

B6B36NSS - Návrh softwarových systémů Vize projektu

Tým:

Kryštof Müller

Lukáš Novák

Ivan Shalaev

Eduard Nurmukhametov

Popis aplikace, motivace

Jedná se o informační systém, který bude sloužit k rezervaci zasedacích místností, především pro firmy jakékoliv velikosti. Firma v systému zadá místnosti, které je možné si jednoduše rezervovat dle časové dostupnosti, požadované velikosti či kapacity v tomto informačním systému. Motivací projektu je vytvoření jednoduché organizační aplikace pro tento případ.

Strategický záměr (stav „TO BE“)

Budoucí stav aplikace je takový, že si vlastník systému naplní databázi vlastními daty, kterými jsou především místnosti a informace o nich. Tyto místnosti jdou poté rezervovat. Místnosti se mohou lišit obsazeností, kapacitou, dostupným vybavením. Tyto informace jsou uživateli poskytnuty a lze dle nich filtrovat.

Obchodní přínos Stav „AS IS“

V současné aplikaci není vytvořena, je vytvořen pouze její plán v podobě tohoto dokumentu. Existují potenciální zákazníci, kteří by měli zájem o naše řešení.

Analýza SWOT

Strengths	Weaknesses
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mladý energický tým 2. Použití moderních technologií 3. Patronát Jiřího Šebka 4. Služba umožňuje rychle a bez aktivní účasti zaměstnanců provádět rezervace pro zákazníky, což snižuje náklady na poskytování služby 5. Klient hned ve službě vidí, která místa si může rezervovat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nemáme zkušeného vedoucího (v týmu) 2. Práce zadarmo 3. Nedostatek velkých finančních prostředků na serverovou část
Opportunities	Threats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Expanze firmy do jiných států 2. Můžeme zkusit nabídnout službu stávajícím podnikům zabývajícím se touto činností, ale dělají to neefektivně tím, že vyjednávají se zákazníky osobně 3. Použití horizontální optimalizace pomocí mikroslužeb může výrazně snížit náklady na serverovou část 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velmi abstraktní požadavky a kritéria úspěchu 2. Hotová populárnější řešení, jako jsou yclients

Analýza 5F

Existující konkurenti	yclients, motopress, doodle
Potencialní konkurenti	Potenciální konkurenti se na trhu pravděpodobně neobjeví, protože existující řešení silně ucpávají trh
Dodavatelé	Vysoká konkurence na trhu, žádná z konkrétních služeb nemá úplnou moc nad celým trhem
Kupující	Zákazníci si vybírají nejlevnější a nejlepší produkt, ale zákazníci, kteří již využívají určitou službu, pravděpodobně nepřejdou na jinou
Substituty	Na trhu existuje mnoho náhradních služeb a některé z nich jsou relativně levnější

Analýza PESTL(E)

Political	<p>Politická situace v ČR docela stabilní a taky vláda poskytuje výhody pro</p> <ul style="list-style-type: none">• Úleva na dani z příjmu až na 10 let• Finanční podpora vytváření nových pracovních míst• Finanční podpora školení a rekvalifikace nových zaměstnanců• Finanční podpora v případě strategických investic do výroby nebo do technologických center• Převod veřejného pozemku za výhodnou cenu• Osvobození od daně z nemovitostí až na 5 let
Economic	<p>Česká republika je mezi zahraničními investory oblíbená díky své centrální poloze (v blízkosti hlavních trhů EU), příznivým mzdovým nákladům (v poslední době rostoucím kvůli nedostatku kvalifikovaných pracovníků), vzdělané a kvalifikované pracovní síle, férovému podnikatelskému prostředí.</p>
Social	<p>Česká republika má k roku 2020 přibližně 10,7 milionu obyvatel. Většina obyvatel jsou etnicky Češi. Mezi národnostní menšiny patří mimo jiné Ukrajinci, Slováci, Vietnamci, Rusové, Poláci, Němci. Úředním jazykem je čeština, kterou mluví 96 % obyvatel.</p>
Technological	<p>Máme uvedeno ve stacku</p>
Legal	<p>Česká republika má občanskoprávní systém založený na zákonech. Ačkoli judikatura není závazná, rozhodnutí odvolacích soudů může ovlivnit výklad zákonů. Česká republika je členem EU a signatářem řady mezinárodních smluv, které nahrazují národní legislativu</p>
Environmental	<p>(nejsem si jistý, jestli je to na ten projekt použitelné, ale)</p> <ul style="list-style-type: none">• Ochrana ovzduší.• Ochrana vody.• Ochrana klimatu.• Ochrana půdy.• Nařízení o odpadovém hospodářství.

Funkční požadavky

Zákazník:

FRQ101: Registrace uživatele

Systém umožní založení nového účtu vyplněním osobních údajů a hesla.

FRQ102: Přihlášení uživatele

Systém umožní zákazníkovi přihlásit se k vlastnímu účtu.

FRQ103: Úprava účtu uživatele

Systém umožní zákazníkovi upravit svůj vlastní účet, změnit uživatelské informace.

FRQ104: Rezervace místností pro sebe

Systém umožní zákazníkovi rezervovat si místnosti na dopoledne, odpoledne, nebo na celý den.

FRQ105: Zrušení vlastní rezervace

Systém umožní zákazníkovi zrušit vlastní vytvořené rezervace.

FRQ106: Přehled rezervovaných místností

Systém umožní zákazníkovi zobrazit si místnosti, které si rezervoval se stavem rezervace.

FRQ107: Přehled dostupných místností

Systém umožní zákazníkovi zobrazit si dostupné místnosti.

FRQ108: Filtrování místností

Systém umožní zákazníkovi filtrovat místnosti dle zadaných parametrů.

FRQ109: Zobrazení detailu

Systém umožní zákazníkovi zobrazit detail vybrané aktivní místnosti.

FRQ110: Zaplacení faktury

Systém umožní zákazníkovi "zaplatit" faktury za rezervace.

Zaměstnanec:

FRQ201: Rezervace pro ostatní uživatele

Systém umožní zaměstnanci rezervovat místnosti ostatním uživatelům.

FRQ202: Rušení rezervací ostatním uživatelům

Systém umožní zaměstnanci zrušit rezervace ostatním uživatelům.

FRQ203: Přehled existujících místností

Systém umožní zaměstnanci zobrazit si přehled existujících místností.

FRQ204: Přehled existujících rezervací

Systém umožní zaměstnanci zobrazit si přehled existujících rezervací.

FRQ205: Úprava rezervace

Systém umožní zaměstnanci upravovat rezervace ostatním uživatelům. (Především jejich stavu)

FRQ206: Blokace místností

Systém umožní zaměstnanci zablokovat určitou místnost například kvůli poruše vybavení nebo kvůli svátkům.

FRQ207: Úprava vybavení

Systém umožní zaměstnanci přidávat a odebírat vybavení místností.

FRQ208: Zrušení faktury

Systém umožní zaměstnanci zrušit fakturu a “vrátit zákazníkovi peníze”.

Správce systému:

FRQ301: Tvorba uživatelských účtů

Systém umožní správci vytvářet uživatelské účty pro ostatní.

FRQ302: Úprava uživatelských účtů

Systém umožní správci upravit uživatelské informace včetně jejich role v systému.

FRQ303: Vytvoření budovy

Systém umožní správci vytvořit v databázi určitou budovu.

FRQ304: Odebrání budovy

Systém umožní správci odebrat určitou budovu z databáze.

FRQ305: Přidání místnosti

Systém umožní správci vytvořit u určité budovy místnost.

FRQ306: Odebrání místnosti

Systém umožní správci odebrat z určité budovy místnost.

Nefunkční požadavky

NFR 1 – Zápis klientů do databáze

Po registraci jsou všechna uživatelská data vložena do sdílené databáze. Pokud některá data uživatel zadal špatně, tak zápis do databáze neprovádí.

NFR 2 – Záloha

Měsíční záloha pro obnovení původních dat v případě selhání systému, poškození hardwaru, útoku hackerů.

NFR 3 – Integrita a bezpečnost dat

Podpora uživatelských dat během celého životního cyklu.

NFR 4 – Dostupnost

Aplikace bude k dispozici 364 dnů ročně, 12 hodin za měsíc je vyhrazeno pro diagnostiku, ladění funkčnosti aplikace.

NFR 5 – Flexibilita

Aplikace bude robustní pro případ budoucích změn v požadavcích.

NFR 6 – Přenosnost

Aplikace je schopna běžet a pracovat stejným způsobem na různých podpůrných systémech a jejich verzích, prohlížečích, zařízeních.

NFR 7 – Spolehlivost

Spolehlivost. Zachování 85% pravděpodobnosti spolehlivosti po dobu jednoho měsíce, že za normálních provozních podmínek nedojde k kritickému selhání systému.

NFR 8 – Udržitelnost

Udržování 95% SLA uptime celý rok.

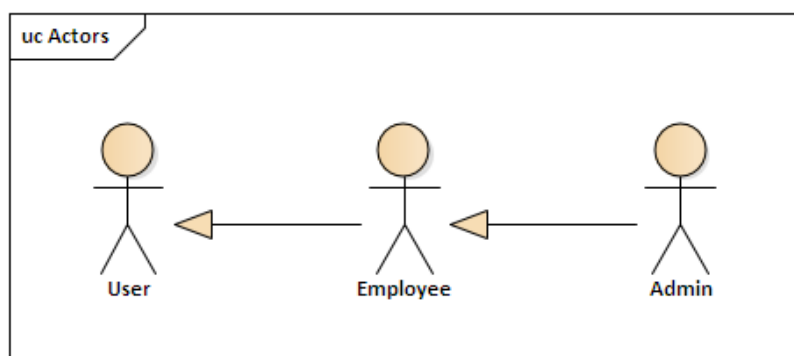
NFR 9 – Doba odezvy

doba odezvy aplikace musí být kratší než 3 sekundy.

Seznam uživatelů

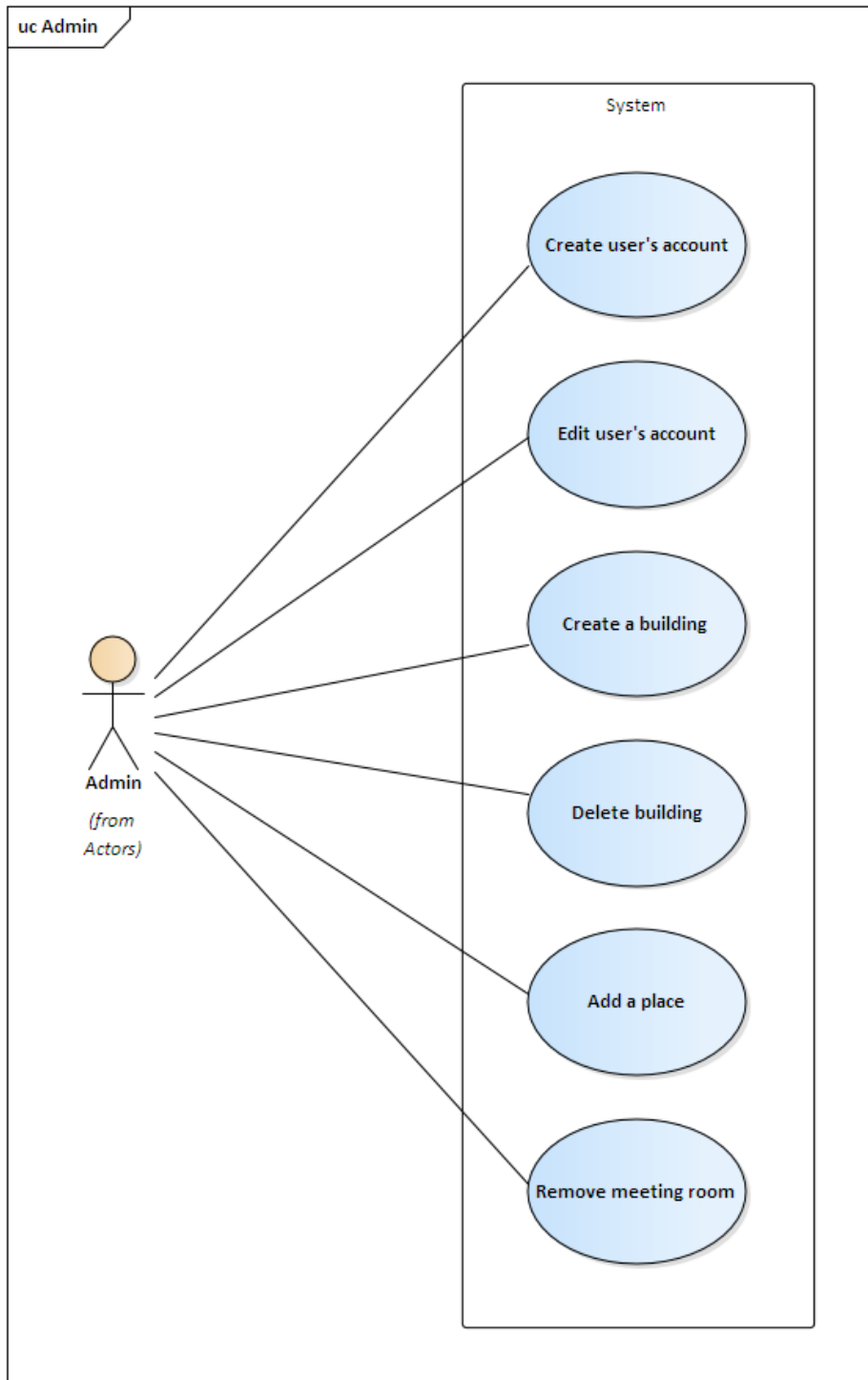
Systém bude rozlišovat tři možné uživatele:

- **Zákazník** - představuje uživatele se zájmem o rezervaci místnosti. Má mít možnost místnosti rezervovat a rušit své rezervace, filtrovat je na základě vlastností, zobrazit si o nich informace a přehled o jejich dostupnosti.
- **Zaměstnanec** - pracovník starající se o správu rezervací. Má moci vše, co Zákazník a navíc vytvářet a rušit rezervace ostatním uživatelům, mít přehled o všech existujících místnostech a blokovat je například při poruše vybavení nebo z důvodu státních svátků.
- **Správce systému** - vše, co Zaměstnanec a navíc možnost přidávat nové uživatele, nastavovat jim role v systému a přidávat/odebírat existující místnosti.

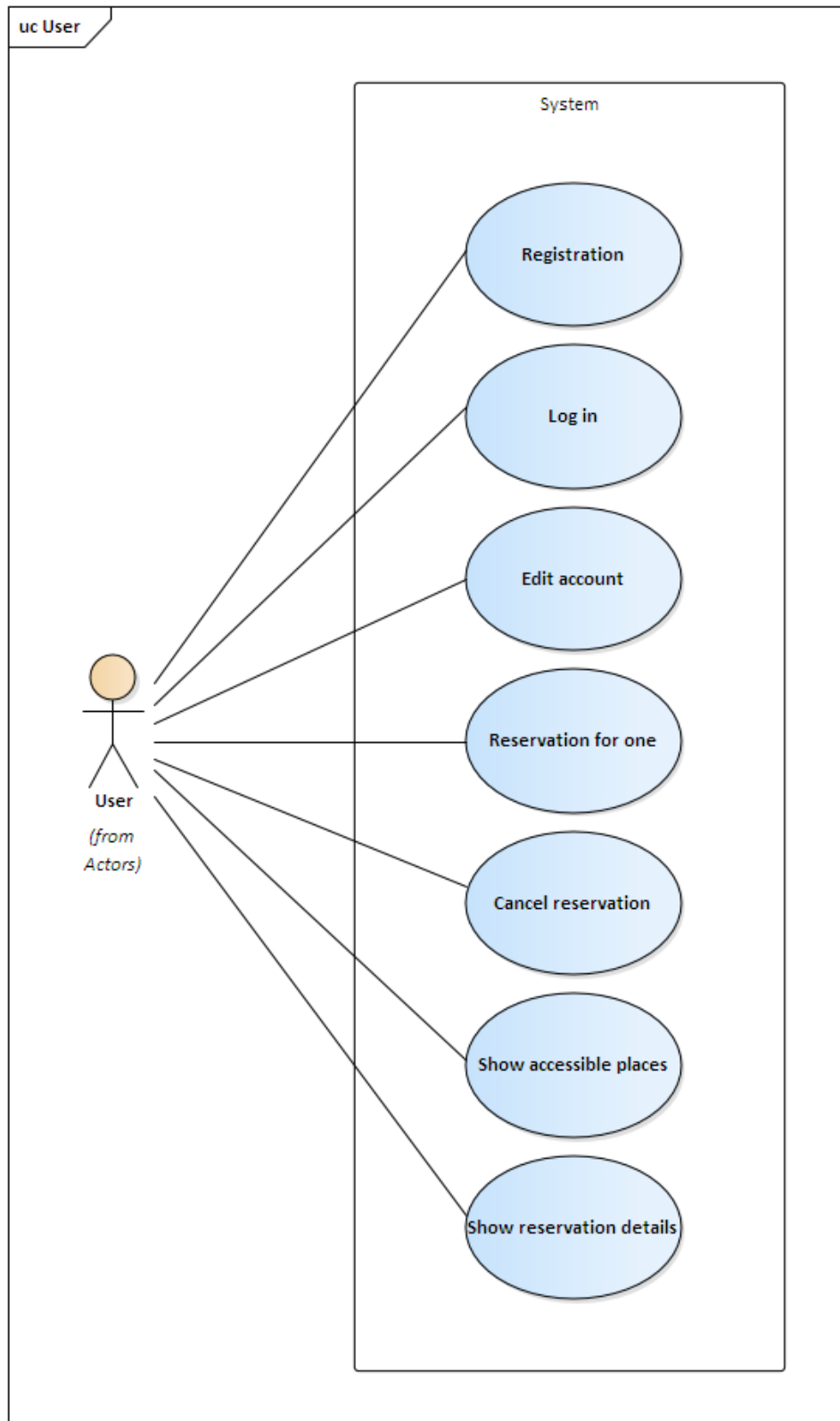


Případy užití

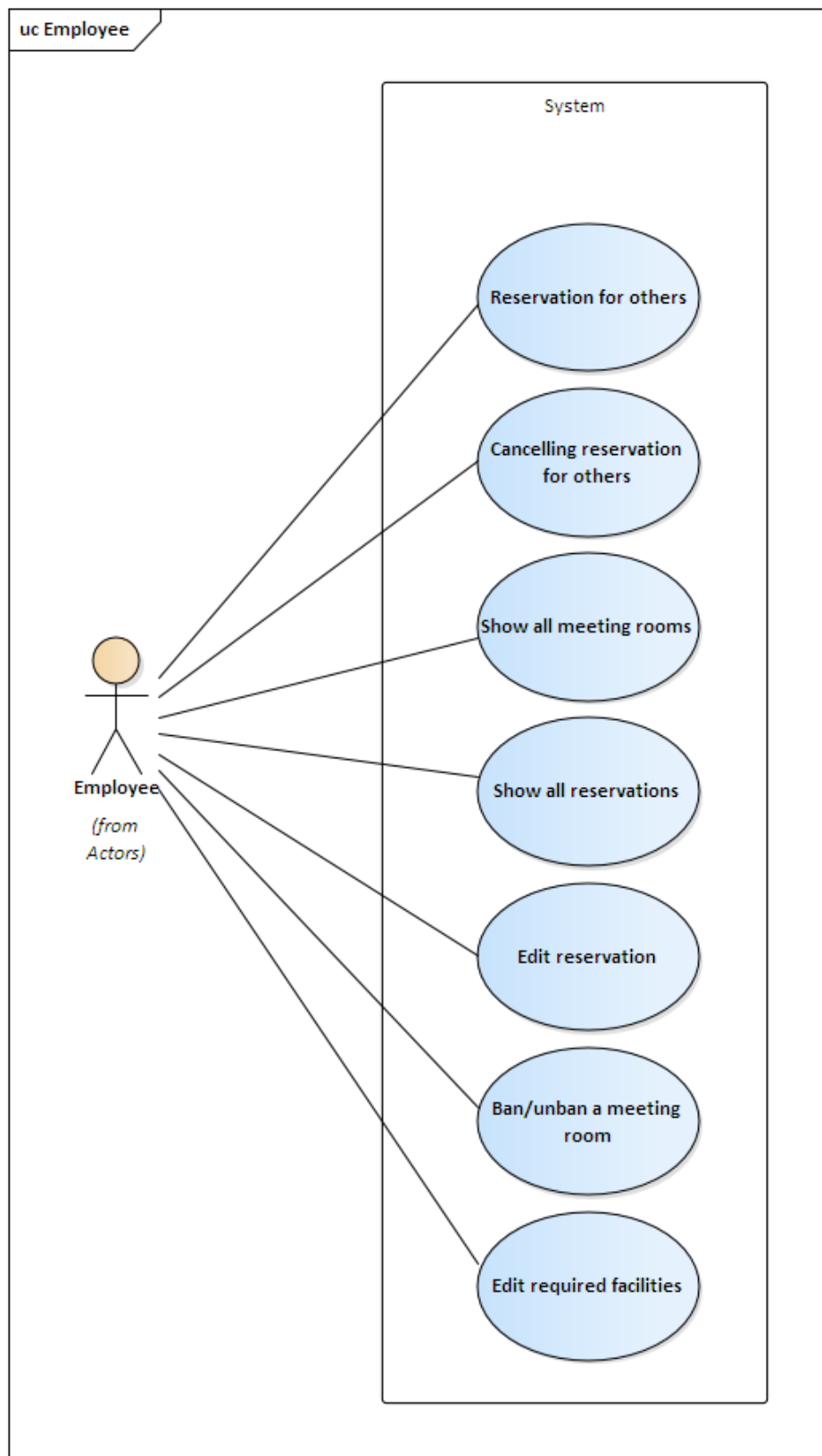
Admin



User

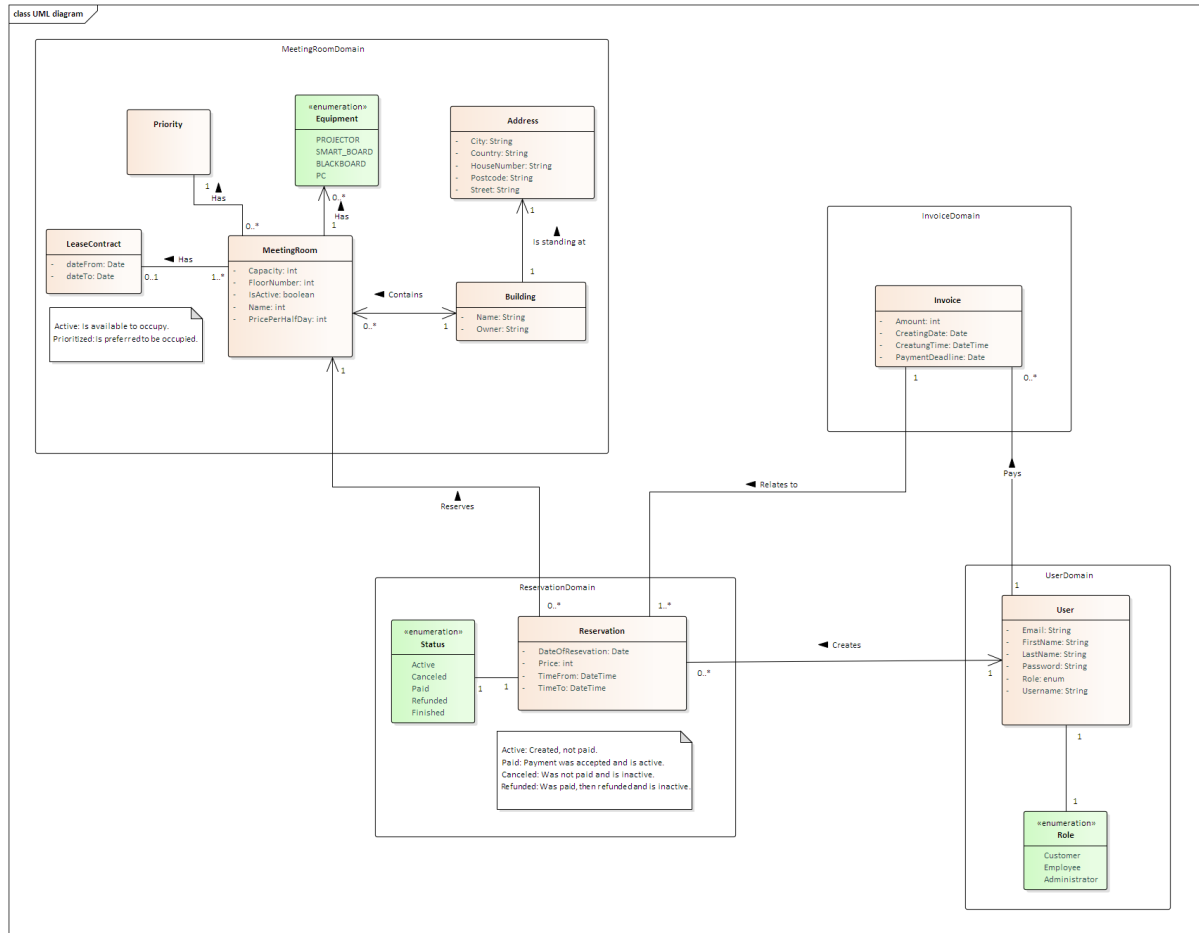


Employee

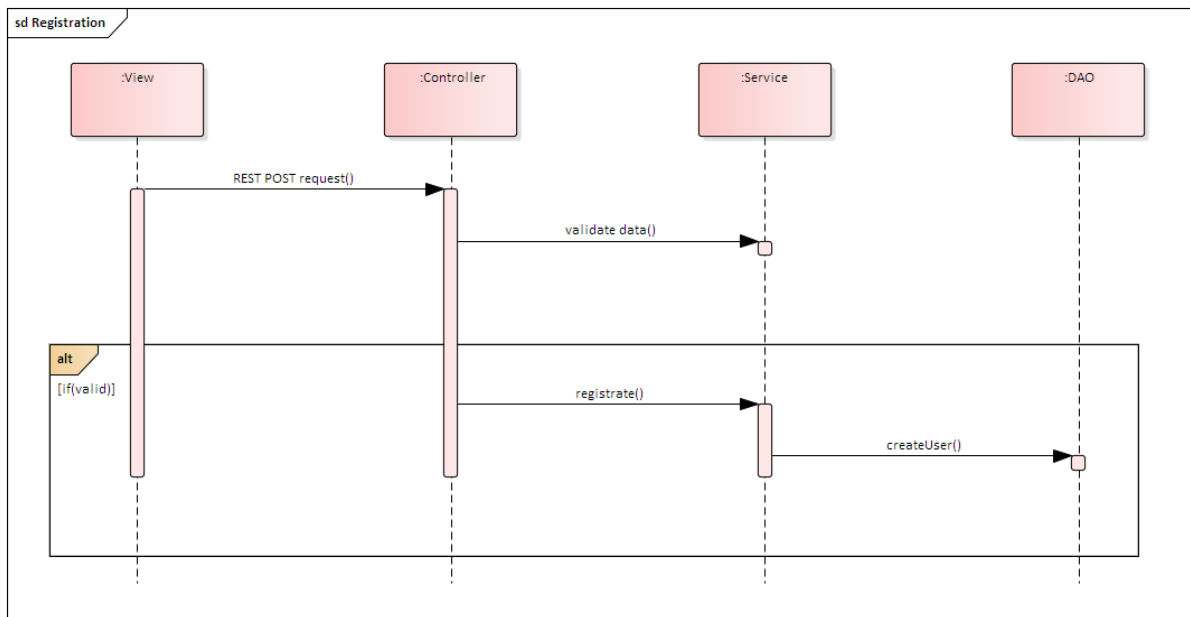


UML diagramy

class diagram



sequence diagram



Design patterns

Facade, Materialized view, CQRS, Event sourcing, Saga

Microservice with Kubernetes, Postgre pod

