

Thành Mai

thành.mai@example.com | (01) 9153 7988
Vị trí ứng tuyển: Operations Manager

Mục tiêu nghề nghiệp

Với 2 năm kinh nghiệm trong Operations, tôi mong muốn đóng góp vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và tối ưu hóa quy trình vận hành.

Kinh nghiệm làm việc

- Operations Manager** - V D Công ty Trách nhiệm hữu hạn (2022 - 2023)
- X lý 193 yêu cầu khách hàng/tháng
 - Tối ưu hóa quy trình vận hành, giảm 31% thời gian xử lý
- Operations Manager** - V và Giám đốc Công ty Trách nhiệm hữu hạn (2023 - 2024)
- Tối ưu hóa quy trình vận hành, giảm 38% thời gian xử lý
 - X lý 200 yêu cầu khách hàng/tháng

Kỹ năng chuyên môn

Operations Management, Process Optimization, Team Leadership, Customer Service, Zendesk, Communication, Problem Solving

Học vấn

Đại học Kinh tế
Chuyên ngành: Dịch vụ
Thời gian học: 2018
Xếp loại: Giỏi