

بسم الله الرحمن الرحيم



مستند دیتابیس

Database Document



تاریخ: ۱۴۰۳/۰۹/۲۳

توضیح کار نرم افزار

نرم افزار «یکی کمه» یک نرم افزار تحت وب برای ایجاد، عضویت و مدیریت رویدادهای اجتماعی است. مثلاً برای یک مسابقه فوتبال آخر هفته، یک مسافرت آفرود، یک رویداد خیریه، یک رویداد تحصیلی یا تحقیقاتی محور و... کاربر وارد سایت شده و می‌تواند رویدادها را ایجاد، مدیریت و ... کند. کاربر با استفاده از این نرم افزار می‌تواند افراد دیگری که علاقه‌مند به شرکت در چنین رویدادهایی هستند را پیدا کند تا این رویداد با افراد بیشتری انجام شده و در نهایت به تعاملات اجتماعی کمک شایانی کند.

ایده این نرم افزار الهام گرفته از نرم افزار مشابه خارجی به نام *TeamSnap* است که کاربرد آن در ایجاد، عضویت و مدیریت در رویدادهای صرفاً ورزشی است ولی در نرم افزار «یکی کمه» دسته‌بندی‌های بسیار جامع‌تری در نظر گرفته شده است.

توضیحاتی راجب جداول

❖ جدول **EventFeature** برای ذخیره ویژگی‌های خاص هر رویداد طراحی شده است. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای لیست ویژگی‌ها
- **event**: شناسه رویداد مربوطه که این ویژگی به آن تعلق دارد
- **key**: کلید ویژگی
- **value**: مقدار ویژگی

❖ جدول **Event** نمایانگر رویدادی است که برگزار می‌شود. این کلاس شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر رویداد
- **title**: عنوان رویداد
- **event_category**: دسته‌بندی رویداد (شامل پنج دسته ورزشی، آموزشی، سرگرمی، گیم و اجتماعی)
- **about_event**: توضیحات مختصر درباره رویداد
- **image**: آدرس تصویر مربوط به رویداد
- **start_date**: تاریخ و زمان شروع رویداد
- **end_date**: تاریخ و زمان پایان رویداد
- **province**: استان محل برگزاری رویداد
- **city**: شهر محل برگزاری رویداد
- **neighborhood**: محله محل برگزاری رویداد.
- **postal_address**: آدرس پستی محل برگزاری آن رویداد
- **postal_code**: کد پستی محل برگزاری آن رویداد
- **registration_start_date**: تاریخ شروع ثبت نام در رویداد
- **registration_end_date**: تاریخ پایان ثبت نام در رویداد

- **full_description**: توضیحات کامل درباره رویداد
- **max_subscribers**: حداکثر تعداد شرکت‌کنندگان در رویداد
- **subscribers**: لیست شرکت‌کنندگان در رویداد
- **event_owner**: شناسه کاربری (که در اینجا شماره موبایل است) که رویداد را ایجاد کرده است (مالک رویداد)

❖ جدول **UserEventRole** برای مدیریت نقش‌های کاربران در رویدادها طراحی شده است. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر نقش
- **user**: شناسه کاربری که نقش را دارد
- **event**: شناسه رویدادی که کاربر در آن نقش دارد
- **role**: نوع نقش کاربر (شامل دو نوع شرکت‌کننده در رویداد یا ادمین)
- **is_approved**: وضعیت تأیید کاربر در رویداد

❖ جدول **User** نمایانگر کاربران نرم‌افزار است. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر کاربر.
- **is_active**: وضعیت فعال یا غیرفعال بودن کاربر.
- **is_admin**: تعیین اینکه آیا کاربر دارای دسترسی‌های مدیریتی است یا خیر.
- **phone_number**: شماره تلفن کاربر که به عنوان شناسه کاربری اصلی در این جدول در نظر گرفته شده است
- **email**: آدرس ایمیل کاربر
- **fullname**: نام کامل کاربر

❖ جدول **ContactUs** برای ثبت درخواست‌های تماس با ما در نرم‌افزار است. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر درخواست
- **full_name**: نام کامل کاربر درخواست‌کننده تماس
- **email**: آدرس ایمیل فرد
- **subject**: موضوع درخواست
- **message**: متن پیام
- **created_at**: زمان ایجاد درخواست

❖ جدول **Ticket** برای مدیریت تیکت‌های پشتیبانی در نرم‌افزار استفاده می‌شود. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر تیکت.
- **created_by**: کاربری که تیکت را ایجاد کرده است.
- **title**: عنوان تیکت
- **content**: محتوای تیکت
- **department**: دپارتمان مربوط به تیکت
- **priority**: اولویت تیکت (بالا، متوسط، پایین)
- **status**: وضعیت تیکت (منتظر پاسخ، پاسخ داده شده، بسته شده)
- **created_at**: زمان ایجاد تیکت
- **updated_at**: زمان به‌روزرسانی تیکت

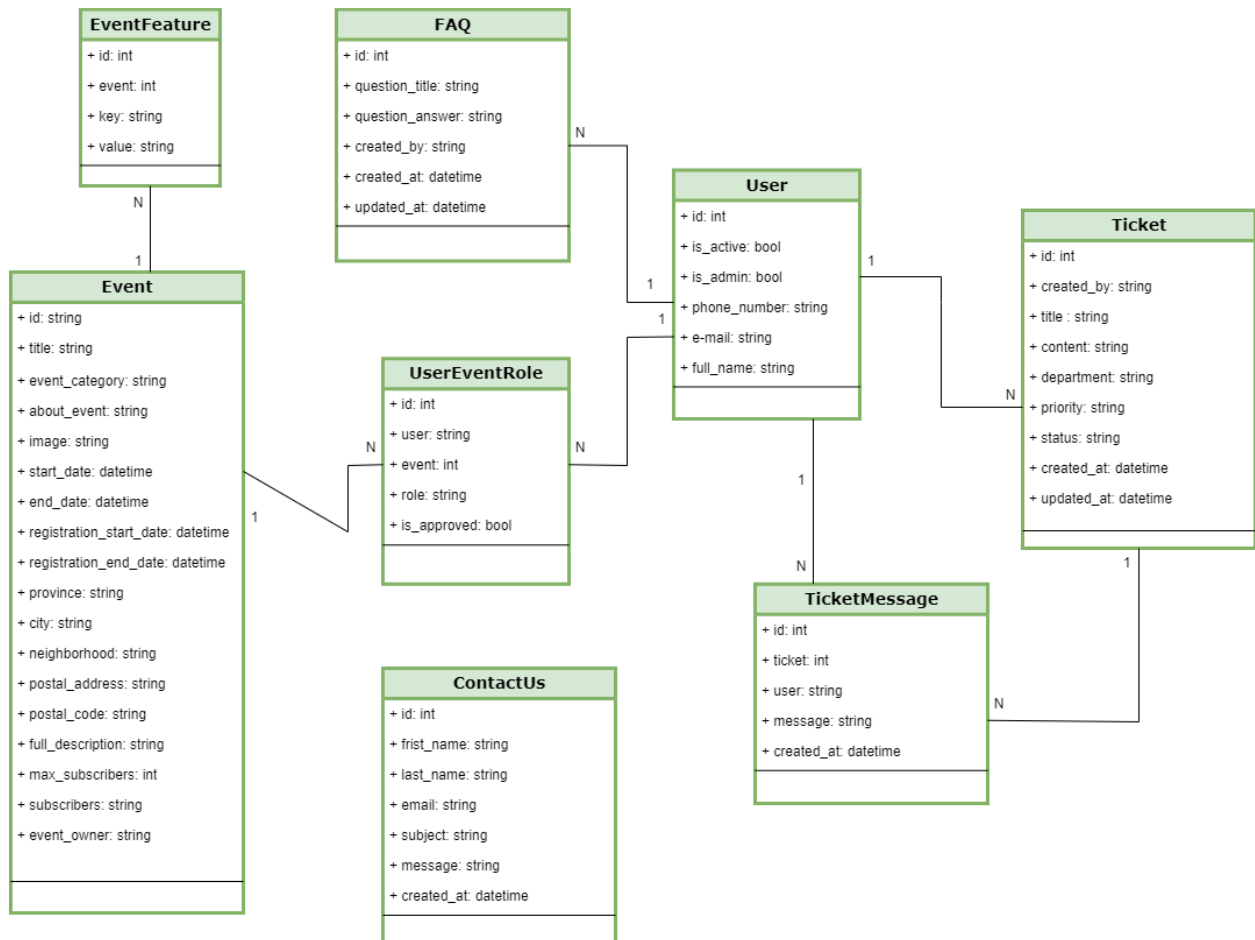
❖ جدول **TicketMessage** برای ثبت پیام‌های مربوط به هر تیکت طراحی شده است. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر پیام در سیستم تیکتینگ
- **ticket**: شناسه تیکت مربوطه
- **user**: شناسه کاربری که پیام را ارسال کرده است
- **message**: متن پیام
- **created_at**: زمان ارسال پیام

❖ جدول **FAQ** برای ثبت و مدیریت سوالات متداول در نرم‌افزار است. این جدول شامل اطلاعاتی مانند:

- **id**: شناسه یکتا برای هر سوال متداول
- **question_title**: عنوان سوال متداول
- **question_answer**: جواب سوال متداول
- **created_by**: کاربر ایجاد کننده سوال متداول که یکی از مدیران اصلی سایت است
- **created_at**: تاریخ ایجاد
- **updated_at**: تاریخ آپدیت

Class Diagram



ERDs

