

# 온라인 구독 서비스 이용약관

## 제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 클라우드플러스(이하 "회사")가 운영하는 온라인 구독 서비스(이하 "서비스")의 이용 조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

## 제2조 (서비스 내용)

- 서비스명: 클라우드플러스 프리미엄
- 월 구독료: 14,900원
- 제공 내용: 클라우드 저장공간 2TB, 프리미엄 콘텐츠 무제한 이용, AI 도구 이용
- 최소 구독 기간: 12개월

## 제3조 (회원가입 및 개인정보)

- 회원가입 시 성명, 생년월일, 주민등록번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소, 결제정보를 필수로 수집한다.
- 서비스 이용 과정에서 접속 로그, 쿠키, IP 주소, 기기정보, 이용 콘텐츠 목록, 검색 기록, 클릭 이력을 자동 수집한다.
- 회사는 수집한 모든 개인정보를 서비스 제공, 마케팅, 광고, 통계 분석, 신규 서비스 개발, 제휴사 서비스 안내 등 회사가 정하는 모든 목적으로 활용할 수 있다.
- 회사는 이용자의 개인정보를 국내외 제휴사, 광고 파트너, 데이터 분석 업체 등 제3자에게 별도 동의 없이 제공할 수 있다.
- 이용자는 필수 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 거부 시 서비스 이용이 불가하다. 선택적 개인정보 항목도 동의하지 않으면 서비스의 주요 기능 이용이 제한된다.
- 수집된 개인정보는 회원 탈퇴 후에도 삭제되지 않으며, 회사가 정하는 기간 동안 무기한 보유한다.

## 제4조 (결제 및 환불)

- 구독료는 매월 가입일에 자동 결제되며, 결제 실패 시 3일 이내 재결제를 시도한다.
- 최소 구독 기간(12개월) 내 해지 시 잔여 기간 구독료의 100%를 위약금으로 납부하여야 한다.
- 이미 결제된 구독료는 어떠한 사유로도 환불되지 않는다. 서비스 장애, 품질 불만족 등의 사유도 환불 사유에 해당하지 않는다.
- 무료 체험 기간 종료 시 별도 통지 없이 유료 구독으로 자동 전환되며, 즉시 첫 결제가 이루어진다.
- 회사는 30일 전 통지 없이 구독료를 인상할 수 있으며, 인상된 요금에 동의하지 않는 경우에도 위약금 조항이 적용된다.

## 제5조 (서비스 이용 및 제한)

- 이용자가 서비스에 업로드한 모든 콘텐츠(문서, 사진, 영상 등)에 대한 저작권 및 사용권은 회사에 귀속된다.
- 회사는 이용자가 업로드한 콘텐츠를 AI 학습, 광고, 제3자 서비스 제공 등 어떠한 목적으로든 자유롭게 이용할 수 있다.
- 회사는 사전 통보 없이 서비스의 내용, 기능, 품질을 변경하거나 축소할 수 있다.
- 서비스 변경으로 인한 이용자의 불이익에 대해 회사는 보상하지 않는다.

## 제6조 (계약 해지)

- 이용자의 해지 요청은 회사 고객센터 유선 전화로만 가능하며, 온라인 해지는 지원하지 않는다.
- 해지 요청 후 처리까지 최대 15영업일이 소요된다.

- 회사는 이용자의 약관 위반, 요금 미납 등의 사유가 있는 경우 사전 통보 없이 즉시 서비스를 중단하거나 계약을 해지할 수 있다.
- 회사에 의한 해지 시에도 이미 결제된 구독료는 환불되지 않는다.

#### 제7조 (면책 및 손해배상)

- 서비스 이용 중 발생하는 데이터 손실, 개인정보 유출, 서비스 장애 등에 대해 회사는 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에도 일체의 책임을 지지 않는다.
- 회사의 시스템 오류로 인한 과다 결제, 중복 결제에 대해서도 회사는 배상 책임이 없다.
- 이용자의 귀책사유로 인한 회사의 손해에 대해 이용자는 손해액의 3배를 배상하여야 한다.

#### 제8조 (약관 변경)

- 회사는 본 약관을 이용자의 동의 없이 수시로 변경할 수 있다.
- 변경된 약관은 서비스 내 공지사항 게시로 효력이 발생하며, 이용자가 이를 확인하지 못한 경우에도 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다.
- 이용자가 변경 약관에 동의하지 않는 경우 해지할 수 있으나, 위약금 조항은 그대로 적용된다.

#### 제9조 (분쟁 해결)

- 본 약관과 관련한 분쟁은 회사 본점 소재지 관할 법원을 전속 관할 법원으로 한다.
- 이용자는 본 서비스와 관련하여 집단소송 또는 집단중재에 참여 할 권리를 포기한다.

본 약관에 동의하고 서비스 이용을 신청합니다.

신청일: 2025년 2월 15일

신청인: \_\_\_\_\_ (서명)