**마켓컬리 요구분석**

**4조 코장**

**백경환**

**민윤기**

**김민**

**박예린**

**1. 마켓컬리의 특징**

1) 상품 검증 후 판매

2) 신선식품 위주 (냉동, 냉장, 상온)

ㄴ 물류 시스템으로 산지 - 고객 연결

ㄴ 현재는 여행상품, 전자제품 등 확장

3) 샛별배송 : 특정 지역 특정 시간에 주문하면 다음날 오전 7시 전에 배송

ㄴ 초기 아침 준비를 하는 사람들에게 큰 인기

**2. 요구분석**

**1. 회원 가입 부분 요구분석**

1) 회원가입을 통해 마켓컬리 이용.

ㄱ) 아이디, 비밀번호, 회원이름, 이메일, 휴대폰, 주소로 회원의 필수 정보를 수집

ㄴ) 성별, 생년월일, 추천인 아이디 등 고객 선택에 따른 추가적인 정보도 수집 & 마케팅에 사용

ㄷ) 추천인 아이디를 기입한 회원에게는 5천원 적립금 지급 + 추천인으로 지목받은 회원에게도 5천원 적립금 지급

2) 이용약관동의서 작성으로 개인정보 이용 동의 데이터 수집

1. 이용약관동의, 개인정보 수집.이용 , 혜택/정보 수신동의 , 만14세 이상여부 등을 통해 회원 이용약관 정보 수집

3) 개인정보 수정 기능 필요

4) 회원가입 완료 후 회원정보가 등록되어진다.

**2. 마이페이지 요구분석**

1) 가입한 회원에게는 회원코드와 등급이 부여되고, 회원만의 적립금, 쿠폰, 주문내역, 선물내역, 찜 한 상품, 배송지 관리, 컬리퍼플박스 유무, 컬리패스 유무가 부여 된다.(수정 가능)

2) 회원은 회원 번호로 식별을 한다.

3) 등급은 등급별로 혜택이 있고 한개의 등급은 여러 회원이 가질 수 있고, 한 회원은 한개의 등급만 가질 수 있다.

4) 상품을 주문할 때마다 결제금액에 따른 적립금이 쌓이고, 주문 시 적립금을 사용할 수 있고, 남은 적립금을 확인할 수 있다.

5) 쿠폰은 마이페이지에서 사용 가능한 쿠폰 개수를 확인할 수 있고 마이 쿠폰에서 쿠폰종류를 확인할 수 있다.

6) 주문내역에는 주문했던 정보(주문번호, 주문일자, 주문 가격, 배송지 정보, 결제 정보, 받았던 장소, 공동현관 출입 방법, 배송완료 메시지 전송, 쿠폰/적립금, 적립금, 결제 수단)들을 확인할 수 있다.

7) 선물내역에는 선물했던 정보(선물번호, 보내는 회원, 받는 회원, 주문상품, 주문일자, 주문 가격, 배송지정보, 결제정보)를 확인할 수 있다.

8) 회원은 여러 배송지를 가지고 있을 수 있다.

9) 찜 한 상품은 찜 한 목록에서 볼 수 있다(상품코드, 상품명, 가격)

10) 컬리퍼플박스

- 컬리퍼플박스는 상품을 안전하게, 오래 지속가능한 방법으로 보내기위해 마켓컬리에서 생각해낸 환경, 편의, 기능을 챙긴 포장재이름

- 컬리퍼플박스는 주문할 때 선택할 수 있고, 선택하게 되면 선택이 최초 1회인 사람과 원래 했던 사람으로 나뉜다. 가지고 있던 사람은 배송 전에 퍼플박스를 문 앞에 놔둬야 하고, 최초 1회인 사람은 컬리퍼플박스로 주문상품을 받게 된다.

11) 컬리패스

- 샛별배송 지역 고객님에 한해 15,000원 이상 주문 시 무제한으로 무료배송 받을 수 있는 혜택이다.

- 월 4,500원 / 주문 금액은 상품금액에서 상품할인금액을 제외한 금액이다.(최종 결제 금액)

- 첫 결제일이 매월의 정기 결제일자가 된다.( 같은 날짜가 없을 시 말일에 결제 )

- 잔액부족, 신용카드 정보 변경 등의 이유로 결제 실패 5일이 지난 후에도 결제 실패 시 자동 취소

- 첫 결제일로부터 7일이 지나기 전, 무료 배송 혜택을 받지 않았을 경우에 한에 취소 시 환불 가능

- 첫 결제일로부터 7일후에는 취소 시 환불 x, 남은 기한 동안은 혜택을 받는다.

**3. 상품 요구분석**

1) 상품 구매 (회원이 보는 상품)

- 카테고리, 검색결과, 추천창에서 노출되는 제품 보기

- 대표 이미지, 제품이름, 가격, 등을 보고 제품 클릭 시 상세 페이지 진입

**4. 상품 상세페이지 요구분석**

1) 상세 페이지에서 이미지, 상세정보, 알레르기정보, 원산지 등 확인 가능

2) 구매 수량, 제품 옵션 선택 후 '장바구니 담기' 클릭 시 장바구니에 해당 목록 담김

3) 장바구니에서 상품 수량, 선택 여부 수정

4) 장바구니에서 '주문하기' 클릭 시 주문서 창으로 넘어간다.

5) 주문상품, 주문자정보, 배송정보(수정), 쿠폰/적립금(입력), 결제수단(입력) '결제하기' 버튼 클릭 시 주문내역 생김

6) 연관된 상품 목록 조회

7) 해당 제품의 후기 목록 조회, 작성

8) 해당 제품의 질문 목로 조회, 작성

9) '찜 하기' 버튼 클릭 시 마이페이지] 찜 목록 등록

10) 품절 상태 상품에 '알림'을 등록하면 입고 시 메일

**5. 장바구니 요구분석**

1) 1명의 회원이 여러 개의 상품을 장바구니에 담을 수 있음

2) 상품을 장바구니에 담으면 냉장, 냉동, 상온 상품별로 분류가 되어져서 보임

3) 장바구니에 담긴 상품의 수량을 변경할 수 있음

4) 장바구니에 담은 상품은 전체선택 후 삭제 또는 주문 / 부분선택 후 선택한 상품 삭제 또는 주문을 할 수 있음

5) 상품의 수량과 가격이 보임

6) 배송되어질 기본배송지가 보임

7) 장바구니 내에서 배송지 변경을 할 수 있음

8) 선택한 총 상품의 금액, 총 상품의 할인금액, 배송비, 결제예정금액, 적립예정금액이 보임

9) 주문하기를 누르면 주문서 페이지로 넘어간다.

**6. 주문서(주문하기) 요구분석**

1) 주문할 상품의 요약내용이 보여지고, 상세한 내역을 볼 수 있음

[주문상세내역]

A상품 1개 7,000원

B상품 2개 15,000원

2) 주문자 정보(보내는 회원이름, 휴대폰번호, 이메일)가 보여 진다.

3) 배송지와 상세정보(받는 회원이름, 연락처, 받을 장소, 공동 현관 출입방법, 배송완료메시지방법) 보임

4) 상세정보를 수정할 수 있음

5) 회원이 보유하고 있는 총쿠폰의 개수와 사용가능한쿠폰의 개수 확인 가능

6) 회원이 현재 보유하고 있는 적립금 확인 가능

7) 회원이 보유하고 있는 쿠폰과 적립금을 사용할 수 있음

8) 주문금액(상품금액-상품할인금액), 배송비, 쿠폰할인금액, 적립금사용금액, 최종결제금액이 보임

9) 결제하기를 누르면 결제완료 되어진다.

**7. 상품 등록 요구분석**

1) (상품 검증 후) 납품업체와 해당 상품 등록

2) 해당 상품의 판매량 관리

3) 납품업체들의 판매량 및 평가 관리

**8. 메인 페이지 요구분석**

1) 메인 페이지에서 고객 연령, 최근 주문 목록, 등등에 따른 추천 제품 목록을 노출

2) 카테고리, 신제품, 베스트, 알뜰쇼핑, 특가/혜택 연결

3) 특가/혜택 목록 중 대표 몇 개 제일 메인 페이지에 노출

4) 특정 특가/혜택 클릭 시 행사 내용이나 연관 상품 목록 노출

**9. 특가/혜택 요구분석**

1) 관리자가 특가/혜택을 등록할 수 있게 함

2) 회원에게는 특가/혜택 창에서 특가/혜택 목록 노출

3) 특정 특가/혜택 클릭 시 행사 내용이나 연관 상품 목록 노출

**10. 상품 검색 요구분석**

1) 회원이 특정 키워드를 검색하면 상품 이름에 그 키워드를 포함하는 목록 노출

**11. 최근본상품 요구분석**

1) 회원에게 최근 본 상품 '7개' 노출

**12. 카테고리 요구분석**

1) 큰 카테고리 목록을 노출

2) 특정 큰 카테고리 마우스 올리면 작은 카테고리 목록 노출

3) 특정 카테고리 클릭 시 해당 카테고리에 해당되는 상품 목록 노출

4) 추천 순, 신상품 순, 판매량 순, 혜택 순, 낮은 가격 순, 높은 가격 순으로 정렬 가능

5) 카테고리 안의 총상품의 개수 보여줌

**13. 쿠폰 요구분석**

1) 직원이 쿠폰 등록을 할 수 있음

2) 쿠폰에 따라 일련번호가 각각 다르게 부여가 됨

3) 쿠폰에 따라 할인금액이 달라짐

**14. 등급 요구분석**

1) 등급종류에 따라 적립률, 더블후기적립금여부, 매월더퍼플선물, 최대n만원추가혜택 다름

2) 등급종류는 전월실적에 따라 자동으로 변경되어진다.

3) 등급종류(등급명, 적립률, 더블후기적립유무, 매월더퍼플선물유무, 최대혜택금액, 전월실적기준)

ㄴ 더퍼플, 7%, 더블후기O, 매월더퍼플선물O, 최대2만원, 전월150만원이상

ㄴ 퍼플, 7%, 더블후기O, 매월더퍼플선물X, 최대1만원, 전월84~126만원이상

ㄴ 라벤더, 5%, 더블후기X, 매월더퍼플선물X, 최대1만원, 전월30~60만원이상

ㄴ 화이트, 3%, 더블후기X, 매월더퍼플선물X, 최대0.7만원, 전월10~18만원이상

ㄴ 프렌즈, 1%, 더블후기X, 매월더퍼플선물X, 최대0.6만원, 전월1~3만원이상

ㄴ 일반, 0.5%, 더블후기X, 매월더퍼플선물X, 최대혜택금액X, 전월15만원미만

**15. 배송유형 요구분석**

1) 일반배송과 샛별배송으로 나뉘어진다.