau (source : élaboré par les soins de l’auteur)

si les ERP sont des outils pertinents pour le pilotage de l’activité des entreprises (Beheshti 2006) et pour la collecte de données, ils ne comportent pas d’outils permettant d’extraire les données et les représenter dans des rapports dynamiques ni d’en faire des visualisations performantes. Zouine (2018) considère qu’une bonne connexion de la BI avec les applications ERP est indispensable pour une implémentation et une utilisation réussie de la BI au sein de l’organisation. La BI ne se fonde toutefois pas uniquement sur les bases de données de l’ERP, elle se fonde également sur des informations, financières et non financières, provenant d’un ensemble plus vaste de bases de données.

Les outils de BI facilitent de nouvelles techniques d’analyses prédictives, voire prescriptives (Appelbaum et al. 2017). La BI permet de créer des rapports avec des visualisations de données qui facilitent grandement leur compréhension et leur analyse à la fois par le contrôleur de gestion, mais également par les autres membres de l’organisation. ”La différence entre montrer à quelqu’un des données brutes et lui montrer des données visualisées, c’est vraiment le jour et la nuit. Tout d’un coup, ils peuvent voir des relations, des visualisations. Elles prennent vie pour eux. (Bill Inmon, Forest Rim Technology) ” (Brands et Holtzblatt 2015, p. 7).

La BI est également un outil de pilotage qui permet d’obtenir des visualisations sous forme de rapports dynamiques c’est-à-dire de rapports facilement modifiables en temps réel. Cela permet de répondre aux besoins de réactivité et de souplesse des utilisateurs. On peut, par exemple, facilement jouer sur des paramètres pour pouvoir chercher à identifier des causes ou des liens de cause à effet. Cette souplesse des rapports permet aux utilisateurs de comprendre les données en détail (Brands et Holtzblatt 2015) et d’obtenir l’information en temps réel pour supporter la prise de décision (Popović et al. 2010 ; Williams et Williams 2010).

Conclusion

Voici un exemple de texte : à travers un cas d’entreprise, notre étude s’intéresse à la manière dont le CG exploite la mise en œuvre d’un outil BI pour tenter de maintenir et renforcer ses rôles au sein de l’organisation.

L’arrivée de la BI ne semble pas générer une évolution majeure d’un rôle de vérification de la qualité des données vers un rôle de business partner. Le rôle de fiabilisation des données reste prépondérant par rapport à celui de BP. Nous observons même que la BI exacerbe une certaine antinomie entre ces deux rôles. La BI facilite l’accès aux données et la rapidité d’obtention de l’information permettant au CG de mieux remplir son rôle de support à la prise de décision.

Bibliographie

- COKINS, Gary, 2016. The Top Seven Trends in Management Accounting. *EDPACS* [en ligne]. T. 53, n° 4, p. 1-7 [visité le 2024-04-09]. ISSN 0736-6981, ISSN 1936-1009. Disp. à l'adr. DOI : 10.1080/07366981.2016.1148957.
- DESPLEBIN, Olivier ; LUX, Gulliver ; PETIT, Nicolas, 2019. Comprendre la blockchain : quels impacts pour la comptabilité et ses métiers ? : *ACCRA* [en ligne]. T. N° 5, n° 2, p. 5-23 [visité le 2024-04-09]. ISSN 2617-2399. Disp. à l'adr. DOI : 10.3917/accra.005.0005.
- ELBASHIR, Mohamed Z. ; COLLIER, Philip A. ; SUTTON, Steve G., 2011. The Role of Organizational Absorptive Capacity in Strategic Use of Business Intelligence to Support Integrated Management Control Systems. *The Accounting Review* [en ligne]. T. 86, n° 1, p. 155-184 [visité le 2024-04-25]. ISSN 0001-4826, ISSN 1558-7967. Disp. à l'adr. DOI : 10.2308/accr.00000010.
- GRANLUND, Markus ; MALMI, Teemu, 2002. Moderate Impact of ERPS on Management Accounting : A Lag or Permanent Outcome ? *Management Accounting Research* [en ligne]. T. 13, n° 3, p. 299-321 [visité le 2024-04-09]. ISSN 10445005. Disp. à l'adr. DOI : 10.1006/mare.2002.0189.
- LAMBERT, Caroline ; MORALES, Jérémy, [s. d.]. Les pratiques occultes des contrôleurs de gestion : une étude ethnographique du j̄i sale boulot ĩĩ.
- SCAPENS, Robert W. ; JAZAYERI, Mostafa, 2003. ERP Systems and Management Accounting Change : Opportunities or Impacts ? A Research Note. *European Accounting Review* [en ligne]. T. 12, n° 1, p. 201-233 [visité le 2024-04-09]. ISSN 0963-8180, ISSN 1468-4497. Disp. à l'adr. DOI : 10.1080/0963818031000087907.