

RESUMEN CURRICULAR

DATOS PERSONALES

Nombre: Yelena Rodriguez
Teléfono: +56 9 3179 4816
e-mail: lcda.yelena@gmail.com
LinkedIn: [\(1\) Yelena Rodriguez De Villalobos | LinkedIn](#)

Repositorio: [YeleRV/proyecto-2-cod-LATAM \(github.com\)](#)
Licencia de conducir: B
Residencia: Santiago de Chile.

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una profesional proactiva, con habilidades para el manejo del personal con capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, con actitud positiva, desarrollo de herramientas para gestionar proyectos, tal como la planificación, organización, dirección y control de los procesos, con interés en seguir aumentando conocimientos y aplicarlos en pro de optimizar los procesos. Licenciada en Nutrición y Dietética, con más de 10 años de experiencia en el área de Supervisión de casinos empresariales del área minera. Además, poseo estudios artísticos en ejecución musical y danza nacionalista venezolana.

Desde hace 5 años llegué a Chile y me he dedicado al área de la supervisión y administración de Centros de Estética. Actualmente, he incursionado en el Desarrollo Web Front End, para crear diversos proyectos que permitan facilitar las operaciones, optimizar tiempo, medir resultados, utilizando lenguajes de codificación y estilos (HTML-CSS) y dándole interactividad a través de JavaScript. Asimismo, me estoy certificando en Growth Hacking para atraer y retener usuarios mediante el uso de estrategias digitales.

ANTECEDENTES LABORALES

- Centro Estético Dermiclinic (Chile)** 10/2021 – actualidad
Cargo: Esteticista Dermatofuncional.
Funciones: Gestionar la atención a pacientes, utilizando tecnologías estéticas modernas (Láser, EMSculpt, criolipólisis, microneedling), realizar evaluación clínica, organización del trabajo y registro de pacientes con el manejo de software Agenda Pro, ventas directas, administrar inventarios, administración de inventarios, generar promociones, creación de contenido para las RRSS, entre otros.
- Centro de Tratamiento Médico y Nutricional Vié et Santé (Chile)** 01/2021 – 09/2021
Cargo: Supervisora del área de Estética y Masoterapia.
Funciones: Manejo de personal a cargo (12 trabajadoras, administrando sus actividades, los turnos, vacaciones, permisos, pagos y ausencias); dar capacitaciones mensuales, reportar las ventas, la mantención de la aparatología, inventario y pedido de insumos; verificar el cumplimiento de protocolos covid, atención a los pacientes y a la directiva, para mantener la calidad de servicio.
- Cosmiatría y Estética H&M (Chile)** 05/2018 – 03/2020
Cargo: Cosmiatra.
Funciones: Crear y Promover el área de atención en Cosmiatría y Estética con tratamientos innovadores para Chile, utilizando las RRSS para atraer clientes nuevos, creando contenido de valor, promociones, concursos, administrar la agenda y realizar atención al cliente, aumentando rápidamente las ventas de los tratamientos, mejorando los ingresos del centro de belleza y manteniendo la satisfacción de los usuarios.
- Petróleos de Venezuela S.A (Venezuela)** 08/2009 – 04/2018
Cargo: Supervisora de Servicios de Alimentación.
Funciones: Gestionar la Planificación, organización, dirección y control de la Alimentación para los diferentes casinos del área petrolera en la Región Occidente del país, tanto de comidas en línea como empacadas (aprox. 4000 comidas diarias), liderando el talento humano en sus diferentes turnos de trabajo (más de 30 trabajadores) y planificando sus actividades, utilizando softwares para el manejo de inventarios y RRHH, elaborar manuales de HACCP, los manuales de procesos (POE y POES), entre otras actividades requeridas para mantener la calidad del servicio y de los equipos de cocina, garantizando el cumplimiento de los objetivos de la gerencia y el bienestar de los trabajadores de la industria petrolera.

ESTUDIOS REALIZADOS

TÍTULOS UNIVERSITARIOS

2012	Magister Scientiarum en Gerencia Empresarial - Universidad Rafael Bellosó Chacín (Venezuela).
2009	Licenciada en Nutrición y Dietética - Universidad del Zulia (Venezuela).

DIPLOMADOS, CERTIFICACIONES, TALLERES

2023	Certificación en Desarrollo Web Front End (Eidos Global - Accenture LATAM).
2023	Certificación en Growth Hacking: cómo atraer y retener usuarios (SENCE – Fund. Telefónica).
2023	Diplomado en Dermatología Clínica (Revive).
2023	Taller de Elaboración Estratégica del CV (Accenture Chile – Eidos Global).
2019	Certificación como Cosmetóloga autorizada (Minsal Chile).
2018	Diplomado en Estética Facial y Corporal (Univ. Carabobo – Instituto Piel).
2018	Certificación en Cosmiatría y Estética Integral (Unifos).
2016	Certificación en Antropometría Aplicada al Deporte (Universidad del Zulia - Nutrienfit).
2014	Curso de Servicios de Alimentación Efectivos (CYSPRO C.A.).
2009	Diplomado en Gerencia de Servicios de Salud (Universidad Rafael Bellosó Chacín).