

DISEÑADORA UX/UI



Yeraldin Espinosa Shaik

Dirección: Panamá, Ciudad de Panamá

Celular: (507) 6074-5606

E-mail: yeraldinshaik@gmail.com

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/yeraldinespinosa/>

Portfolio: <https://yeraltech.com/>

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una profesional apasionada por crear experiencias intuitivas y centradas en el usuario. Con una sólida formación en herramientas de diseño como Figma, tengo el compromiso de transformar necesidades complejas en soluciones visuales efectivas. Mi experiencia previa en ventas me ha dotado de habilidades comunicativas y de resolución de problemas, esto me ha permitido colaborar eficazmente con equipos multidisciplinarios y comprender profundamente las expectativas de los usuarios.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Aprendizaje continuo
- Comunicación efectiva
- Microsoft MS Office
- Adaptabilidad
- Resolución de problemas
- Atención al detalle
- Proactiva e Iniciativa
- Gestión de relaciones interpersonales
- Innovación

EDUCACIÓN

Bachiller en Comercio Escuela Profesional I. Herrera O.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diseñadora UX/UI **2024 - Presente**
TICTEAMS, Panamá

Diseñadora UI **2023**
FEEDING MINDS, Perú

- Colaboración con equipos multidisciplinarios para el diseño de soluciones innovadoras.
- Rediseño de interfaz mediante el uso de Figma.

Supervisora de Ventas **2016 - 2020**
VIAJES YARILENA, Panamá

- Desarrollé y ejecuté estrategias de ventas efectivas para aumentar las reservas y potenciar las ventas de productos turísticos.
- Trabajé en colaboración con el equipo de marketing para crear campañas promocionales para redes sociales.
- Supervisé y lideré a un equipo de ventas, proporcionando capacitación y motivación para lograr los objetivos de ventas.
- Gestioné relaciones con clientes clave y resolví problemas para garantizar la satisfacción del cliente.
- Elaboré informes de ventas y presenté análisis a la gerencia para la toma de decisiones estratégicas.

CERTIFICACIONES

- **Certificación UX de Google** | Coursera
- **HTML/CSS/ Javascript** | Platzi