

# 그룹웨어 전자결재 매뉴얼

㈜**다이아몬드게임**즈



# [목 차]

1. 전자결재 소개	2
2. 기안문서	3
2-1. 문서작성	
2-2. 임시보관함	10
2-3. 상신함	11
2-4. 반려함	14
3. 결재문서	16
3-1. 미결함	16
3-2. 진행함	18
3-3. 완결함	19
3-4. 통보함	20
3-5. 결재대행관리	21
4. 부서함	24
4-1. 부서수신함	24
4-2. 부서내 완결문서	26
5. 문서검색	27
5-1. 결재문서조회	27
5-2. 이관문서함	28
6. 개인설정	29
6-1. 개인결재선관리	29
6-2. 전자결재 문서함	33
7 저자격재 모바일 버저	34



### 1. 전자결재 소개

1) 전자결재는 임직원들의 업무를 편리하고 효과적으로 수행하기 위한 구글 드라이브 문서 기반의 클라우드 전자결재 시스템입니다.

#### 2) 접속방법

- ① 그룹웨어 EP 화면 상단의 전자결재 메뉴 클릭 (새 창으로 열림)
- ② 또는 URL 직접 입력 >> http://sun-sign-wdiamondgames.appspot.com/





### 2. 기안문서

### 2-1. 문서작성

- 1) 사전에 등록되어 있는 전자결재 문서양식을 선택하여 기안문서를 작성할 수 있습니다.
- 2) 원하는 양식을 선택하고 [문서작성] 버튼을 클릭합니다. 또는 양식을 더블 클릭하여 선택가능합니다.





#### 3) 문서편집

- ① [문서편집] 버튼을 눌러 새 창(구글 문서 또는 구글 스프레드시트)을 열고 해당 문서에서 기안 내용을 편집합니다.
- ② 편집이 완료되면 창을 닫고 [문서편집] 옆에 [새로고침] 버튼( )을 클릭하면 편집한 내용이 아래 양식 화면에 업데이트 됩니다.
- ③ [결재선 편집] 버튼을 클릭하여 결재선을 지정합니다.





#### 4) 결재선 편집

- ① 결재자를 사용자명 또는 조직도 내에서 검색합니다.
- ② 오른쪽 목록에서 검색된 결재자를 선택합니다. (체크박스 선택)
- ③ 원하는 결재유형에 따라 결재자를 추가합니다. (결재유형에 대한 설명은 아래 다음 페이지의 5) 결재유형 항목 참고)
- ④ 원하는 유형으로 결재자가 추가된 것을 확인합니다.
- ⑤ 추가된 결재자를 ④에서 선택(체크)하여 순서를 조절할 수 있습니다.





#### 5) 결재유형

#### ① 결재자

- 인사관리부서에서 배포한 조직별 결재라인에서 기안자가 소속된 팀, 본부 내 승인자(팀장, 실장, 그룹장, 본부장)를 의미
- 기안자가 소속된 팀장 -> (실장/그룹장) -> 본부장의 순서로 입력.

#### ② (순차)합의자

- 해당 기안문서에 대해서 기안자의 타본부 내에서 승인하는 담당자/부서장을 의미
- 기안부서 결재가 끝난 뒤에 합의를 진행하려면 '순차합의자', 기안부서 결재와 병렬로 합의를 동시 진행하려는 건이면 '합의자'로 추가

#### ③ 통보자/팀통보

- 해당 기안문서의 결재가 합의부서까지 모두 완료되는 경우 통보 형태로 공유
- 특정 임직원에게만 통보할 경우 '통보자', 특정 부서 전체 임직원에게 통보할 경우 '팀통보'로 추가

#### ④ 수신처/협조처

- '수신'의 경우 **타본부 특정 팀**에 해당 기안문서 본부 결재 완료 후 <u>접수를 요청</u>하는 것으로, '합의'는 정해진 담당자가 한다면 '수신'은 수신부서 내에서 누구나 접수를 받고 처리할 수 있음.

(예. 비용품의 본부 및 합의부서 결재 후 재무회계팀 수신)

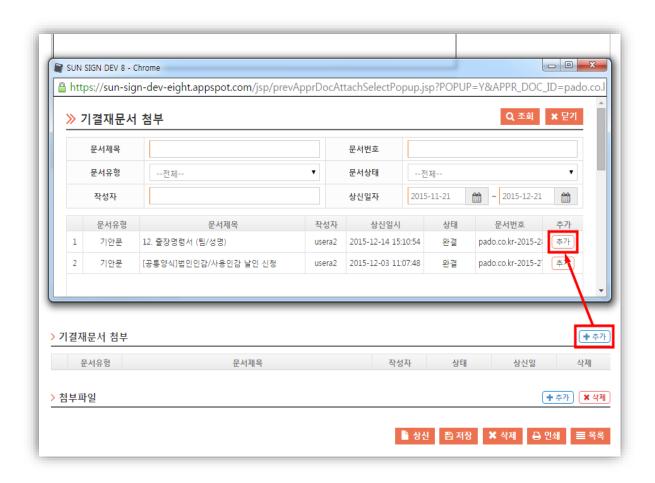
- '협조'는 타본부 해당 팀에 기안문서 업무에 대한 '협조'를 구하는 건으로 협조부서 내의 누구나 해당 협조업무를 처리할 수 있음.
- (\*) 각 기안문서 양식마다 양식의 목적에 맞게 경영지원본부(또는 임원) 내 순차합의자 및 수신처가 Default 로 각 결재선 내에 지정되어 있습니다.

(예. 휴가원은 인사총무팀 휴가담당자가 수신처, 구매의 경우 총무팀 담당자가 합의자)



#### 6) 기결재문서 첨부

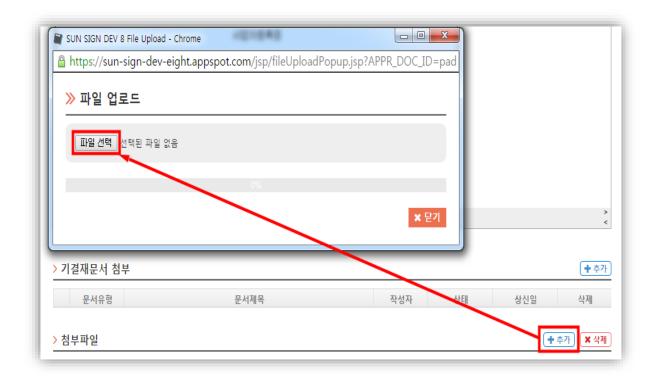
- 기결재문서 첨부 항목의 [추가] 버튼을 클릭하여 이전에 결재되었던(완결) 문서를 조회해서 현재 기안문서의 참고 목적으로 추가할 수 있습니다.





### 7) 첨부파일

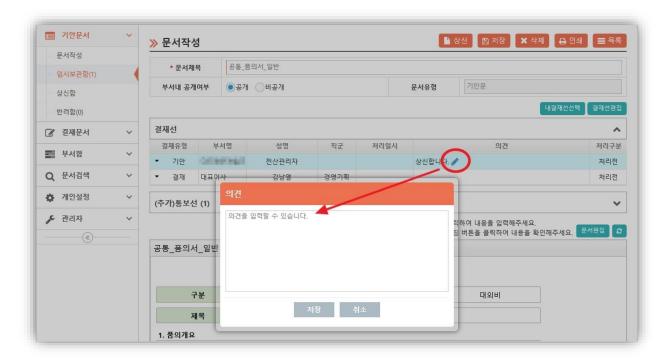
- 첨부파일 항목의 [추가] 버튼을 클릭하여 내 PC에 있는 파일을 추가할 수 있습니다.
- 전체 크기가 20MB 이내로 첨부 가능합니다.





#### 8) 의견입력

- [펜 아이콘]을 클릭하여 해당문서에 대한 간단한 의견을 작성합니다. (필요에 따라 사용하시면 됩니다.)



#### 9) 문서상신

- 문서작성이 모두 완료되면 [상신] 버튼을 클릭하여 결재문서를 올립니다.
- 상신 하지 않고 문서를 임시 보관함에 잠시 저장하거나, 삭제할 수 있습니다.





### 2-2. 임시보관함

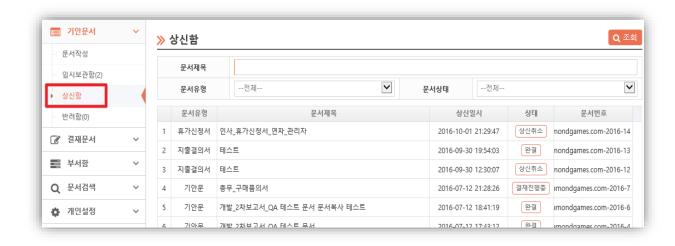
- 1) 임시보관함에는 상신을 하지 않고 작성 중인 문서가 자동으로 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서유형으로 조회가 가능합니다.
- 3) 목록에서 문서를 선택하면 기존의 문서작성 화면에서 문서를 계속 작성할 수 있습니다.





### 2-3. 상신함

- 1) 사용자가 상신한 모든 문서가 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서유형, 문서상태로 조회가 가능합니다.
- 3) 목록에서 문서를 선택하면 상세 화면으로 이동합니다.



4) 상신 후에 아직 결재자가 승인하지 않은 경우 [상신취소] 버튼을 클릭하여 상신을 취소 할 수 있습니다.





5) 4)에서 상신취소 된 문서는 상태항목에서 상신취소 된 것을 확인 할 수 있습니다.

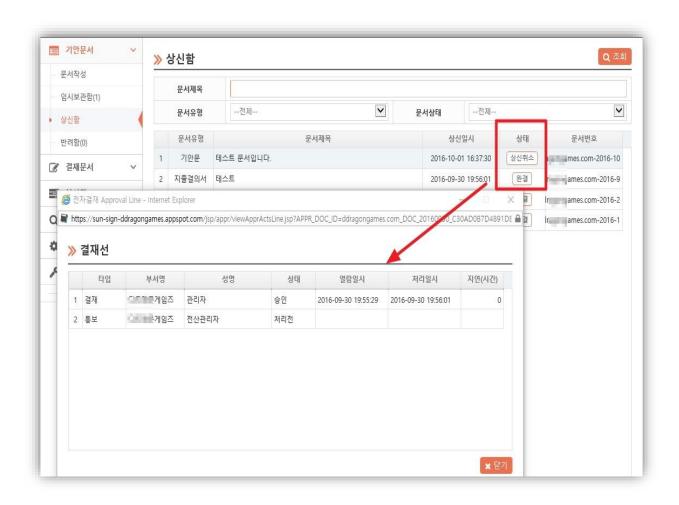


6) 상신함 문서상세 화면에서 [문서복사] 버튼을 클릭하여 동일한 내용의 기안문서를 다시 작성하여 상신할 수 있습니다. 복사된 문서는 자동으로 임시보관함에 저장됩니다.





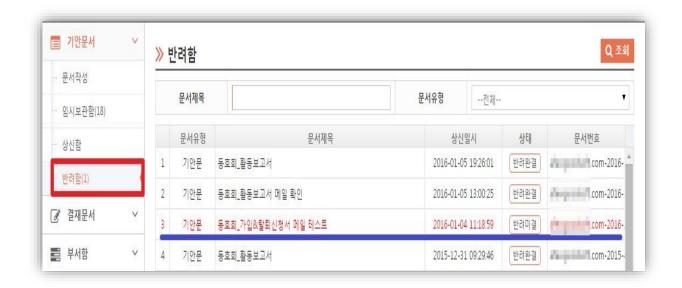
7) 목록에서 각 문서의 상태 버튼을 클릭하면 결재선과 결재 진행 현황을 확인할 수 있습니다.





### 2-4. 반려함

- 1) 사용자가 상신한 문서 중에서 결재자에 의해 반려된 문서가 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서유형으로 조회가 가능합니다.
- 3) 반려 된 문서는 붉은색으로 표시되고, 목록에서 문서를 선택하면 상세 화면으로 이동합니다.



4) [반려확인] 버튼을 클릭하여 문서의 결재 진행을 완료 시킵니다.





5) 반려 확인하여 결재 프로세스가 종료되면 목록에서 반려완결로 종료되었음을 확인할 수 있습니다.

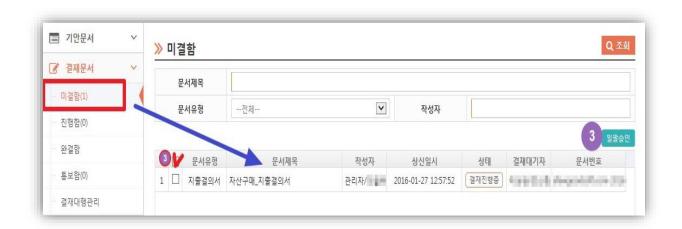




## 3. 결재문서

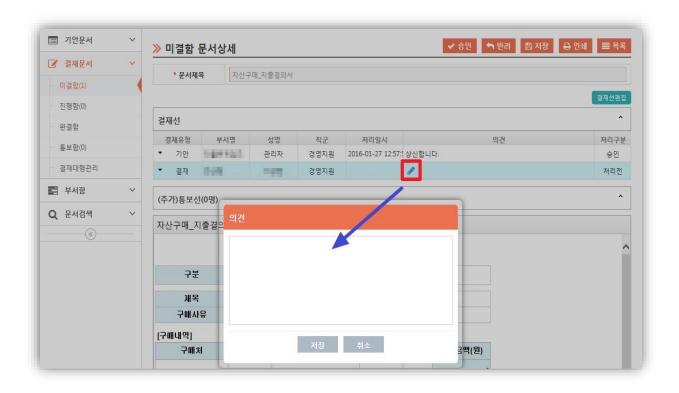
### 3-1. 미결함

- 1) 사용자가 현재 결재해야 할 문서가 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서유형, 작성자로 조회가 가능합니다.
- 3) 선택박스를 체크하여 [일괄승인] 버튼을 클릭하면, 여러 개의 문서를 한꺼번에 결재할 수 있습니다.





- 4) 결재 할 문서를 클릭하면 상세 화면으로 이동합니다.
- 5) [펜 아이콘]을 클릭하여 결재에 대한 의견을 입력합니다.



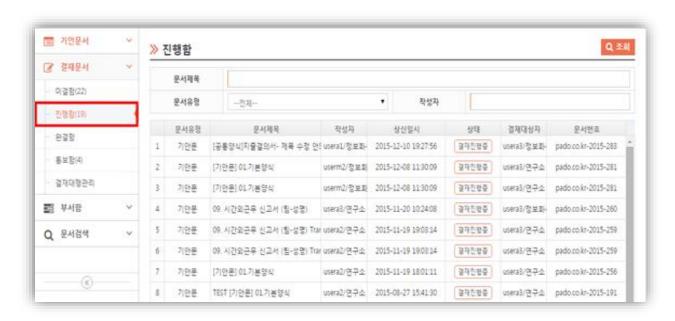
- 6) 문서는 [승인] 또는 [반려] 할 수 있습니다.
- 7) 승인할 경우 다음 결재자에게 문서가 이동하거나 최종승인되며, 반려할 경우 기안자에게 반려미결 상태로 되돌아갑니다.





### 3-2. 진행함

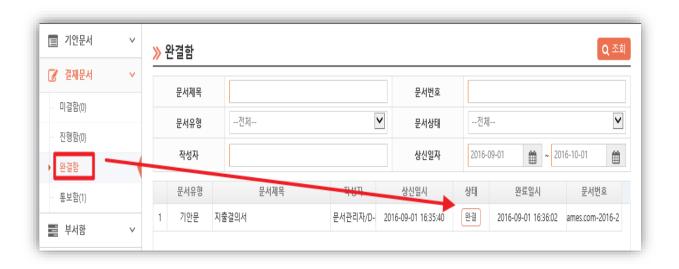
- 1) 사용자가 결재 경로(팀통보 제외)에 포함되어 있으면서 아직 최종 승인되지 않은 결재 문서가 보관됩니다. (자신에게 미도착 문서)
- 2) 문서제목, 문서유형, 작성자로 조회가 가능합니다.
- 3) 목록에서 문서를 클릭하면 상세 화면으로 이동하며, [문서복사] 기능을 사용할 수 있습니다.





### 3-3. 완결함

- 1) 사용자가 승인(결재, 합의, 반려)한 문서 중 최종 완결된 문서가 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서번호, 문서유형, 문서상태, 작성자, 상신일자로 조회가 가능합니다.
- 3) 목록에서 문서를 클릭하면 상세 화면으로 이동하며, [문서복사] 기능을 사용할 수 있습니다.





### 3-4. 통보함

- 1) 결재가 완료된 후 사용자가 통보자로 지정된 문서가 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서번호, 문서유형, 문서상태, 작성자, 상신일자로 조회가 가능합니다.
- 3) 통보된 문서는 붉은색으로 표시되고, 목록에서 문서를 선택하면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4) 문서의 내용을 확인 후, 다시 목록으로 돌아가면 통보된 문서를 확인했음을 알 수 있습니다.





### 3-5. 결재대행관리

- 1) 사용자가 출장, 교육, 휴가 등으로 부재 중일 경우 다른 사용자에게 결재를 대신할 수 있도록 설정할 수 있습니다.
- 2) 대결자와 대행 일시를 설정하고 [등록]합니다.



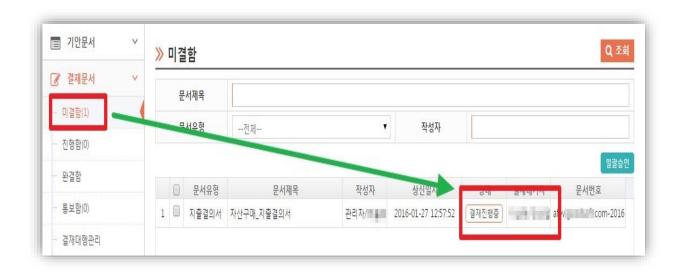
3) [해제] 를 클릭하여 대행결재를 취소하거나, 설정한 종료시간에 따라 자동으로 해제할 수 있습니다.





#### 4) 미결함 결재대행

- 대결자로 지정된 사용자는 원 결재자의 결재 대기 건을 [미결함]에서 조회할 수 있으며, 결재대기자 항목에서 원 결재자를 확인할 수 있습니다.



- 대행결재로 처리된 건의 결재선에는 원 결재자 아래에 대결자가 추가되어 표시됩니다.



- 해당 건은 [진행함] 또는 [완결함] 에서 항상 확인할 수 있습니다.



#### 5) 통보함 결재대행

- 대결자로 지정된 사용자는 원 결재자의 통보 대기 건을 [통보함]에서 조회할 수 있으며, 통보대상자 항목에서 원 결재자를 확인할 수 있습니다.



- 해당 통보 건을 더블 클릭하여 문서상세로 이동하면 "통보선" 영역에 원 결재자 아래에 대결자가 추가되어 표시됩니다.
- 해당 건은 [통보함] 메뉴에서 언제든지 조회할 수 있습니다.



- 대행결재 건으로 통보함 목록에서 조회 되었더라도 상세화면에서 확인하지 않고, 대행결재 기간이 종료되었거나 원 결재자가 통보 확인한 건은 대결자가 다시 조회할 수 없습니다.
- 원 결재자가 통보자로 지정된 건과 달리 원 결재자의 소속 부서가 '팀통보'로 지정된 건은 [통보함] 메뉴에서 대결자가 조회할 수 없습니다.



### 4. 부서함

### 4-1. 부서수신함

- 1) 부서로 수신(협조)된 문서를 확인합니다.
- 2) 기안자가 결재선을 지정할 때, 팀 전체에 [수신(협조)처추가]로 상신할 수 있습니다.
- 3) 부서로 수신된 문서는 팀원 전체가 본인의 부서수신함에서 확인할 수 있습니다.



4) 팀원 중 한 명이 [접수]버튼을 클릭하여 문서를 접수하게 되면, 다른 팀원들은 [접수완료] 상태로 보여집니다.





- 5) 부서수신된 문서를 접수한 사용자는 미결함 상세 화면으로 이동합니다.
- 6) [접수취소] 하거나, [결재선편집]으로 결재선을 추가할 수 있습니다.
- 7) 부서수신된 문서는 [승인] 또는 [반려] 할 수 있습니다.



8) 문서가 승인 완료되면, 부서수신함에서는 목록이 사라집니다.





### 4-2. 부서내 완결문서

- 1) 부서 내 다른 팀원이 상신한 문서를 조회할 수 있습니다.
- 2) 단, 문서 양식 중 부서 내 공개여부가 [공개]로 되어 있는 문서만 조회가 가능합니다.
- 3) 공개여부 설정은 관리자가 [템플릿관리] 메뉴에서 설정할 수 있습니다.

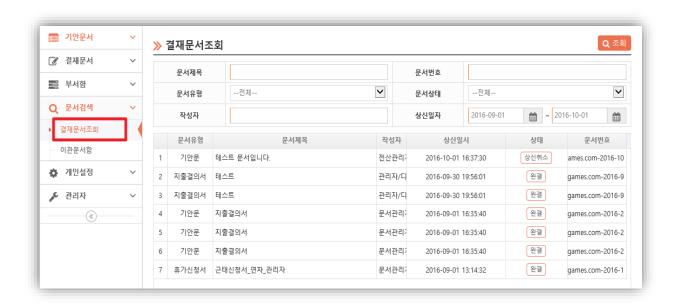




### 5. 문서검색

### 5-1. 결재문서조회

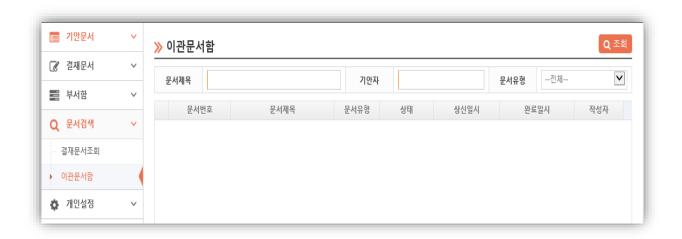
- 1) 사용자가 결재 경로에 포함된 모든 문서가 보관됩니다.
- 2) 문서제목, 문서유형, 문서상태, 작성자, 상신일자로 조회가 가능합니다.
- 3) 목록에서 문서를 클릭하면 상세 내용을 확인할 수 있습니다.





### 5-2. 이관문서함

- 1) 사용자가 퇴사할 경우 본인이 상신한 문서들을 다른 사용자에게 이관이 가능합니다.
- 2) 이관을 받은 사용자에게 목록이 보여집니다.(아래 예시 이미지에는 이관된 문서가 없습니다.)



3) 관리자가 [문서이관] 메뉴에서 이관할 수 있습니다.



## 6. 개인설정

### 6-1. 개인결재선관리

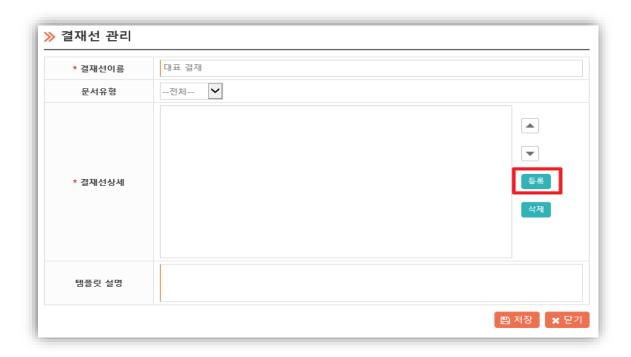
- 1) 개인설정 메뉴에서 개인설정관리를 클릭합니다.
- 2) 사용할 언어, 스킨 색상, 개인결재선 등을 설정할 수 있습니다.



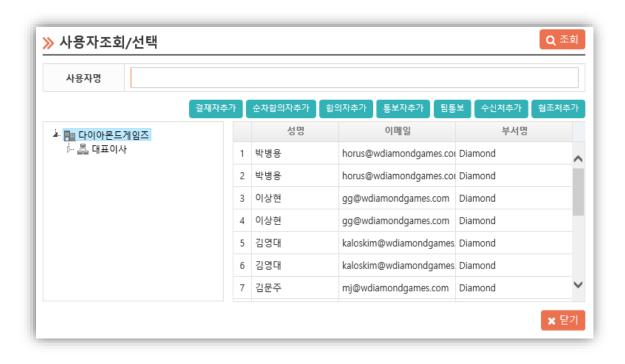


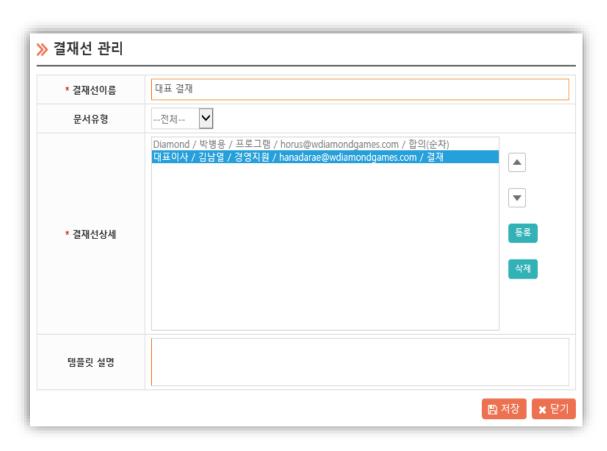
- 3) 개인결재선은 자주 사용하는 결재선을 미리 등록하여 문서상신 시, 편리하게 사용할 수 있습니다.
- 4) [등록] 버튼을 클릭하여 원하는 결재선을 지정합니다.













5) 개인결재선관리 목록에 결재선이 추가된 것을 확인할 수 있습니다.



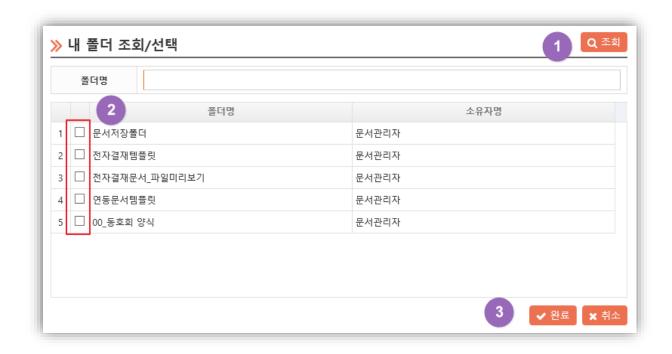


### 6-2. 전자결재 문서함

- 1) 전자결재 문서보관함을 지정할 수 있습니다.
- 2) 전자결재 문서함 [찾기]를 선택합니다.



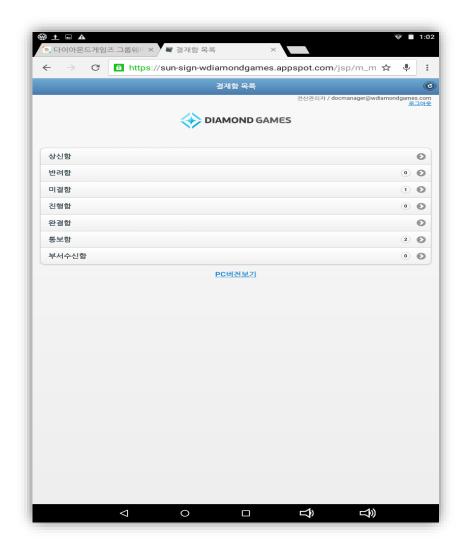
- 3) [조회]를 선택하여, 구글 드라이브에 생성되어 있는 폴더를 불러옵니다.
- 4) 지정된 폴더에서 전자결재 문서를 확인할 수 있습니다.





### 7. 전자결재 모바일 버전

- 1) 모바일 버전 화면에서는 '상신' 기능을 제공하지 않으며, '승인' 및 '반려'만 가능합니다.
  - 결재함 목록(메인화면)



- 상신함 : 상신한 문서를 확인할 수 있습니다.

- 반려함 : 반려된 문서를 확인할 수 있습니다.

- 미결함 : 미결된 문서를 확인할 수 있습니다.

- 진행함 : 진행된 문서를 확인할 수 있습니다.

- 완결함 : 완결된 문서를 확인할 수 있습니다.

- 통보함 : 통보된 문서를 확인할 수 있습니다.

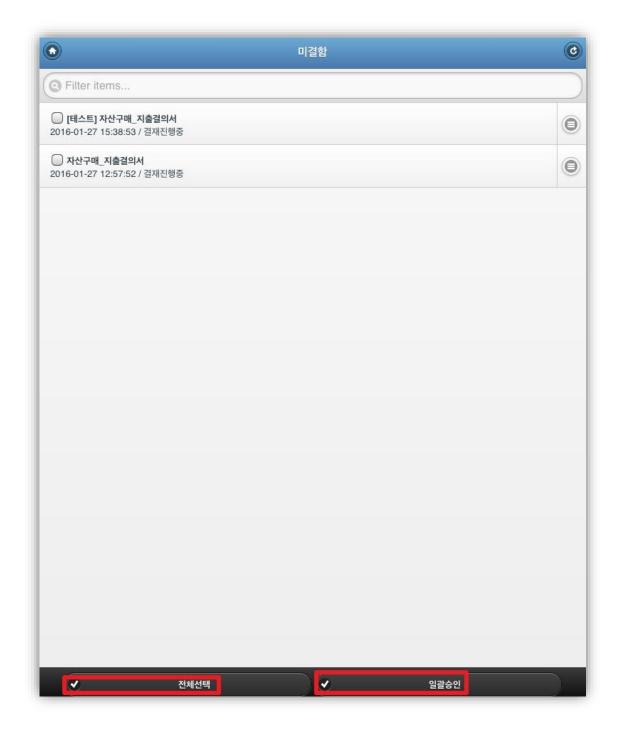
- 부서수신함 : 부서의 수신된 문서를 확인할 수 있습니다.



### 2) 결재함 구성(공통)

- 전체선택 : 문서 전체를 선택합니다..

- 일괄승인 : 선택한 문서를 인괄 적으로 승인할 수 있습니다.





### 2) 결재함 상세(공통)

- 문서를 확인하고 승인 및 반려 할 수 있습니다.
- 결재라인/통보라인은 편집이 불가능하며, 상신된 라인만 확인 가능합니다. (PC 버전 가능)



감사합니다.