# Resumen

# Problemática

Por la gran cantidad de solicitudes que reciben las organizaciones gubernamentales, no se tiene una manera eficiente y efectiva de manejar, rastrear y responder cada una de ellas.

# Descripción de la solución

Realizar es una aplicación basada en el estándar open311 que permita a la ciudadanía informar, generar solicitudes, compartir comentarios y hacer preguntas acerca de problemas como:

* necesidades de reparación de calles y aceras
* recolección de basura y residuos
* mantenimiento de parques y alumbrado público
* gestión de emergencias a desastres naturales

Y a su vez, esta aplicación deberá permitir a los gobiernos locales:

* impulsar flujos de trabajo eficientes
* manejo adecuado de dichas solicitudes
* rastreo e histórico de solicitudes

## Descripción módulos

**Requerimientos**

Módulo de seguridad:

* login
* registro de usuarios
* manejo de roles de usuario.
  + Administrador
  + Servidor
  + Ciudadano

Módulo de solicitudes:

* Generar solicitudes
* Responder solicitudes
* Generar reportes de las solicitudes

API

* Consulta de servicios externos
* Crear una API REST
* Permita la interacción con otras Aplicaciones

Diagramas

### Diagrama de casos de uso

### Diagrama de componentes

### Diagramas de flujo

### Diagrama de base datos

### Diagrama de clases o diagrama entidad relación

### Diccionario de datos

# Plan de pruebas

## Creación de pruebas unitarias

## Creación de pruebas end-to-end

## Resultado de pruebas

# Resultado de pruebas realizadas