

---

## ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАРДЕКСПЕРТ»

---

### Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Ця Політика конфіденційності (далі – «**Політика**») визначає порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів сайту компанії ТОВ «Гардексперт» (далі – «**Компанія**»). Використовуючи сайт та залишаючи свої персональні дані через форму зворотного зв'язку, користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та надає згоду на обробку своїх персональних даних.

#### 1. Які дані ми збираємо

Ми обробляємо лише ті персональні дані, які користувач добровільно надає нам через сайт, зокрема:

- номер телефону;
- електронну адресу;
- іншу інформацію, яку користувач може залишити у формі повідомлення.

#### 2. Мета обробки персональних даних

Отримані персональні дані використовуються виключно для:

- надання консультацій та відповідей на запити користувачів;
- організації зворотного зв'язку;
- інформування користувачів про послуги Компанії (за їхньою згодою).

Ми **не використовуємо персональні дані** у маркетингових або рекламних цілях без додаткової згоди користувача.

#### 3. Правові підстави для обробки даних

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до:

- Закону України «Про захист персональних даних»;
- інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних.

#### 4. Термін зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються протягом часу, необхідного для виконання цілей, зазначених у цій Політиці, але не довше, ніж це передбачено чинним законодавством України.

## **5. Захист персональних даних**

Компанія застосовує сучасні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від:

- несанкціонованого доступу;
- втрати, знищення чи пошкодження;
- незаконного використання або розголошення.

## **6. Передача даних третім особам**

Ми не продаємо, не передаємо та не розголошуємо персональні дані третім особам, за винятком випадків, коли така передача:

- передбачена законодавством України;
- необхідна для захисту прав та законних інтересів Компанії або користувача;
- здійснюється за прямої згоди користувача.

## **7. Права користувача**

Користувач має право у будь-який момент:

- отримати інформацію про обробку своїх персональних даних;
- вимагати виправлення, оновлення або видалення своїх даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у випадку порушення своїх прав.

Для реалізації цих прав користувач може звернутися до нас за контактною інформацією, розміщеною на сайті.

## **8. Використання файлів cookie (за потреби)**

Наш сайт може використовувати файли cookie для забезпечення коректної роботи та зручності користувачів. Cookie не містять персональних даних і можуть бути відключені у налаштуваннях браузера.

## **9. Зміни до Політики**

Компанія залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики у будь-який час. Оновлена редакція публікується на цій сторінці та набирає чинності з моменту її розміщення.

## **10. Контактна інформація**

У разі виникнення питань щодо обробки персональних даних або реалізації ваших прав, ви можете зв'язатися з нами за контактами, вказаними у розділі «Контакти» на сайті.

## Privacy Policy

This Privacy Policy (hereinafter – “**Policy**”) describes how our company LLC Guardexpert (hereinafter – “**Company**”) collects, uses, stores, and protects personal data provided by users of our website. By using this website and submitting your personal data via the contact form, you confirm that you have read this Policy and consent to the processing of your personal data in accordance with it.

### 1. Data We Collect

We only process personal data voluntarily provided by users through the website, including:

- name and/or surname (if provided);
- phone number;
- email address;
- any additional information submitted via the contact form.

### 2. Purpose of Data Processing

The collected personal data is used exclusively for the following purposes:

- providing consultations and responding to user requests;
- establishing feedback and communication with users;
- informing users about the Company's services (with their consent).

We **do not use personal data** for marketing or advertising purposes without the user's prior consent.

### 3. Legal Basis for Data Processing

The processing of personal data is carried out in accordance with:

- the applicable laws of Ukraine, including the Law of Ukraine “On Personal Data Protection”;
- other relevant regulations governing personal data protection.

### 4. Data Retention Period

Personal data is retained for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Policy, unless a longer retention period is required or permitted by applicable law.

### 5. Data Protection

The Company applies appropriate organizational and technical measures to protect personal data from:

- unauthorized access;
- accidental loss, destruction, or damage;
- unlawful use or disclosure.

## 6. Sharing Personal Data with Third Parties

We do not sell, transfer, or disclose personal data to third parties except in the following cases:

- when required by law;
- when necessary to protect the rights and legitimate interests of the Company or the user;
- when the user has given explicit consent.

## 7. User Rights

Users have the right to:

- obtain information on the processing of their personal data;
- request the correction, update, or deletion of their data;
- withdraw consent for the processing of their personal data;
- file a complaint with the competent supervisory authority if they believe their rights have been violated.

To exercise these rights, users may contact us using the details provided on the website.

## 8. Use of Cookies (if applicable)

Our website may use cookies to ensure proper functionality and improve the user experience. Cookies do not contain personal data and can be disabled in browser settings.

## 9. Changes to the Policy

The Company reserves the right to amend this Policy at any time. The updated version will be published on this page and will take effect immediately upon posting.

## 10. Contact Information

If you have any questions regarding the processing of personal data or wish to exercise your rights, please contact us using the details provided in the **“Contacts”** section of the website.