

# Yelena Rodríguez

| Desarrollador Web Front End | MSc. Gerencia Empresarial |

**Nombre:** Yelena Rodríguez

**Teléfono:** +56 9 3179 4816

**e-mail:** lcda.yelena@gmail.com

**LinkedIn:** (1) [Yelena Rodríguez De Villalobos](#) | [LinkedIn](#)

**Inglés:** básico

**Repositorio:** [YeleRV/proyecto-2-cod-LATAM \(github.com\)](#)

**Licencia de conducir:** B

**Residencia:** Santiago de Chile.

**Office:** intermedio

## RESUMEN PROFESIONAL

15 años de experiencia laboral a nivel profesional. Actualmente, certificada en Desarrollo Web Front End y Growth Hacking, para crear proyectos que permitan facilitar las operaciones, optimizar tiempo, medir y mejorar resultados utilizando estrategias digitales, lenguajes de codificación y estilos (HTML-CSS) y dándole interactividad a través de JavaScript. Soy una profesional proactiva, autodidacta, con habilidades para el manejo del personal, trabajo en equipo, comunicación efectiva, actitud positiva.

## ANTECEDENTES LABORALES

### Centro Estético Dermiclinic (Chile)

10/2021 – actualidad

**Cargo:** Esteticista Dermatofuncional.

**Funciones:** Gestionar la atención a pacientes, utilizando tecnologías estéticas modernas (Láser, EMSCulpt, criolipólisis, microneedling), realizar evaluación clínica, organización del trabajo y registro de pacientes con el manejo de software Agenda Pro, ventas directas, administración de inventarios, generar promociones, creación de contenido para las RRSS.

### Centro de Tratamiento Médico y Nutricional Vié et Santé (Chile)

01/2021 – 09/2021

**Cargo:** Supervisora del área de Estética y Masoterapia.

**Funciones:** Manejo de personal a cargo (12 trabajadoras, administrando sus actividades, los turnos, vacaciones, permisos, pagos y ausencias); dar capacitaciones mensuales, reportar las ventas, la mantención de la aparatología, inventario y pedido de insumos; verificar el cumplimiento de protocolos covid, atención a los pacientes y a la directiva, para mantener la calidad de servicio.

### Cosmiatría y Estética H&M (Chile)

05/2018 – 03/2020

**Cargo:** Cosmiatra.

**Funciones:** Crear y Promover el área de atención en Cosmiatría y Estética con tratamientos innovadores para Chile, utilizando las RRSS para atraer clientes nuevos, creando contenido de valor, promociones, concursos, administrar la agenda y realizar atención al cliente, aumentando rápidamente las ventas de los tratamientos, mejorando los ingresos del centro de belleza y manteniendo la satisfacción de los usuarios.

### Petróleos de Venezuela S.A (Venezuela)

08/2009 – 04/2018

**Cargo:** Supervisora de Servicios de Alimentación.

**Funciones:** Gestionar la Planificación, organización, dirección y control de la Alimentación para los diferentes casinos del área petrolera en la Región Occidente del país, tanto de comidas en línea como empacadas (aprox. 4000 comidas diarias), liderando el talento humano en sus diferentes turnos de trabajo (más de 30 trabajadores) y planificando sus actividades, utilizando softwares para el manejo de inventarios y RRHH, elaborar manuales de HACCP, los manuales de procesos (POE y POES), entre otras actividades requeridas para mantener la calidad del servicio y de los equipos de cocina, garantizando el cumplimiento de los objetivos de la gerencia y el bienestar de los trabajadores de la industria petrolera.

## ESTUDIOS REALIZADOS

### TÍTULOS UNIVERSITARIOS y CERTIFICACIONES

2023- Certificación en Desarrollo Web Front End (Eidos Global - Accenture LATAM).

2023- Certificación en Growth Hacking: cómo atraer y retener usuarios (SENCE – Fund. Telefónica).

2012- Magister Scientiarum en Gerencia Empresarial - Universidad Rafael Bellosó Chacín (Venezuela).

2009- Licenciada en Nutrición y Dietética - Universidad del Zulia (Venezuela).

### OTROS: DIPLOMADOS, CERTIFICACIONES, TALLERES

2023- Taller de Elaboración Estratégica del CV (Accenture Chile – Eidos Global).

2019- Acreditación como Cosmetóloga autorizada (Minsal Chile).

2018- Diplomado en Estética Facial y Corporal (Univ. Carabobo – Instituto Piel).

2018- Certificación en Cosmiatría y Estética Integral (Unifos).

2009- Diplomado en Gerencia de Servicios de Salud (Universidad Rafael Bellosó Chacín).