

이동통신 서비스 이용 계약서

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 스마트텔레콤(이하 "회사")이 제공하는 이동통신 서비스(이하 "서비스")의 이용에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (서비스 내용)

1. 요금제: 프리미엄 무제한 요금제
2. 월 이용료: 89,000원 (부가세 포함)
3. 데이터: 무제한 (일 2GB 초과 시 속도 제한)
4. 통화: 무제한
5. 문자: 무제한
6. 약정 기간: 24개월

제3조 (계약 체결 및 약정)

1. 본 계약의 약정 기간은 24개월이며, 약정 기간 내 해지 시 잔여 약정기간에 해당하는 월 이용료의 40%를 위약금으로 납부하여야 한다.
2. 약정 기간 만료 후 별도의 해지 요청이 없는 경우, 동일 조건으로 24개월 자동 재약정된다.
3. 자동 재약정에 대한 별도 통지는 하지 않으며, 재약정 후에도 동일한 위약금 조건이 적용된다.

제4조 (요금 및 결제)

1. 이용요금은 매월 1일 자동 결제되며, 결제 수단의 변경은 회사가 정한 절차에 따른다.
2. 요금 연체 시 연체일로부터 월 5%의 연체이자를 부과한다.
3. 회사는 서비스 이용요금을 30일 전 통보 없이 변경할 수 있으며, 변경된 요금은 익월부터 적용된다.
4. 이용자가 요금 변경에 동의하지 않더라도 서비스를 계속 이용하는 경우 변경에 동의한 것으로 간주한다.

제5조 (서비스 제한 및 중단)

1. 회사는 네트워크 관리, 시스템 점검 등의 사유로 사전 통보 없이 서비스를 일시 중단할 수 있다.
2. 서비스 중단으로 인한 이용자의 손해에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않는다.
3. 광고에 표시된 통신 속도는 이상적 환경에서의 이론적 최대치이며, 실제 속도는 이에 현저히 미치지 못할 수 있다.

제6조 (개인정보 수집 및 이용)

1. 회사는 서비스 제공을 위해 이용자의 성명, 주민등록번호, 연락처, 주소, 결제정보를 수집한다.
2. 회사는 통화기록, 문자 메타데이터, 인터넷 이용기록, 앱 사용 데이터, 실시간 위치정보, 단말기 식별정보를 수집하며, 이용자는 이에 동의한다.
3. 회사는 수집한 개인정보 및 이용기록을 제휴 광고업체, 데이터 브로커 등 제3자에게 판매할 수 있다.
4. 이용자는 서비스 최적화 및 상업적 목적의 실시간 위치 추적에 동의한다.
5. 핵심 데이터 수집에 대한 거부(opt-out)는 제공되지 않는다.
6. 이용자의 개인정보는 서비스 해지 후에도 회사가 필요하다고 판단하는 기간 동안 영구 보관한다.

제7조 (계약 해지)

1. 이용자가 해지를 원하는 경우, 회사 지정 대리점을 직접 방문하여 신청하여야 하며, 유선 또는 온라인 해지는 불가하다.
2. 해지 신청 후 처리까지 최대 30일이 소요되며, 해지 처리 기간 중의 이용요금은 정상 부과된다.
3. 회사는 이용자의 요금 미납, 약관 위반 등의 사유가 있는 경우 즉시 일방적으로 서비스를 해지할 수 있다.

제8조 (면책)

1. 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 포함하여, 서비스 이용과 관련하여 발생하는 이용자의 모든 손해에 대해 회사는 일체의 배상 책임을 부담하지 않는다.
2. 통신 장애, 데이터 유출, 개인정보 침해 등으로 인한 손해에 대해서도 회사는 책임을 지지 않는다.
3. 본 약관의 해석에 관한 분쟁은 회사의 본점 소재지 관할 법원을 전속 관할로 한다.

제9조 (약관 변경)

1. 회사는 본 약관을 이용자의 동의 없이 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 회사 홈페이지에 게시한 날로부터 효력이 발생한다.
2. 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 해지할 수 있으나, 이 경우에도 약정 위약금은 부과된다.

본 약관에 동의하고 서비스 이용을 신청합니다.

신청일: 2025년 2월 15일

신청인: _____ (서명)