

Task 7

TEST AND EVALUATE

Fast Fashion Infographic

Yeram In

Inhaltsverzeichnis

<u>1. VORBEREITUNG.....</u>	<u>2</u>
1.1 EINFÜHRUNG	2
1.2 EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG TESTPERSON USER-TEST.....	2
1.3 TESTSKRIPT.....	3
<u>2. PROTOKOLLE.....</u>	<u>5</u>
2.1 TEST-USER 1.....	5
2.2 TEST-USER 2.....	9
2.3 TEST-USER 3.....	13
2.4 TEST-USER 4.....	17
<u>3. FINDINGS</u>	<u>21</u>
3.1 AUFGABEN	21
3.2 FRAGEN	22
3.3 BEWERTUNG.....	23
<u>4. TOP FINDINGS.....</u>	<u>24</u>

1. Vorbereitung

1.1 Einführung

-Diese Sitzung dauert etwa 30 Minuten. Ich werde Sie bitten ein paar Aufgaben zu lösen und Fragen zu beantworten.

-Der Test soll mir zeigen wie gut die Infografik aufgebaut ist. Sie können beim Testen nichts falsch machen. Wenn Sie auf ein Problem stoßen, ist es für mich sehr interessant.

-Mir ist es wichtig zu wissen, wie Sie denken, während Sie auf der Infografikseite sind. Bevor Sie also klicken, sagen Sie mir was Sie vorhaben und was Sie erwarten.

-Sie können mich jederzeit nach etwas fragen. Manchmal werde ich keine Antwort geben, weil es mich interessiert, wie Sie ohne zusätzliche Informationen weiterkommen.

1.2 Einverständniserklärung Testperson User-Test

Vielen Dank, dass Sie mir helfen, die Infografik, die ich Ihnen gleich zeigen werde, zu verbessern.

Ich werde die Testsitzung auf Video und Audio dokumentieren. Die Aufzeichnung wird nicht veröffentlicht.

*Bitte lesen Sie die folgende Erklärung und unterschreiben Sie darunter.
Vielen Dank.*

Ich bin damit einverstanden, dass ich in Ton und Bild aufgezeichnet werde, während ich an dem Test teilnehme.

Ich gestatte es ausdrücklich, diese Aufzeichnung zu Zwecken der Untersuchung und Demonstration der Testergebnisse dem Auftraggeber des Usability-Tests gegenüber zu verwenden.

Name, Vorname (bitte in DRUCKBUCHSTABEN):

Datum, Ort:

Unterschrift:

Unterschrift:

1.3 Testskript

Vorbereitung (Aufwärm-frage)

„Bitte nennen Sie mir drei Stichwörter zum Thema Fast Fashion.“

„Stellen Sie sich vor, Sie habe neulich das Thema Fast Fashion in einem Gespräch gehabt und wollen mehr Information darüber erhalten. Eine Freundin hat Ihnen dafür diese Infografik empfohlen. Gehen Sie nun vor, wie Sie es auch außerhalb dieses Tests tun würden.“

Aufgaben

- 1. Stellen Sie sich vor, Sie brauchen Informationen zum Thema Textilabfall und wollen wissen wie die Zahlen in Deutschland sind. Wie gehen Sie vor?*
- 2. Suchen Sie nach der Zahl der gesamten Textilabfall in Spanien.*
- 3. Öffnen Sie den Filterbereich der Landkarte
Schließen Sie den Filterbereich.*
- 4. Filtern Sie nach Informationen zu deponierten Textilien*
- 5. Resetten Sie die Seite*
- 6. Gehen Sie bitte zu der Seite „Anteil des Mikroplastik in den Gewässern“.*
- 7. Suchen Sie nach der Prozentzahl der Synthetischen Fasern in den Gewässern.*
- 8. Gehen Sie bitte zu der Seite „Wasserverschmutzung“.*
- 9. Bitte holen Sie sich Informationen zum Thema Wasserverschmutzung.*
- 10. Bitte gehen Sie zu der Informationsseite Schmutzige Produktion- Trend- Müll.*
- 11. Schauen Sie sich die Informationen auf der Seite an.*
- 12. Bitte gehen Sie wieder zurück ins Hauptmenü.*

Fragen

Aufgabenangemessenheit

Sind die Ziele auf einfachem und direktem Weg erreichbar?

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Sind die Informationen ohne zusätzliche Beschriftungen, Erklärungen für Sie erkennbar?

Steuerbarkeit

Wie ist die Steuerbarkeit der Seite?

Erwartungskonformität

Funktioniert die Seite wie Sie sich vor dem Anklicken erwarten?

Wie würden Sie die Infografik als Ganzes benoten?

Wie gut hat Ihnen die Gestaltung gefallen?

Wie fanden Sie die Inhalte?

Wie gut haben Sie sich zurechtgefunden?

Wie übersichtlich waren die einzelne Seite gestaltet?

Würden Sie die Infografik auch privat nutzen oder weiterempfehlen?

Was hat Ihnen am besten an der Infografik gefallen?

Was hat Sie am meisten gestört?

Haben Sie Informationen oder Funktionen vermisst? Wenn ja, welche?

Vielen Dank für die Teilnahme.

2. Protokolle

Der aktuelle Stand des Prototyps wurde von 4 Probanden getestet. Die Testsitzung fand Online statt und wurde auf Video und Audio dokumentiert.

2.1 Test-User 1

Vorbereitung (Aufwärm-frage)

„Bitte nennen Sie mir drei Stichwörter zum Thema Fast Fashion.“

H&M, Zara, Primark, Lieferanten (Online-Shopping), billige Preise.

„Stellen Sie sich vor, Sie habe neulich das Thema Fast Fashion in einem Gespräch gehabt und wollen mehr Information darüber erhalten. Eine Freundin hat Ihnen dafür diese Infografik empfohlen. Gehen Sie nun vor, wie Sie es auch außerhalb dieses Tests tun würde.“

Aufgaben

1. Stellen Sie sich vor, Sie brauchen Informationen zum Thema Textilabfall und wollen wissen wie die Zahlen in Deutschland sind. Wie gehen Sie vor?

A1	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert						x		unkompliziert

2. Suchen Sie nach der Zahl der gesamten Textilabfall in Spanien.

A2	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

3. Öffnen Sie den Filterbereich der Landkarte
Schließen Sie den Filterbereich.

A3	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert						x		unkompliziert

4. Filtern Sie nach Informationen zu deponierten Textilien

A4	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert				x				unkompliziert

5. Resetten Sie die Seite

A5	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert						x		unkompliziert

6. Gehen Sie bitte zu der Seite „Anteil des Mikroplastik in den Gewässern“.

A6	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert					x			unkompliziert

7. Suchen Sie nach der Prozentzahl der Synthetischen Fasern in den Gewässern.

A7	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert					x			unkompliziert

8. Gehen Sie bitte zu der Seite „Wasserverschmutzung“.

A8	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

9. Bitte holen Sie sich Informationen zum Thema Wasserverschmutzung.

A9	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

10. Bitte gehen Sie zu der Informationsseite Schmutzige Produktion- Trend- Müll.

A10	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert						x		unkompliziert

11. Schauen Sie sich die Informationen auf der Seite an.

A11	---	--	-	-/+	+	++	+++	
-----	-----	----	---	-----	---	----	-----	--

<i>kompliziert</i>						x		<i>unkompliziert</i>
--------------------	--	--	--	--	--	----------	--	----------------------

12. Bitte gehen Sie wieder zurück ins Hauptmenü.

<i>A12</i>	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

Fragen

Aufgabenangemessenheit

Sind die Ziele auf einfachem und direktem Weg erreichbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>						x		<i>ja</i>

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Sind die Informationen ohne zusätzliche Beschriftungen, Erklärungen für Sie erkennbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>						x		<i>ja</i>

Steuerbarkeit

Wie ist die Steuerbarkeit der Seite?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>schlecht</i>					x			<i>gut</i>

Erwartungskonformität

Funktioniert die Seite wie Sie sich vor dem Anklicken erwarten?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>							x	<i>ja</i>

Wie würden Sie die Infografik als Ganzes benoten?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie gut hat Ihnen die Gestaltung gefallen?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie fanden Sie die Inhalte?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie gut haben Sie sich zurechtgefunden?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie übersichtlich waren die einzelnen Seiten gestaltet?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Würden Sie die Infografik auch privat nutzen oder weiterempfehlen?

Ja.

Was hat Ihnen am besten an der Infografik gefallen?

Gute Darstellung, veranschauliche Graphik, Verknüpfung der Inhalte.

Was hat Sie am meisten gestört?

Bei manchen Buttons ist es nicht möglich anzuklicken, da nur ein Hover-Effekt gegeben ist.

Haben Sie Informationen oder Funktionen vermisst? Wenn ja, welche?

Mehr Information über andere Länder, die nicht auf der Karte stehen.
Politische Situation. Arbeitsbedingungen. Das Anklicken manchen Buttons.

2.2 Test-User 2

Vorbereitung (Aufwärm-frage)

„Bitte nennen Sie mir drei Stichwörter zum Thema Fast Fashion.“
Bangladesch, Jeans, Abfall.

„Stellen Sie sich vor, Sie habe neulich das Thema Fast Fashion in einem Gespräch gehabt und wollen mehr Information darüber erhalten. Eine Freundin hat Ihnen dafür diese Infografik empfohlen. Gehen Sie nun vor, wie Sie es auch außerhalb dieses Tests tun würden.“

Aufgaben

1. Stellen Sie sich vor, Sie brauchen Informationen zum Thema Textilabfall und wollen wissen wie die Zahlen in Deutschland sind. Wie gehen Sie vor?

A1	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

2. Suchen Sie nach der Zahl der gesamten Textilabfall in Spanien.

A2	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

3. Öffnen Sie den Filterbereich der Landkarte
Schließen Sie den Filterbereich.

A3	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

4. Filtern Sie nach Informationen zu deponierten Textilien

A4	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert					x			unkompliziert

5. *Resetten Sie die Seite*

A5	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

6. *Gehen Sie bitte zu der Seite „Anteil des Mikroplastik in den Gewässern“.*

A6	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

7. *Suchen Sie nach der Prozentzahl der Synthetischen Fasern in den Gewässern.*

A7	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

8. *Gehen Sie bitte zu der Seite „Wasserverschmutzung“.*

A8	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>				x				<i>unkompliziert</i>

9. *Bitte holen Sie sich Informationen zum Thema Wasserverschmutzung.*

A9	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

10. *Bitte gehen Sie zu der Informationsseite Schmutzige Produktion- Trend- Müll.*

A10	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>				x				<i>unkompliziert</i>

11. *Schauen Sie sich die Informationen auf der Seite an.*

A11	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>					x			<i>unkompliziert</i>

12. *Bitte gehen Sie wieder zurück ins Hauptmenü.*

A12	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

Fragen

Aufgabenangemessenheit

Sind die Ziele auf einfachem und direktem Weg erreichbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
nein				x				ja

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Sind die Informationen ohne zusätzliche Beschriftungen, Erklärungen für Sie erkennbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
nein						x		ja

Steuerbarkeit

Wie ist die Steuerbarkeit der Seite?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
schlecht							x	gut

Erwartungskonformität

Funktioniert die Seite wie Sie sich vor dem Anklicken erwarten?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
nein							x	ja

Wie würden Sie die Infografik als Ganzes benoten?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie gut hat Ihnen die Gestaltung gefallen?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie fanden Sie die Inhalte?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie gut haben Sie sich zurechtgefunden?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie übersichtlich waren die einzelnen Seiten gestaltet?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Würden Sie die Infografik auch privat nutzen oder weiterempfehlen?

Ja

Was hat Ihnen am besten an der Infografik gefallen?

Die Filterfunktion auf der ersten Seite, der Hover-Effekt und die Informationen.

Was hat Sie am meisten gestört?

Die Seiten-Navigation. Unklar, wo die Seiten sind.

Haben Sie Informationen oder Funktionen vermisst? Wenn ja, welche?

Ein Burger Menü mit Seiten-Überschriften.

2.3 Test-User 3

Vorbereitung (Aufwärm-frage)

„Bitte nennen Sie mir drei Stichwörter zum Thema Fast Fashion.“

Billige Produktion, Dritte Westländer, schlecht für die Umwelt.

„Stellen Sie sich vor, Sie habe neulich das Thema Fast Fashion in einem Gespräch gehabt und wollen mehr Information darüber erhalten. Eine Freundin hat Ihnen dafür diese Infografik empfohlen. Gehen Sie nun vor, wie Sie es auch außerhalb dieses Tests tun würden.“

Aufgaben

1. Stellen Sie sich vor, Sie brauchen Informationen zum Thema Textilabfall und wollen wissen wie die Zahlen in Deutschland sind. Wie gehen Sie vor?

A1	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

2. Suchen Sie nach der Zahl der gesamten Textilabfall in Spanien.

A2	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

3. Öffnen Sie den Filterbereich der Landkarte
Schließen Sie den Filterbereich.

A3	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

4. Filtern Sie nach Informationen zu deponierten Textilien

A4	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

5. Resetten Sie die Seite

A5	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

6. Gehen Sie bitte zu der Seite „Anteil des Mikroplastik in den Gewässern“.

A6	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

7. Suchen Sie nach der Prozentzahl der Synthetischen Fasern in den Gewässern.

A7	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

8. Gehen Sie bitte zu der Seite „Wasserverschmutzung“.

A8	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>				x				<i>unkompliziert</i>

9. Bitte holen Sie sich Informationen zum Thema Wasserverschmutzung.

A9	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>						x		<i>unkompliziert</i>

10. Bitte gehen Sie zu der Informationsseite Schmutzige Produktion- Trend- Müll.

A10	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>				x				<i>unkompliziert</i>

11. Schauen Sie sich die Informationen auf der Seite an.

A11	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

12. Bitte gehen Sie wieder zurück ins Hauptmenü.

A12	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

Fragen

Aufgabenangemessenheit

Sind die Ziele auf einfachem und direktem Weg erreichbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>					x			<i>ja</i>

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Sind die Informationen ohne zusätzliche Beschriftungen, Erklärungen für Sie erkennbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>						x		<i>ja</i>

Steuerbarkeit

Wie ist die Steuerbarkeit der Seite?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>schlecht</i>						x		<i>gut</i>

Erwartungskonformität

Funktioniert die Seite wie Sie sich vor dem Anklicken erwarten?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>						x		<i>ja</i>

Wie würden Sie die Infografik als Ganzes benoten?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie gut hat Ihnen die Gestaltung gefallen?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie fanden Sie die Inhalte?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie gut haben Sie sich zurechtgefunden?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie übersichtlich waren die einzelnen Seiten gestaltet?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Würden Sie die Infografik auch privat nutzen oder weiterempfehlen?

Ja

Was hat Ihnen am besten an der Infografik gefallen?

Die erste Seite mit der Landkarte.

Was hat Sie am meisten gestört?

Die Seiten-Navigation.

Haben Sie Informationen oder Funktionen vermisst? Wenn ja, welche?

Hilfsinformationen hinter dem Fragezeichen-Button.

2.4 Test-User 4

Vorbereitung (Aufwärm-frage)

„Bitte nennen Sie mir drei Stichwörter zum Thema Fast Fashion.“

Billige, Konsumgesellschaft, Schlecht für die Umwelt.

„Stellen Sie sich vor, Sie habe neulich das Thema Fast Fashion in einem Gespräch gehabt und wollen mehr Information darüber erhalten. Eine Freundin hat Ihnen dafür diese Infografik empfohlen. Gehen Sie nun vor, wie Sie es auch außerhalb dieses Tests tun würden.“

Aufgaben

1. Stellen Sie sich vor, Sie brauchen Informationen zum Thema Textilabfall und wollen wissen wie die Zahlen in Deutschland sind. Wie gehen Sie vor?

A1	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

2. Suchen Sie nach der Zahl der gesamten Textilabfall in Spanien.

A2	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

3. Öffnen Sie den Filterbereich der Landkarte
Schließen Sie den Filterbereich.

A3	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert					x			unkompliziert

4. Filtern Sie nach Informationen zu deponierten Textilien

A4	---	--	-	-/+	+	++	+++	
kompliziert							x	unkompliziert

5. Resetten Sie die Seite

A5	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

6. Gehen Sie bitte zu der Seite „Anteil des Mikroplastik in den Gewässern“.

A6	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

7. Suchen Sie nach der Prozentzahl der Synthetischen Fasern in den Gewässern.

A7	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

8. Gehen Sie bitte zu der Seite „Wasserverschmutzung“.

A8	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

9. Bitte holen Sie sich Informationen zum Thema Wasserverschmutzung.

A9	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

s

10. Bitte gehen Sie zu der Informationsseite Schmutzige Produktion- Trend- Müll.

A10	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

11. Schauen Sie sich die Informationen auf der Seite an.

A12	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>						x		<i>unkompliziert</i>

12. Bitte gehen Sie wieder zurück ins Hauptmenü.

A12	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>kompliziert</i>							x	<i>unkompliziert</i>

Fragen

Aufgabenangemessenheit

Sind die Ziele auf einfachem und direktem Weg erreichbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>							x	<i>ja</i>

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Sind die Informationen ohne zusätzliche Beschriftungen, Erklärungen für Sie erkennbar?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>						x		<i>ja</i>

Steuerbarkeit

Wie ist die Steuerbarkeit der Seite?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>schlecht</i>					x			<i>gut</i>

Erwartungskonformität

Funktioniert die Seite wie Sie sich vor dem Anklicken erwarten?

	---	--	-	-/+	+	++	+++	
<i>nein</i>						x		<i>ja</i>

Wie würden Sie die Infografik als Ganzes benoten?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie gut hat Ihnen die Gestaltung gefallen?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie fanden Sie die Inhalte?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
	x				

Wie gut haben Sie sich zurechtgefunden?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Wie übersichtlich waren die einzelnen Seiten gestaltet?

1 (Sehr gut)	2	3	4	5	6 (Mangelhaft)
x					

Würden Sie die Infografik auch privat nutzen oder weiterempfehlen?

Ja

Was hat Ihnen am besten an der Infografik gefallen?

Die Icons. Die erste Seite mit der Europaübersicht.

Was hat Sie am meisten gestört?

Die Größe passt nicht ganz.

Haben Sie Informationen oder Funktionen vermisst? Wenn ja, welche?

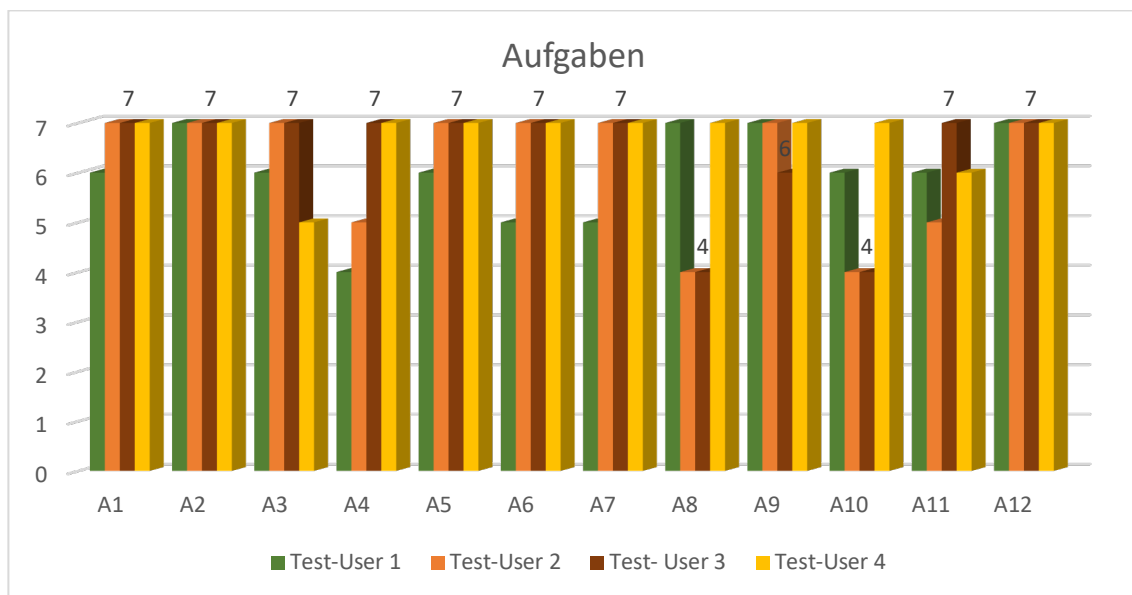
Nein.

3. Findings

3.1 Aufgaben

Schwierigkeitsgrad auf einer Skala von 1 bis 7, wobei 1 sehr schwer bedeutet, 7 sehr einfach.

Spalte1	Test-User 1	Test-User 2	Test- User 3	Test-User 4
A1	6	7	7	7
A2	7	7	7	7
A3	6	7	7	5
A4	4	5	7	7
A5	6	7	7	7
A6	5	7	7	7
A7	5	7	7	7
A8	7	4	4	7
A9	7	7	6	7
A10	6	4	4	7
A11	6	5	7	6
A12	7	7	7	7

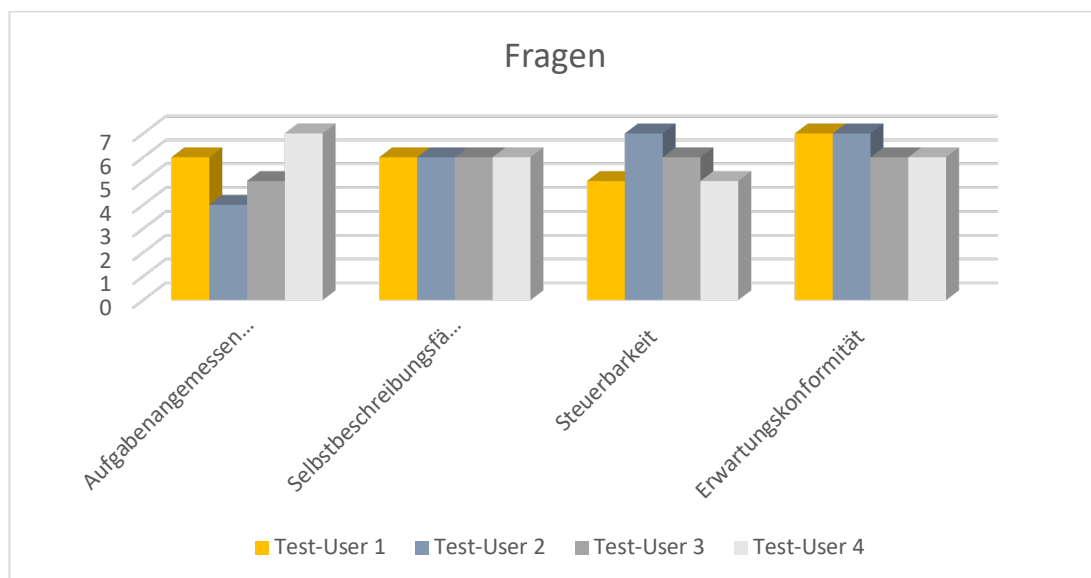


- Bei den Aufgaben A8 und A10 erkennt man, dass die User mit der Navigation der Seite Schwierigkeiten hatten.
- Die Informationen auf der Karte waren gut zu finden (A2).
- Bei der A11 war die Meinung, dass manche weißen Punkte nicht gut erkennbar sind.
- Die Aufgaben in dem Filterbereich haben etwas länger gedauert.

3.2 Fragen

Auf einer Skala von 1 bis 7, wobei 1 negativ, 7 positiv.

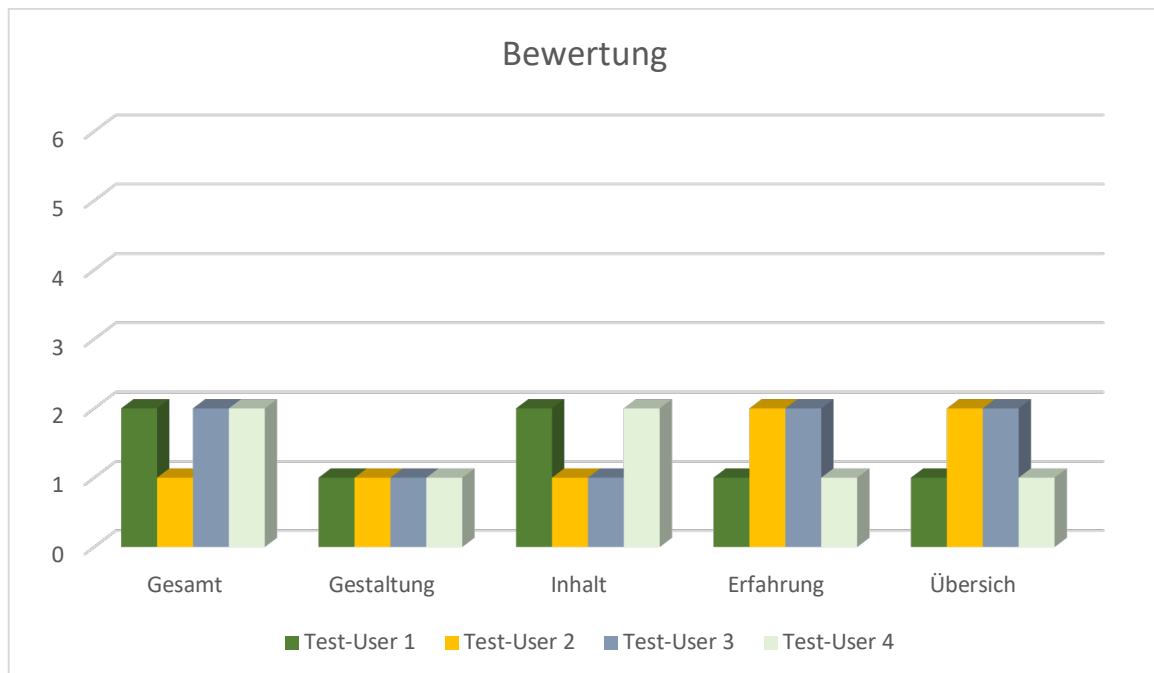
Spalte1	Test-User 1	Test-User 2	Test-User 3	Test-User 4
Aufgabenang	6	4	5	7
Selbstbeschr	6	6	6	6
Steuerbarkei	5	7	6	5
Erwartungsk	7	7	6	6



- Die Ziele sind relativ auf einfachem und direktem Weg erreichbar.
- Die Informationen sind ohne zusätzliche Beschriftungen, Erklärungen erkennbar.
- An manchen Stellen ist es unklar, ob es nach dem Hover-Effekt noch eine Klickfunktion besteht.
- Die Infografik funktioniert, wie der User vor dem Anklicken erwartet.

3.3 Bewertung

(1= sehr gut, 6=mangelhaft)



Spalte1	Test-User 1	Test-User 2	Test-User 3	Test-User 4
Gesamt	2	1	2	2
Gestaltung	1	1	1	1
Inhalt	2	1	1	2
Erfahrung	1	2	2	1
Übersich	1	2	2	1

- Die Infografik hat einen guten Gesamteindruck.
- Die Infografik ist sehr gut gestaltet
- Die Inhalte sind gut.
- Die Testpersonen haben sich einigermaßen gut zurechtgefunden.
- Die einzelnen Seiten waren übersichtlich
- Alle Testpersonen würden die Infografik privat nutzen und weiterempfehlen.

Pro

- Gute Darstellung, veranschauliche Graphik, gute Verknüpfung der Inhalte.
- Die Filterfunktion auf der ersten Seite, der Hover-Effekt.
- Die Icons
- Die erste Seite mit der Landkarte und die Europaübersicht.

Contra

- Bei manchen Buttons ist es nicht möglich anzuklicken, da nur ein Hover-Effekt vorhanden ist.
- Die Seiten-Navigation. Unklar, wo bestimmte Seiten sind.
- Die Infografik passt nicht ganz in den Bildschirm.

Verbesserung

- Mehr Information über andere Länder, die nicht auf der Karte stehen.
- Information: Politische Situation. Arbeitsbedingungen.
- Mehr klickbare Buttons.
- Ein Burger Menü mit Seiten-Überschriften.
- Hilfsinformationen hinter dem Fragezeichen-Button.

4. Top Findings

1. Navigation

- Die Navigations-Punkte, die sich unterhalb des Pfeils auf der rechten Seite befinden, weisen nicht daraufhin welche Informationen auf welcher Seite sind.
- Mann kann nicht direkt zu der gewünschten Seite gehen, sondern man muss alle Seiten durchklicken.

2. Buttons

- Es ist unklar, was hinter dem Fragezeichen (Unten rechts) steht.
- Manche Buttons kann man draufklicken manche nur drüber hovern.
- Die Reaktionszeit des Filterbereichs ist zu lang.
- Manche Buttons sind farblich nicht gut erkennbar.

3. Größe der Grafik

- Die Infografik passt nicht immer in den Bildschirm.
- Die Größe der Infografik passt sich nicht an.