

# Bùo Hoàng

buo.hoang@example.com | +84-09-204679

Vị trí: Nhân viên hỗ trợ Khách hàng

## Mục tiêu nghề nghiệp

Với 2 năm kinh nghiệm trong Customer Service, tôi mong muốn đóng góp vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và tối ưu hóa quy trình vận hành.

## Kinh nghiệm làm việc

### Customer Support - Trung Công ty Cổ phần (2022 - 2023)

- Duy trì tỷ lệ hài lòng khách hàng 88%
- Tối ưu hóa quy trình vận hành, giảm 32% thời gian xử lý

### Customer Support - Bùi Mai Công ty Hỗ trợ danh (2023 - 2024)

- Xử lý 87 yêu cầu khách hàng/tháng
- Duy trì tỷ lệ hài lòng khách hàng 87%

## Kỹ năng chuyên môn

Customer Service, Zendesk, Communication, Problem Solving, Customer Service, Zendesk, Communication, Problem Solving

## Học vấn

### Cao đẳng

Chuyên ngành: Dịch vụ

Tốt nghiệp: 2020

Xếp loại: Khá