

DISEÑADORA UX/UI



Yeraldin Espinosa

Celular: (507) 6074-5606

E-mail: yeraldinshaik@gmail.com

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/yeraldinespinosa/>

Portfolio: <https://yeralttech.com/>

RESUMEN PROFESIONAL

y una profesional apasionada por crear experiencias intuitivas y centradas en el usuario. Con una sólida formación en herramientas de diseño como Figma, me especializo en transformar necesidades complejas en soluciones visuales efectivas. Mi experiencia previa en ventas me ha dotado de habilidades comunicativas y de resolución de problemas, permitiéndome colaborar eficazmente con equipos multidisciplinarios y comprender profundamente las expectativas de los usuarios.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Aprendizaje continuo
- Comunicación efectiva
- Atención al detalle
- Adaptabilidad
- Resolución de problemas
- Proactividad
- Gestión de relaciones interpersonales
- Innovación
- Illustrator / Photoshop
- Figma
- MS Office
- HTML/CSS

EDUCACIÓN

Bachiller en Comercio – Escuela Profesional I. Herrera O.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diseñadora UX/UI - TICTEAMS, Panamá 2024 - Presente

- Rediseñé la página web de Tictteams, optimizando la usabilidad y accesibilidad mediante prototipos en Figma.
- Actualmente participo en nuevos proyectos UX.
- Colaboro con desarrolladores y stakeholders para garantizar la implementación efectiva de soluciones UX.

Diseñadora UI - FEEDING MINDS, Perú 2023

- Colaboración con equipos multidisciplinarios para el diseño de soluciones innovadoras.
- Rediseño de interfaz mediante el uso de Figma.

Asesora Freelance 2021 - 2022

- Asesore a clientes en la compra de paquetes turísticos personalizados, incrementando las ventas a través de atención al cliente de calidad.
- Desarrollé estrategias de marketing digital para promocionar ofertas de viajes, alcanzando un público más amplio.
- Brindé soporte post-venta, asegurando la satisfacción del cliente y fomentando la fidelización

Supervisora de Ventas - VIAJES YARILENA, Panamá 2016 - 2020

- Lideré estrategias de ventas que incrementaron las reservas y la satisfacción del cliente. Supervisé un equipo de ventas y colaboré en campañas de marketing digital.
- Gestioné relaciones clave y proporcioné análisis para la toma de decisiones estratégicas.

CERTIFICACIONES

- **Certificación UX de Google** | Coursera
- **HTML/CSS/ Javascript** | Platzi