

Requisitos Funcionais de Cliente

Requisitos Funcionais de Sistema

Classes

Tabelas

[RFC01]Manter  
Usuário

(from Requisitos Funcionais  
de Cliente)

[RFS01] Inserir  
usuário

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS02] Editar  
usuário

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS03] Consultar  
Usuário

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS04] Remover  
Usuário

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS05] Inserir  
Reclamação

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS06] Editar  
Reclamação

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS07] Consultar  
Reclamação

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS08] Remover  
Reclamação

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS09] Inserir  
Tipo de Problema

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS10] Consultar  
Tipo de Problema

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS11] Remover  
Tipo de Problema

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS12] Emitir  
relatório de  
reclamações por  
tipo problema e  
local

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

[RFS13] Emitir  
relatório de  
status de  
reclamações por  
localização

(from Requisitos Funcionais  
de sistema)

Basic Class Diagram  
with Attributes and  
Operations::Usuario

- CPF: int
- Email: string
- Endereço: string
- Nome: string
- Senha: int
- Telephone: int

- + Alterar\_Usuario()
- + Consultar\_Usuario()
- + Criar\_Usuario()
- + Remover\_Usuario()

Basic Class Diagram with  
Attributes and  
Operations::Reclamação

- Descrição: string
- Localização: string
- Tipos: string

- + Alterar\_Reclamação()
- + Consultar\_Reclamação()
- + Criar\_Reclamação()
- + Excluir\_Reclamação()

Basic Class Diagram with  
Attributes and Operations::  
Tipos de Problema

- Descrição: string
- Nome: string

- + Consultar\_Problema()
- + Criar\_Problema()
- + Remover\_Problema()

Basic Class Diagram with  
Attributes and Operations:  
:Relatório por Tipo e  
Problema

- Bairro: string
- Data Final: string
- Data Inicial: string
- Rua: string

- + Emitir\_Relatorio()

Basic Class Diagram  
with Attributes and  
Operations::  
Relatório de Status  
de reclamações por  
localização

- Bairro: string
- Data Final: string
- Data Inicial: string

- + Emitir\_Relatorio()

Modelo Entidade  
Relacionamento::  
Usuário

«column»

login: varchar(50)  
CPF: varchar(12)  
RG: varchar(12)  
senha: integer  
email: varchar(50)  
telephone: integer  
endereço: varchar(50)

Modelo Entidade  
Relacionamento::  
Reclamação

«column»

Tipo de Problema: varchar(50)  
Localização: varchar(50)  
Descrição: varchar(500)

Modelo Entidade  
Relacionamento::Tipo  
de Problemas

«column»

Nome: varchar(50)  
Descrição: varchar(150)

Modelo Entidade  
Relacionamento::  
Relatório por Tipo de  
Problema

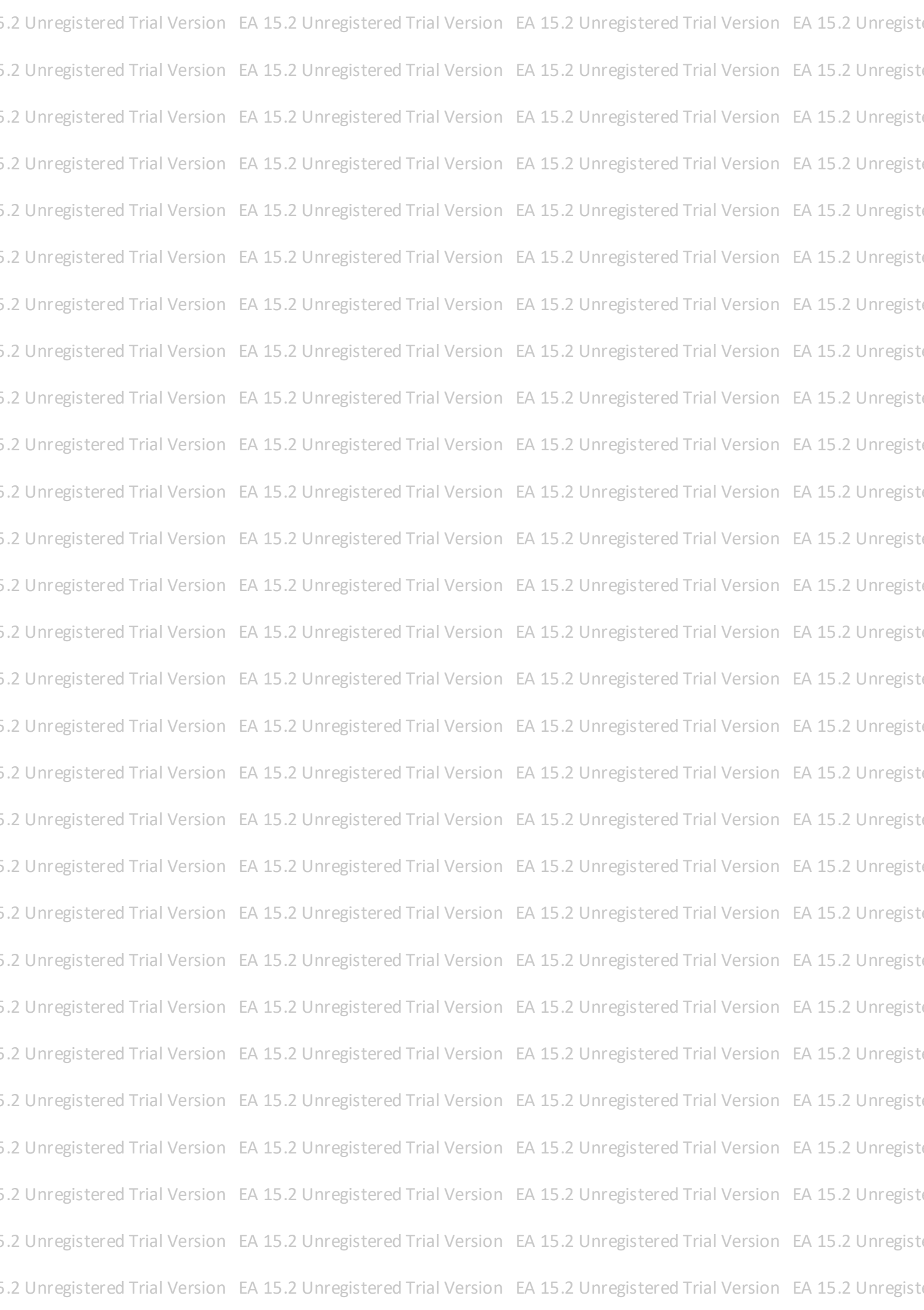
«column»

Data Inicial: varchar(10)  
Data Final: varchar(10)  
Localização: varchar(50)

Modelo Entidade  
Relacionamento::  
Relatório de Status de  
Reclamações por  
Localização

«column»

Data Inicial: varchar(10)  
Data Final: varchar(10)  
Bairro: varchar(50)



[illegible]

