

## RESUMEN CURRICULAR



**Nombre:** Yelena Rodríguez  
**Nacionalidad:** venezolana.  
**Residencia:** Santiago de Chile.

**Teléfono:** 9 3179 4816  
**e-mail:** lcda.yelena@gmail.com  
**Licencia de conducir:** B

## RESUMEN PROFESIONAL

Soy una profesional proactiva, con habilidades blandas para el manejo del personal, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, con actitud positiva, desarrollo de herramientas para gestionar proyectos, tal como la planificación, organización, dirección y control de los procesos para cumplir los objetivos empresariales, con interés en seguir aprendiendo, ofreciendo así servicios profesionales de calidad. Licenciada en Nutrición y Dietética, titulada en La Universidad del Zulia (Venezuela), con más de 10 años de experiencia en el área de Supervisión de casinos empresariales del área minera, Gerencia de servicios de alimentación, consultas nutricionales, educación. Además, poseo estudios artísticos en ejecución musical y danza nacionalista venezolana.

Desde hace 5 años llegué a Chile y me he dedicado al área de Supervisión y administración de Centros de Estética Facial y corporal, con atención a los pacientes y a su directiva, incrementando las ventas y ofreciendo calidad de servicio. Como siempre he utilizado herramientas tecnológicas para ejecutar mis funciones administrativas, he incursionado en el Desarrollo Web Front End para crear diversos proyectos que permitan facilitar las operaciones, optimizar los tiempos y medir resultados para la toma de decisiones, utilizando lenguajes de codificación y estilos (HTML-CSS) y dando interactividad a la página a través de JavaScript.

## ANTECEDENTES LABORALES

### Petróleos de Venezuela S.A

08/2009 – 04/2018

**Cargo:** Supervisora de Servicios de Alimentación

**Actividades:** Gestionar la Planificación, organización, dirección y control de la Alimentación para los diferentes casinos del área petrolera en la Región Occidente del país, tanto de comidas en línea como empacadas (aprox. 4000 comidas diarias), liderando el talento humano en sus diferentes turnos de trabajo (más de 30 trabajadores) y planificando sus actividades, realizando pedidos de insumos a los diferentes proveedores, control de inventarios, dictar charlas de seguridad y sesiones educativas a los usuarios del servicio, elaborar manuales de HACCP, los manuales de procesos (POE y POES), entre otras actividades requeridas para mantener la calidad del servicio y de los equipos de cocina, garantizar el cumplimiento de los objetivos de la gerencia y el bienestar de los trabajadores de la industria petrolera.

### Cosmiatría y Estética H&M (Chile)

05/2018 – 03/2020

**Cargo:** Cosmiatra

**Actividades:** Crear y Promover el área de atención en Cosmiatría y Estética con tratamientos innovadores para Chile, utilizando las RRSS para atraer clientes nuevos, creando contenido de valor, promociones, concursos, administrar la agenda y realizar atención al cliente, aumentando rápidamente las ventas de los tratamientos, mejorando los ingresos del centro de belleza y manteniendo la satisfacción de los usuarios.

### Centro de Tratamiento Médico y Nutricional Vié et Santé

01/2021 – 09/2021

**Cargo:** Supervisora del área de Estética Integral

**Actividades:** Gestionar las diferentes actividades a realizar por las trabajadoras del área estética, dictar capacitaciones mensuales, reportar las ventas, realizar el requerimiento de mantención de la aparatología,

inventario y pedido de insumos, atención a pacientes críticos, administrar los turnos, vacaciones, permisos, pagos y ausencias del personal; verificar el cumplimiento de protocolos covid, atención a los pacientes y a la directiva, para mantener la calidad de servicio.

### Centro Estético Dermiclinic

10/2021 – actualidad

**Cargo:** Estética Integral

**Actividades:** Gestionar la atención a pacientes, utilizando tecnologías estéticas modernas, organización del trabajo y registro de pacientes con el manejo de software Agenda Pro, ventas directas, administrar inventarios, realizar pedidos de insumos, generar promociones, creación de contenido para las RRSS, entre otros.

### TÍTULOS UNIVERSITARIOS

2009	Licenciada en Nutrición y Dietética-Universidad del Zulia (Venezuela)
2012	Magister Scientiarum en Gerencia- Empresarial Universidad Rafael Bellosó Chacín (Venezuela)

### DIPLOMADOS Y CERTIFICACIONES

2023	Certificación en Desarrollo Web (Código Pa'lante- Accenture, LATAM)
2019	Certificación como Cosmetóloga autorizada (Minsal Chile)
2018	Diplomado en Estética Facial y Corporal (Univ. Carabobo – Instituto Piel).
2016	Certificación en Antropometría Aplicada al Deporte (LUZ-Nutrienfit)
2014	Curso de Servicios de Alimentación Efectivos (CYSPRO C.A.)
2009	Diplomado en Gerencia de Servicios de Salud (URBE)