

# 이동통신 서비스 이용 계약서

## 제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 스마트텔레콤(이하 "회사")이 제공하는 이동통신 서비스(이하 "서비스")의 이용에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

## 제2조 (서비스 내용)

- 요금제: 프리미엄 무제한 요금제
- 월 이용료: 89,000원 (부가세 포함)
- 데이터: 무제한 (일 2GB 초과 시 속도 제한)
- 통화: 무제한
- 문자: 무제한
- 약정 기간: 24개월

## 제3조 (계약 체결 및 약정)

- 본 계약의 약정 기간은 24개월이며, 약정 기간 내 해지 시 잔여 약정기간에 해당하는 월 이용료의 40%를 위약금으로 납부하여야 한다.
- 약정 기간 만료 후 별도의 해지 요청이 없는 경우, 동일 조건으로 24개월 자동 재약정된다.
- 자동 재약정에 대한 별도 통지는 하지 않으며, 재약정 후에도 동일한 위약금 조건이 적용된다.

## 제4조 (요금 및 결제)

- 이용요금은 매월 1일 자동 결제되며, 결제 수단의 변경은 회사가 정한 절차에 따른다.
- 요금 연체 시 연체일로부터 월 5%의 연체이자를 부과한다.
- 회사는 서비스 이용요금을 30일 전 통보 없이 변경할 수 있으며, 변경된 요금은 익월부터 적용된다.
- 이용자가 요금 변경에 동의하지 않더라도 서비스를 계속 이용하는 경우 변경에 동의한 것으로 간주한다.

## 제5조 (서비스 제한 및 중단)

- 회사는 네트워크 관리, 시스템 점검 등의 사유로 사전 통보 없이 서비스를 일시 중단할 수 있다.
- 서비스 중단으로 인한 이용자의 손해에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않는다.
- 광고에 표시된 통신 속도는 이상적 환경에서의 이론적 최대치이며, 실제 속도는 이에 현저히 미치지 못할 수 있다.

## 제6조 (개인정보 수집 및 이용)

- 회사는 서비스 제공을 위해 이용자의 성명, 주민등록번호, 연락처, 주소, 결제정보를 수집한다.
- 회사는 통화기록, 문자 메타데이터, 인터넷 이용기록, 앱 사용 데이터, 실시간 위치정보, 단말기 식별정보를 수집하며, 이용자는 이에 동의한다.
- 회사는 수집한 개인정보 및 이용기록을 제휴 광고업체, 데이터 브로커 등 제3자에게 판매할 수 있다.
- 이용자는 서비스 최적화 및 상업적 목적의 실시간 위치 추적에 동의한다.
- 핵심 데이터 수집에 대한 거부(opt-out)는 제공되지 않는다.
- 이용자의 개인정보는 서비스 해지 후에도 회사가 필요하다고 판단하는 기간 동안 영구 보관한다.

## 제7조 (계약 해지)

- 이용자가 해지를 원하는 경우, 회사 지정 대리점을 직접 방문하여 신청하여야 하며, 유선 또는 온라인 해지는 불가하다.
- 해지 신청 후 처리까지 최대 30일이 소요되며, 해지 처리 기간 중의 이용요금은 정상 부과된다.
- 회사는 이용자의 요금 미납, 약관 위반 등의 사유가 있는 경우 즉시 일방적으로 서비스를 해지할 수 있다.

#### 제8조 (면책)

- 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 포함하여, 서비스 이용과 관련하여 발생하는 이용자의 모든 손해에 대해 회사는 일체의 배상 책임을 부담하지 않는다.
- 통신 장애, 데이터 유출, 개인정보 침해 등으로 인한 손해에 대해서도 회사는 책임을 지지 않는다.
- 본 약관의 해석에 관한 분쟁은 회사의 본점 소재지 관할 법원을 전속 관할로 한다.

#### 제9조 (약관 변경)

- 회사는 본 약관을 이용자의 동의 없이 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 회사 홈페이지에 게시한 날로부터 효력이 발생한다.
- 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 해지할 수 있으나, 이 경우에도 약정 위약금은 부과된다.

본 약관에 동의하고 서비스 이용을 신청합니다.

신청일: 2025년 2월 15일

신청인: \_\_\_\_\_ (서명)