

Algemene informatie over de onderzoekers en het product

Teamnaam, <i>namen onderzoekers</i>	GreenCloud
Datum	Maandag 22 maart 2021
Productnaam	DEAC Teuge
Omschrijving Product in 2 à 3 zinnen	DEAC teuge is een website waar onderzoeken, onderzoeksresultaten en ontwikkelingen naar voren komen.
Doel van het product voor de gebruiker	Informatie behapbaarder maken voor elke doelgroep van DEAC.

Doel van de test

Wat wil je te weten komen? (high-level)	<i>Is de tekst voor de gebruiker te begrijpen? Werkt de navigatie goed tussen de verschillende pagina's? Is de website een happy flow? Is de chatbot makkelijk te begrijpen en efficiënt</i> [
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Onderzoeksvragen

Over welke (kleinere) onderwerpen heb je informatie nodig om je testdoel te bereiken?	<i>Zal de gebruiker snappen dat je via de chatbot contact kan opzoeken? Zal de gebruiker snappen dat je het 3D plaatje van de skymaster kan bewegen? Zal de gebruiker snappen dat woorden klikbaar zijn om er meer uitleg over te krijgen?</i>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aanpak

Testplan prototype v1 **Draaiboek** (zie ook script p125-127)

Inleiding vooraf <i>(op gemak stellen, aanmoedigen hardop denken, toestemming filmen)</i>	
Wat ga je zeggen om te beginnen?	<p>Hallo, mijn naam is ..., Ik ga je vandaag begeleiden door deze testsessie. Voordat we beginnen heb ik wat informatie voor zodat ik zeker weet dat ik alles bespreek met jou. De test duurt ongeveer een uur inclusief wat vragen.</p> <p>We gaan vandaag een app testen en we willen duidelijk maken dat we de app gaan testen en niet u als tester. We verzoeken u om hardop te denken en te beredeneren omdat dit ons helpt met de test en de verdere ontwikkeling van de app.</p> <p>Wees vooral niet bang om onze gevoelens te kwetsen, we vragen een eerlijke mening en reactie van u. Als u vragen heeft tijdens en over de test, stel deze dan na de test, want wij willen u niet beïnvloeden. Tussendoor kunt u een pauze inlassen.</p> <p>Tijdens de test maken we gebruik van opnameapparatuur. Deze opnames worden strikt alleen gebruikt voor de ontwikkeling van de app en zullen dus niet online komen. Stemt u hiermee in?</p> <p>Heeft u tot zover vragen?</p>
Algemene informatie vragen vooraf <i>(waarmee je laat zien dat de testpersoon in de doelgroep past)</i>	
Naam en contactgegevens testpersoon, leeftijd,	
Bijvoorbeeld: Sportactiviteiten, niveau, hoeveel trainingen (Hoeveel kennis heeft u van DEAC?)	
Bijvoorbeeld: Gebruik vergelijkbare apps, technische kennis, etc. (Bent u vaardig in uw computerskills)	
Eigen vraag	
Scenario <i>Beschrijf hier uitgebreid de context, geef een inleiding over de gebruikssituatie, zodat de gebruiker zich in kan leven. Beschrijf de plek, de activiteit en wat de gebruiker wil bereiken, maar zeg niets voor)</i>	
Maak het voor de proefpersoon duidelijk in welke situatie hij het product gaat gebruiken	Stel je voor dat u een student bent die een afstudeerstage wil gaan volgen bij DEAC. Je bent benieuwd of je stage kan gaan lopen bij DEAC en je bent nieuwsgierig of er al verhalen zijn van andere studenten.

<p>Opdrachten Beschrijf hier de opdrachten waarmee je de onderzoeksvragen onderzoekt. Zorg dat het geen handleiding voor jouw app is, maar een opdracht uit de echte wereld.</p> <p>Dus niet: ga naar agenda, training inplannen, en blokkeer dinsdag van 3 tot 5 maar wel: Volgende dinsdag wil je samen met je teamgenoot trainen, hoe pak je dat aan? Let op: zeg niets voor!</p>	
Opdracht 1	Je bent enthousiast geworden door de website en wil met DEAC in contact komen, hoe pak je dat aan?
Opdracht 2	Je hebt een bepaalde vraag over het kenniscentrum en wil dit graag meteen beantwoord hebben, hoe pak je dat aan?
Opdracht 3	Je bent de tekst aan het lezen, maar komt er achter dat je bepaalde woorden niet snapt. Graag zou je hier uitleg over willen hebben, hoe los je dit op?
Opdracht 4	Je wilt succesverhalen lezen van vorige samenwerkingen, waar kan je dit vinden?
Opdracht 5	Je hebt vragen aan DEAC, hoe ga je dit aanpakken en welke functie gebruik je hiervoor?
<p>Interviewvragen voor na de test (over welke onderwerpen heb je nog vragen, denk daarbij niet alleen aan deze test met de app, maar welke informatie zou je graag nog van de doelgroep/expert willen weten.)</p>	
Vraag 1	Is het doel van elke pagina duidelijk in 1 oogopslag?
Vraag 2	Zijn de onderwerpen/titels duidelijk genoeg zodat jij weet van elke pagina wat je op de pagina kan vinden?
Vraag 3	Zorgt de tone of voice dat jij verder wilt lezen en dat je de pagina en de inhoud beter begrijpt?
Vraag 4	Is er iets wat je mist of toe zou voegen aan de pagina's?
Vraag 5	Maakt de site van DEAC het aantrekkelijk voor jou om hier je afstudeerproject te doen?
Vraag 6	Is de chatpilot duidelijk? Zo nee, wat zou dit verbeteren?