



# NGUYEN THI YEN THO

Sinh viên khoa công nghệ thông tin

## About me

Tôi có niềm yêu thích với màu sắc, thích vẽ và thiết kế ra những sản phẩm đầy màu sắc. Yêu những cái ấn tượng cao.

## Contact

### Điện thoại

0901 277 187

### e-mail

24050094@student.bdu.edu.vn

### Address

Cà Mau

## Skills

- HTML
- CSS
- Photoshop, Canva
- Tư duy thẩm mỹ
- Tư duy sáng tạo
- Giao tiếp, làm việc nhóm hiệu quả

## Language

- Tiếng Anh
- Tiếng Trung

## Education

2024

-

2028

Đại học Bình Dương

Khoa Công Nghệ Thông Tin, Robot và Trí Tuệ

Nhân Tạo

- GPA: 3.12

2023

-

2024

### Inside Sales Representative

- Prospected and qualified leads through cold calling, email campaigns, and networking events.
- Increased sales by 20% by implementing effective upselling and cross-selling strategies.
- Maintained up-to-date knowledge of product features and benefits to provide accurate information to clients.
- Collaborated with the marketing team to develop targeted sales materials and promotional offers.
- Provided exceptional customer service, addressing inquiries and resolving issues in a timely manner.

2022

### Sales Associate

- Bán đồ thời trang, tư vấn khách hàng những mẫu mã phù hợp, mang cá tính riêng biệt