

온라인 구독 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 클라우드플러스(이하 "회사")가 운영하는 온라인 구독 서비스(이하 "서비스")의 이용 조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (서비스 내용)

- 서비스명: 클라우드플러스 프리미엄
- 월 구독료: 14,900원
- 제공 내용: 클라우드 저장공간 2TB, 프리미엄 콘텐츠 무제한 이용, AI 도구 이용
- 최소 구독 기간: 12개월

제3조 (회원가입 및 개인정보)

- 회원가입 시 성명, 생년월일, 주민등록번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소, 결제정보를 필수로 수집한다.
- 서비스 이용 과정에서 접속 로그, 쿠키, IP 주소, 기기정보, 이용 콘텐츠 목록, 검색 기록, 클릭 이력을 자동 수집한다.
- 회사는 수집한 모든 개인정보를 서비스 제공, 마케팅, 광고, 통계 분석, 신규 서비스 개발, 제휴사 서비스 안내 등 회사가 정하는 모든 목적으로 활용할 수 있다.
- 회사는 이용자의 개인정보를 국내외 제휴사, 광고 파트너, 데이터 분석 업체 등 제3자에게 별도 동의 없이 제공할 수 있다.
- 이용자는 필수 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 없으며, 거부 시 서비스 이용이 불가하다. 선택적 개인정보 항목도 동의하지 않으면 서비스의 주요 기능 이용이 제한된다.
- 수집된 개인정보는 회원 탈퇴 후에도 삭제되지 않으며, 회사가 정하는 기간 동안 무기한 보유한다.

제4조 (결제 및 환불)

- 구독료는 매월 가입일에 자동 결제되며, 결제 실패 시 3일 이내 재결제를 시도한다.
- 최소 구독 기간(12개월) 내 해지 시 잔여 기간 구독료의 100%를 위약금으로 납부하여야 한다.
- 이미 결제된 구독료는 어떠한 사유로도 환불되지 않는다. 서비스 장애, 품질 불만족 등의 사유도 환불 사유에 해당하지 않는다.
- 무료 체험 기간 종료 시 별도 통지 없이 유료 구독으로 자동 전환되며, 즉시 첫 결제가 이루어진다.
- 회사는 30일 전 통지 없이 구독료를 인상할 수 있으며, 인상된 요금에 동의하지 않는 경우에도 위약금 조항이 적용된다.

제5조 (서비스 이용 및 제한)

- 이용자가 서비스에 업로드한 모든 콘텐츠(문서, 사진, 영상 등)에 대한 저작권 및 사용권은 회사에 귀속된다.
- 회사는 이용자가 업로드한 콘텐츠를 AI 학습, 광고, 제3자 서비스 제공 등 어떠한 목적으로든 자유롭게 이용할 수 있다.
- 회사는 사전 통보 없이 서비스의 내용, 기능, 품질을 변경하거나 축소할 수 있다.
- 서비스 변경으로 인한 이용자의 불이익에 대해 회사는 보상하지 않는다.

제6조 (계약 해지)

- 이용자의 해지 요청은 회사 고객센터 유선 전화로만 가능하며, 온라인 해지는 지원하지 않는다.
- 해지 요청 후 처리까지 최대 15영업일이 소요된다.

3. 회사는 이용자의 약관 위반, 요금 미납 등의 사유가 있는 경우 사전 통보 없이 즉시 서비스를 중단하거나 계약을 해지할 수 있다.
4. 회사에 의한 해지 시에도 이미 결제된 구독료는 환불되지 않는다.

제7조 (면책 및 손해배상)

1. 서비스 이용 중 발생하는 데이터 손실, 개인정보 유출, 서비스 장애 등에 대해 회사는 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에도 일체의 책임을 지지 않는다.
2. 회사의 시스템 오류로 인한 과다 결제, 중복 결제에 대해서도 회사는 배상 책임이 없다.
3. 이용자의 귀책사유로 인한 회사의 손해에 대해 이용자는 손해액의 3배를 배상하여야 한다.

제8조 (약관 변경)

1. 회사는 본 약관을 이용자의 동의 없이 수시로 변경할 수 있다.
2. 변경된 약관은 서비스 내 공지사항 게시로 효력이 발생하며, 이용자가 이를 확인하지 못한 경우에도 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다.
3. 이용자가 변경 약관에 동의하지 않는 경우 해지할 수 있으나, 위약금 조항은 그대로 적용된다.

제9조 (분쟁 해결)

1. 본 약관과 관련한 분쟁은 회사 본점 소재지 관할 법원을 전속 관할 법원으로 한다.
2. 이용자는 본 서비스와 관련하여 집단소송 또는 집단중재에 참여할 권리를 포기한다.

본 약관에 동의하고 서비스 이용을 신청합니다.

신청일: 2025년 2월 15일

신청인: _____ (서명)