

Bào Hoàng

bào.hoàng@example.com | +84-09-204679
Vị trí ứng tuyển: Customer Support

Mục tiêu nghề nghiệp

Với 2 năm kinh nghiệm trong Customer Service, tôi mong muốn đóng góp vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và tối ưu hóa quy trình vận hành.

Kinh nghiệm làm việc

- Customer Support** - Trิ่น Công ty Cổ phần (2022 - 2023)
- Duy trì tỷ lệ hài lòng khách hàng 88%
 - Tối ưu hóa quy trình vận hành, giảm 32% thời gian xử lý
- Customer Support** - Bùi Mai Công ty Hợp danh (2023 - 2024)
- Xử lý 87 yêu cầu khách hàng/tháng
 - Duy trì tỷ lệ hài lòng khách hàng 87%

Kỹ năng chuyên môn

Customer Service, Zendesk, Communication, Problem Solving, Customer Service, Zendesk, Communication, Problem Solving

Học vấn

Cao đẳng
Chuyên ngành: Dịch vụ
Thời gian học: 2020
Xếp loại: Khá